













Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB
Hugo Spångmark

Upphandling

Juridiska informationstjänster STIC 2024-2
10603
Version 4: publicerad 2024-06-25 12:02
Sista anbudsdag: 2024-07-08 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning |  Uppdaterat avsnitt eller fråga |

4. Krav på tjänsten

4.1 Inledning

Här nedan anges de krav på tjänsten som upphandlas. Leverantören ska tillhandahålla samtliga i detta upphandlingsdokument efterfrågade tjänster och kraven måste vara uppfyllda för att ett anbud ska kunna prövas och antas. Leverantören måste både vid anbudsprövningen och under hela avtalstiden uppfylla samtliga i upphandlingsdokumentens angivna krav.

4.2 Syfte och mål med tjänsten

Tjänsten ska vara lätt att använda och innehållet ska kontinuerligt uppdateras så snart som möjligt efter att nya offentliga uppgifter har publicerats. Det är även viktigt att de kommentarer, analyser och texter som finns i tjänsten/tjänsterna och som inte är offentliga publikationer, såsom offentliga utredningar eller förarbeten, är utförliga och författade av personer som har lång erfarenhet och stor kunskap inom det specifika ämnet.

Syftet är att tillhandahålla rättsdatabastjänster med lagar, författningar, lagkommentarer, avgöranden samt analyser och liknande till de upphandlande myndigheterna som har ett behov av information inom olika juridiska rättsområden med tillhörande sakområden.

Målet är att anställda inom de upphandlande myndigheterna ska få tillgång till lättillgänglig och sammanhållen relevant juridisk information som de har ett behov av i sitt vardagliga arbete.

4.3 Generella krav på tjänsten

4.3.1 Webbaserad tjänst

Tjänsten ska ingå i en på marknaden existerande och webbaserad databas (ej så kallad

betaversion) i vilken allt offererat innehåll och samtliga offererade funktioner finns i drift vid anbudslämnandet.

Tjänsten ska inte kräva tillgång till mer än en webbläsare och ska fungera med de på marknaden vanligast förekommande webbläsarna. Inga lokala installationer på användarnas datorer ska behövas göras.

Tjänsten ska finnas tillgänglig i ett mobilt anpassat gränssnitt (responsiv webbdesign).

Driften av tjänsten ska i sin helhet ske hos leverantören.

4.3.2 Sökfunktion

Tjänsten ska ha en sökfunktion som minst uppfyller följande krav:

- Sökfunktionen ska möjliggöra både enkla och avancerade sökningar
 - Med enkel sökning avses fritextsökning där sökord kan återfinnas var som helst i ett textstycke.
 - Med avancerad sökning avses sökning som möjliggör en eller flera begränsningar, såsom begränsning till viss rättskälla eller instans.
- Sökfunktionen ska även kunna leverera:
 - Sökhistorik där specifika sökresultat kan sparas i PDF-form eller liknande på användarens dator.
 - Utskrift och bearbetning av sökresultat, t.ex. klippa ut, kopiera eller klistra in text. Sökning på kombinationer av ord och intervaller, såsom t.ex. före/efter, fr.o.m./t.o.m.
 - Sökning med hjälp av asterisk eller liknande för att kunna söka på delar av ord. Sökning med hjälp av booleska operatorer (och, eller, inte).
 - Sökning i resultatdokument, t.ex. för att kunna söka specifika avsnitt i lagtext, lagkommentarer, etc.
 - Sökning i inskannade dokument.

4.3.3 Språk

Tjänstens innehåll och sökverktyg ska vara på svenska med undantag av EU-rätt och/eller andra internationella rättsområden där engelska accepteras om officiell svensk översättning inte finns tillgänglig.

4.3.4 Användarkonto och inloggning

Varje användare ska tilldelas en personlig inloggning kopplad till användaren och med möjlighet till eget val av lösenord. I det personliga användarkontot ska det vara möjligt för användaren att göra personliga anpassningar utifrån sitt eget behov.

4.3.5 Nyhetsbevakning

Tjänsten ska innehålla en möjlighet till nyhetsbevakning via en integrerad nyhetstjänst för de ämnesområden tjänsten ska omfatta för respektive användare.

Användaren ska aktivera nyhetsbevakningen via sitt konto där utskick av nyhetsbrev ska ske via e-post. Det ska vara möjligt för användaren att anpassa både utskickens frekvens och inom vilka ämnesområden utskicken ska göras. Exempel på nyheter är information om författningsändringar och rättspraxis, sammanfattningar/referat av viktiga avgöranden, beslut mm.

