



Avropsvägledning

Säkerhetsteknik 2020

Ref nr 10511

ADDA Inköpscentral AB

2022-02-15

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1) Bakgrund	4
a. Presentation av ramavtal	4
b. Geografisk indelning.....	5
2) Beskrivning av struktur i ramavtal.....	5
3) Genomförande av FKU	6
a. Kravställning och utvärdering av FKU gällande säkerhetsteknik 2020.....	6
b. Villkor för FKU gällande säkerhetsteknik 2020.....	6
c. Genomförande av FKU	7
4) Underlag 1, FKU-mall för krav och anbud gällande säkerhetsteknik 2020	8
5) Beskrivning av huvudkriterium	9
a. Övergripande förutsättningar	9
b. Kundportal.....	9
c. Befintlig säkerhetsteknik.....	10
d. Integrationer.....	10
e. Funktioner	10
f. Kompetens.....	10
g. Service	10
h. Referenser	10
i. Hållbarhet.....	10
j. Krav på specifik säkerhetsteknik	10
k. Krav på specifik service.....	11
l. Optioner	11
6) Underlag 2, FKU-mall för priser	11
a. Prislista variant 1	11
b. Prislista variant 2	12
7) Underlag FKU krav och mervärden	12
8) Mallar för SLA gällande säkerhetsteknik	12
9) Kontrakt.....	12
10) Bilagor.....	13

Sammanfattning

Ramavtal gällande Säkerhetsteknik 2020 har tagits fram för att ge upphandlande myndigheter (UM) möjlighet att förenkla anskaffning av säkerhetsteknik. Tecknade ramavtal är kopplade till sju olika områden: mekaniska och elektromagnetiska låsenheter, inbrottsystem, personlarm (överfallslarm), brandskyddssystem, kameraövervakning, passersystem och digitala nycklar. För fem av dessa områden kan fristående service och support avropas vilket resulterat i att avrop kan ske från tolv anbudsområden. Se uppdelningen nedan.

Ramavtalen är kopplade till sju geografiska områden: ett nationellt område och sex geografiskt avgränsade områden. Syftet med indelningen är att ge förutsättningar för god konkurrens från marknadens aktörer.

Vid upphandling av ramavtal för säkerhetsteknik har baskrav ställts på system, tjänster, support, service varor mm. Valt upplägg ger UM möjlighet att vid genomförande av förnyad konkurrensutsättning (FKU) ställa krav och utvärdera mervärden på olika nivåer utifrån det specifika uppdragets förutsättningar.

Avropsstödet beskriver hur kravställning och utvärdering kan ske för specifika uppdrag genom att använda upphandlade ramavtal. Vid FKU kan UM välja att använda samtliga framtagna kriterier eller ett urval av dem, addera krav för att tydliggöra uppdraget, specificera och förtydliga krav, addera underkriterier, välja olika modeller för prissättning av uppdrag och kombinera olika prissättningsmetoder för ej specificerat material. FKU kan genomföras för en kombination av flera anbudsområden och hänsyn kan tas till vilka befintliga säkerhetssystem och verksamhetssystem som ska integreras.

Underlag för genomförande av FKU sker genom att färdigställa två dokumentmallar.

- I Wordmall (Underlag 1) som beskriver bakgrund, förutsättningar, tydliggör krav på system och tjänster. Underlaget besvaras av anbudsgivare och är underlag för genomförande av slutlig utvärdering.

- I Excelmall (Underlag 2) som tydliggör de ekonomiska förutsättningarna för uppdraget. Underlaget färdigställs av UM och besvaras av anbudsgivare. Summering av anbud förs över till Underlag 1 för slutlig utvärdering av anbudet.

Kontraktsmall finns som stöd vid kontraktsskrivning.

I bilaga 02 finns utdrag från upphandlingsdokument där dels bakgrunden för prissättning vid genomförande av upphandlingen beskrivs och där förutsättningarna för hur prissättning ska ske vid genomförande av FKU gällande ramavtalen.

