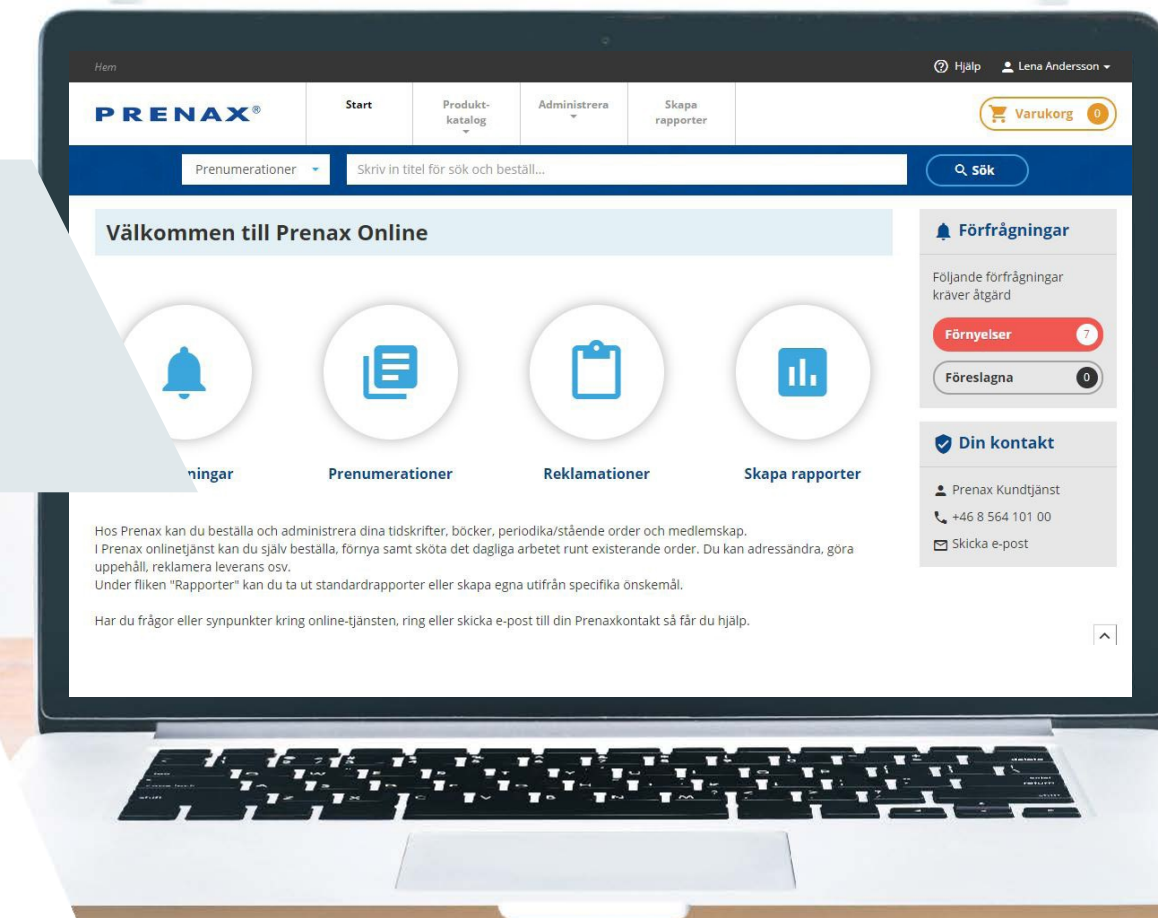


# Prenax Online

## Snabbguide



# Prenax *Online*

1. Logga In
2. Startsidan
3. Beställa Prenumerationer
4. Hantera dina Prenumerationer
5. Förnyelser
6. Bekräfta Varukorg
7. Hantera Reklamationer
8. Skapa Rapporter

# Logga In

<http://www.prenax.se/login/>

Prenax Online

Vår adress:  
Box 1080  
164 25 KISTA  
Sverige

**PRENAX**<sup>®</sup>

Förbättrad process för  
prenumerationshantering

[www.prenax.com](http://www.prenax.com)

