

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Postförmedlingstjänster 2022

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav Ja Nej

Hållbart ramavtal¹ Ja Nej

Hållbart alternativ² Ja Nej

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Arbetsrättsliga villkor

- Leverantören ska följa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal "Distribution av direktreklam" (tjänsteområde 6 och 7).

Klimatpåverkan

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt arbete för att minska klimatpåverkan från transporter inom uppdragen.
- Leverantören ska rapportera andel fossilfria transporter, andel rena fordon (enligt Clean Vehicle Directive), koldioxidutsläpp och typ av drivmedel som används i uppdragen.

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

- Andelen rena lätta bilar som används i uppdragen ska vara minst 38,5% .
- Andelen rena tunga lastbilar som används i uppdragen ska vara minst 10% (från 2026: 15%).

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar främst till **mål 16** (Fredliga och inkluderande samhällen) i Agenda 2030, då det syftar till att säkerställa allmän tillgång till information (delmål 16.10).

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 7, 8, 12 och 13.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL⁴

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt villkor för de yrkeskategorier som omfattas av kollektivavtalet "Distribution av direktreklam".

Arbetsrättsliga villkor

Ramavtalsvillkor

Arbete enligt de kontrakt som ingås med stöd av ramavtalet, ska utföras enligt de arbetsrättsliga villkor som framgår av "Kontraktsvillkor". Villkoren avseende arbetstid, lön och semester enligt "Kontraktsvillkor" kan förändras under kontraktstiden om det centrala kollektivavtal som legat till grund för villkoren revideras. Inköpscentralen kommer att meddela leverantören om detta. Leverantören och dennes underleverantörer ska därefter tillämpa de justerade villkoren inom 30 kalenderdagar.

Arbetsrättsliga villkor vid uppdrag avseende tjänsteområde 6 och 7

Kontraktsvillkor

Arbetstagare som utför arbete enligt kontraktet avseende tjänsteområde 6 och 7 ska minst ges de villkor som anges i "Villkor avseende arbetstid, lön och semester" nedan. Villkoren ska tillämpas så länge kontraktet är giltigt.

Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för kontraktet, ska de arbetsrättsliga villkoren tillämpas även av underleverantörer som direkt medverkar vid kontraktets utförande. Det åligger leverantören att säkerställa att villkoren efterlevs av dessa underleverantörer.

³ Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt, bl.a. genom krav på varan eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikter, om avropen gäller en fråga som rör barn.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

Villkor avseende arbetstid, lön och semester

De arbetsrättsliga villkoren grundar sig på villkoren i det centrala kollektivavtalet "Distribution av direktreklam".

Yrkesgrupper som omfattas av villkoren

De arbetsrättsliga villkoren omfattar de yrkeskategorier som omfattas av kollektivavtalet "Distribution av direktreklam", som reklamutdelare och dylika yrkesgrupper.

Hur leverantören uppfyller de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren

Leverantören uppfyller de arbetsrättsliga villkoren genom att:

- a. tillämpa de villkor som anges ovan i "Villkor avseende arbetstid, lön och semester";
- b. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma centrala kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen;
- c. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma lokala kollektivavtal, som är slutet med stöd av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen och som leverantören är bunden av; eller
- d. tillämpa motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare, om leverantören använder utstationerad arbetskraft enligt den lagen.

Leverantören ska på begäran av den upphandlande myndighet visa på vilket av ovanstående sätt och hur de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av leverantören och dennes underleverantörer.

Utstationering av arbetstagare

Om leverantören åberopar en utstationeringssituation ska den vid varje tidpunkt följa de villkor som följer av lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare i dess senaste lydelse. Om den lagen ersätts av eller kompletteras med andra lagregler ska leverantören följa dessa.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats i Sverige.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö, t.ex. genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete, om arbetsmiljöriskerna är höga. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden. Kraven kan också gälla utformning av arbetsplatser och arbetsutrustning.

SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER⁶

Ja Nej

Motivering: Branschen hade vid tillfället för upphandling ingen möjlighet att fullt ut hantera dialoger kring sysselsättningsfrämjande åtgärder.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Krav är inte tillämpliga för den upphandlade tjänsten. Ansvar kring tillgänglighet ligger hos respektive fastighetsägare.

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som har upphandlats.

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och affärsetik. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. rättvis handel eller konfliktmineraler.

HÅLLBARA INVESTERINGAR¹⁰

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då upphandlingsföremålet inte omfattar investeringar.

CIRKULÄR EKONOMI¹¹

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte involverar varor eller material.

KLIMATPÅVERKAN¹²

Ja Nej

Motivering: I denna upphandling har vi haft ett särskilt fokus på fossilfria transporter.

Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska senast vid avtalsstart ha antagit ett policyåtagande och implementerat rutiner som syftar till att transporter inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Åtagande och rutiner ska minst omfatta de transporter som sker inom ramavtalets kontrakterade uppdrag och inom avtalsperioden, men kan även gälla generellt för leverantörens samtliga transporter.