1) Bakgrund

Ramavtalen omfattar sju typer av säkerhetsteknik och tolv anbudsområden. Leverantörer som är antagna för nationella uppdrag ska kunna erbjuda genomförande av uppdrag på samtliga platser i Sverige. Leverantörer har också antagits för genomförande av uppdrag i en eller upp till fem av de sex geografiska områdena.

Leverantörer som är antagna för nationella uppdrag har inte också kunnat antas för specifika geografiska områden. Syftet med indelningen har varit att skapa förutsättningar för god konkurrens och service för beställare.

Vid genomförande av FKU ska både nationellt antagna leverantörer och leverantörer antagna för det aktuella geografiska området erbjudas möjlighet att lämna anbud. Ramavtalen ger antagna leverantörer möjlighet att vid FKU erbjuda nya underleverantörer för att säkerställa en hög servicenivå till UM.

Nedan redovisas för vilka områden för nationella respektive nationella och regionala ramavtal

a. Presentation av ramavtal

Ramavtal har tecknats för nedanstående tolv anbudsområden och med angivet antal leverantörer för nationellt område respektive geografiskt område. Se sammanställning i bilaga 01. I respektive ramavtal finns uppgifter om takpriser. I bilaga 04 finns en beskrivning av vad ramavtalen omfattar.

1. Mekaniska och elektromagnetiska låssystem inklusive support och service – Upp till fem nationella ramavtal och upp till två ramavtal per geografiskt område.

2. Inbrottslarm inklusive support service - Upp till fem nationella ramavtal.

3. Support och service av inbrottslarm -Upp till fem nationella ramavtal.

4. Personlarm inklusive support och service- Upp till fem nationella ramavtal.

5. Kameraövervakning inklusive support och service - Upp till fem nationella ramavtal.

6. Support och service av kameraövervakning -Upp till fem nationella ramavtal och två ramavtal per geografiskt område.

7. Brandskyddssystem inklusive support och service - Upp till fem nationella ramavtal.

8. Support och service av brandskyddssystem -Upp till fem nationella ramavtal och två ramavtal per geografiskt område.

9. Passagesystem inklusive support och service - Upp till fem nationella ramavtal.

10. Support av service av passagesystem - Upp till fem nationella ramavtal och två ramavtal per geografiskt område.

11. Digitala nycklar inklusive support och service - Upp till fem nationella ramavtal.

12. Support och service av digitala nycklar -Upp till fem nationella ramavtal och två ramavtal per geografiskt område.

b. Geografisk indelning

Ramavtal har tecknats utifrån följande geografiska indelning. Områdesindelning utgår från länsgränserna och följande områden finns:

- Nationellt: Leveranser ska kunna ske till samtliga platser i Sverige.
- Område 1: Norrbottens, Västerbottens, Västernorrlands och Jämtlands län.
- Område 2: Dalarnas, Gävleborgs, Södermanlands, Uppsala, Västmanlands och Örebro län.
- Område 3: Östergötlands, Jönköpings, Kalmar och Kronobergs län.
- Område 4: Gotlands och Stockholms län
- Område 5: Hallands, Värmlands och Västra Götalands län.
- Område 6 : Blekinge och Skåne län.

Förteckning över vilken leverantör som är antagen för vilket delområde och geografiskt område framgår i bilaga 01.

2) Beskrivning av struktur i ramavtal

Generella krav gällande samtliga tjänster presenteras i bilaga 03 ” Generell kravspecifikation och mervärden”. Kravställningen ingår i varje avtal.

Ingående beskrivningar av vad respektive anbud erbjuder presenteras i respektive ramavtal per specifikt anbudsområde.

Strukturen i ramavtalen är följande för samtliga områden.

- Övergripande krav gällande säkerhetsteknik och uppdrag
- Specifika krav gällande anbudsområdet
- Krav gällande kompetens
- Utvärderade mervärden
- Pris för grundläggande support och/eller serviceavtal
- Pris för huvudkomponenter
- Pris för timinsatser
- Optioner

Ställda krav i ramavtalen är minimikraven för utförande av uppdrag. Vid FKU kan t ex mervärden ändras till krav, ställda krav kan förtydligas utifrån det specifika uppdraget och underkriterier kan tillkomma.

