# Kontrakt för leverans av [     ]

*Kursiverad blåmarkerad text utgör anvisningar till UM inför avrop. Texten tas bort innan avtalstecknande mellan UM och Ramavtalsleverantören.

Text med gul bakgrund innebär att information ska infogas.*

# AVTALSPARTER

Kontrakt avseende leverans av [     ] har slutits mellan:

[Avropande myndighet]

[Organisationsnummer]

[Adress]

och

Svea Inkasso Aktiebolag

556214-1423

169 81 SOLNA

# Avrop från ramavtal

Detta Kontrakt reglerar avrop från Ramavtal Inkasso- och påminnelsetjänster 2023, [delområde ] mellan Adda Inköpscentral AB, nedan kallat Adda, och Svea Inkasso Aktiebolag, nedan kallad Ramavtalsleverantören.

# Kontraktets omfattning

Leveransens omfattning framgår av Kontraktet med tillhörande bilagor samt Ramavtalet.

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om Kontraktet innehåller motstridiga uppgifter i förhållande till Ramavtalet skall Ramavtalet gälla i enlighet med Ramavtalets huvudtext.

Kontraktet avser avrop av följande:

* [Infoga tjänster som kontraktet ska omfatta]
* [Infoga tjänster som kontraktet ska omfatta]
* [Infoga tjänster som kontraktet ska omfatta]
* [Infoga tjänster som kontraktet ska omfatta]

# AVTALSPERIOD

Kontrakt ska tilldelas innan ramavtalets avtalsperiod upphör.

Kontraktets avtalstid: [     ] – [     ]

*Ange den löptid som kontraktet avser.*

# IMPLEMENTERING

Implementering ska påbörjas direkt efter undertecknat kontrakt om inget annat överenskommits mellan upphandlande myndighet och leverantören. Implementering anses ha påbörjats efter att tidplan med aktiviteter och ägare överenskommits mellan upphandlande myndighet och leverantören.

Representant från både leverantören och upphandlande myndighet ska upprätta implementeringsplan där tidplan, testperiod och produktionsstart ska framgå.

Start implementering:
Tidplan med aktiviteter:
Testperiod:
Produktionsstart:

Under implementeringstiden ska regelbundna avstämningar hållas på det sätt som leverantören och upphandlande myndighet kommer överens om.

Leverantören ska kostnadsfritt erbjuda samtliga tjänster som är nödvändiga för att implementera avropsavtalen, t ex nödvändiga systemintegrationer och systemanpassning p.g.a. upphandlande myndighetens rutiner/beslutspunkter etc.

Tiden från påbörjad implementering till leverans godkännande från upphandlande myndighet ska vara max 6 veckor eller enligt överenskommelse vid tecknande av kontrakt.

I samband med implementering ska utbildning ske av handläggare utan kostnad.

En rutinbeskrivning ska tas fram till upphandlande myndighet i enlighet med vad som anges i kravspecifikationens avsnitt "Arbetssätt och rutiner". Leverantören ska anpassa sitt arbetssätt/rutiner etc. till respektive upphandlande myndighetens riktlinjer och rutiner avseende fakturering och kravverksamhet.

# Övrigt

Villkor som inte överenskommits mellan upphandlande myndighet och Ramavtalsleverantören i detta kontrakt framgår av ramavtalet och dess bilagor.

**Bilagor specifika för kontraktet**Bilaga - Kontraktsvillkor

Bilaga - Rutinbeskrivning *Tas fram tillsammans med Ramavtalsleverantören*

# Kontaktpersoner

Kontaktperson för upphandlande myndighet:

Telefon: xx-xxxx

E-post: [Namn@domänadress]

Kontaktperson för [Ramavtalsleverantören]:

Telefon: [99-999 99 99]

E-post: [Namn@domänadress]

# UNDERTECKNANDE AV KONTRAKT

Detta Kontrakt har upprätts i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

*ort och datum ort och datum*

*UM Ramavtalsleverantören*

*underskrift underskrift*

*Namnförtydligande Namnförtydligande*