

15. Kontraktsvillkor (anbudsområde 2)

15.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal AV-produkter och tjänster 2022 ("ramavtalet").

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören"). Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
4. Ramavtalet med bilagor

Bilagor till kontraktsvillkoren

- Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna
- Bilaga 02 – [[Underleverantörer](#)]
- Bilaga 03 – [[Priser](#)]
- Bilaga 04 – [[Personuppgiftsbiträdesavtal inkl. bilagor](#)]

15.2 Leverantörens åtaganden

15.2.1 Definitioner

Med hårdvara avses fysiska produkter som omfattas av kontraktet.

Med mjukvara avses immateriella produkter som omfattas av kontraktet.

Med produkter avses både hårdvara och mjukvara som omfattas av kontraktet.

Med utrustningspaket avses en fastställd kombination av produkter och tjänster.

Med tjänster avses samtliga tilläggstjänster som omfattas av kontraktet.

15.2.2 De produkter och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla produkter och tjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser

under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

15.2.3 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

15.2.4 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

15.2.5 Sekretess och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter samt de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

I samband med avrop ska den upphandlande myndigheten ange vad som gäller avseende leverantörens överföring av uppgifter till tredje land. Den upphandlande myndigheten kan välja ett av tre nedanstående alternativ eller formulera ett eget alternativ i personuppgiftsbiträdesavtalet. Om inget alternativ anges, gäller alternativ 2.

Alternativ 1: Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
3. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller
4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten pga. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående grunder är uppfylld innan leverantören får påbörja överföringen.

Alternativ 2: Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
3. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller
4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten pga. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska den upphandlande myndigheten alltid på förhand skriftligen godkänna överföringen för att leverantören ska få påbörja överföringen. Leverantören ska inför en planerad överföring förse den upphandlande myndigheten med det underlag som myndigheten behöver för att kunna bedöma om överföringen kan godkännas eller inte.

Alternativ 3: Leverantören har inte rätt att föra över personuppgifter som leverantören behandlar med anledning av ett uppdrag till ett land som inte är medlem i EU eller EES.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

15.2.6 Informationssäkerhet

Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

- a. en informationssäkerhetspolicy som är godkänd av ledningen och kommunicerad till medarbetarna, samt innehåller ett åtagande om ständig förbättring av informationssäkerhetsarbetet
- b. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
- c. fastställande av vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerhet
- d. namn på informationssäkerhetsansvarig, samt
- e. identifiering och hantering av risker och rutiner för hur identifierade brister ska åtgärdas.

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med en beskrivning som

ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna a)-e) är uppfyllda. Om leverantören är certifierad enligt ett informationssäkerhetssystem, eller enligt ett ledningssystem för informationssäkerhet, t.ex. ISO 27001, kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

Leverantören ska göra villkoren om informationssäkerhet gällande i avtal med sina underleverantörer.

15.2.7 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa ramavtalets krav och de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, IT-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som som den upphandlande myndigheten bestämmer. Leverantören ska även se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra kontraktet följer dessa krav och villkor.

15.2.8 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet på det sätt som den upphandlande myndigheten anvisar. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe och innehålla följande uppgifter avseende beställningshistorik:

- levererade produkter och utrustningspaket med information om tillverkare, modell, pris, antal och garantitid
- levererade tjänster med information om typ av tjänst, antal timmar, pris
- leveransadress för respektive order, samt
- ordernummer och referens.

15.2.9 Produktleveranser

Produkter och utrustningspaket som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Produkter som säljs från övrigt sortiment ska svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda produkter och utrustningspaket ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Med tillägg till DDP bär leverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning när kontraktet omfattar montering och installation samt konfiguration och programmering. Leverantören står även för importklarering.

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en produkt som finns i webbutiken eller övrigt sortiment får en ersättningsprodukt tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsprodukten ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga produkten. Ersättningsproduktens pris får inte överstiga ursprungsproduktens pris.

Den upphandlande myndigheten och leverantören kan komma överens om att leverans ska ske i form av delleranser (s.k. successiv leverans).

15.2.10 Leverans som inkluderar mjukvara

Mjukvara som tillhandahålls enligt kontraktet ska uppfylla de krav som framgår av kontraktshandlingarna och ramavtalshandlingarna, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig. Mjukvaran ska ha sådana funktioner och egenskaper som leverantören anger.

Den mjukvara som ingår i leveransen ska vara en naturlig del för nyttjande av hårdvara, såsom exempelvis drivrutiner, operativsystem samt övrig programvara som framgår av kontraktshandlingarna.

