



## Bemanningstjänster 2020



### Enkelhet

Syftet med ramavtalet är att du som kund ska kunna avropa extern personal för längre eller kortare perioder. T ex vid arbetstoppar, sjukfrånvaro osv. Här finns möjlighet att enkelt avropa bemanningstjänster med snabb inställelsetid och få personal på plats av kvalitetssäkrade leverantörer inom sex olika yrkesroller.



### Hållbarhet

Ramavtalet bidrar till mål 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt i Agenda 2030, då det främjar full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor. Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 5, 8, 10, 12 och 16 i Agenda 2030.



### Besparing

Genom att avropa bemanningstjänster underlättar vi för din organisation och du sparar både tid och resurser. Vid frånvaro av personal vill vi bidra med trygga leveranser av bemanningstjänster och skapa välmående arbetsplatser. Här kan du enkelt avropa tillfälliga bemanningsresurser istället för att göra din egen upphandling. Vi har upphandlat och kvalitetssäkrat leverantörerna så du och din organisation ska känna dig trygg i leveranserna.



### Integration

Vi har gjort det enklare att arbeta med sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att kunden kan ställa krav på leverantörerna att de ska kunna medverka i dialog som ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra sådana åtgärder såsom exempelvis praktik till arbetslösa som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Syftet är att genom inkludering och mångfald ta tillvara på all den kompetens som finns i samhället och därigenom skapa en mer inkluderande arbetsmarknad.



### Dynamiskt

För att minska risken för mindre bra leveranser, finns inga sanktioner såsom viten eller liknande om leverantören inte kan leverera en kandidat som passar din beställning. På detta sättet kan alla tre leverantörer i rangordningen bli aktuella och agera med så bra kandidater som möjligt.

### Avtalstid

**2022-01-29 – 2026-01-28**  
Avtalstiden är 4 år med möjlighet för Inköpscentralen för avbrytande efter 18 månader.

### Avropsförfarande

Ramavtalet tillämpar rangordning av tre leverantörer. De tre rangordnade leverantörerna är tilldelade ramavtal per län och per yrkeskategori.

### Leverantörer

#### Följande leverantörer är antagna:

- Arena Personal Sverige AB
- Bemannia AB
- Clockwork rekrytering och bemanning AB
- Dreamwork AB
- Jurek rekrytering och bemanning AB
- Poolia Sverige AB

### Yrkeskategorier

#### Uppdelat i 6 olika yrkeskategorier i 21 olika län.

Ramavtalet erbjuder bemanningstjänster inom följande sex yrkeskategorier:

1. Personal/HR
2. Administration/internservice
3. Ekonomi
4. Information/kommunikation
5. Fastighet
6. Interim chef

Har ni behov av roller som inte är beskrivna, så kan ni själva beskriva rollens titel och yrkesbeskrivning. Ni ska däremot kunna passa in rollen i rätt yrkeskategori för att avropa från rätt leverantör.



# Bemanningstjänster 2020

## Omfattning

- Ramavtalet erbjuder möjlighet att avropa bemanningstjänster inom sex olika yrkeskategorier. I varje yrkeskategori finns olika hemmahörande yrkesroller beskrivna som exempelroller. Exempel: inom yrkeskategori ekonomi kan du avropa ekonomiassistent som yrkesroll.
- Nivå för utbildningsgrad, arbetslivserfarenhet mm. beskrivs av upphandlande myndighet vid avrop. Kontroll av ställda krav på bemanningspersonalen görs av leverantören och ingår i uppdraget.
- Har ni behov av roller som inte är beskrivna i exemplen nedan, så kan ni själva beskriva rollens titel och yrkesbeskrivning. Ni ska då kunna passa in rollen i rätt yrkeskategori för att avropa från rätt leverantör.

## Yrkeskategorier och roller:

- **Personal och HR:** HR-konsult/HR-strateg, HR-administratör, Löneadministratör, Annan roll, beskriven av UM
- **Administration och internservice:** Arkivarie, Kundservicepersonal, Assistent/sekreterare, Administratör, Registrator, Projektledare, Internservice, Annan roll, beskriven av UM
- **Ekonomi:** Controller/ekonom, Ekonomiassistent, Redovisningsekonom, Inköpare/upphandlare, Annan roll, beskriven av UM
- **Information och kommunikation:** Redaktör, Kommunikatör, Webbredaktör, Annan roll, beskriven av UM
- **Fastighet:** fastighetsförvaltare, Drifttekniker, Vaktmästare, Fastighetsskötare, Förvaltare, Bovärd, Annan roll, beskriven av UM
- **Interim chef:** Chefstjänst med personalansvar och/eller ekonomiskt ansvar. Beskriven av UM

## Integration/sysselfrämjande åtgärder

Kompetensbristen alarmerande hög, för att ta tillvara på all den kompetens som finns har vi här gjort det möjligt att bidra till en arbetsmarknad som tillvaratar alla människors potential. Vid ett avrop på ramavtalet ska leverantören på upphandlande myndighets begäran kunna delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder. Leverantören ska efter inbjudan medverka vid dialog med upphandlande myndighet och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, såsom långtidsarbetslösa eller utlandsfödda som står långt ifrån arbetsmarknaden.

## Avtalsuppföljning och revision

Avtalsuppföljning sker vid 6 månader, 18 månader, 36 månader. Vi genomför revisioner av leverantörerna vid minst ett tillfälle under avtalsperioden och extra revisioner vid behov. Vi kontrollerar bl a om leverantörerna har rapporterat korrekt omsättningsredovisning och om leverantören debiterat avtalsenliga priser.

## Hållbarhet

Att arbeta hållbart och skapa välmående medarbetare är av stor vikt. Alla antagna leverantörer är medlemmar i Kompetensföretagen Almega, vilket inkluderar kollektivavtal. Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567) och bedriva ett systematiskt miljöarbete. Det finns också ett flertal informationssäkerhets krav ställda i ramavtalet.