**PRENAX**<sup>®</sup>

# Startsidan

Steg för steg-guide Växla konto & byt  
inställningar

The screenshot shows the Prenax Online interface. At the top left is a 'Hem' link. The main header features the 'PRENAX®' logo, a navigation menu with 'Start', 'Produkt-katalog', 'Administrera', and 'Skapa rapporter', and a 'Meny' button. A search bar contains the text 'Skriv in titel för sök och beställ...'. On the right, there are links for 'Hjälp' and 'Förnamn Efternamn', along with a 'Varukorg' icon showing 0 items. Below the header, a blue bar contains a 'Prenumerationer' dropdown and a search button labeled 'Sök'. The main content area is titled 'Välkommen till Prenax Online' and features four large circular icons: a bell for 'Förfrågningar', a document for 'Prenumerationer', a clipboard for 'Reklamationer', and a bar chart for 'Skapa rapporter'. A red box highlights these four icons. To the right, there are three panels: 'Förfrågningar' with a notification bell icon and counts for 'Förnyelser' (0) and 'Föreslagna' (0); 'Din kontakt' with a checkmark icon and contact information for Prenax Kundtjänst (+46 8 564 101 00) and an option to 'Skicka e-post'; and a 'Hjälp' link.

Hem

PRENAX®

Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter

Meny

Varukorg 0

Prenumerationer

Skriv in titel för sök och beställ...

