

5. Kontraktsvillkor

5.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Järnhandelsvaror inklusive skyddsutrustning 2023, 10577 ("ramavtalet").

Detta kontrakt avser delområde 1 och 2.

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören"). Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
4. Ramavtalet med bilagor

Bilagor till kontraktsvillkoren

- Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna
- Bilaga 02 – [Underleverantörer]
- Bilaga 03 – [Prisbilaga anbudsområde 1]
- Bilaga 04 - [Prisbilaga anbudsområde 2]
- Bilaga 05 - [e-handel leverantörens uppgifter]
- Bilaga 06 - [e-handel beställarens uppgifter]

5.2 Leverantörens åtaganden

5.2.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla varor och tjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

5.2.2 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de arbetsrättsliga villkoren i kontraktet eller de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

5.2.3 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

5.2.4 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock istället godta att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen är tillämpliga, eller
- d. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom

- standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller

- bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

5.2.5 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten årsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska vara uppdelad och kunna erhållas i form av den statistikmall som bifogats vid upphandlingstillfället.

5.2.6 Varuleveranser

Varor som säljs från varukorgen ska uppfylla de krav som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Varor som säljs från övrigt sortiment ska svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda varor ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i varukorgen får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga ursprungsvarans.

5.2.7 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Om leverantören i sitt anbud inför kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänner det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

5.2.8 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

5.2.9 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

5.2.10 Minskad klimatpåverkan från transporter

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av produkter sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet i ramavtalet uppfylls under kontraktstiden.

Senast 18 månader efter kontraktstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris. Rapporteringen ska visa de totala utsläppen av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) samt andel fossilfria transporter för den upphandlande myndighetens leveranser under ett valt tidsintervall. Enbart leveranser som skett efter 18 månader behöver redovisas.

Statistiken kan antingen baseras på verklig data eller på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten om självkostnadspriset, som ska godkännas av den upphandlande myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.

5.2.11 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

5.2.12 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

5.2.13 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

5.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

5.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

5.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt ramavtalets betalningsvillkor. En

faktura ska betalas senast 30 kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.

5.4 Priser

Priser (varor)

Varorna från varukorgen betalas enligt priserna i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, bilaga 03 och/eller 04. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet eller upphandlingsdokumenten får inte tillkomma.

Vid köp från övrigt sortimentet gäller leverantörens bruttopriser. Vid köp från bruttosortimentet gäller rabatt enligt följande:

Den rabatt som UM erhåller för varor och kemikalier i övrigt sortiment ska minst vara 10 % på aktuella bruttopriser. Den rabatt som UM erhåller ska vara gängse för branschen samt ta hänsyn till UM:s avropskvantitet. Rabatten ska gälla under hela kontraktperioden, inklusive eventuella förlängningar.

Den upphandlande myndigheten har under avtalstiden rätt att kontrollera att priserna är leverantörens ordinarie bruttopriser och att avtalad rabatt har erhållits.

Prisändring (varor)

En part får begära att priserna ändras under kontraktets trettonde månad, dvs. 12 månader räknat från kontraktets ikraftträdande och under 30 kalenderdagar framåt. Part får därefter en gång var tolfte månad, dvs. 11 månader räknat från det att senast prisändring började gälla och under 30 kalenderdagar framåt, begära att priserna ändras.

Prisändring får motsvara förändringen av prisindex för index. Förändringen beräknas med utgångspunkt i den tidpunkt då senaste prisjusteringen gjordes eller då kontraktet trädde i kraft om ingen prisändring har gjorts tidigare i basmånad april 2023, och fram till senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

I de fall betydande förändring skett under innevarande 12 månaders period kan anmodan om prisjustering initieras av bägge parter om förändringen i sammantaget index för anbudsområdet överstigit +/- 4 %. Sådan extra prisjustering kan endast ske en gång under pågående tolv månadersperiod. Prisjustering kan därefter tidigast ske under den 13:e månaden.

Basmånad för index är april 2023. Prisrevidering görs inför avtalsstart i januari 2024 utifrån utfallet av valda index per 2023 12.

Följande index används för prisjustering

Anbudsområde 1

- Producentprisindex ITPI Tabell C 50 %
- Producentprisindex ITPI SCB 25.73 Verktyg och redskap, 50 %

Anbudsområde 2

- Producentprisindex ITPI Tabell C 50 %
- Producentprisindex ITPI SCB 20 Kemikalier och kem produkter 50 %

Den procentuella prisändringen räknas ut enligt följande formel:

$(\text{Index tal tid två}^* - \text{index tal tid ett}^{**}) / \text{index tal tid ett} \times 100 = \text{förändring i procent}$

*Index tal vid tid två är det index tal som gäller vid tidpunkten för prisändringen.