För ytterligare information om upphandlingens upplägg hänvisas till upphandlingsunderlaget .

För att underlätta kravställning vid FKU finns följande underlag under stöddokument:

- Bilaga 02 - Utdrag från upphandlingsdokument – bakgrund och villkor gällande genomförande av FKU

- Bilaga 03 - Underlag krav och mervärden- ställda i ramupphandlingen (Utdrag från FKU)
- Bilaga 06 - Exempel på krav och mervärden
- Bilaga 07 - Exempel på SLA
- Bilaga 08 - Exempel på SLA IT
- Bilaga 09 - Kontraktsmall

3) Genomförande av FKU

a. Kravställning och utvärdering av FKU gällande säkerhetsteknik 2020

UMs krav på uppdrag presenteras i:

- Underlag 1 - Underlag 1 FKU-mall för krav och anbud inom ramavtalet Säkerhetsteknik 2020 Referensnummer 10511:1
- Underlag 2 - för genomförande av förnyad konkurrensutsättning (FKU) inom ramavtalet säkerhetsteknik 2020 Referensnummer 10511:1

Mallarna färdigställs av UM. Anbud lämnas i samma underlag alternativt i enlighet med underlaget. Resultatet av utvärdering förs in i underlagen.

Utvärdering sker enligt uppräkningsmodell påslag i % och uppräkningsstal 1 % .

Modellen innebär att en i anbudet bedömd brist medför en uppräkning av anbudssumman till en jämförelsesumma. Med brist avses skillnad mellan bedömning av inkommet anbud i förhållande till ett optimalt utformat anbud. Samtliga bristpoäng summeras och omräknas till procent och medför ett påslag på anbudspriset. En brist på 1 poäng medför att det summerade anbudspriset räknas upp med 1 % och blir ett summerat jämförelsetal. Anbud som har lägst summerad jämförelsesumma antas.

Angivna priser i ramavtal är takpriser. Vid genomförande av FKU kan lägre priser lämnas men inte högre. Takpriser finns i respektive ramavtal..

Observera att endast en nivå finns angiven för roll i ramavtalen. Om så önskas kan ytterligare roller efterfrågas såsom junior eller senior montör. Vad som avses med de olika rollerna behöver då definieras.

Ställda ska-krav måste uppfyllas för att ett anbud ska kunna antas. Efter kontroll av att alla ska-krav är uppfyllda sker utvärdering av presenterade utvärderingskriterier. Det är möjligt att enbart ställa ska-krav vid genomförande av FKU. I sådana fall sker utvärdering utifrån lägsta summerade anbudspris.

För villkor gällande anskaffning som inte preciserats i dessa underlag av Inköpscentralen eller beställaren hänvisas till villkoren i ABT06 och AB04.

b. Villkor för FKU gällande säkerhetsteknik 2020

Följande villkor gäller vid förnyad konkurrensutsättning (FKU)

- Samtliga avrop tilldelas genom förnyad konkurrensutsättning.

