

Bilaga 3 – Insyn och transparens vid personuppgiftsbehandling

Denna Bilaga 3 ska anses utgöra en integrerad del av Volymavtalet. Vid motsägelser mellan Volymavtalet och denna Bilaga 3, ska denna Bilaga 3 ha företräde.

Bakgrund

- A. Personuppgiftsansvariga är skyldiga att endast anlita personuppgiftsbiträden som ger tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och säkerställer att de registrerades rättigheter skyddas. I syfte att uppfylla dessa krav ska Cleura bland annat bistå Beställningsberättigad myndighet samt uppfylla skyldigheterna i övrigt i enlighet med vad som anges i denna Bilaga 3.
- B. Beställningsberättigad myndighet och Cleura ska, i enlighet med vad som anges i punkt 6 i denna Bilaga 3, åta sig att i god anda omförhandla Personuppgiftsbiträdesavtalet om detta är nödvändigt för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter följer Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller beslut från domstol eller behörig myndighet.
- C. Denna Bilaga 3 ska inte innebära någon begränsning av de skyldigheter som Cleura har enligt lag, Volymavtalet, Underavtalet eller Personuppgiftsbiträdesavtalet.

1 Definitioner

“Behandling”, “personuppgiftsansvarig”, “personuppgifter”, “personuppgiftsbiträde”, samt “registrerad” ska ha samma innebörd som i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (“Dataskyddsförordningen”).

“Personuppgiftsbiträdesavtal” avser det personuppgiftsbiträdesavtal som har eller ska ingås mellan Beställningsberättigad myndighet och Cleura för att reglera Cleuras behandling av personuppgifter för Beställningsberättigad myndighets räkning inom ramen för Underavtalet.

“Tillämplig Dataskyddslagstiftning” avser från tid till annan gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter, inklusive föreskrifter som meddelats av berörda tillsynsmyndigheter, avseende skydd för fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter och särskilt rätt till skydd av deras personuppgifter vid behandling av personuppgifter som är tillämplig på den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet, inklusive, utan begränsning, Dataskyddsförordningen samt lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

”Tjänst” avser den tjänst eller de tjänster som Cleura ska leverera till Beställningsberättigad myndighet i enlighet med Volymavtalet och Underavtalet.

”Tredje Land” avser en stat som inte ingår i Europeiska unionen (EU) eller är ansluten till det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

2 Generell efterlevnad och riskanalys

Cleura ska, vad gäller Tjänsten som Cleura ska leverera, tillhandahålla Beställningsberättigad myndighet all information som skäligen efterfrågas av Cleura för att Beställningsberättigad myndighet ska kunna (i) göra en bedömning av Cleuras generella efterlevnad av Tillämplig Dataskyddslagstiftning, (ii) utföra en riskanalys om användningen av Tjänsten i syfte att avgöra om en konsekvensbedömning enligt artikel 35 i Dataskyddsförordningen är nödvändig, och (iii) avgöra huruvida en konsekvensbedömning avseende tredjelandsöverföringar är nödvändig.

Information som Cleura ska tillhandahålla Beställningsberättigad myndighet vid förfrågan inkluderar, men är inte begränsad till:

- en beskrivning av behandlingens art, omfattning, sammanhang och varför Cleura behandlar personuppgifterna på ett visst sätt;
- ett flödesschema som ska beskriva hur och med vilken frekvens personuppgifterna, som Cleura kan komma att behandla för Beställningsberättigad myndighets räkning inom ramen för Tjänsten, kan förväntas flöda från Beställningsberättigad myndighet till Cleura. Informationen ska även innehålla beskrivning av sådana flöden för överföringar inom Cleuras egna organisation såväl som till eventuella utomstående parter (personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden);
- utdrag ur Cleuras register över behandling;
- vilka system som används av Cleura för behandling av personuppgifterna;
- vilka säkerhetsåtgärder som Cleura har vidtagit för att skydda personuppgifterna;
- hur och i vilka länder personuppgifterna lagras;
- vilka länder som personuppgifterna överförs till, inklusive om personuppgifterna överförs till Tredje Länder och, i så fall, vilka överföringsgrunder som Cleura förlitar sig på (t.ex. standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå, etc.). Med överföring avses även fjärråtkomst från ett Tredje Land; och
- vilka aktörer som får tillgång till personuppgifterna (personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden), vad syftet med sådan tillgång är, hur ofta den förväntas ske samt var sådana aktörer är lokaliserade.

I den mån ovan information inte finns direkt tillgänglig utan är en del av Cleuras allmänna dokumentation, åtar sig Cleura att bistå Beställningsberättigad myndighet med vägledning avseende på vilken sida i dokumentationen respektive information framgår eller går att finna. Länkar eller hänvisningar till allmänna dokument är i normalfallet inte tillräckligt för uppfyllande av ovan åtagande.

