**Avropsstöd**

Vägledning Ljuskällor 2015

Innehåll

[1. Inledning 3](#_Toc449085163)

[2. Omfattning 3](#_Toc449085164)

[3. Geografisk indelning 4](#_Toc449085165)

[4. Avrop på ramavtalet 4](#_Toc449085166)

[5. Beställning 4](#_Toc449085167)

[5.1 Butik 4](#_Toc449085168)

[5.2 Kundservice 4](#_Toc449085169)

[6. Pris 5](#_Toc449085170)

[6.1. Leveranstid 5](#_Toc449085171)

[7. Fakturering 5](#_Toc449085172)

# Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för UM i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Ljuskällor 2015. Vid frågor kontakta Kundsupport vid SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI) se länken https://www.sklkommentus.se/om-oss/kontakta-oss/.

Avropande myndigheter är fria att utforma sina avrop hur de vill så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

# Omfattning

Ramavtalet är avsett för löpande beställningar/leveranser av ljuskällor. Avtalet omfattar ett brett sorrtiment av ljuskällor av olika typ:

* Lysrörslampor
* Lysrör inklusive tändare och driftdon
* LED-lampor
* LED-lysrör
* Kompaktlysrör
* Urladdningslampor
* Halogenlampor
* Glödlampor
* Säkringar för inomhusbruk

Ramavtalet omfattar inte ljuskällor för utomhusbruk eller armaturer.

# Geografisk indelning

Upphandlingen är indelad i 5 geografiska områden:

Område Län

1. Norrbotten, Västerbotten
2. Gävleborg, Jämtland, Västernorrland
3. Dalarna, Värmland, Västra Götaland, Örebro
4. Gotland, Stockholm, Södermanland, Uppsala, Västmanland, Östergötland
5. Blekinge, Jönköping, Halland, Kalmar, Kronoberg, Skåne

# Avrop på ramavtalet

Vem som har rätt att avropa från ramavtalet framgår av ramavtalsbilaga 01 ”Avropsberättigade parter”.

För varje geografiskt område är en (1) ramavtalsleverantör, Aura Light AB, antagen.

Leverantörens hemsida: http://www.auralight.se/.

# Beställning

Leverantören tar emot beställningar via e-post, e-handelsplats och kundtjänst per telefon.
Leverantören har på sin hemsida en webbutik, där UM via inloggning kan:
- beställa
- hitta information om beställningsrutiner, leveranstider, retur- och reklamationshantering och övrig
 relevant information
- i webbutiken framgår tydligt vilka artiklar som ingår i ramavtalet
- artiklarna visas med gällande pris (bruttopris minus rabatt, respektive nettopris)

Avrop/beställning med stöd av ramavtalet kan göras fram till sista dag för ramavtalets giltighetstid.

## 5.2 Kundservice

Ramavtalsleverantören har en bemannad kundservicefunktion som tar hand om beställningar, samt frågor rörande fakturor, leveranser, returer, reklamationer och produktrådgivning. Kundservicen är minst öppen helgfria vardagar mellan 08:00 och 16:00, med möjlighet till en timmes lunchuppehåll.
Personalen i kundservicefunktionen är väl insatt i leverantörens sortiment och ramavtalets innehåll och tillämpning. Telefonnummer till kundservice 020-32 30 30.

## 5.3 Utbildning

Ramavtalsleverantören tillhandahåller vid behov resurser för utbildning av UMs personal. Utbildningen är översiktlig och berör områdena belysningsteknik, kostnadseffektiva val av ljuskällor samt miljö- och säkerhetskrav.
Ramavtalsleverantören fungerar vid behov som strategisk rådgivare och rekommenderar val av ljuskällor utifrån UMs krav och önskemål.

## 5.4 E-handelsplats

På e-handelsplatsen kan leverantören skicka produktkataloger, ta emot beställningar elektroniskt samt skicka fakturor elektroniskt till de UM som så önskar.

# Pris

Ett antal artiklar ingår i den nettoprissatta varukorgen. Dessa artiklar återfinns i dokumentet ”Nettopriser Ljuskällor 2015 Aura Light AB” på vår hemsida.

För övrigt sortiment erhålls en rabatt på ordinarie prislista. Ordinarie prislista återfinns i dokumentet ”Katalogprislista Ljuskällor 2015 Aura Light AB på vår hemsida. Avtalad rabatt för samtliga artiklar i Katalogprislistan är 30 %.

## Leveranstid

Leverans av beställda produkter sker till av beställaren angiven plats senast fem (5) helgfria vardagar efter beställningsdagen.
Vid speciella behov kan UM och leverantören komma överens om annan leveranstid.

Samtliga beställningar till ett värde överstigande 500 kr (exklusive moms) levereras fraktfritt.

Leverantören har rätt att ta ut en fraktkostnad på 250 kr (exklusive moms) för beställningar under 500 kr (exklusive moms).

Vid eventuella problem avseende leveransen är leverantören skyldig att utan dröjsmål meddela UM.
Om leverantören inte kan tillhandahålla beställda produkter inom avtalad leveranstid, står leverantören för eventuella merkostnader som uppstår.

## 6.2 Sortiment

Kan leverantören inte leverera en vara, ska denne tillhandahålla en ersättningsvara. Ersättningsvaran ska vara likvärdig i förhållande till den ursprungliga varan och uppfylla samtliga krav.
Vid utgående artiklar ska ramavtalsleverantören erbjuda likvärdig ersättningsvara. Priset på ersättningsvaran får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.

## 6.3 Fel i leverans

UM ska reklamera felaktiga leveranser till leverantören. Leverantören förbinder sig att omgående byta en vara, som vid leverans är behäftad med fel, mot en ny likvärdig och felfri vara. Felaktigt levererade varor returneras till leverantören utan kostnad för UM.

# Fakturering

Anbudsgivaren tillhandahåller elektronisk fakturering om UM så önskar.

Översändandet av fakturor i elektronisk form sker i enlighet med SFTI-standard (Single Face To Industry), Affärsprocess 6, eller i annat format som UM och leverantör kommer överens om.

Till faktura bifogas specifikation enligt separat överenskommelse.

Leverantören har inte rätt att ta ut någon extra avgift för framtagande eller distribution av elektroniska fakturor.

# Statistik

Leverantören ska, om UM så önskar, kostnadsfritt var sjätte månad presentera statistik över beställda produkter i bearbetningsbart format.