**Indextal vid tid ett är det indextal som gällde vid den tidpunkt som höjningen sker ifrån.

Ett exempel på hur prisändring räknas:

I det här exemplet låter vi indextalet vid tidpunkt ett vara 170. Vid tidpunkt två är den 173.

Det avtalade priset eller det gamla priset, säger vi är 10 500 SEK.

Förändringen i procent är:

$$(173-170)/170 * 100 = 1,76$$

Procentsatsen för prisändring avrundas alltid till två decimaler

$$\text{Nya priset blir då } 10\,500 \times 1,0176 = 10\,684,8 \text{ SEK}$$

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller sju veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

[För produkterna i rabattsortimentet ska den avtalade rabatten vara samma under hela kontraktstiden. Rabatten ska dras från leverantörens ordinarie priser].

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

Priser (tjänster)

Tjänsternas priser och, i förekommande fall rabatter, gäller enligt kontraktet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet får inte tillkomma.

Prisändringar (tjänster)

En part får begära att priserna ändras under kontraktets **trettonde** månad, dvs. **12** månader räknat från kontraktets ikraftträdande och under 30 kalenderdagar framåt. Part får därefter en gång var **tolfte** månad, dvs. **11** månader räknat från det att senast prisändring började gälla och under 30 kalenderdagar framåt, begära att priserna ändras.

Prisändring får motsvara förändringen av prisindex för **aktuellt index**. Förändringen beräknas med utgångspunkt i den tidpunkt då senaste prisjusteringen gjordes eller då kontraktet trädde i kraft om ingen prisändring har gjorts tidigare (basmånad), och fram till senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

Den procentuella prisändringen räknas ut enligt följande formel:

$$(\text{Indextal tid två}^* - \text{indextal tid ett}^{**}) / \text{indextal tid ett} \times 100 = \text{förändring i procent}$$

*Indextal vid tid två är det indextal som gäller vid tidpunkten för prisändringen.

**Indextal vid tid ett är det indextal som gällde vid den tidpunkt som höjningen sker ifrån.

Ett exempel på hur prisändring räknas:

I det här exemplet låter vi indextalet vid tidpunkt ett vara 170. Vid tidpunkt två är den 173.

Det avtalade priset eller det gamla priset, säger vi är 10 500 SEK.

Förändringen i procent är:

$$(173-170)/170 * 100 = 1,76$$

Procentsatsen för prisändring avrundas alltid till två decimaler

Nya priset blir då $10\,500 \times 1,0176 = 10\,684,8$ SEK

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller sju veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

5.5 E-handel

Villkor för e-handel gäller kontrakt då leverantör för anbudsområde 1 erbjuder e-handel eller webbutik som alternativ för avrops i fysisk butik.

Villkoren gäller för då kontraktet avser anbudsområde 2.

5.5.1 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har upphandlande myndighet rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Leverantören som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska skicka dem via Peppolnätverket. Leverantörer som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Leverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som framgår i nedanstående avsnitt. Leverantören står även för de ev. kostnader som uppstår för att anpassa upphandlat sortiment i e-prislista och ev. webbutik efter upphandlande myndighets önskemål om sortiment och vid ev. justering av obligatoriska uppgifter respektive uppgifter "efter behov" i e-prislista. Upphandlande myndighet står för sina kostnader.

Leverantören ska kunna tillhandahålla e-handelslösning till upphandlande myndighet enligt de alternativ som anges nedan inom tre månader, räknat från det att leverantören har tagit emot upphandlande myndighets skriftliga begäran om uppsättning av e-handelslösning.

Upphandlande myndighet kommer att precisera vilken elektronisk kommunikation som ska tillämpas under kontraktstiden utifrån de alternativ som leverantören tillhandahåller.

Upphandlande myndighet kommer att precisera vilket sortiment som ska tillhandahållas i e-katalogen och i ev. webbutik.

Om kommunikation med e-post är aktuellt ska en icke personbunden e-postadress användas.