15.2.11 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt. Leverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna utföra uppdraget enligt kontraktet.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänner det. Om leverantören byter ut en sådan personal ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

Leverantören ska byta ut personal om den upphandlande myndigheten begär det och har sakliga skäl för sin begäran. Sakliga skäl kan vara att personalen saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Den nya personalen ska minst ha motsvarande kompetens som den som ersätts och vara väl insatt i det aktuella uppdraget.

Byte av personal får inte innebära att uppdraget försenas eller att det uppstår ytterligare kostnader för den upphandlande myndigheten.

15.2.12 Leveranskontroll

Den upphandlande myndigheten ansvarar för att genomföra en leveranskontroll av varje leverans av produkter, utrustningspaket och tjänster. Leveranskontroll ska genomföras inom fem arbetsdagar från det att leveransen ankommit till avtalad leveransadress alternativt inom fem arbetsdagar från det att avtalad leverans inklusive tjänster har genomförts. Den upphandlande myndigheten ska dock, om så är möjligt, direkt vid leveranstidpunkten kontrollera och kvittera att levererad kvantitet stämmer överens med följesedel och kontraktsvillkoren och att försändelsen inte har några yttre synliga skador.

I leveranskontrollen ingår kontroll av att leveransen uppfyller kraven och angivna villkor i kontraktet. Vid successiva leveranser ska leveranskontroll genomföras för varje delleverans. Den upphandlande myndigheten ska godkänna leveransen om den uppfyller samtliga krav och villkor.

Den upphandlande myndigheten ska utföra leveranskontrollen. Leverantören ska före leveranskontrollen ha utfört de relevanta tester som leverantören normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att leveransen uppfyller kraven i kontraktet.

Avtalad och effektiv leveransdag

Avtalad leveransdag är den dag då en leverans enligt kontraktet senast ska uppfylla angivna krav och förutsättningar samt kunna tas i bruk. Effektiv leveransdag är den dag då leveransen objektivt uppfyller alla krav och förutsättningar och kan tas i bruk. Effektiv leveransdag inträffar

- när den upphandlande myndigheten har godkänt leveransen skriftligen,
- när leveranskontrollperioden enligt "Leveranskontroll" upphör utan att den upphandlande myndigheten har gjort en skriftlig anmärkning mot leveransen, eller
- när leveransen uppfyller avtalad specifikation efter att den upphandlande myndigheten gjort befogad anmärkning mot leveransen till leverantören.

Om den upphandlande myndigheten efter genomförd leveranskontrollen inte godkänner en leverans ska leverantören snarast och utan kostnad för den upphandlande myndigheten vidta åtgärder så att leverans sker i enlighet med kontraktet. Parterna ska därefter skriftligen komma överens om en ny leveranskontrollperiod. En ny leveranskontrollperiod innebär inte att avtalad leveransdag ändras. Den upphandlande myndigheten kan välja om den nya leveranskontrollen ska omfatta antingen leveranskontroll av de delar som myndigheten framställt anmärkning mot, eller hela den nya

leveransen.

Leverantören ska omgående och utan kostnad för den upphandlande myndigheten byta ut produkter som inte fungerar (Dead On Arrival, "DOA"), eller som är fysiskt skadade vid leverans, mot nya produkter om felet anmäls senast tio arbetsdagar efter effektiv leveransdag.

Den upphandlande myndigheten får, under förutsättning att myndigheten anser att det föreligger verksamhetskritiska skäl, nyttja leveransen eller del av leveransen i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att effektiv leveransdag inträder. Den upphandlande myndigheten ska meddela leverantören om den avser nyttja hela eller delar av leveransen på grund av verksamhetskritiska skäl.

15.2.13 Rätt till uppdragsresultat

Resultatet av de tjänster som leverantören tillhandahåller samt det material och den dokumentation som tas fram särskilt för den upphandlande myndigheten inom ramen för ett uppdrag kallas "uppdragsresultat".

Rätten till uppdragsresultatet ska tillfalla den upphandlande myndigheten enligt följande:

- a. Den upphandlande myndigheten erhåller en vederlagsfri, exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla uppdragsresultatet som den själv önskar. Upphandlande myndighet har också rätt att anlita en annan uppdragstagare än leverantören för att använda uppdragsresultatet på det här sättet. Varken den upphandlande myndigheten eller leverantören har emellertid rätt att överlåta uppdragsresultatet utan motpartens medgivande.

Rätten till uppdragsresultatet övergår till den upphandlande myndigheten när effektiv leveransdag inträffar.

Äganderätten till alla immateriella rättigheter som (i) en part innehar vid tidpunkten för kontraktets undertecknande eller (ii) en part utvecklar självständigt utan koppling till kontraktet ska kvarstå hos denne part.

