

Avropsvägledning

Tågresa 2020



Innehåll

1	Inledning.....	3
1.1	Bakgrund.....	3
1.2	Får vi använda ramavtalet Tågresor 2020?	3
2	Varför upphandlar Adda Tågresor 2020?	3
3	Vad kan du köpa från Tågresor 2020?.....	3
4	Leverantörer	4
5	Så beställer du resor via ramavtalet	4
5.1	Kundnummer	4
5.2	Boka tågresa	4
5.3	Särskild fördelningsnyckel	4
5.4	Kontrakt och kontraktsvillkor	5
6	Rabatter, upphandlingsdokument och krav.....	5
7	Har du frågor?.....	5

1 Inledning

1.1 Bakgrund

Adda inköpscentral har genomfört en ramavtalsupphandling avseende tågresor. Detta ramavtal är framtaget för att du ska kunna köpa inrikes tågresor till ett rabatterat pris antingen genom din avtalade resebyrå eller direkt via leverantörens hemsida.

Ni kunder är fria att utforma era avrop hur ni vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

Ramavtalet skapar enkla och effektiva förutsättningar för avrop av inrikes tågresor vilket genererar tidsbesparingar.

Detta dokument är en vägledning som tagits fram i syfte att underlätta för avropsberättigade myndigheter vid avrop när det gäller Tågresor 2020.

1.2 Får vi använda ramavtalet Tågresor 2020?

För att kunna avropa på ramavtalet behöver din verksamhet vara avropsberättigad.

Sök fram din verksamhet under fliken ”Är jag berättigad?” på ramavtalets webbsida. Din verksamhet ska även finnas med i bilagan över avropsberättigade parter, bilagan finner du under fliken ”Stöddokument”.

Om din organisation är avropsberättigad och ni vill kunna avropa på avtalet så vill vi att behörig person hos er loggar in på ”Mina sidor” och gör en avropsanmälan.

Kontakta Inköpscentralen om du inte vet vem som kan göra en avropsanmälan, kontaktuppgifter till oss finner du längs ned i avropsvägledningen.

2 Varför upphandlar Adda Tågresor 2020?

Adda har gjort denna upphandling för att hjälpa regioner, kommuner och deras bolag att köpa inrikes tågresor från samtliga avreseorter i Sverige till förmånliga villkor i enlighet med Lagen om offentlig upphandling (LOU).

3 Vad kan du köpa från Tågresor 2020?

Ramavtalet omfattar rabatterade inrikes tågresor med leverantörerna SJ AB och VR Sverige AB (f.d MTR).

Avtalet rymmer samtliga inrikes tågsträckor som leverantörerna offentliggör i sitt utbud under ramavtalsperioden. Här ingår också eventuella säsongskort, periodkort, klippkort och pendlarkort.

4 Leverantörer

Antagna leverantörer är SJ AB och VR Sverige AB.

Du hittar kontaktuppgifter till leverantörerna under fliken "Leverantörer" på ramavtalets webbsida.

5 Så beställer du resor via ramavtalet

5.1 Kundnummer

Inledningsvis behöver ni som kund kontakta leverantörerna för att få ett kundnummer som era medarbetares bokningar sedan kan kopplas till.

För detta ramavtal gäller särskild fördelningsnyckel som innebär att resenären med hänvisning till ramavtalet avropar från den leverantör som kan erbjuda den tjänst som bäst kan tillgodose resenärens behov vid avropstillfället utifrån en eller flera av i ramavtalet fastställda parametrar

5.2 Boka tågresor

Avrop/bokning kan göras antingen via anlita resebyrå eller på ramavtalsleverantörernas webbplats eller i app med kundnummer.

Priserna görs aktuella i samband med avrop. Det pris som visas på leverantörens hemsida eller genom er resebyrå vid bokningstillfället är det offentliga priset reducerat med avtalad rabatt.

Offererade priser ska vid varje avrop omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av ramavtalets angivna åtaganden.

5.3 Särskild fördelningsnyckel

Avrop sker genom att du som resenär väljer den ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose ditt behov vid avropstillfället utifrån minst en (1) av följande parametrar (utan inbördes ordning):

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination (tillgänglighet)
- Pris
- Antal byten
- Biljettklass - klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp – flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi

- Måltid ombord
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Jämförelsen av tågresor kan ske antingen via er upphandlade resebyrå eller på respektive ramavtalsleverantörs webbplats eller app.

Ni väljer att köpa från den ramavtalsleverantör vars resa passar er bäst utifrån era specifika behov.

5.4 Kontrakt och kontraktsvillkor

Med kontrakt avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. En boknings-/beställningsbekräftelse/biljett ska alltid upprättas efter avrop och utgör en del av Kontraktet

Kontraktsvillkoren reglerar ert avtalsförhållande med ramavtalsleverantören.

När det gäller frågor som inte är reglerade genom detta ramavtal så tillämpas leverantörernas köp- och resevillkor.

6 Rabatter, upphandlingsdokument och krav

Själva ramavtalet med tillhörande bilagor hittar du genom att klicka på fliken "Leverantörer" på ramavtalets webbsida, därefter klickar du på plustecknet efter relevant leverantör. Klicka sedan på "Visa avtal och upphandlingsdokument" varpå ett nytt fönster eller flik kommer att öppnas och till höger ligger aktuell leverantörs ramavtal med bilagor publicerade. Här finner du även bilagorna med respektive leverantörs rabattsats per biljettklass.

Om ni vill ta del av upphandlingen i sin helhet så kan ni på avtalssidan klicka på "Upphandlingsdokument att ladda ner hittar du här (avtalskatalogen)" och därefter ladda ner dokumenten som är lagrade i en zip-fil.

7 Har du frågor?

I denna avropsvägledning har vi försökt konkretisera avropsprocessen men vi är medvetna om att det kan finnas frågor.

Du är alltid välkommen att kontakta oss på Inköpscentralen om du har frågor om ramavtalet och hur köp går till.

Telefon: 08-525 029 96

E-post: inkopscentralen@adda.se