Sök

Välkommen till Prenax Online

Förfrågningar

Prenumerationer

Reklamationer

Skapa rapporter

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 0

Föreslagna 0

Din kontakt

Prenax Kundtjänst

+46 8 564 101 00

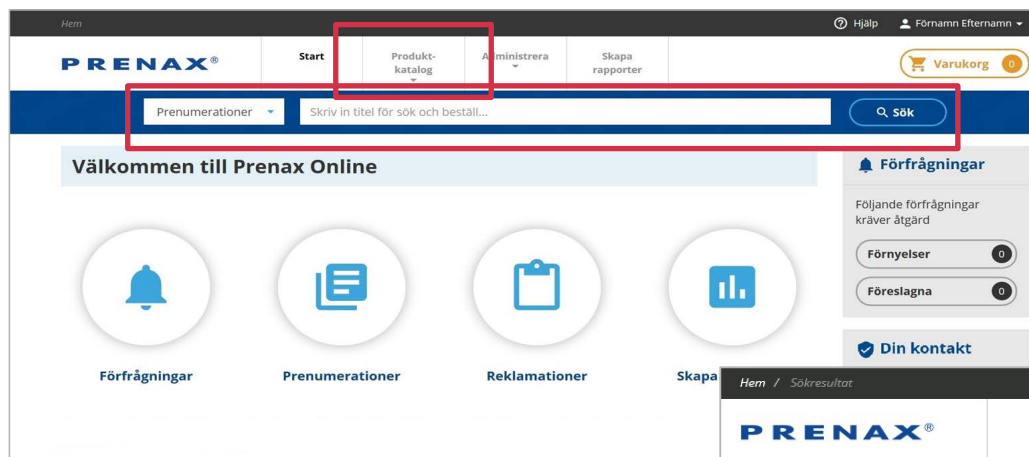
Skicka e-post

Hjälp

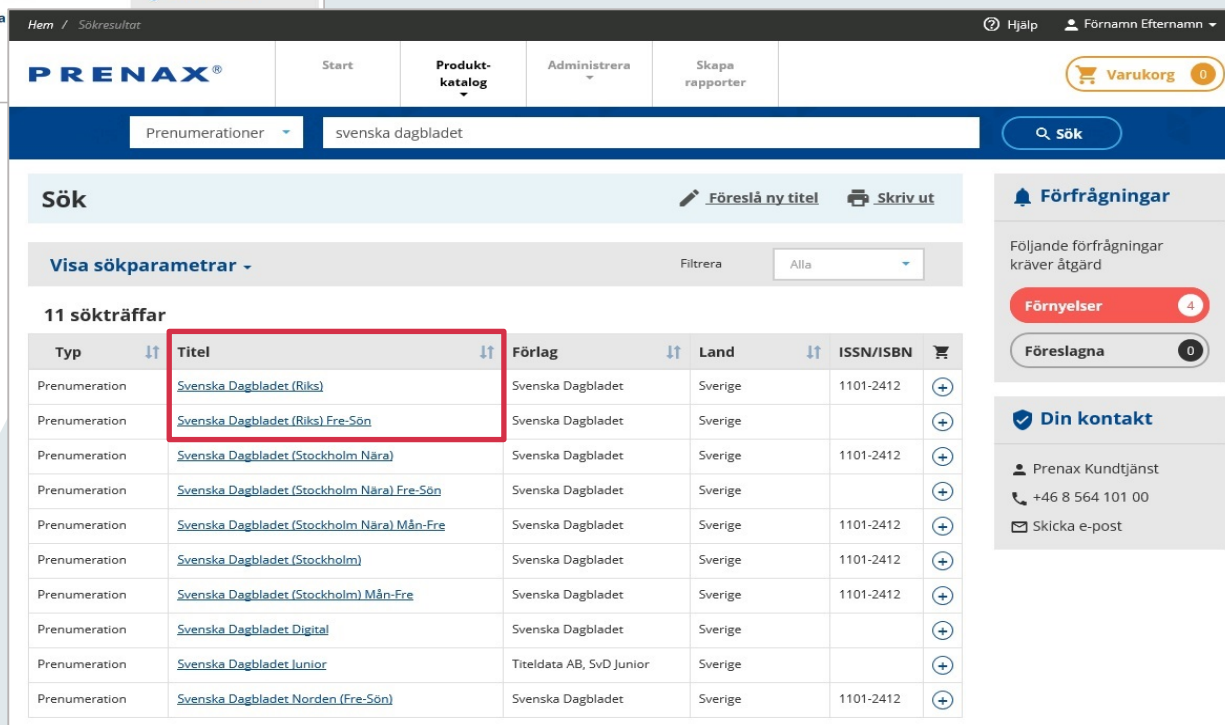
Förnamn Efternamn

Genväg till huvudfunktioner

# Beställa Prenumerationer



För att beställa, gå in under menyval **Produktkatalog** eller sök direkt i produktkatalogen via blå banner



Klicka på titeln för att se information om produkten

# Beställa Prenumerationer

**Svenska Dagbladet (Riks)**

<b>Förlag</b>	Svenska Dagbladet
<b>Kategori</b>	Nyheter
<b>Typ</b>	Subscription
<b>ISSN/ISBN</b>	1101-2412
<b>Land</b>	Sverige
<b>Antal/år</b>	354 utgåvor per år
<b>Information</b>	Som prenumerant har du även tillgång till SvD i PDF-format från kl 6 på morgonen, samt möjlighet att läsa tidningar en månad tillbaka. Du kan även söka i vårt artikelarkiv 12 mån bakåt. SvD Digital tillgång via Datorn, Lasplattan och Mobilen Detta ingår: eSvD SvD.se och nliv.se SvD Mobil SvD Pdf SvD nian (ordspel) SvD Korsord
<b>Återbetalningspolicy</b>	Återbetalar ej om mindre än 6 månader kvar.

**Digital access**

**Uppgifter som krävs för registrering**

- E-postadress
- Förlagsreferens
- Onlineregistrering

**Information om registrering**

Första gången loggar du in med e-postadress eller kundnummer. Lösenord = postnummer till lev. adress (5 siffror). Därefter väljer du ett eget lösenord för framtida inloggning. Välj "glömt lösenord" om du glömt eller inte mottagit något. Återställnings info skickas till angiven epostadress (kontrollera skräppostfilter om det inte kommer fram). Kontakta Prenax vid frågor eller problem.

[Visa mer >](#)

**Utgivningsplan**

**Priser**

Leverans	Pris
1 År, Budleverans, Online (ingår), Sverige	8 778,00 SEK exkl moms
1 År, Post, Online (ingår), Sverige	8 778,00 SEK exkl moms

[Beställ >>](#)

Produktinformation, tillgängliga format & priser

**Prenumerant** Förnamn Efternamn [Ändra](#)

Visa namn på adressen

**Leveransadress** Uppsala Kommun  
Förnamn Efternamn  
751 40 Uppsala  
Sverige [Ändra](#)

**Kostnadsställe** Inget kostnadsställe [Ändra](#)

**Startdatum** 2019-04-24 [Ändra](#)

**Leverans**

1 År, Budleverans, Online (ingår), Sverige, 8 250,07 SEK exkl moms

1 År, Post, Online (ingår), Sverige, 8 250,07 SEK exkl moms

**Meddelande till Prenax**

**Meddelande till attestör**

[Lägg i varukorg](#)

Ange mottagare, leveransadress, kostnadsställe etc.