4.3.6 Länkar

Tjänsten ska innehålla klickbara länkar i anslutning till lagtext: till annan lagtext, rättsfall, förarbeten och ev. litteratur inom angivna sakområden.

4.3.7 Instruktioner/utbildning för användare

Leverantören ska erbjuda avropande upphandlande myndigheter kostnadsfria användarutbildningar, via webb, under hela avtalstiden.

Användarmanual på svenska ska alltid finnas tillgänglig för tjänstens funktion och innehåll.

Upphandlande myndigheter ska kunna avropa ytterligare utbildning på plats enligt behov.

4.3.8 Tillgänglighet & service

4.3.8.1 Tillgänglighet

Tjänsten ska vara tillgänglig för informationssökningar dygnet runt, årets alla dagar, med undantag för nödvändiga underhåll, planerade åtgärder och uppgraderingar. Planerade avbrott ska i möjligaste mån förläggas mellan klockan 18:00-07:00.

Inför planerad nertid ska upphandlande myndigheter informeras minst en vecka i förväg via e-post eller på hemsidan.

4.3.8.2 Support

Leverantören ska tillhandahålla service och support på svenska. Support ska gå att nå via telefon och e-post helgfria vardagar mellan 09:00-16:00.

4.3.8.3 Tillgänglighetsanpassning av webbaserad tjänst

Leverantörens webbaserade tjänst ska vara tillgänglig för personer med synnedsättningar och andra funktionsnedsättningar. Tillgängligheten ska motsvara vad som följer av lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

4.4 Offererade tjänster

Leverantören ska i bilaga 03 - Prisbilaga, redovisa bastjänst samt erbjuda tilläggstjänster.

4.4.1 Bastjänst

I bastjänsten har upphandlande myndigheter ett intresse av att ha tillgång till ett så stort material som möjligt, som tidsmässigt sträcker sig så långt tillbaka i tiden som möjligt.

Bastjänsten ska innehålla minst följande:

- Svenska lagar, förordningar och föreskrifter.
- Lagkommentarer.
- Analyser och referat.
- Rättspraxis inklusive myndighetsbeslut.
- EU-rättsliga bestämmelser av författningskaraktär (såsom fördrag, förordningar och direktiv), antingen direkt tillgängliga i tjänsten eller tillgängliga via länkar.
- Förarbeten till svenska lagar.
- Avgöranden från allmänna domstolar (samtliga instanser), förvaltningsdomstolar (samtliga instanser), specialdomstolar samt EU-domstolen.
- Nyhetsbevakning inom svensk rätt och EU-rätt med sammanfattningar av avgöranden.
- Rådgivning inom rättsområden och sakområden.

Bastjänsten ska innefatta ovan innehåll inom minst följande rättsområden:

- Offentlig rätt
- Fastighetsrätt

- Miljörätt
- IT-rätt
- Arbetsrätt
- EU-rätt

Övriga tjänster till Bastjänsten

Leverantören ska även ange om det utöver offererade rättsdatabaser finns möjlighet att köpa övriga tjänster samt hur dessa paketeras och prissätts, exempelvis:

- Checklistor
- Mallar
- Blanketter
- Ämnesguider
- Juridisk litteratur
- E-böcker
- Utbildningar etc.

4.4.2 Tilläggstjänster

Upphandlande myndigheters behov av rättsområden skiljer sig åt inom olika förvaltningar och behovet finns därav att kunna avropa ytterligare rättsområden utöver de som ingår i bastjänsten. Nedan listas exempel på vilka dessa behov kan komma att vara. Listan är inte uttömmande och ytterligare behov kan uppstå under avtalsperioden. Exempel på behov av ytterligare rättsområden:

- Arbetsmiljörätt – Arbetsmiljölagen
- Konkurrensrätt
- Avtalsrätt och skadeståndsrätt inklusive köprätt, konkurrenslagstiftning etc.
- Regler om statsstöd
- Socialrätt – Socialtjänstlag, Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga, Lag om vård av missbrukare i vissa fall
- Familjerätt – Föräldrabalken, Ärvdabalken, Äktenskapsbalken
- Migrationsrätt – Utlänningslagen
- Upphandlingsrätt
- Skola och utbildning – Skollagen, Skolförordningen, Gymnasieförordningen
- Skatt – Inkomstskattelagen, Mervärdesskattelagen
- Livsmedel – Livsmedelslagen
- Hälsa – Hälso- och sjukvårdslagen, tillsynsärenden enligt miljöbalken
- Sjukvård – Patientlagen, Patientsäkerhetslagen
- Immaterialrätt
- Skadeståndsrätt – Skadeståndslagen
- Processrätt

