

# HÅLLBARHET

---

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

## Rekryteringstjänster 2019

### Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav  Ja  Nej

Hållbart avtal<sup>1</sup>  Ja  Nej

Hållbart alternativ<sup>2</sup>  Ja  Nej

---

<sup>1</sup> Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

<sup>2</sup> Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

## SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

**Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:**

Lika rättigheter och möjligheter

- Leverantören ska följa samtliga för uppdraget relevanta lagar inklusive diskrimineringslagen.
- Leverantören ska tillhandahålla arbetspsykologiska tester som minst ska kunna utföras på svenska och engelska.
- För delområde 5 – Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval – ska testerna utgå från relevanta normgrupper för svensk arbetsmarknad, omfattande en spridning i kön, ålder och utbildningsnivå.
- Vid förnyad konkurrensutsättning av delområde 5 – Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval – kan du krävställa att testen ska kunna utföras på fler språk än svenska och engelska.

Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Testverktygets uppbyggnad och funktioner (delområde 5 – Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval) ska utan inskränkning följa lagstiftning som berör offentlig verksamhet. Detta omfattar att systemet och samtliga tester ska ha full funktionalitet via internet (webbplats) för samtliga användare.

## DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar till mål 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt i Agenda 2030, då det främjar full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 5, 10 och 12.



## HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna i avtalet.

### BARNS RÄTT I UPPHANDLING<sup>3</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

### ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR I SVERIGE<sup>4</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

### ARBETSMILJÖ<sup>5</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats.

### SYSSELSÄTTNING<sup>6</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då avropen är korta och arbetsuppgifterna kräver högre utbildning.

---

<sup>3</sup> Inköpscentralen är skyldig att beakta barns rätt i upphandling. Informationen här tar sikte på om barns åsikter har beaktats i valet av produkt eller utformande av tjänst, om särskilda krav (exempelvis kemikalier) har ställts på produkten eller tjänsten på grund av att den riktar sig till barn eller om det har ställts ett särskilt krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa.

<sup>4</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

<sup>5</sup> Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

<sup>6</sup> Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

## LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER<sup>7</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på ett icke-diskriminerande förhållningssätt vid rekrytering, på att arbetspsykologiska tester ska kunna göras på svenska och engelska samt på att testerna ska utgå från relevanta normgrupper på svensk arbetsmarknad inklusive en spridning i kön, ålder och utbildningsnivå. För delområde 5 – Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval – har vi ställt ytterligare språkrav.

### Förhållningssätt vid rekrytering (krav på leverantören)

[...]

Leverantören ska i uppdragen förbinda sig att följa samtliga för uppdraget relevanta lagar osv. och andra bestämmelser såsom rutiner och policyer som gäller för UM. Diskriminering oavsett orsak får inte förekomma i någon del av processen, alla sökanden ska behandlas lika oavsett exempelvis kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller könsöverskridande identitet eller uttryck.

### Krav på arbetspsykologiska test (krav på tjänsten)

Leverantören ska tillhandahålla arbetspsykologiska tester (personlighets- och färdighetstester mfl.).

De tester som används i uppdragen ska uppfylla följande krav:

[...]

- Tester ska minst kunna utföras på svenska och engelska. Gränssnitt, instruktioner och manualer ska minst finnas på svenska och engelska.

[...]

### Normgrupper (krav på tjänsten delområde 5 - Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval)

Testerna ska utgå från relevanta normgrupper. Med relevant normgrupp menas här en för svensk arbetsmarknad relevant vuxenpopulation och innefattar en spridning i kön, ålder och utbildningsnivå.

---

<sup>7</sup> Inköpscentrals krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

### **Språk (krav på tjänsten delområde 5 - Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval)**

Anbudsgivaren ska tillhandahålla test och instruktioner till test på minst svenska och engelska. UM har från tid till annan behov av tester på flera språk än svenska och engelska. De UM som behöver tester på flera språk kan ta hänsyn till detta i den förnyade konkurrensutsättning. Anbudsgivaren ska i anbudet ange vilka språk respektive test finns tillgängligt på.

Kandidaten ska själv kunna välja mellan minst svenska och engelska vid genomförandet av testerna.

Instruktioner och testresultat till kandidat ska minst finnas tillgängliga på svenska och engelska.

Användarinstruktioner, resultat- och screeningrapporter samt tolkningsstöd till testadministratör ska minst finnas tillgängliga på svenska och engelska.

Leverantörens personal som verkar inom kommande ramavtal såsom support, utbildningsledare mfl. ska behärska svenska språket flytande i tal och skrift.

All utbildning ska ske på svenska.

### **TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV<sup>8</sup>**

Ja    Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att testverktygets uppbyggnad och funktioner utan inskränkning ska följa lagstiftning som berör offentlig verksamhet.

#### **Krav på testverktyget funktionalitet (krav på tjänsten delområde 5 - Webbaserade testverktyg för rekrytering och urval)**

[...]

Testverktygets uppbyggnad och funktioner ska utan inskränkning följa lagar och förordningar som gäller för rekryteringsområdet samt lagstiftning som berör offentlig verksamhet.

Test ska kunna göras via dator (pc, mac eller likvärdig), surfplatta och smarttelefon (Android, iOS eller likvärdig). Systemet och samtliga tester ska ha full funktionalitet via internet (webbplats) för samtliga användare. Ingen teknisk installation ska krävas hos UM. Samtliga tester ska genomföras i leverantörens webbaserade testportal. Alla funktioner ska vara utformade för användning med aktuella versioner av Microsoft Edge, Firefox, Safari Chrome och Internet Explorer 9.0 (eller senare) eller motsvarande. Med aktuella versioner avses de versioner som leverantören av webbläsaren vid varje tid erbjuder support och

---

<sup>8</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

säkerhetsuppdateringar för. Webbtестerna ska presenteras via ett strukturerat pedagogiskt och självinstruerande grafiskt gränssnitt inklusive tydliga användarinstruktioner.

[...]

### HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR<sup>9</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som har upphandlats.

### CIRKULÄR EKONOMI<sup>10</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst som inte involverar produkter eller material.

### KLIMATPÅVERKAN<sup>11</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande klimatpåverkan.

### NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM<sup>12</sup>

Ja  Nej

---

<sup>9</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

<sup>10</sup> Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

<sup>11</sup> Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

<sup>12</sup> Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

### MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN<sup>13</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte omfattar hantering av produkter.

### SYSTEMATISKT MILJÖARBETE<sup>14</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då utförandet av kontraktet inte kan anses ha betydande miljöpåverkan.

### ÖVRIGT

Ja  Nej

Motivering: Inga övriga krav har ställts.

---

<sup>13</sup> Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

<sup>14</sup> Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.