# Hantera dina Prenumerationer

Hem Hjälp Förnamn Efternamn

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter Varukorg 0

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Välkommen till Prenax Online

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 0

Föreslagna 0

Förfrågningar Prenumerationer Reklamationer Skapa rapporter

Lista över aktiva prenumerationer

Hem / Administrera Hjälp Förnamn Efternamn

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter Varukorg 0

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Prenumerationer Hämta rapport Skriv ut

Visa sökparametrar - Filtrera Alla

1271 sökträffar

Type	Pren #	Titel	Prenumerant	Format
Prenumeration	<a href="#">SE-753333</a>	Ridsport	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-765603</a>	Svensk Bokhandel	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-749082</a>	Skogen	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-712100</a>	Illustrerad Vetenskap	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-749125</a>	Svensk Veterinärtidning	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-744774</a>	Teknikens Värld / Allt om Bilen	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-713755</a>	Bilsport	Förnamn Efternamn	Post
Prenumeration	<a href="#">SE-702196</a>	Forskning & Framsteg	Förnamn Efternamn	Post, Online (ingår)
Prenumeration	<a href="#">SE-814953</a>	Byggnadsarbetaren	Förnamn Efternamn	Post
Prenumeration	<a href="#">SE-754334</a>	Hundsport	Förnamn Efternamn	Post

Sökträffar per sida 10 < 1 2 3 4 ... >

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 6

Föreslagna 1

Din kontakt

Prenax Kundtjänst  
+46 8 564 101 00  
Skicka e-post

Klicka på SE-numret för att se detaljer, ändra eller reklamera prenumerationer

# Hantera dina Prenumerationer

**SE-811850** ● Aktiv

✕ Avboka    ⓧ Uppehåll

Visa period: 2018-08-14 - 2019-08-13

<b>Titel</b>	<a href="#">Dagens Nyheter (Zon 4) MÅN-FRE</a>
<b>Prenumerant</b>	Förnamn Efternamn
<b>Leverans</b>	Budleverans, Online (ingår)
<b>Typ</b>	Prenumeration
<b>Prenumerationsnr</b>	SE-811850
<b>Förlag</b>	Dagens Nyheter
<b>Antal/år</b>	255 utgåvor per år
<b>Pris</b>	6 125,26 SEK exkl moms
<b>Attestgrupp</b>	
<b>Kostnadsställe</b>	123456789 <a href="#">Ändra</a>
<b>Olösta reklamationer</b>	0 <a href="#">Skapa reklamation</a>
<b>Förnyelseinformation</b>	Godkänd av Prenax (2019-03-01)
<b>Förlagsreferens</b>	741804

**Leveransadress**

Prenax AB  
Box 1080  
164 25 Kista  
Sverige

[Ändra](#)

**Fakturaadress**

Prenax AB  
Box 1080  
164 25 Kista  
Sverige

**Digital access** ⓘ

URL:  
[Visa information om onlineåtkomst](#)

**Mina anteckningar**

[Uppdatera](#)

**Förfrågningar**

Följande förfrågningar kräver åtgärd

**Förnyelser** 6

**Föreslagna** 1

**Din kontakt**

☑ Prenax Kundtjänst

☎ +46 8 564 101 00

✉ Skicka e-post

**Information om Prenumerationen**

## Möjliga åtgärder:

- Reklamera
- Göra uppehåll
- Avboka
- Byt leveransadress
- Byt kostnadsställe
- Se digital information



# Förnyelser

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter

Varukorg 0

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Välkommen till Prenax Online

Förfrågningar Prenumerationer Reklamationer Skapa rapporter

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 0

Föreslagna 0

Din kontakt

Dina utestående förfrågningar

Nybeställningar och godkända förnyelser placeras i din varukorg för godkännande

Godkänn eller neka dina förnyelser

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter

Varukorg 0

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Förfrågningar Hämta rapport Skriv ut