I **bilaga x mall för e-prislista** framgår t ex vilka uppgifter som är obligatoriska att ange i en e-prislista. Upphandlande myndighet har möjlighet att välja bort vissa av dessa uppgifter, upphandlande myndighet har även möjlighet att begära att uppgifter som i bilagan är markerade med "efter behov" ska anges i e-prislistan. Se även **bilaga y**, e-handel leverantörens uppgifter och **bilaga z**, e-handel beställarens uppgifter.

5.5.2 Katalog

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran skapa och sända elektronisk katalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande format:

- Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response)
- SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall
- SFTI/ESAP 6
- Cellstrukturerad mall som tillhandahålls av den upphandlade myndigheten

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så önskar, använda den leverantörsportal som upphandlande myndighet tillhandahåller istället för alternativet cellstrukturerad mall som tillhandahålls av den upphandlande myndigheten.

Den elektroniska katalogen ska vara avgränsad i enlighet med ramavtal och enbart innehålla sortiment som omfattas av ramavtalet och visa avtalade priser. Beställningsdagens pris ska faktureras. Det ska tydligt framgå vilket avtal som katalogen är kopplad till.

5.5.3 Webbutik

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Behörighet att använda den avgränsade webbutiken ska förbehållas av upphandlande myndighets användare.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Leverantören ska vid förfrågan tillhandahålla datafiler som på ett strukturerat sätt redovisar den avgränsade webbutikens innehåll.

5.5.3.1 Punch out

Webbutiken ska kunna integreras med upphandlande myndighets e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

5.5.4 Order och ordersvar

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett av följande format:

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- SFTI/ESAP 6 (order och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse)
- E-post

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så önskar, använda den leverantörsportal som upphandlande myndighet tillhandahåller istället för alternativet e-post.

Ordersvar ska ges enligt avsnitt 7.3.2, Beställning och orderbekräftelse i upphandlingsdokument.

5.5.5 Leveransavisering

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt minst ett av följande format:

- Peppol BIS Despatch Advice
- SFTI/ESAP 6
- E-post

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så önskar, använda den leverantörsportal som upphandlande myndighet tillhandahåller istället för alternativet e-post.

5.5.6 Elektronisk kommunikation

Leverantören ska kunna kommunicera affärsprocesserna elektroniskt med den upphandlade

myndigheten på minst av följande alternativ:

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot upphandlade myndighets operatör

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så önskar (istället för ovanstående alternativ), använda den leverantörsportal som upphandlande myndighet tillhandahåller.

5.6 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision.

Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på det sätt som angetts i anbudet i ramavtalsupphandlingen:

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under kontraktperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt andra stycket.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges;
 - kontraktsnummer/kontraktsreferens;
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
 - kostnadsställe eller beställarens referens;
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
- d. bolag/förvaltnings GLN;
- e. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- f. vad [varan/tjänsten/byggtreprenaden] avser, leveransdatum; samt
- g. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

5.7 Om leverantören bryter mot kontraktet

5.7.1 Vite vid försening

Om leverantören är försenad med leverans av vara eller tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 5 procent eller som lägst 1 000 kr av priset för den försenade varan eller tjänsten. Vitets värde ska inte överstiga ordervärdet för vara eller tjänst.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

5.7.2 Avhjälpande och vite vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en vara, kemikalie eller tjänst är felaktig enligt "Varuleveranser"/"Leverans av tjänster".

Leverantören ska betala vite uppgående till 1 000 kronor till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny vara/tjänst, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten/kommit den upphandlande myndigheten tillhanda och fram till dagen då en avtalsenlig vara/tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

5.7.3 Vite vid brister i villkoren för e-handel

Den upphandlande myndigheten har rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden avseende e-handel. Den upphandlande myndigheten har rätt till vite med 1 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar. En försening inträder efter 3 månader från att anmodan om implementering av e-handel enligt ramavtalet kommit köparen tillhanda. Vitet ska utgå under högst 5 veckor.

5.7.4 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än [20 kalenderdagar];
 - ii. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid brister i villkoren för e-handel" har förelegat i mer än [fem veckor]; eller
 - iii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse

- när kontraktet tilldelades;
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
 8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt "Ansvar för skada", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

5.7.5 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

5.8 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;; eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

5.9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

5.9.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skadetillfälle och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

5.9.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

5.9.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

5.10 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

5.11 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

5.12 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

5.13 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens kontaktperson(er) enligt anbudet i ramavtalsupphandlingen, respektive till den upphandlande myndighetens kontaktperson enligt vad som framgår av avropet.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

5.14 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.