

## 8. Allmänna kontraktsvillkor (anbudsområde 1)

### 8.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal AV-produkter och tjänster 2022 ("ramavtalet").

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet. Det framgår nedan vilka allmänna kontraktsvillkor som den upphandlande myndigheten kan avvika från, och alltså reglera på annat sätt i kontraktet. Dessa villkor är markerade med kursiv text och anges inom hakparanteser.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

### 8.2 Leverantörens åtaganden

#### 8.2.1 Definitioner

Med hårdvara avses fysiska produkter som omfattas av kontraktet.

Med mjukvara avses immateriella produkter som omfattas av kontraktet.

Med produkter avses både hårdvara och mjukvara som omfattas av kontraktet.

Med tjänster avses samtliga tjänster som omfattas av kontraktet.

Med utrustningspaket avses en fastställd kombination av produkter och tjänster som omfattas av kontraktet.

Med tjänster avses samtliga tjänster som omfattas av kontraktet.

#### 8.2.2 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla AV-produkter och tjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel

för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

### 8.2.3 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet, kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

### 8.2.4 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

### 8.2.5 Sekretess och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter samt de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för

behandling av personuppgifter.

I samband med avrop ska den upphandlande myndigheten ange vad som gäller avseende leverantörens överföring av uppgifter till tredje land. Den upphandlande myndigheten kan välja ett av tre nedanstående alternativ eller formulera ett eget alternativ i personuppgiftsbiträdesavtalet. Om inget alternativ anges, gäller alternativ 2.

*[Alternativ 1: Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:*

1. *det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,*
2. *den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,*
3. *de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller*
4. *det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten pga. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom*
  - *standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller*
  - *bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.*

*Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående grunder är uppfylld innan leverantören får påbörja överföringen.*

*[Alternativ 2: Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:*

1. *det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,*
2. *den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,*
3. *de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller*
4. *det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten pga. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom*
  - *standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller*
  - *bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.*

*Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska den upphandlande myndigheten alltid på förhand skriftligen godkänna överföringen för att leverantören ska få påbörja överföringen. Leverantören ska inför en planerad överföring förse den upphandlande myndigheten med det underlag som myndigheten behöver för att kunna bedöma om överföringen kan godkännas eller inte.*

*[Alternativ 3: Leverantören har inte rätt att föra över personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag till ett land som inte är medlem i EU eller EES.]*

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

### **8.2.6 Informationssäkerhet**

Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

- a. en informationssäkerhetspolicy som är godkänd av ledningen och kommunicerad till medarbetarna, samt innehåller ett åtagande om ständig förbättring av informationssäkerhetsarbetet
- b. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten

- c. fastställande av vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerhet
- d. namn på informationssäkerhetsansvarig, samt
- e. identifiering och hantering av risker och rutiner för hur identifierade brister ska åtgärdas.

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med en beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna a)-e) är uppfyllda. Om leverantören är certifierad enligt ett informationssäkerhetssystem, eller enligt ett ledningssystem för informationssäkerhet, t.ex. ISO 27001, kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

Leverantören ska göra villkoren om informationssäkerhet gällande i avtal med sina underleverantörer.

### 8.2.7 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa ramavtalets krav och de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, IT-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som den upphandlande myndigheten anger i avropsförfrågan. Leverantören ska även se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra kontraktet följer dessa krav och villkor.

Den upphandlande myndigheten kan ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserade på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas. Kraven kan vara baserade på Sveriges Kommuner och Regioners verktyg för informationsklassning – "KLASSA". För exempel på förtydligande krav, se KLASSAS verktyg för informationsklassning.

### 8.2.8 Redovisning av statistik

*[Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet på det sätt som den upphandlande myndigheten anvisar. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe och innehålla följande uppgifter avseende beställningshistorik:*

- levererade produkter och utrustningspaket med information om tillverkare, modell, pris, antal och garanti
- levererade tjänster med information om typ av tjänst, antal timmar, pris
- leveransadress för respektive avrop, samt
- ordernummer och referens.]