Visa sökparametrar Sortera listan Filtrera Förnyelse

4 sökträffar

Typ	Prenumerant	Titel	Pris	Startdatum			
Förnyelse	Förnamn Efternamn	Kamratposten (KP)	595,73 SEK	2019-04-01	!	✓	✗
Förnyelse	Förnamn Efternamn	GOAL	595,73 SEK	2019-04-01	!	✓	✗
Förnyelse	Förnamn Efternamn	Illustrerad Vetenskap	1 692,00 SEK	2019-04-01	!	✗	✗
Förnyelse	Stadsbiblioteket Tidskrifter	The Times (Mon-Fri)	13 236,48 SEK	2019-11-24			

Totalsumma 1191,46 SEK Fortsätt

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 4

Föreslagna 0

Din kontakt

Prenax Kundtjänst

+46 8 564 101 00

Skicka e-post

Här visas en summering av dina markerade order

# Bekräfta Varukorg

Hem / Hjälp / Förnamn Efternamn

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter

Varukorg 0

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Välkommen till Prenax Online

Förfrågningar Prenumerationer Reklamationer Skapa rapporter

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 0 Föreslagna 0

Din kontakt

Nybeställningar och godkända förnyelser placeras i din varukorg för godkännande

Hem / Varukorg / Hjälp / Förnamn Efternamn

PRENAX® Start Produkt-katalog Administrera Skapa rapporter

Varukorg 2

Prenumerationer Skriv in titel för sök och beställ... Sök

Varukorg [Ändra/uppdatera varukorgen](#)

2 sökträffar

Typ	Prenumerant	Titel	Pris	Startdatum	
Nybeställning	Förnamn Efternamn	Jane Eyre	219,71 SEK	2019-05-09	
Förnyelse	Förnamn Efternamn	Svenska Dagbladet (Riks)	8 778,00 SEK	2019-05-16	

Totalsumma 8 997,71 SEK

Bekräfta varukorg

Sökträffar per sida 10 < 1 >

Förfrågningar

Följande förfrågningar kräver åtgärd

Förnyelser 0 Föreslagna 0

Din kontakt

Prenax Kundtjänst +46 8 564 101 00 Skicka e-post

Bekräfta varukorgen för att skicka din order

# Hantera Reklamationer

The screenshot shows the Prenax Online dashboard. The navigation menu is open, and 'Reklamationer' is highlighted with a red box. The dashboard includes a search bar, a 'Välkommen till Prenax Online' message, and four main action buttons: 'Förfrågningar', 'Prenumerationer', 'Reklamationer', and 'Skapa rapporter'.

The screenshot shows the 'Reklamationer' page. It features a table with 29 search results. The table columns are ID, Volym/utgåva, Pren #, Prenumerant, Titel, and Status. The 'Status' column is highlighted with a red box. The table data is as follows:

ID	Volym/utgåva	Pren #	Prenumerant	Titel	Status
<a href="#">75378</a>	2019 - 3 (2019-02-07)	<a href="#">SE-774247</a>	Tidskrifter	Antik & Auktion	Svar från förlag
<a href="#">74691</a>	2019 - 8th februari 2019 (2019-02-08)	<a href="#">SE-729361</a>	Stadsbiblioteket	Economist, The (Post)	Svar från förlag
<a href="#">70412</a>	2018 - 9 (2018-10-25)	<a href="#">SE-703748</a>	Stadsbiblioteket	Forskning & Framsteg	Skickad till förlag
<a href="#">76084</a>	2019 - mars	<a href="#">SE-729016</a>	Förnamn Efternamn	Forskning & Framsteg	Svar från förlag
<a href="#">75108</a>	2019 - 3 (2019-02-05)	<a href="#">SE-712492</a>	Vuxen	Hus & Hem	Svar från förlag
<a href="#">75959</a>	- 3 (2019-02-21)	<a href="#">SE-698576</a>	Förnamn Efternamn	Kamratposten (KP)	Svar från förlag
<a href="#">75746</a>	2019/2 - 2019/2	<a href="#">SE-763871</a>	Stadsbiblioteket Tidskrifter	Ljud & Bild	Skickad till förlag
<a href="#">75609</a>	2019 - 3	<a href="#">SE-818354</a>	Stadsbiblioteket Tidskrifter	Ljud & Bild	Skickad till förlag
<a href="#">74749</a>	2018;2019 - 17th december 2018	<a href="#">SE-818352</a>	Stadsbiblioteket	New Yorker, The	Svar från förlag
<a href="#">71932</a>	2018 - 1,2,3,4	<a href="#">SE-795806</a>	Stadsbiblioteket Tidskrifter	Philosophers' Magazine	Skickad till förlag