Om leveransen inbegriper material för vilket leverantören äger de immateriella rättigheterna erhåller den upphandlande myndigheten (om inte annat överenskommit) en evig, vederlagsfri, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens att använda sådant material i sin verksamhet, i den utsträckning som krävs för användandet av leveransen.

15.2.14 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.15 Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen

Transport av produkter

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av produkter sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet i ramavtalet uppfylls under kontraktstiden.

Senast 18 månader efter kontraktstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris. Rapporteringen ska visa de totala utsläppen av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) samt andel fossilfria transporter för den upphandlande myndighetens leveranser under ett valt tidsintervall. Enbart leveranser som skett efter 18

månader behöver redovisas.

Statistiken kan antingen baseras på verklig data eller på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten om självkostnadspriset, som ska godkännas av den upphandlande myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.

Klimatpolicy kring resor i uppdragen

Leverantören ska senast vid kontraktsstart ha en policy kring hur resor inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Policyn ska vara antagen av ledningen och ska innehålla ett åtagande om att minimera klimatpåverkan genom att exempelvis främja resfria möten och uppmuntra till miljöanpassade färd sätt. Om den upphandlande myndigheten har förmedlat en resepolicy ska leverantören kunna visa att denna följs. Klimatpolicyn kan vara en del av verksamhetens övergripande miljö- eller hållbarhetspolicy.

På begäran från den upphandlande myndigheten ska leverantören inkomma med policyn.

15.2.16 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

15.2.17 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

15.2.18 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

15.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

15.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

15.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt kontraktshandlingarna. En faktura ska betalas senast 30 kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

15.4 Priser

Priser (produkter och utrustningspaket)

Produkterna och utrustningspaketen i standardsortimentet och i övrigt sortiment betalas enligt priserna i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, bilaga 03. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Den upphandlande myndigheten har under avtalstiden rätt att kontrollera priserna.

Priser (tjänster)

Tjänsternas priser betalas enligt leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, bilaga 03. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Den upphandlande myndigheten har under avtalstiden rätt att kontrollera priserna.

15.5 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturas fakturanummer ska framgå i kreditfaktura

c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress

d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt

e. vad varan/tjänsten avser, leveransdatum, samt

f. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndigheten har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det..

15.6 Om leverantören bryter mot kontraktet

15.6.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

Vite och avhjälpande vid försening

Om leverantören är försenad med en produkt eller ett utrustningspaket ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade produkten eller utrustningspaketet. En försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.

Om leverantören är försenad med en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade tjänsten. En försening inträder dagen efter den dag för leverans som anges i avropet.

Vite enligt ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

Vite och avhjälpande vid fel i produkt

Leverantören ska avhjälpa felet om en produkt, inklusive produkt som ingår i ett utrustningspaket, är felaktig enligt avsnittet "Produktleveranser". Leverantören ansvarar för fel i produkt från och med effektiv leveransdag har inträffat. Med fel avses även avvikelser som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll samt fel i produkter som uppstår på grund av att leverantören utfört tjänster kopplade till produkterna felaktigt enligt avsnittet "Leverans av tjänster" och som leder till att produkterna inte kan användas på avsett sätt.

Om leverantören inte avhjälper felet inom de tidsfrister som anges i upphandlingsdokumenten ska leverantören betala vite uppgående till 1 000 SEK, exkl. mervärdesskatt, för den första kalenderdagen, och därefter 2 procent av värdet för den felaktiga produkten, till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från och med dagen efter att den reparerade produkten eller en ny produkt, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen då en avtalsenlig produkt har kommit till den upphandlande myndigheten. Om felet beror på felaktigt utförd tilläggstjänst ska vitet utgå från och med dagen för den upphandlande myndighetens reklamation till dess att produkten går att använda på avtalat sätt.

Vite enligt ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

Leverantörens ansvar för fel i produkt omfattar inte följande:

- a. Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller leverantörens instruktioner, eller genom försummelse av den upphandlande myndigheten eller annan som myndigheten ansvarar för.
- b. Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt tillsammans med annan utrustning eller programvara som det inte framgår av kontraktet att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om den upphandlande myndigheten med fog kunnat förvänta sig att produkten skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning eller programvara, även om det inte framgår av kontraktet.
- c. Fel förorsakade genom av den upphandlande myndigheten företagna ändringar eller ingrepp i en produkt som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner eller medgivande.

15.6.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite och avhjälpande vid fel och försening" har förelegat i mer än 10 kalenderdagar, eller

- ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

15.6.3 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 90 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

15.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

15.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

15.8.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.

15.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

15.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

15.9 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört, enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

15.10 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

15.11 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på

arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt detta avsnitt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

15.12 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till parternas kontaktperson(er) enligt bilaga 01.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

15.13 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.