### 8.2.9 Produktleveranser

*[Produkter och utrustningspaket som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av kontraktshandlingarna och ramavtalshandlingarna, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.*

*Sålda produkter och utrustningspaket ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Med tillägg till DDP bär leverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning när kontraktet omfattar tjänster, t.ex. montering och installation samt konfiguration och programmering. Leverantören står även för importklarering.*

*Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en produkt får en ersättningsprodukt tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsprodukten ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga produkten. Ersättningsproduktens pris får inte överstiga ursprungsproduktens pris.*

*Den upphandlande myndigheten och leverantören kan komma överens om att leverans ska ske i form av delleranser (s.k. successiv leverans).]*

## 8.2.10 Leverans som inkluderar mjukvara

*[Mjukvara som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av kontraktshandlingarna och ramavtalshandlingarna, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig. Mjukvaran ska ha sådana funktioner och egenskaper som leverantören anger eller annars utlovar i sitt anbud vid förnyad konkurrensutsättning, till exempel genom att leverantören hänvisar till en mjukvarutillverkares produkt- och tjänstebeskrivningar eller för att leverantören utlovar att mjukvaror motsvarar den upphandlande myndighetens funktionskrav.]*

*Den mjukvara som ingår i leveransen ska vara en naturlig del för nyttjande av hårdvara, såsom exempelvis drivrutiner, operativsystem samt övrig programvara som framgår av kontraktshandlingarna.]*

### 8.2.10.1 Programvarutillverkares villkor

*[Det är vanligt förekommande att programvarutillverkare kräver att den upphandlande myndigheten accepterar att ytterligare villkor om upphovsrätt och användning ingås mellan programvarutillverkaren och den upphandlande myndigheten, innan en programvara kan tas i bruk. Leverantören kan därför bifoga programvarutillverkarens villkor om upphovsrätt och användning till anbudet vid den förnyade konkurrensutsättningen.]*

*Programvarutillverkarens villkor gäller i sådant fall enbart för utnyttjande av de programvaror som direkt anges i villkoren. Programvarutillverkarens villkor påverkar alltså inte kontraktet eller andra villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.]*

## 8.2.11 Leverans av tjänster

*[Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av kontraktshandlingarna och ramavtalshandlingarna.]*

*De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt. Personal som leverantören tillhandahåller ska uppfylla eventuella i kontraktshandlingarna specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska personal som leverantören tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra tjänsterna. Leverantören är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen personal ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av tjänster i den upphandlande myndighetens miljö.]*

*Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.]*

### Byte av personal

*[Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan personal ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.]*

*Leverantören ska byta ut personal om den upphandlande myndigheten begär det och har sakliga skäl för sin begäran. Sakliga skäl kan vara att personalen saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Den nya personalen ska minst ha motsvarande kompetens som den som ersätts och vara väl insatt i det aktuella uppdraget.]*

*Byte av personal får inte innebära att uppdraget försenas eller att det uppstår ytterligare kostnader för den upphandlande myndigheten.]*

### 8.2.11.1 Den upphandlande myndighetens rätt till information vid AV som tjänst

*[Leverantören eller dess underleverantörer som medverkar till utförandet av AV som tjänst har under inga omständigheter rätt att vägra den upphandlande myndigheten åtkomst till myndighetens*

information. Om inte annat anges i kontraktet ska leverantören ovillkorligen ge den upphandlande myndigheten åtkomst till myndighetens information som leverantören behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från den upphandlande myndighetens begäran, antingen via direkt access eller genom att leverantören tillhandahåller den upphandlande myndigheten en kopia på dennes information. Tid räknas endast under arbetsdagar. Om inte annat anges i kontraktet eller uppenbart följer av omständigheterna, ska den upphandlande myndighetens information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart den upphandlande myndighetens information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja myndighetens information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för den upphandlande myndigheten. Allt i syfte att den upphandlande myndighetens information ska kunna användas för avsett ändamål. Leverantörens ovillkorliga skyldighet att ge den upphandlande myndigheten åtkomst till myndighetens information gäller även i en situation då den upphandlande myndigheten enligt leverantören brutit mot kontraktet.