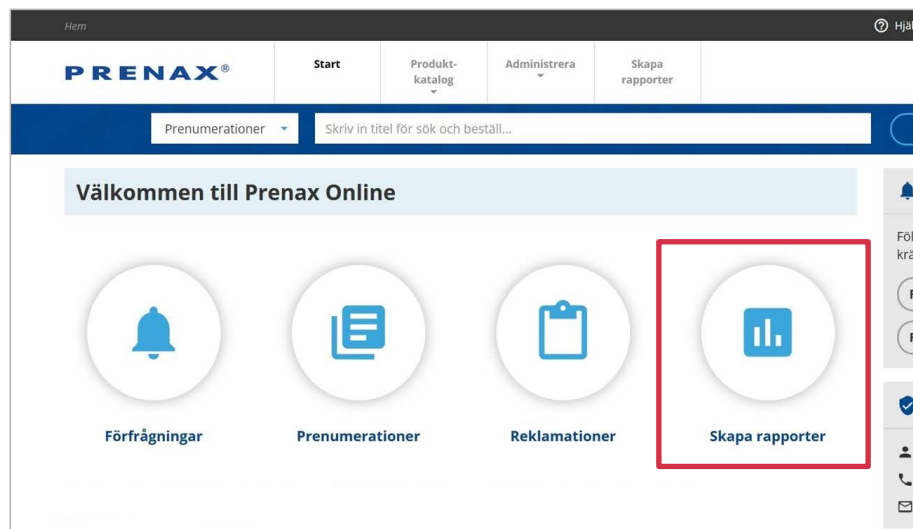
At the bottom of the table, there is a button labeled 'Stäng markerade reklamationer'.

Status på Reklamationen

Reklamationsdetaljer

# Skapa Rapporter

Öppna Excel-filen för att se önskad rapport



Genväg till dina rapporter

## Skapa rapporter

- Prenumerationer**   
Rapporten innehåller information om dina prenumerationer. Klicka på pilen för att skapa en anpassad rapport.
- Förfrågningar**   
Rapporten innehåller information om dina förnyelseförfrågningar och föreslagna prenumerationer samt dess status.
- Finansiell rapport**   
Rapporten innehåller en finansiell sammanställning av dina prenumerationer med en jämförelse år för år.
- Förfrågningshistorik**   
Rapporten innehåller historik om när förfrågningar och andra beställningar godkänkts eller nekats.
- Reklamationer**   
Rapporten innehåller information om reklamationer som gjorts för dina prenumerationer.
- Böcker**   
Rapporten innehåller information om dina bokbeställningar.