- Omfattning och avgränsning för uppdrag framgår vid FKU.
- Specifika krav gällande genomförande, tjänster och produkter kan tillkomma vid specifik FKU.
- De specifika kraven kan avse:
 - o Sekretesskrav och krav på personuppgiftshantering.
 - o Informationssäkerhet och säkerhetsskydd. Den upphandlande myndigheten kan till exempel ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserade på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas. Kraven kan vara baserade på SKR:s verktyg för informationsklassning – ”KLASSA”. För exempel på förtydligande krav, se KLASSAS verktyg för informationsklassning. UM kan ställa krav på säkerhetsklassad personal för särskilda uppdrag.
- Redovisning av statistik.
- Särskilda krav på samverkan med andra leverantörer.
- Särskilda krav gällande utförande av tjänst t ex åtgärdsstid anges i SLA.
- Särskilda krav gällande teknik, teknisk utformning och möjlighet till integration.
- Särskilda krav på kompetens och erfarenhet t ex säkerhetsklassning.
- Lämnade priser i ramupphandlingen på utrustning och service är takpriser för likvärdiga produkter.
- Vid FKU kan sänkning av pris ske men inte höjning såvida inte prishöjning sker utifrån faktorer leverantören inte kan styra över.
- Utvärdering av pris kan komma att ske utifrån för uppdraget anpassad modell:
 - o Utvärdering kan ske utifrån framtagna sortimentslista för valt område.
 - o Utvärdering kan ske utifrån rabattsats på angiven officiell prislista och uppskattad avropssumma för angivet sortiment per år.
 - o Utvärdering utifrån påslag på leverantörens inköpspriser. Max påslag är 10 %.
- Vid FKU ska leverantör inkomma med uppskattning av tidsåtgång per profession. Utvärdering sker enligt framtagna uppskattning av insatstider för uppdraget utifrån vilken tid respektive profession behöver för att genomföra uppdraget.

c. Genomförande av FKU

Genomförande av FKU sker enligt följande steg:

- Inbjudan att lämna anbud i kommande FKU skickas till de leverantörer som är antagna för nationella uppdrag och för det/de geografiska område som uppdraget avser. En kort övergripande beskrivning av uppdraget ska ingå. Inbjudan ska besvaras av ramavtalsleverantör inom fem dagar. FKU skickas endast till de leverantörer som har svarat att de har för avsikt att lämna anbud på en kommande FKU. Målsättningen med rutinen är att inte sprida mer information initialt än vad som bedöms vara nödvändigt rörande säkerhet till andra än de leverantörer som har för avsikt att besvara en kommande FKU.
- Genomförande av FKU. UM skickar färdigställda kravspecifikationer, ”Underlag 1” och ”Underlag 2”, till de leverantörer som tackat ja till att delta vid FKU. Ramavtalsleverantör ska ha minst 21 arbetsdagar på sig att inkomma med sitt anbud. UM kan bjuda in ramavtalsleverantörer till genomgång på plats för genomgång av förutsättningarna. Möjliga dagar för genomgång bör anges som övergripande information i underlaget.
- Utvärdering av inkomna anbud.
- Genomgång kan ske av inkommet anbud och utvärdering enskilt med respektive anbudsgivare. Genomgång sker i den omfattning som krävs för att säkerställa

utvärderingsresultatet. Syftet med genomgången är att säkerställa tolkningen av erbjudandet i inkommet anbud och genomförd utvärdering. Förhandling är ej tillåten.

- Beslut gällande tilldelning av kontrakt lämnas till samtliga anbudsgivare och kontraktsskrivning sker med anbudsgivare vars anbud uppfyller ställda krav och har lägsta jämförelsesumma. Det är frivilligt för UM att använda avtalsspärr inför tecknande av kontrakt.

4) Underlag 1, FKU-mall för krav och anbud gällande säkerhetsteknik 2020

”Underlag 1”, är kravspecifikation för UMs uppdrag och anbudsunderlag för anbudsgivare. Genom att fylla i underlaget d v s bakgrund, ska-krav och delkriterier under respektive huvudkriterium färdigställs beskrivning och kravspecifikation för uppdraget. Under varje delkriterium ska finnas en rad med avvikande färg där anbudsgivare kan lämna sitt anbudssvar. Anbud avges genom att ”Underlag 1” besvaras av anbudsgivare.

FKU kan avse ett eller flera områden av säkerhetsteknik samt optioner. Uppdrag kan avse kontrakt för en period och option för tillkommande period. Olika perioder kan gälla för olika anbudsområden. Syftet är att beställare ska kunna ta hänsyn till befintliga avtal och villkor och när dessa ska integreras i kommande kontrakt.

Utvärdering sker sammantaget för de uppdrag och områden som ingår i uppdraget. UM har möjlighet att välja om upphandling ska ske av olika områden var för sig eller sammantaget. ”Underlag 1” innehåller exempel på delkriterium under respektive huvudkriterium.