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran i samband med kontraktets upphörande ge den upphandlande myndigheten åtkomst till myndighetens information på sätt som framgår av kontraktet eller enligt dessa allmänna kontraktsvillkor. Leverantören kan uppmanas att föra över information till annan leverantör istället för till den upphandlande myndigheten. Först efter att informationen har överförts till den upphandlande myndigheten eller annan leverantör, ska leverantören se till att den upphandlande myndighetens information raderas. Radering ska ske så snart som det är praktiskt möjligt och vara förenligt med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i tecknat personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.]

## 8.2.12 Leveranskontroll

[Den upphandlande myndigheten ansvarar för att genomföra en leveranskontroll av varje leverans av produkter och tillhörande tjänster. Med tillhörande tjänster avses exempelvis installation, montering, tester och andra tjänster som krävs för att leveransen ska kunna tas i bruk. Leveranskontroll ska genomföras inom fem arbetsdagar från det att leveransen ankommit till avtalad leveransadress alternativt inom fem arbetsdagar från det att avtalade tillhörande tjänster har genomförts. Den upphandlande myndigheten ska dock, om så är möjligt, direkt vid leveranstidpunkten kontrollera och kvittera att levererad kvantitet stämmer överens med följesedel och kontraktsvillkoren och att försändelsen inte har några yttre synliga skador.

I leveranskontrollen ingår kontroll av att leveransen uppfyller kraven och angivna villkor i kontraktet. Vid successiva leveranser ska leveranskontroll genomföras för varje delleverans. Den upphandlande myndigheten ska godkänna leveransen om den uppfyller samtliga krav och villkor.

Den upphandlande myndigheten ska utföra leveranskontrollen. Leverantören ska före leveranskontrollen ha utfört de relevanta tester som leverantören normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att leveransen uppfyller kraven i kontraktet.

### **Avtalad och effektiv leveransdag**

Avtalad leveransdag är den dag då en leverans enligt kontraktet senast ska uppfylla angivna krav och förutsättningar samt kunna tas i bruk. Effektiv leveransdag är den dag då leveransen objektivt uppfyller alla krav och förutsättningar och kan tas i bruk. Effektiv leveransdag inträffar

- när den upphandlande myndigheten har godkänt leveransen skriftligen,
- när leveranskontrollperioden enligt "Leveranskontroll" upphör utan att den upphandlande myndigheten har gjort en skriftlig anmärkning mot leveransen, eller
- när leveransen uppfyller avtalad specifikation efter att den upphandlande myndigheten gjort befogad anmärkning mot leveransen till leverantören.

Utbildning som ska utföras efter en leverans av produkter och tillhörande tjänster påverkar inte fastställandet av effektiv leveransdag.

Om den upphandlande myndigheten efter genomförd leveranskontroll inte godkänner en leverans ska leverantören snarast och utan kostnad för den upphandlande myndigheten vidta åtgärder så att

leverans sker i enlighet med kontraktet. Parterna ska därefter skriftligen komma överens om en ny leveranskontrollperiod. En ny leveranskontrollperiod innebär inte att avtalad leveransdag ändras. Den upphandlande myndigheten kan välja om den nya leveranskontrollen ska omfatta antingen leveranskontroll av de delar som myndigheten framställt anmärkning mot, eller hela den nya leveransen.

Leverantören ska omgående och utan kostnad för den upphandlande myndigheten byta ut hårdvara som inte fungerar (Dead On Arrival, "DOA"), eller som är fysiskt skadade vid leverans, mot ny hårdvara om felet anmälts senast tio arbetsdagar efter effektiv leveransdag.

Den upphandlande myndigheten får, under förutsättning att myndigheten anser att det föreligger verksamhetskritiska skäl, nyttja leveransen eller del av leveransen i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att effektiv leveransdag inträder. Den upphandlande myndigheten ska meddela leverantören om den avser nyttja hela eller delar av leveransen på grund av verksamhetskritiska skäl.]

### 8.2.13 Rätt till uppdragsresultat

[Resultatet av de tjänster som leverantören tillhandahåller samt det material och den dokumentation som tas fram särskilt för den upphandlande myndigheten inom ramen för ett uppdrag kallas "uppdragsresultat".

