



# Bevakning och Larmtjänster 2019



## Enkelhet

Brett utbud av auktoriserade leverantörer på marknaden som täcker hela landet. Stor flexibilitet vad gäller de heltäckande tjänsterna inom varje tjänsteområde, vilket leder till färre kompletterande inköp för att täcka ert behov. Enkelt att kostnadsberäkna eftersom priserna i ramavtalet utgör takpriser i avropet. Bra stöddokumentation som tydligt förklarar hur du på bästa sätt gör avrop/beställningar



## Hållbarhet

Samtliga leverantörer följer arbetsrättsliga villkor i enlighet med gällande kollektivavtal, detta är något som vi följer upp under avtalets gång för att ni ska känna er trygga med att leverantörerna på avtalet är bra arbetsgivare. Leverantörerna har ett strukturerat miljöarbete som kontrolleras vid uppföljning under avtalsperioden



## Effektivisering

Att kunna konkurrensutsätta leverantörerna när man ska beställa möjliggör att ni vid varje beställningstillfälle får det bästa totalpriset. Leverantörerna får inte lämna priser som överstiger de takpriser som finns i avtalet, dessa priser är konkurrenskraftiga men möjlighet finns att få ännu bättre priser vid avropstillfället.



## Innovation

Förebyggande brottsåtgärder är av stor vikt för ett tryggt samhälle, leverantörerna hjälper till med stöd och kartläggning för att ni ska kunna arbeta strategiskt med förebyggande insatser för ett tryggare samhälle.



## Digitalisering

Direktkommunikation mellan larmcentraler är viktigt, speciellt om ni har olika leverantörer inom bevakning och larmcentral. Detta kan man säkerställa och vikta högt när man konkurrensutsätter sin beställning. Möjlighet att använda rapporteringssystem och kundportal som ger en god överblick och möjliggör enkel uppföljning av uppdragen.

## Avtalstid

- 2020-09-21 till 2024-09-20
- Maximal avtalslängd är 4 år

## Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning, vid beställningstillfället ska de leverantörer som är antagna per kommun tillfrågas kontrakt

## Leverantör

- 18 stycken leverantörer är antagna på avtalet, titta vilka leverantörer som är antagna i er kommun

## Pris och sortiment

- Takpriser i prisbilagor, dessa får inte överträdas i de förnyade konkurrens beställningarna

## Avtalsområden

- **Larmcentral** - Med endast ett geografiskt område för hela Sverige.
- **Bevakning** - Med geografiskt område per svensk kommun.
- **Specialiserad bevakning** - Med geografiskt område per regionindelning

## Leveransvillkor

- Detta specificeras vid beställningstillfället, för att just ert behov ska täckas

## Avtalsuppföljning

- 6 månader
- 18 månader
- Därefter uppföljning var 12:e månad



# Bevakning och Larmtjänster 2019

## Omfattning

- Larmcentral - med endast ett geografiskt område för hela Sverige. Larmcentralen bedriver yrkesmässig bevakning via teknisk tillsyn, mottagning och/eller förmedling av larm från era objekt, agerar enligt åtgärdsinstruktioner samt med hjälp av listor för återkallningskoder kontrollerar inringande personers behörighet att återkalla larm.
- Bevakning - med geografiskt område per svensk kommun - olika typer av stationär bevakning av väktare eller ordningsvakt, bevakning med ronderande väktare eller ordningsvakt, receptions- och växlarbete av väktare eller ordningsvakt, arbetsledare, larmutryckning, väktare eller ordningsvakt med hund.
- Specialiserad bevakning - Med geografiskt område per regionindelning, Skyddsvakt, vad som avses med skyddsvakt framgår av FAP 694-1., skyddsvaktens befogenheter regleras även i skyddslagen (2010:305). Personskyddsväktare (livvakt), vad som avses med personskyddsväktare framgår av FAP 573-1. En personskyddsväktare har till uppgift att skydda en hotad person mot angrepp.

## Revision

- Ekonomisk, social (arbetsrättsliga villkor) och miljö (miljöledningssystem)

## Fördjupning

Är du eller din organisation i behov av trygghet och säkerhet? I en komplex bransch vill vi göra det både enkelt och värdeskapande för dig att avropa från detta avtal.

I en tid då otryggheten och brottsligheten inom många områden ökar är det viktigt att vi tillsammans kan skapa en känsla av trygghet i våra öppna samhällen. Med detta avtal kommer man långt i sitt trygghetsarbete oavsett vad som behöver skyddas: vattentorn, va-anläggningar, hamnen, kommunalhuset, den offentliga parken, personen som blivit hotad, ökad närvaro i de områden där polisen inte syns till så ofta

## Hållbarhet

**Arbetsrättsliga villkor**, schyssta arbetsvillkor och sund konkurrens säkerställs genom att samtliga leverantörer på avtalet följer arbetsrättsliga villkor.

**Miljöarbete**, leverantörerna har miljöledningssystem på plats som säkerställer ett strukturerat arbete med miljöfrågorna.

**Agenda 2030**, syftet med avtalets tjänster är att öka trygghet och säkerhet i samhället. Detta bidrar till att uppnå de globala målen 3 (god hälsa och välbefinnande), 5 (jämnställdhet), 11 (hållbara städer och samhällen) och 16 (fredliga och inkluderande samhällen). Avtalet bidrar också genom sina kravställningar till mål 8 (anständiga arbetsvillkor) och mål 12 (hållbar konsumtion och produktion).

