



# Banktjänster 2018 – Kortinlösen och betalterminaler



## Enkelhet

- Avtalet ger en möjlighet att avropa en helhetslösning för betalning med kort – tjänsten kortinlösen och möjlighet att hyra betalterminaler till bra villkor – allt utifrån ert behov.
- Framtaget avropsstöd bidrar till en tydlig och enkel avropsprocess.



## Hållbarhet

- Leverantörerna har implementerade miljöledningssystem



## Effektivisering

- Tydlig avropsvägledning, mallar och stöd för att genomföra avrop vilket gör att ni kan spara mycket tid, resurser och kostnader i processen.
- Inga kostnader för att använda ramavtalet



## Innovation

- Avropet kan anpassas för att på bästa sätt möta ert specifika behov. Utöver de tjänster som kravställts och takprissatts i ramavtalet kan ni även specificera och krävställa ert behov ytterligare med hjälp av en kravkatalog.



## Digitalisering

- Kortinlösen är en länk mellan kortinbetalningen och ert bankkonto
- Ta emot kortbetalningar snabbt och enkelt via era försäljningsställen eller online
- Digital överblick över betalningar och möjlighet att göra transaktionssökningar

## Avtalstid

- **2020-06-01-2024-05-30**
- Avtalstiden är den maximala löptiden för ramavtalet. Avtalstid är 2 år med option att förlänga ytterligare 1 + 1 år

## Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning

## Leverantörer

- Swedbank AB
- Nets Filial Sverige

## Pris och sortiment

- **Takpriser enligt ramavtal**
- Leverantörer kan ge lägre priser i förnyad konkurrensutsättning

## Avtalsuppföljning

Inköpscentralen följer upp ramavtalet när det löpt 6 månader, därefter var 12:e månad.

Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter, eventuella reklamationer och avvikelser.

## Tjänsteområden

### Kortinlösen

- Inlösen och insättning på konto för korttransaktioner från inbetalningar
- Bank- betal och kreditkort via
- Betalterminal
- Kassasystem med integrerad betalterminal
- PSP leverantör avseende internetbetalning

### Hyra av betalterminaler

- Stationär kassaintegrerad terminal
- Stationär fristående terminal
- Mobil fristående terminal
- Samtliga terminaler integreras med på marknaden förekommande kassasystem

## Kravkatalog

**Anpassa ert avrop för att på bästa sätt möta ert behov.**

- Service och tillgänglighet
- Direktbanksbetalning
- Krav gällande betalterminaler
- Pris



# Banktjänster 2018 – Kortinlösen och betalterminaler

## Omfattning

Avtalets syfte är att erbjuda en helhetslösning gällande ert behov av kortinlösen och betalterminaler som är kvalitativ, trygg och säker.

Ramavtalet omfattar tjänster som: Inlösen och insättning på av UM anvisat konto för korttransaktioner som härrör från inbetalningar via bank- betal- och kreditkort via:

- betalterminal
- kassasystem med integrerad betalterminal
- UMs PSP leverantör avseende internetbetalning

Följande tjänster omfattas:

- inlösenavgift debitkort (inom EU)
- inlösenavgift kreditkort (inom EU)
- inlösenavgift kort (utanför EU)

Möjlighet till transaktionssökning och tillgång till statistik elektroniskt via webbportal eller likvärdigt

Möjlighet att hyra betalterminaler efter behov. Följande typer av betalterminaler tillhandahålls av leverantörerna:

- stationär kassaintegrerad terminal
- stationär fristående terminal och
- mobil fristående terminal.

## Revision

Minst en revision genomförs under avtalsperioden

## Fördjupning

### Enkelhet

Till ramavtalet finns det flera väl bearbetade stöddokument i form av:

- Avropsvägledning
- Avropsmall i excelformat
- Kravkatalog
- Mall för kontrakt

Vi rekommenderar att dessa dokument används för att ge bästa förutsättningar för ett bra och tydligt avrop samt kontrakt med leverantör framåt.

### Flexibilitet

Möjlighet att anpassa avropet efter specifikt behov.

### Stort utbud

Ramavtalet erbjuder ett heltäckande utbud av tjänster

## Hållbarhet

- Bidrar till att stärka de inhemska finansinstituten kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla (Mål 8)
- Leverantören ska aktivt verka för att tjänster och produkter är framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren, dvs. UN Global Compact (Mål 3, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 16).
- Leverantören ska också ha ett implementerat systematiskt miljöarbete (Mål 12).