Den upphandlande myndigheten kan välja att rätten till uppdragsresultatet ska tillfalla myndigheten enligt ett av tre alternativ:

- a. Upphandlande myndighet erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Leverantören ska göra förbehåll för upphandlande myndighets äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan upphandlande myndighets medgivande.
- b. Upphandlande myndighet erhåller en vederlagsfri, exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla uppdragsresultatet som den själv önskar. Upphandlande myndighet har också rätt att anlita en annan uppdragstagare än leverantören för att använda uppdragsresultatet på det här sättet. Varken den upphandlande myndigheten eller leverantören har emellertid rätt att överlåta uppdragsresultatet utan motpartens medgivande.
- c. Upphandlande myndighet erhåller en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att ändra och korrigera uppdragsresultatet som den själv önskar, men får inte överlåta uppdragsresultatet utan leverantörens medgivande. Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller uppdragsresultat som tillhör upphandlande myndighet utan myndighetens medgivande.

Om inget av alternativen ovan anges ska alternativ b) gälla.

Rätten till uppdragsresultatet övergår till den upphandlande myndigheten när effektiv leveransdag inträffar.

Äganderätten till alla immateriella rättigheter som (i) en part innehar vid tidpunkten för kontraktets undertecknande eller (ii) en part utvecklar självständigt utan koppling till kontraktet ska kvarstå hos denne part.

Om leveransen inbegriper material för vilket leverantören äger de immateriella rättigheterna erhåller den upphandlande myndigheten (om inte annat överenskommit) en evig, vederlagsfri, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens att använda sådant material i sin verksamhet, i den utsträckning som krävs för användandet av leveransen.]

### 8.2.14 Tredje mans rättigheter

[Leverantörens garantier att de tjänster som leverantören tillhandahåller inte innebär att uppdraget

*eller användandet av uppdragsresultatet medför intrång i tredje mans rättigheter som den upphandlande myndigheten kan hållas ansvarig för. Det gäller oavsett om det rör sig om äganderätt, nyttjanderätt eller immateriella rättigheter.*

*Leverantörens ansvar om rättighetsintrång ändå sker framgår av avsnittet "Ansvar för intrång i tredje mans rättigheter".]*

### **8.2.15 Leasing**

*[Leasegivarens standardleasingvillkor ska tillämpas vid finansiering genom operationell leasing. Leasingvillkoren får dock inte strida mot kontraktet eller kraven på leasing som framgår av avsnitt "Finansiering" i upphandlingsdokumentet, som gäller före standardleasingvillkoren om dessa är motstridiga.]*

### **8.2.16 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

*[Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.*

*Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.]*

### **8.2.17 Systematiskt miljöarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### **8.2.18 Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen**

#### **Transport av produkter**

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av produkter sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet i ramavtalet uppfylls under kontraktstiden.

Senast 18 månader efter kontraktstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris. Rapporteringen ska visa de totala utsläppen av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) samt andel fossilfria transporter för den upphandlande myndighetens leveranser under ett valt tidsintervall. Enbart leveranser som skett efter 18 månader behöver redovisas.

Statistiken kan antingen baseras på verklig data eller på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten om självkostnadspriset, som ska godkännas av den upphandlande myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.



### **Klimatpolicy kring resor i uppdragen**

Leverantören ska senast vid kontraktsstart ha en policy kring hur resor inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Policyn ska vara antagen av ledningen och ska innehålla ett åtagande om att minimera klimatpåverkan genom att exempelvis främja resfria möten och uppmuntra till miljöanpassade färdssätt. Om den upphandlande myndigheten har förmedlat en resepolicy ska leverantören kunna visa att denna följs. Klimatpolicyn kan vara en del av verksamhetens övergripande miljö- eller hållbarhetspolicy.

På begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören inkomma med policyn.

### **8.2.19 Systematiskt kvalitetsarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### **8.2.20 Underleverantörer**

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

### **8.2.21 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

## **8.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden**

### **8.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.**

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

### **8.3.2 AV som tjänst**

*[Den upphandlande myndigheten ansvarar för att de produkter som nyttjas inom ramen för AV som tjänst används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter. Den upphandlande myndigheten ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att produkterna inte kommer till skada.*