3 Konsekvensbedömning avseende dataskydd

Om Beställningsberättigad myndighet, baserat på den information som Cleura har tillhandahållit enligt punkten 2 ovan, anser att en konsekvensbedömning avseende dataskydd enligt artikel 35 i Dataskyddsförordningen behöver utföras, ska Cleura tillhandahålla Beställningsberättigad myndighet med all ytterligare information som skäligen efterfrågas av Beställningsberättigad myndighet samt i övrigt bistå vid genomförandet av konsekvensbedömning avseende dataskydd.

Om Beställningsberättigad myndighet anser att behandlingen sannolikt leder till en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter, ska Beställningsberättigad myndighet och Cleura i konstruktiv och god anda identifiera tekniska, organisatoriska och avtalsmässiga åtgärder för att minska risken för de registrerade.

Om konsekvensbedömningen visar att behandlingen skulle leda till en hög risk även efter de åtgärder som Beställningsberättigad myndighet och Cleura har identifierat för att minska risken för de registrerades fri- och rättigheter, ska Cleura – på begäran av Beställningsberättigad myndighet – bistå Beställningsberättigad myndighet med information som skäligen efterfrågas för att genomföra samråd med tillsynsmyndigheten enligt artikel 36 i Dataskyddsförordningen.

4 Konsekvensbedömning avseende tredjelandsoverföringar

Om Beställningsberättigad myndighet, baserat på den information som Cleura har tillhandahållit enligt punkten 2 ovan, anser att en konsekvensbedömning avseende tredjelandsoverföringar är nödvändig, ska Cleura tillhandahålla Beställningsberättigad myndighet all information som skäligen efterfrågas av Beställningsberättigad myndighet samt i övrigt bistå vid genomförandet av konsekvensbedömningen av tredjelandsoverföringar.

5 Kontakter mellan Beställningsberättigad myndighet och Cleura

Cleura ska utse en kontaktperson som Beställningsberättigad myndighet kan vända sig till för dataskyddsrelaterade frågor. Kontaktpersonen ska finnas tillgänglig för kontakter med Beställningsberättigad myndighet före och under Personuppgiftsbiträdesavtalets giltighetstid samt så länge Cleura behandlar personuppgifter för Beställningsberättigad myndighets räkning. Kontaktpersonen ska säkerställa att Beställningsberättigad myndighet får det stöd som beskrivs i punkterna 2, 3 och 4 ovan.

6 Rätt att påkalla omförhandling

På Beställningsberättigad myndighets eller Cleuras begäran åtar sig Beställningsberättigad myndighet och Cleura att i konstruktiv och god anda omförhandla Personuppgiftsbiträdesavtalet för att göra nödvändiga ändringar för att säkerställa att

behandlingen av personuppgifter följer: (i) Tillämplig Dataskyddslagstiftning, och/eller (ii) ett beslut från en domstol, en tillsynsmyndighet eller någon annan behörig myndighet som bedöms vara relevant för behandlingen av personuppgifter.

Om Beställningsberättigad myndighet och Cleura inte kan komma överens enligt det föregående inom trettio (30) dagar från starten av diskussionerna, ska Beställningsberättigad myndighet ha rätt att säga upp Underavtalet, inklusive Personuppgiftsbiträdesavtalet, att upphöra med trettio (30) dagars varsel eller den längre tid som Beställningsberättigad myndighet skäligen begär, dock max 12 månader.

Om Underavtalet sägs upp i förtid i enlighet med denna punkt 6, har Beställningsberättigad myndighet rätt till återbetalning av eventuella förutbetalda avgifter eller andra kostnader relaterade till tidsperioden efter Underavtalets upphörande.



7 Rätt till ersättning

Cleura har som regel inte rätt till särskild ersättning för åtagande enligt denna Bilaga 3.

För åtaganden enligt denna bilaga som går utöver vad som rimligen kan krävas av ett personuppgiftsbiträde enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska Cleura dock ha rätt att begära ersättning för sina styrkta, skäliga och direkta merkostnader. För rätt till ersättning enligt denna punkt ska Beställningsberättigad myndighet skriftligen ha godkänt detta innan sådant arbete påbörjas.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur. Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.

Undertecknare

 Ida Jenny Maria Engberg yv5m59JUvGLuVPs3Usvz7w 2023-07-06 10:18	 JIM JOHANSSON sjpvyh3xQpTuFEm9B05Rqw 2023-07-06 15:26
---	---

Dokument i försändelsen

Bilaga 3 - Insyn och transparens vid personuppgiftsbehandling.pdf	<i>Detta dokument</i>
Volymavtal mellan Cleura och Adda.pdf	
Bilaga 2 - Priser och rabatter.pdf	
Bilaga 1 - Kontaktpersoner.pdf	



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.