Status: Alla Prenumerationsnr: SE-

Beställningsdatum: Från  Till

Rapportalternativ  
Klicka på pil för att välja specificerad rapport

# Skapa Rapport

## Exempel på rapport: Finansiell rapport (visar de senaste 4 åren)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
			2019				2018				2017			
			962	1073626,54	1133750,12	60123,58	1167	1296339,87	1368654,79	72314,92	1300	1273269,50	1280449,46	7
3	Titel	Förlag	Antal	Pris exkl moms	Pris inkl moms	Moms	Antal	Pris exkl moms	Pris inkl moms	Moms	Antal	Pris exkl moms	Pris inkl moms	Mo
4	Advokaten	Sveriges Advokatsamfund	1	528,83	560,56	31,73	1	528,83	560,56	31,73	1	515,69	515,69	
5	Afghanistan nytt	Svenska Afghanistankomittén	1	105,77	105,77	0,00	1	105,77	105,77	0,00	1	103,14	103,14	
6	Aktiv Träning	Bonniers Publications A/S Danmark	4	4056,30	4299,68	243,38	4	3528,32	3740,02	211,70	4	3245,92	3245,92	
7	Allt i Hemmet	Bonnier Kundtjänst	5	3237,84	3432,11	194,27	5	3237,79	3432,05	194,27	5	3157,35	3157,35	
8	Allt om Husvagn & Camping	Egmont Publishing AB	1	933,82	989,85	56,03	1	847,29	898,13	50,84	2	1554,86	1554,86	
9	Allt om Mat	Bonnier Kundtjänst	15	12707,68	13470,14	762,46	15	11922,68	12638,04	715,36	15	11664,90	11664,90	
10	Allt om Resor	Titeldata AB, Allt om Resor	4	1975,47	2094,00	118,53	5	2405,14	2549,45	144,31	5	2285,65	2285,65	
11	Allt om Trädgård	Bonnier Kundtjänst	16	11634,16	12332,21	698,05	16	11517,77	12208,83	691,07	18	12763,26	12763,26	
12	Allt om Vin	Titeldata, Allt om Vin	0	0,00	0,00	0,00	1	597,68	633,54	35,86	1	582,83	582,83	
13	Amelia	Bonnier Kundtjänst	6	3885,41	4118,53	233,12	7	5859,92	6211,51	351,59	7	5714,38	5714,38	
14	Amnesty Press	Amnesty Press	4	846,12	896,89	50,77	4	829,19	878,94	49,75	4	778,40	778,40	
15	Andisheh Puya	Ferdosi Subscription Services	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	1	3026,03	3026,03	
16	Antik & Auktion	Allers Förlag	11	7123,18	7550,57	427,39	13	7766,61	8232,60	466,00	14	7928,06	7928,06	
17	Bamse	Egmont Publishing AB	10	6055,58	6418,92	363,34	12	6745,44	7150,17	404,73	12	6115,32	6146,60	
18	Bang	Nätverkstan Ekonomitjänst, Bang	6	3292,70	3490,26	197,56	6	2993,36	3172,97	179,60	6	2753,70	2753,70	
19	Bike (Swedish Edition)	Pressdata, Bike	1	596,67	632,47	35,80	1	587,69	622,96	35,26	1	540,99	540,99	
20	Bild och Bubbla	BILD & BUBBLA	1	581,71	616,61	34,90	2	1116,86	1183,87	67,01	3	1605,45	1637,56	
21	Bilsport	Pressdata, Nostalgie/Allt om MC/Bilsport/Samlargu	4	3588,02	3803,30	215,28	5	5331,19	5651,06	319,87	5	5181,65	5243,83	
22	Blekinge Läns Tidning (BLT)	Blekinge Läns Tidningar	1	3580,05	3794,86	214,80	1	3232,82	3426,79	193,97	1	2974,07	2974,07	
23	Body	Titeldata AB, Body	0	0,00	0,00	0,00	1	896,66	950,45	53,80	1	777,43	777,43	
24	Bohusläningen	Bohusläningens AB	1	3786,59	4013,79	227,20	1	3483,52	3692,54	209,01	1	3344,00	3344,00	
25	Chef	Chef	1	1792,72	1900,28	107,56	1	1792,72	1900,28	107,56	1	1541,91	1541,91	
26	Dagens ETC	ETC FRIA AB	2	5889,00	6242,34	353,34	2	6143,01	6511,59	368,58	2	5415,76	5415,76	
27	Dagens Samhälle	Dagens Samhälle	3	5854,10	6205,34	351,25	3	5378,16	5700,84	322,69	5	8246,15	8246,15	
28	Damernas Värld	Bonnier Kundtjänst	1	657,86	697,33	39,47	1	577,72	612,38	34,66	1	544,05	544,05	
29	Dancing Times	Dancing Times Ltd	1	702,62	744,77	42,16	1	569,57	603,75	34,17	1	488,72	488,72	
30	DANS: Tidningen för rörlig scenkonst	Nätverkstan Ekonomitjänst, Danstidningen	1	249,45	264,41	14,97	2	498,89	528,83	29,93	2	472,73	486,50	
31	Daphne	Botaniska Sällskapet	0	0,00	0,00	0,00	1	158,65	168,17	9,52	1	0,00	0,00	
32	Datormagazin	Titeldata, Datormagazin	1	797,23	845,06	47,83	1	797,23	845,06	47,83	1	733,42	733,42	