*Den upphandlande myndigheten får endast göra ändringar i produkterna efter leverantörens godkännande. Produkterna får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att leverantörens äganderätt går förlorad. Den upphandlande myndigheten får inte pantsätta, uthyra, sälja eller på annat sätt överlåta produkterna. Leverantören har rätt att kontrollera att produkterna finns och att besiktiga dem genom stickprov, begränsat till ett skäligt antal gånger per år. Den upphandlande myndigheten är då skyldig att lämna tillträde till produkterna på leverantörens begäran.*

*Den upphandlande myndigheten ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att produkterna inte kommer till skada. Har den upphandlande myndigheten vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar myndigheten enbart för skada som åsamkas av myndighetens vållande. Om produkter har skadats till följd av att den upphandlande myndigheten varit vårdslös har leverantören rätt att debitera den upphandlande myndigheten för av leverantören verifierad direkt skada om inte annat anges i avropsförfrågan.*

*När perioden för nyttjanderätt upphör ska den upphandlande myndigheten returnera produkterna till*

leverantören. Leverantören ska ombesörja upphämtning av produkterna på den plats som den upphandlande myndigheten anvisar. När perioden upphör och produkterna returnerats ska leverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas med certifierade programvaror samt att produkterna återvinns eller rekonditioneras.

När perioden för nyttjanderätt upphör i förtid, t.ex. för att leverantören är på obestånd, ska den upphandlande myndigheten ha rätt att överta produkter som tidigare levererats som tjänst, och licens till mjukvara som ingått, om inte mjukvaran ägs av tredje part som inte medger ett sådant övertagande. Leverantören ska, på den upphandlande myndighetens begäran, tillse att alla befintliga avtal som är direkt kopplade till en specifik produkt, t.ex. service-, support- eller underhållsavtal, överläts till en ny leverantör. Den upphandlande myndigheten ska betala en administrativ avgift för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäligena och direkta kostnader för överföring av uppgifterna och avtalen.].

### 8.3.3 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och dessa kontraktsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

## 8.4 Priser

### Priser (produkter)

Produkternas priser framgår av kontraktet. Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

### Prisändringar (produkter)

#### Den första prisjusteringen

[Parterna får avtala om följande prisändringar. Priser för produkterna i kontraktet kan tidigast ändras under månad 13 på en parts begäran.

En part får begära att priserna för produkter ändras under kontraktets tolfte kalendermånad, dvs. begäran ska ha inkommit till motparten under de 30 kalenderdagar som börjar med den första dagen på den tolfte kalendermånaden räknat från kontraktets ikraftträdande. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som avtalet träder ikraft som den första kalendermånaden oavsett vilken dag under månaden det sker.

Exempelvis om kontraktet träder ikraft den 1 september 2023 ska begäran om prisändring inkomma under perioden 1-30 augusti 2024. Samma period för begäran om prisändring gäller även om kontraktet träder i kraft exempelvis den 14 september 2023, då september fortfarande ska räknas som den första kalendermånaden.

Den första prisjusteringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet (medelvärdet) för USD som fastställts av Sveriges Riksbank kalendermånaden före den månad som prisjusteringen påkallas, jämfört med månadsgenomsnittet för kalendermånaden den kalendermånad när anbudstiden i den förnyade konkurrensutsättningen löpte ut. Vardera part kan påkalla prisjustering när valutakursförändringar är större än +/- 3 procent. Det åligger den part som påkallar prisjusteringen att påvisa att rekvisiten för valutajustering är uppfyllda.

#### Efterföljande prisjusteringar

Efter den första prisjusteringen kan priserna justeras var sjätte månad. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som de nya priserna enligt den första prisjusteringen träder ikraft som den första kalendermånaden oavsett vilken dag under månaden det sker.

Efterföljande prisjusteringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet (medelvärde) för USD som fastställts av Sveriges Riksbank kalendermånaden före den månad som prisjusteringen påkallas jämfört med månadsgenomsnittet för kalendermånaden när föregående prisjustering genomfördes. Vardera part kan påkalla prisjustering när valutakursförändringar är större än +/- 3 procent. Det åligger den part som påkallar prisjusteringen att påvisa att rekvisiten för valutajustering är uppfyllda.

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda.

Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

#### Prisjustering vid större valutakursförändringar

[Vardera part kan begära prisjustering omedelbart när en valutakursförändring är större än +/- 8 procent. Sådan justering kan ske oavsett om ordinarie prisjustering har genomförts eller inte.