Huvudkriterium har en siffra och delkriterium anges genom en bokstav t ex 4a där 4 = huvudkriterium och a =delkriterium under huvudkriterium.

Rekommenderat arbetssätt för att färdigställa ”Underlag 1” är att:

- Fylla i ska-krav och delkriterier under respektive huvudkriterium.
- Fördela 100 poäng (100 %) på de huvudkriterium som ska utvärderas.
- Fördela 100 poäng (100 %) på de delkriterier som ska utvärderas under respektive huvudkriterium.

Poängen motsvarar den vikt som respektive kriterium kommer att ha vid utvärderingen.

Varje huvudkriterium kan omfatta ett eller flera underkriterium som var och ett viktas. Om endast ska-krav ställs under ett huvudkriterium sker ingen viktning av huvudkriteriet.

Ska-krav i ramavtal är baskrav som ska uppfyllas av leverantörer och ska därför inte utvärderas på nytt. Krav kan ställas på att leverantör redovisar hur kravet uppfylls vid genomförande av aktuellt uppdrag. För områden där mervärden utvärderats vid upphandling av ramavtal kan ska-krav ställas vid genomförande av FKU.

Om antalet rader i ”Underlag 1” under ett huvudkriterium är för få eller för många, ändra till rätt antal rader.

För att underlätta utvärdering och anbudslämnande kan delkriterier formuleras till frågor som besvaras med ja eller nej. Underlag och/eller beskrivning av hur kriteriet uppfylls bör begäras in för att säkerställa tolkning av inlämnade anbudssvar.

Den summerade anbudspoängen för varje huvudkriterium förs över till sammanställningen längst ned i dokumentet "Underlag 1" där slutlig summering görs av jämförelsesumma. Utvärdering sker genom att uppräknig sker utifrån bristpoäng. Om t ex ett anbud erhåller 75 poäng av de 100 möjliga sker en uppräknig av den totala anbudssumman med 25 % (100 – 75). Anbud med lägsta jämförelsesumma är det utifrån utvärderingen bästa alternativet.

Dessa 12 huvudkriterier kan användas och poängsättas vid genomförande av FKU:

- Övergripande förutsättningar
- Kundportal
- Befintlig säkerhetsteknik
- Integrationer
- Funktion
- Kompetens
- Service enligt SLA
- Referenser
- Hållbarhet
- Krav på specifik säkerhetsteknik
- Krav på specifik service
- Optioner

5) Beskrivning av huvudkriterium .

Det finns tolv huvudkriterier som kan användas för att utvärdering av anbud vid FKU. Använd siffra för huvudkriterium och bokstav för underkriterium för att koppla bilaga till rätt delkriterium. Detta gäller både bilagor med information som UM lämnar och leverantörens anbud. I mallen finns exempel på delkriterium som kan kravställas eller utvärderas.

a. Övergripande förutsättningar

För att underlätta och tydliggöra kravställning samlas övergripande krav för samtliga anbudsområden under punkten övergripande krav.

Exempel på ska-krav och kriterium är att uppdrag ska avse flera anbudsområden, krav gällande befintlig utrustning och hur den ska hanteras, krav på övergripande tekniska förutsättningar och krav gällande hantering av personuppgifter.

Om uppdraget avser ett anbudsområde kan kraven presenteras under samma punkt.

b. Kundportal

Med kundportal avses system där UM kan registrera, hantera samt följa ärendehantering av säkerhetssystem. Vid ramavtalsupphandling har olika funktioner som kan finnas i en kundportal utvärderats. Vid genomförande av FKU kan ska-krav ställas på utformningen av kundportalen.