Policyåtagande och rutiner ska minst inkludera följande:

- a. Policyåtagande: policy som är antagen av ledningen och innehåller åtagande, mål och handlingsplan i linje med Sveriges målsättningar om att minska klimatpåverkan från transporter med minst 70 procent till år 2030 (jämfört med 2010). Policyåtagandet ska även omfatta inköspolicy vid anskaffning av nya fordon om leverantören har en egen fordonsflotta samt vid leasing. Policyåtagandet ska minst omfatta de transporter som sker inom Sverige och ska inkludera både

¹⁰ Inköpscentralen kräv på hållbara investeringar omfattar bland annat Principles for Responsible Investment, rapportering enligt upplysningsförordningen, andel investeringar som omfattas av taxonomiförordningen, exkludering av företag utifrån hållbarhetskriterier, användande av ägarinflytande, andel räntetillgångar som är gröna obligationer och tillgångsportföljens koldioxidavtryck.

¹¹ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering, förlängd garantitid, ökat innehåll av återvunnet material samt materialmärkning.

¹² Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i varan/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

egna och inköpta transporttjänster. Om leverantören bedömer att de har möjlighet att även påverka internationella transporter ska detta ingå i policyåtagandet.

- b. Rutiner för att minimera transporter: Rutiner som syftar till att minimera transporterna kan exempelvis vara rutiner för ruttplanering, samordning av transporter, optimering av fordonens fyllnadsgrad, arbete med att minska packmaterial, uppföljning av chaufförernas körsätt, dialog med upphandlande myndigheten om leveransfönster eller annan rutin som syftar till att minska och optimera transporterna. Rutinerna ska minst omfatta de transporter som sker inom Sverige. Krav som ställts på inköpta transporttjänster kan även beskrivas här.

Åtaganden och rutiner enligt punkterna ovan ska vidareförmedlas av leverantören i leveranskedjan.

Från och med avtalsstart ska leverantören, på inköpscentralens begäran, kunna uppvisa skriftligt policyåtagande och rutiner enligt punkterna ovan. På punkt b ovan ska leverantören kunna redogöra för vilka åtgärder för att minimera transporter som de arbetar med samt vilka klimatvinster de förväntas resultera i.

Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen

Kontraktsvillkor

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transporter inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnittet "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att kravet uppfylls under kontraktstiden.

Miljörapportering kring transporter inom uppdragen

Kontraktsvillkor

Från och med kontraktstart ska leverantören, vid begäran från den upphandlande myndigheten, kostnadsfritt inkomma med information kring transporter. Informationen som kan komma att begäras är följande:

- Totala utsläpp av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) inom den upphandlande myndighetens uppdrag under deras valda tidsintervall.
- Typ av drivmedel och total mängd drivmedel som används i uppdragen.
- I första hand andel fordon som används i uppdragen som uppfyller kraven i Clean Vehicle Directive (EU) 2019/1161, i andra hand genomsnittlig andel fordon som uppfyller kraven i Clean Vehicle Directive (EU) 2019/1161 i hela leverantörens verksamhet.
- I första hand andel fossilfria transporter (procent) inom uppdragen, i andra hand andel fossilfria transporter i hela leverantörens verksamhet.

Med fossilfria transporter menas transporter som sker till fots, med cykel eller med fordon som drivs med förnybara drivmedel. Som förnybara drivmedel räknas fordonsgas (minst 90% biogas), vätgas, etanol, el och biodiesel (HVO₁₀₀, RME₁₀₀ eller annan FAME₁₀₀).

Rapporteringen ska minst inkludera leverantörens egna transporter.

Vid beräkning av totala utsläpp av koldioxid kan leverantören redovisa transportuppdragets koldioxidutsläpp i proportion till transportörens samlade transportverksamhet under den angivna tidsperioden, om transporterna utförs av ett nätverk av fordon. Leverantören förväntas vara transparent i sin rapportering, exempelvis genom att tydliggöra geografiska avgränsningar för datan.

Beräkningen av koldioxidutsläpp ska i första hand baseras på verklig utsläppsdata och i andra hand på schablondata för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Den upphandlande myndigheten kan vid uppföljning av villkoret begära bevis som verifierar korrekt miljörapportering, exempelvis fordonslistor och bränslefakturer.

Andel rena fordon i uppdragen

Kontraktsvillkor

Andelen **rena lätta bilar** som används i uppdragen ska vara minst 38,5% i enlighet med definitionerna i direktiv (EU) 2019/1161 om ändring av direktiv 2009/33 om främjande av rena och energieffektiva vägtransportfordon.

Andelen **rena tunga lastbilar** som används i uppdragen ska vara minst 10% i enlighet med definitionerna i direktiv (EU) 2019/1161 om ändring av direktiv 2009/33 om främjande av rena och energieffektiva vägtransportfordon. Efter 1 januari 2026 ska andelen rena tunga lastbilar vara 15%.

Leverantören ska utan kostnad tillhandahålla statistik som underlättar för den upphandlande myndigheten att fullgöra sina skyldigheter enligt direktivet. Vid begäran från upphandlande myndighet ska uppgifter om andelen rena lätta bilar och rena tunga lastbilar som använts i uppdragen lämnas enligt avsnitt "Miljörapportering kring transporter inom uppdragen".