En omedelbar prisjustering beräknas utifrån månadsgenomsnittet (medelvärde) för USD kalendermånaden före den månad som prisjusteringen påkallas, jämfört med månadsgenomsnittet för USD för den kalendermånad när anbudstiden i den förnyade konkurrensutsättningen löpte ut. Prisjusteringen ska beräknas utifrån de månadsgenomsnitt för USD som fastställts av Sveriges Riksbank.

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda.

#### **Exempel på hur en prisändring beräknas**

Nedan anges ett exempel på hur prisändringen ska räknas:

- Månadsgenomsnitt för valutakurs USD kalendermånaden för anbudslämnandet = 8,3787
- Månadsgenomsnitt för valutakurs USD kalendermånaden före månaden som prisjustering påkallas = 9,1383

Procentsatsen avrundas alltid till två decimaler

Den totala förändringen i procent blir följande:  
 $(9,1383 - 8,3787) / 8,3787 = 0,090658 = 9,06$  procent

Eftersom den totala valutakursförändringen i exemplet är större än 8 procent kan prisjustering på grund av större valutakursförändringar begäras.]

#### **Priser (tjänster)**

Tjänsternas priser framgår av kontraktet. Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

#### **Prisändringar (tjänster)**

[En part får begära att priserna för tjänster ändras under kontraktets tolfte kalendermånad, dvs. begäran ska ha inkommit till motparten under de 30 kalenderdagar som börjar med den första dagen på den tolfte kalendermånaden räknat från kontraktets ikraftträdande. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som avtalet träder ikraft som den första kalendermånaden oavsett vilken dag under månaden det sker.

Exempelvis om kontraktet träder ikraft den 1 september 2023 ska begäran om prisändring inkomma under perioden 1-30 augusti 2024. Samma period för begäran om prisändring gäller även om kontraktet träder i kraft exempelvis den 14 september 2023, då september fortfarande ska räknas som den första kalendermånaden.

Part får därefter begära att priserna ändras en gång var tolfte månad, dvs. 12 månader räknat från den första dagen i den senaste period som prisändringen kunde begäras och under 29 kalenderdagar framåt. Vid denna beräkning räknas den kalendermånaden som prisändring senast kunde begäras som den första kalendermånaden.

Prisändring får motsvara förändringen av följande prisindex:

- Labour Cost Index för tjänstemän, privat sektor (LCI tjm) efter näringsgren SNI 2007, - kod J "Informations- och kommunikationsverksamhet", preliminärt index.

Förändringen beräknas med det datum då anbudstiden i den förnyade konkurrensutsättningen gick ut som basmånad, och fram till senast publicerade index vid tiden för begäran om prisändring.

Den procentuella prisändringen räknas ut enligt följande formel:

$(\text{Index tal tid två}^* - \text{index tal tid ett}^{**}) / \text{index tal tid ett} \times 100 = \text{förändring i procent}$

\*Index tal vid tid två är det index tal som gäller vid tidpunkten för prisändringen.

\*\*Index tal vid tid ett är det index tal som gällde vid basmånaden, dvs. då anbudstiden i den förnyade konkurrensutsättningen gick ut.

Ett exempel på hur prisändring räknas:

I det här exemplet låter vi index talet vid tidpunkt ett vara 170. Vid tidpunkt två är den 173.

Priset säger vi är 10 500 SEK.

Förändringen i procent är:

$(173-170)/170 \times 100 = 1,76$

Procentsatsen för prisändring avrundas alltid till två decimaler

Nya priset blir då  $10\,500 \times 1,0176 = 10\,684,8$  SEK

En prisändring kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadskifte som infaller två veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.]

## 8.5 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. [nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer

- kostnadsställe eller beställarens referens
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
- d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt
- e. vad [varan/tjänsten/byggtreprenaden] avser, leveransdatum, samt
- f. betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.]

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

*[Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter leveransdatum.]*

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndigheten har godkänt det skriftligt.