Exempel på krav och utvärderingskriterium är att kundportal ska finnas, uppföljning av insatser ska kunna ske utifrån angivna områden och att rapporter ska kunna exporteras till Excel.

c. Befintlig säkerhetsteknik

I denna punkt anges

- Beskrivning och krav som ställs på support och service med hänsyn till UMs befintliga säkerhetsteknik.
- Krav som gäller nyanskaffning, support och service och då uppdraget gäller utökning av befintlig säkerhetsteknik eller då delar av befintlig utrustning ska eller kan ingå i uppdaterad eller ny anläggning.

d. Integrationer

Denna punkt avser integrationer som ska eller kan ske mellan de säkerhetssystem som FKU avser eller som är befintliga hos UM. Krav på integration kan även avse koppling till verksamhetssystem eller övergripande system för hantering av säkerhetsteknik.

e. Funktioner

Krav på funktion kan avse t ex att systemet ska kunna byggas ut och anpassas till fler verksamheter samt att dessa verksamheter ska kunna hantera och följa upp händelser var för sig. Det kan också avse specifika krav på funktioner.

f. Kompetens

Under denna punkt kan kompletterande krav ställas och mervärden utvärderas på utförare. Exempel på krav är att Leverantör ska vara certifierad enligt SSF 1061 utg. 3 - Anläggarfirma – Kamerabevakningssystem CCTV.

g. Service

Under denna punkt anges ska-krav på inställetider och precisering av vad som ska ingå i serviceuppdraget. Kraven ska avse samtliga ingående säkerhetstekniska lösningar som ingår i uppdraget. I de fall specifika krav finns för ett eller flera system kan de presenteras under punkten "Krav på specifik service". Efterfrågas ett system kan alla krav ställas under en punkt. Se bilaga för exempel på SLA-nivåer.

h. Referenser

Vid upphandling av ramavtal har krav ställts på att referensuppdrag har genomförts enskilt för var och ett av de system som respektive anbud avsåg. Vid FKU kan krav ställas alternativt kan utvärdering ske utifrån den erfarenhet som efterfrågas. Kravet eller utvärdering kan avse redogörelse av referensuppdrag som avsett uppdrag enligt den kombination av säkerhetsteknik som det specifika uppdraget avser.

i. Hållbarhet

Hållbarhetskrav avser krav på miljö, sociala hållbarhet samt tillgänglighet. Kravet kan avse krav på miljöfordon, återanvändning av befintlig utrustning, eller krav på kompetens t ex sakkunnig för tillgänglighetsfrågor.

j. Krav på specifik säkerhetsteknik

Under denna punkt kan tekniska krav på utrustning kravställas eller utvärderas som avser specifik säkerhetsteknik. Kraven kan avse den tekniska utformningen av utrustningen eller krav på funktioner i specifik säkerhetsteknik. Kraven kan även innebära att befintlig kamerautrustning ska kunna ingå i systemlösningen och ska kunna integreras.

k. Krav på specifik service

Här anges krav som avser specifik säkerhetsteknik. Det kan vara att annan inställetid gäller för specifik plats eller utrustning.

l. Optioner

Under denna punkt anges om det är ett krav att option ska ingå eller att det utvärderas som ett mervärde. Option kan även efterfrågas men inte utvärderas. Exempel är att viss utrustning ska kunna avropas. Ange hur länge optionen ska kunna avropas.

6) Underlag 2, FKU-mall för priser

”Underlag 2” används för prissättning av tjänster, komponenter och material. Underlaget färdigställs av UM innan genomförande av FKU och besvaras av anbudsgivare.

Takpriser för anbudsområden återfinns i respektive ramavtal

I ”Underlag 2”, bilaga 06, finns mallar för tre varianter på prissättning. Välj den som passar respektive område bäst.

- Prislista variant 1 – avser FKU av säkerhetsteknik samt service och support
- Prislista variant 2 – avser FKU gällande service och support av säkerhetsteknik
- Prislista fullserviceavtal

För varje område gällande säkerhetsteknik som efterfrågas används en flik. Byt namn på fliken för att tydliggöra vilken säkerhetsteknik uppdraget avser.

Summering av samtliga områden sker i fliken ”Anbud sammanställning”. Totalsumman från ”Underlag 2”, prissättningen av uppdraget förs in i sammanställningen längst ner i ”Underlag 1” där slutlig sammanställning av varje anbud sker.