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹⁴

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte omfattar varor.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

¹⁴ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade varor. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁵

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt villkor på systematiskt miljöarbete då utförandet av kontraktet har ansetts ha betydande miljöpåverkan.

14.6.2 Systematiskt miljöarbete

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska vid ramavtalsstart och under hela ramavtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som är öppet för granskning av inköpscentralen eller inköpscentralens ombud.

Miljöarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålen relevanta delar av verksamheten. Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska finnas tillgänglig för granskning under hela ramavtalsperioden och minst innehålla:

- a) en miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring;
- b) en miljöutredning - redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisker (som inte är äldre än 5 år);
- c) mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och risker, inklusive ansvarsfordelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska negativ miljöpåverkan samt en årlig uppföljning;
- d) en rutin för hur inköpscentralens specifika miljökrav efterlevs och vidareförmedlas i leveranskedjan.

Inköpscentralen eller dess ombud har rätt att begära redovisning av hur villkoren är uppfyllda. Uppföljning sker genom granskning av leverantörens dokumentation. Redovisningen av dokumentation ska följa inköpscentralens eller ombudets anvisningar och lämnas inom fyra veckor eller den senare tidpunkt som inköpscentralen eller ombudet anger. Dokumentation avseende ledningssystemet ska uppfylla följande krav:

1. dokument i ledningssystemet ska vara märkta med datum och verksamhetens namn och vara giltiga under hela avtalsperioden,
2. certifikat eller diplom ska täcka relevanta delar av verksamheten,
3. mål- och handlingsplan ska omfatta uppföljning av målen alternativt kompletteras med en fristående uppföljning (t.ex. en revisionsrapport), och
4. rutinmässig och regelbunden kontroll ska ske av hur avtalsföremål uppfyller specifika miljökrav t.ex. avseende kemiskt innehåll i produkter.

Inköpscentralen kan komplettera uppföljningen med kontors- och fabriksrevision vid behov. Om verksamheten är certifierad enligt ISO 14001, EMAS (EC 1221/2009) eller FR2000, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren i detta avsnitt "Systematiskt miljöarbete" efterlevs. Om leverantören är diplomerad

¹⁵ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling om långtgående miljökrav samtidigt ställs i upphandlingen. Kravet syftar till att säkerställa att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera de ställda miljökraven. Leverantören kan uppfylla kravet genom certifikat såsom ISO 14001, EMAS, FR 2000 och Svensk Miljöbas (+ tillägg) eller beskrivning och verifikation av ett eget system som uppfyller våra krav.

enligt Svensk Miljöbas bedöms diplom, kompletterat med bevis avseende punkt 4 ovan, verifiera att ovanstående villkor i detta avsnitt "Systematiskt miljöarbete" efterlevs.

Systematiskt miljöarbete

Kontraktsvillkor

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

DJUROMSORG¹⁶

Ja Nej

Motivering: Inte relevant.

EKONOMISK BROTTSLIGHET¹⁷

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker för ekonomisk brottslighet har konstaterats.

INFORMATIONSSÄKERHET¹⁸

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker för informationssäkerhet har konstaterats.

¹⁶ Inköpscentralen ställer krav på djuromsorg om djurprodukter eller material från djur ingår i varorna på avtalet. Kraven syftar bland annat till att säkerställa goda förhållanden under djurets liv, oavsett produktionsland, samt ansvarsfull antibiotikaanvändning.

¹⁷ Inköpscentralen ställer krav som syftar till att minska förekomsten av ekonomisk brottslighet om riskerna för just detta är höga. Det kan till exempel gälla krav på förebyggande åtgärder mot korruption. Samtidigt kontrollerar vi förekomsten av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet och människohandel samt att leverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter.

¹⁸ Inköpscentralen ställer krav på informationssäkerhet utifrån risk. Områden där riskerna är höga omfattar bland annat uppdrag där leverantören hanterar sekretessbelagda uppgifter, uppgifter som är känsliga för organisationen vid utförandet av tjänsten eller känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter. Det omfattar också uppdrag där leverantören levererar till samhällsviktig verksamhet, där det finns rättsliga säkerhetskrav (internationella, europeiska, svenska) på varan/tjänsten, upphandling av IT-system, uppdrag där röjande av information kan medföra skada för rikets säkerhet samt uppdrag där informationen omfattas av säkerhetsskyddslagstiftningen.

UPPFÖLJNING

För oss är uppföljning en förutsättning för hållbar upphandling. Därför arbetar vi systematiskt med att följa upp de hållbarhetskrav vi ställer. I de fall vi upptäcker avvikelser från våra krav, eller faktisk negativ påverkan i en leverantörs verksamhet, varor eller tjänster kopplade till vår verksamhet, vidtar vi åtgärder och begär rättelse. Vid grova överträdelser kan vi även använda viten eller häva avtal.

Läs mer om våra uppföljningar på Addas hemsida.