*[Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.]*

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

## **8.6 Om leverantören bryter mot kontraktet**

### **8.6.1 Vite vid fel och försening**

#### ***[Vite och avhjälpande vid försening***

*Om leverantören är försenad med en produkt eller ett utrustningspaket ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade produkten eller utrustningspaketet. En försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.*

*Om leverantören är försenad med en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade tjänsten. En försening inträder dagen efter den dag för leverans som anges i avropet.*

*Vite enligt ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.*

#### ***Vite och avhjälpande vid fel i produkt***

*Leverantören ska avhjälpa felet om en produkt, inklusive en produkt som ingår i ett utrustningspaket, är felaktig enligt "Produktleveranser". Leverantören ansvarar för fel i produkt från och med att effektiv leveransdag har inträffat. Med fel avses även avvikelser som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll samt fel i produkter som uppstår på grund av att leverantören utfört tillhörande tjänster felaktigt och som leder till att produkterna inte kan användas på avsett sätt.*

*Leverantören ansvarar även för fel i mjukvara som ingår i leveransen tillsammans med hårdvara. Leverantören åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för leveransens funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar.*

*Om leverantören inte avhjälpes felet inom de tidsfrister som anges i upphandlingsdokumenten ska leverantören betala vite uppgående till 1 000 SEK, exklusive mervärdesskatt, för den första kalenderdagen, och därefter 2 procent av värdet för den felaktiga produkten, till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från och med dagen efter att den reparerade produkten eller en ny produkt, till följd av reklamation, skulle ha*

levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen då en avtalsenlig produkt har kommit till den upphandlande myndigheten. Om felet beror på felaktigt utförd tjänst ska vitet utgå från och med dagen för den upphandlande myndighetens reklamation till dess att produkten går att använda på avtalat sätt.

Vite enligt ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

Leverantörens ansvar för fel i produkt omfattar inte följande:

- a. Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller leverantörens instruktioner, eller genom försummelse av den upphandlande myndigheten eller annan som myndigheten ansvarar för.
- b. Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt tillsammans med annan utrustning eller programvara som det inte framgår av kontraktet att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om den upphandlande myndigheten med fog kunnat förvänta sig att produkten skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning eller programvara, även om det inte framgår av kontraktet.
- c. Fel förorsakade genom av den upphandlande myndigheten företagna ändringar eller ingrepp i en produkt som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner eller medgivande.

### **Rätt till fysisk media för lagring vid avhjälpande av fel**

Den upphandlande myndigheten har rätt att behålla fysisk media för lagring i form av hårddisk, minneskort eller motsvarande vid avhjälpande av fel som innebär utbyte av hårdvaran.]

## **8.6.2 Vite och avhjälpande vid fel i AV som tjänst**

[Leverantören kan utföra planerat underhåll på de produkter som ingår i AV som tjänst för att säkerställa att tjänsten kontinuerligt uppfyller ställda krav. Underhåll ska i normalfallet läggas så att minsta möjliga påverkan sker för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska meddelas minst tio arbetsdagar innan planerat underhåll.

Servicetiden ska vara arbetsdagar mellan 08.00 - 17.00. Med servicetid avses den tid då överenskomna servicenivåer ska mätas, då anmälan om fel ska behandlas samt när åtgärdstid och viten ska räknas.

### **Servicenivåer**

Leverantören ansvarar för fel under kontraktstiden. Fel i AV som tjänst delas in i två olika kategorier:

Allvarliga fel är fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen eller som har stor betydelse för den upphandlande myndigheten, exempelvis fel som påverkar en större grupp användare, när produkter inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter.

Ringa fel är fel som är av ringa betydelse för den upphandlande myndighetens verksamhet, exempelvis fel som endast påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga eller fel helt utan påverkan på tjänstens funktion, som t.ex. att hårdvaran inte är fullständigt hel/intakt eller har mindre skönhetsfel.

Den upphandlande myndigheten beslutar vid felanmälan vilken kategori ett fel tillhör utifrån kategoribeskrivningarna ovan. Kategoriseringen av ett fel kan variera beroende på hur felet vid den aktuella tidpunkten påverkar den upphandlande myndighetens verksamhet. Åtgärdstiden för allvarliga fel är maximalt 16 timmar från den upphandlande myndighetens felanmälan. För ringa fel är åtgärdstiden maximalt fem arbetsdagar från den upphandlande myndighetens felanmälan.