För samtliga anbud gäller att utlovade takpriser ska hållas. Takpriser finns för:

- serviceavtal, support och system
- huvudkomponenter,
- timpriser,
- prissatta optioner.

a. Prislista variant 1

I prislista 1 efterfrågas priser för:

- Support och/eller serviceavtal för vald säkerhetsteknik.
- Uppsättning för system/anläggning. Prissättningen görs genom att uppdragen tidsätts och timpris sätts.
- Prissättning av valda huvudkomponenter.
- Prissättning för service.
- Prissättning av ej specificerat material. En eller flera prissättningsmetoder kan användas utifrån de förutsättningar som finns:
 - Rabattsats på officiell prislista hos grossist och aktuellt område. Uppskattning av övriga materialkostnader anges av UM. Avdrag görs utifrån lämnad rabatt och beräknad totalsumma används vid utvärderingen.
 - Pris för frekventa varor och material. Bifoga lista över material och förväntad förbrukning och utvärdera totalpriset.

- Påslag på leverantörens inköpspriser. Modellen förutsätter att leverantören erbjuder full transparens på inköpspriser. Dessa ska kunna redovisas till UM i den omfattning som angivits. Det kan t ex vara genom att underlag/faktura från materialleverantör bifogas faktura till UM. Påslaget får max vara 10 %.

b. Prislista variant 2

- Support och/eller service av säkerhetsteknik.
- Prissättning av valda huvudkomponenter.
- Prissättning för service.
- Prissättning av ej specificerat material. En eller flera prissättningsmetoder kan användas utifrån de förutsättningar som finns:
 - Rabattsats på officiell prislista hos grossist och aktuellt område. Uppskattning av övriga materialkostnader anges av UM. Avdrag görs utifrån lämnad rabatt och beräknad totalsumma används vid utvärderingen.
 - Pris för frekventa varor och material. Bifoga lista över material och förväntad förbrukning och utvärdera totalpriset.
 - Påslag på leverantörens inköpspriser. Modellen förutsätter att leverantören erbjuder full transparens på inköpspriser. Dessa ska kunna redovisas till UM i den omfattning som angivits. Det kan t ex vara genom att underlag/faktura från materialleverantör bifogas faktura till UM. Påslaget får max vara 10 %.

7) Underlag FKU krav och mervärden

Underlaget FKU krav och mervärden har tagits fram för att ge exempel på krav och mervärden som kan användas vid genomförande av FKU. Syftet är att ge exempel som innebär hög kvalitet på genomfört uppdrag.

Underlagt kan fyllas i och bifogas vid genomförande av FKU.

8) Mallar för SLA gällande säkerhetsteknik

Följande mallar för SLA har tagits fram:

- SLA mall säkerhetsteknik
 - beskriver hur krav kan ställas gällande beskrivning av insatser och tid för dessa. I Underlaget finns även förslag på vitesnivåer som faller in då tjänsten inte utförs i rätt tid.
- SLA mall IT.
 - Mallen är specifikt anpassad för IT.

Ifyllda mallar kan bifogas vid genomförandet av FKU.

9) Kontrakt

Vid färdigställande av kontrakt kan mall för kontrakt, bilaga 09, användas och kompletteras utifrån de tillkommande krav och mervärden som tillkommer vid genomförande av FKU.

10) Bilagor

Följande bilagor återfinns under fliken "Stöddokument" i presentationen av ramavtal och underlag på Inköpscentralens hemsida.

Bilaga 01 – Sammanställning av leverantörer per avtalsområde och geografiskt område

Bilaga 02 – Utdrag från upphandlingsdokument

Bilaga 03 – Generella krav och mervärden för samtliga anbudsområden (kravställning från upphandlingsdokument)

Bilaga 04 – Underlag 1, FKU

Bilaga 05 – Underlag 2, FKU

Bilaga 06 – Underlag 3, krav och mervärden

Bilaga 07 – Underlag 4 SLA Säkerhetsteknik

Bilaga 08 – Underlag krav IT Säkerhetsteknik

Bilaga 09 – Kontraktsmall