För tilläggstjänsterna inom respektive rättsområde har upphandlande myndigheter behov av bland annat:

- Författning/rättsregler - lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter
 - I förekommande fall ska leverantören i bilaga 03 - Prisbilaga beskriva vad som ingår i tjänsten avseende Författningar SFS och Författningsregister med gällande SFS, enligt nedan:
 - Gällande SFS i senaste lydelse - Kommande SFS - Upphävda och tidigare lydelse av SFS i fulltext
 - Länkar i, och/eller i anslutning till lagtext, rättsfall och förarbeten.
 - Uppdateringar
- Föarbeten
 - I förekommande fall ska leverantören i bilaga 03 - Prisbilaga beskriva vad som ingår i tjänsten avseende:

- Regeringens propositioner
- Regeringens skrivelser
- Statens offentliga utredningar (SOU)
- Lagkommentarer
- Rättspraxis
 - I förekommande fall ska leverantören i bilaga 03 - Prisbilaga beskriva vad som ingår avseende avgöranden samt rättsfallsreferat från:
 - Myndighetsbeslut, JO, DO, Skolinspektionen, länsstyrelsen.
 - Förvaltningsrätt
 - Tingsrätt
 - Kammarrätt
 - Hovrätterna
 - Högsta domstolen
 - Högsta Förvaltningsdomstolen
 - Arbetsdomstolen
 - Mark- och miljööverdomstolen
 - Mark och miljödomstolen
 - EU-domstolen
 - Europadomstolen
 - EU:s primär- och sekundärrätt
 - Myndighetsbeslut, -rekommendationer och allmänna råd
 - Vilka myndighetsbeslut som är aktuella beror på vilken tjänst/område som offereras. I förekommande fall ska leverantören i bilaga 03 - Prisbilaga beskriva myndighetens namn och vad som ingår i tjänsten avseende:
 - Myndighetsbeslut
 - Myndighetsföreskrifter
 - Myndigheters allmänna råd
 - Analys av rättsfall/myndighetsbeslut och lagstiftning samt förarbete.
 - Avser tex. rättsliga analyser av rättskällor och aktuella frågor eller problem inom det avgränsade området i övrigt.
 - Referat och sammanfattningar av aktuell praxis.

Övriga tjänster till tilläggstjänster

Leverantören ska även ange om det utöver offererade rättsdatabaser finns möjlighet att köpa övriga tjänster samt hur dessa paketeras och prissätts, exempelvis:

- Checklistor
- Mallar
- Blanketter
- Ämnesguider
- Juridisk litteratur
- E-böcker
- Utbildningar etc.

4.4.3 Lagkommentarer



Med lagkommentarer avses kommentarer där de enskilda författningsbestämmelsernas olika beståndsdelar beskrivs och analyseras av juridiska experter på ett djupgående sätt utifrån förarbeten, praxis och doktrin. Med experter avses exempelvis personer som har forskat inom ämnesområdet, varit med i lagstiftningsarbetet, advokater eller andra praktiskt verksamma jurister med djup erfarenhet av ämnesområdet.

4.4.4 Analyser och referat



För att leverantören ska kunna säkerställa kvaliteten i den lämnade informationen ska leverantören ha tillgång till juridisk expertis inom respektive sakområde. Den juridiska expertisen ska ha mångårig erfarenhet inom sitt sakområde. Det ska tydligt framgå vem eller vilka som är författare till analyser och referat.

4.4.5 Rättspraxis inklusive myndighetsbeslut

Leverantören anger i bilaga 03 - Prisbilaga vad som ingår i tjänsten avseende avgöranden samt rättsfallsreferat från:

- Myndighetsbeslut, JO, DO, Skolinspektionen, länsstyrelsen.
- Förvaltningsrätt
- Tingsrätt
- Kammarrätt
- Hovrätterna
- Högsta domstolen
- Högsta Förvaltningsdomstolen
- Arbetsdomstolen
- Mark- och miljööverdomstolen
- Mark och miljödomstolen
- EU-domstolen
- Europadomstolen
- EU:s primär- och sekundärrätt

4.5 Begränsningar

Upphandlande myndigheter har olika organisatoriska nivåer och förvaltningar som alla har olika behov av juridiska informationstjänster. Upphandlande myndigheter förbehåller sig rätten att, under ramavtalstiden, separat upphandla juridiska informationstjänster där avropande myndighet bedömer att särskild information och/eller innehåll krävs utöver det som efterfrågas i denna upphandling.