Leverantören ska betala vite uppgående till två procent av kalenderkvartalskostnaden, för den del av tjänsten som det allvarliga felet omfattar, till den upphandlande myndigheten. Vite ska betalas för varje påbörjad timme som åtgärdstiden överstiger 16 timmar. Det vitesgrundande beloppet beräknas baserat på det kalenderkvartal som felet anmäldes. Vitet ska betalas under som längst 25 timmar.

*Leverantören ska betala vite uppgående till 500 SEK, exklusive mervärdesskatt, per påbörjad arbetsdag när åtgärdstiden överstigit fem arbetsdagar för ringa fel. Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderdagar. Om leverantören har betalat ett maximalt vite och ett ringa fel ännu inte är åtgärdat har den upphandlande myndigheten rätt att omkategorisera felet till ett allvarligt fel. Den upphandlande myndigheten ska i sådant fall informera leverantören skriftligen om att felet omkategoriseras.]*

### 8.6.3 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
  - i. *[en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid fel och försening" har förelegat i mer än 10 kalenderdagar],*
  - ii. *[en vitesgrundande omständighet avseende allvarliga fel enligt "Vite och avhjälpande vid fel i AV som tjänst" har förelegat i mer än 16 timmar], eller*
  - iii. *högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse]*
- b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpit en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

### 8.6.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 90 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

## 8.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

## 8.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

### 8.8.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

### 8.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

### 8.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

### 8.8.4 Ansvar för intrång i tredje mans rättigheter

*[Utöver vad som anges i avsnittet "Ansvar för skada" gäller följande för intrång i tredje mans rättigheter. Leverantörens garanti att uppdraget eller uppdragsresultatet ska kunna nyttjas utan att det innebär intrång i tredje mans rättigheter framgår av avsnittet "Tredje mans rättigheter". Den upphandlande myndigheten ska utan onödigt dröjsmål meddela leverantören om krav som riktas från tredje man mot myndigheten på grund av påstående om rättighetsintrång.]*

*Leverantören ska på egen bekostnad föra den upphandlande myndighetens talan i och utanför domstol om krav på ersättning eller skadestånd riktas mot myndigheten på grund av påstående om att uppdraget eller användandet av uppdragsresultat medför ett intrång i tredje mans rättigheter. Leverantören ska föra talan på det för den upphandlande myndigheten mest fördelaktiga sättet och i samråd med myndigheten.*



*Om leverantören för den upphandlande myndighetens talan och myndigheten genom dom eller efter förlikning tvingas utge skadestånd eller ersättning till tredje man, ska leverantören ersätta myndigheten för det. Leverantören ska alltid ersätta den upphandlande myndigheten för merkostnader med anledning av intrånget. Det inkluderar, men är inte begränsat till, ersättning för nedlagd arbetstid, rättegångskostnader och kostnader för utredningsåtgärder. Ersättning ska i första hand avräknas från den ersättning som leverantören har rätt till för att utföra uppdrag enligt kontraktet.*

*Om leverantören fört myndighetens talan och rättighetsintrång slutgiltigt anses föreligga eller om det enligt leverantörens bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska leverantören på egen bekostnad antingen tillförsäkra den upphandlande myndigheten rätten att fortsätta använda uppdragsresultatet, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med en annan del som är likvärdig för myndigheten och som myndigheten godkänner eller ändra resultatet så att intrång inte föreligger. Om leverantören inte fullgör skyldigheten utan onödigt dröjsmål har den upphandlande myndigheten istället rätt att göra avdrag på den ersättning som leverantören har rätt till enligt kontraktet. Avdraget ska motsvara det nedsatta värdet av uppdragsresultatet på grund av intrånget.*

*Leverantören är inte ansvarig för intrångsanspråk som grundas på material som den upphandlande myndigheten har tillfört eller tillhandahållit, material som leverantören använder i sitt arbete efter anvisning från myndigheten eller för en ändring i resultatet av leverantörens arbete som myndigheten har företagit.]*

## **8.9 Överlåtelse av kontrakt**

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

## **8.10 Ändringar och tillägg till kontraktet**

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

## **8.11 Force Majeure**

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan

ske.

### **8.12 Meddelanden**

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

### **8.13 Lagval och tvister**

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.