

Kontraktsvillkor Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019, projektnummer 10426

Innehåll

1	Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning	2
2	Leverantörens åtaganden.....	2
3	Om leverantören bryter mot kontraktet	11
4	Grunder för förtida uppsägning	13
5	Ansvar och ansvarsbegränsningar	14
6	Underleverantörer	15
7	Den upphandlande myndighetens åtaganden	15
8	Priser	16
9	Fakturering och förfallotid	16
10	Överlåtelse av kontrakt	17
11	Ändringar och tillägg till kontraktet	17
12	Force majeure.....	18
13	Meddelanden.....	18
14	Lagval och tvister.....	19

1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

- 1.1 De här kontraktsvillkoren gäller för avrop enligt särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning) som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019 ("ramavtalet").
- 1.2 Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören") enligt dynamisk rangordning.
- 1.3 Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.
- 1.4 Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.
- 1.5 I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
 2. Kontraktet med bilagor
 3. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
 4. Ramavtalet med bilagor

Bilagor till kontraktsvillkoren

Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna

Bilaga 02 – Underleverantörer

2 Leverantörens åtaganden

- 2.1 **De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar**
- 2.1.1 Leverantören ska tillhandahålla digitala enheter för arbetsplats och skola samt tillhörande tillvalsprodukter, tillvalstjänster och tillbehör enligt de krav och villkor som framgår av kontraktshandlingarna.

- 2.1.2 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 2.1.3 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
- 2.1.4 Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

2.2 Uppföljning och insyn

- 2.2.1 Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i 5.4 i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.
- 2.2.2 För uppföljning av de sociala villkoren i 5.4 i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.
- 2.2.3 Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

2.3 Marknadsföring

- 2.3.1 Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

2.4 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

- 2.4.1 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och

sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

- 2.4.2 Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.
- 2.4.3 Den upphandlande myndigheten kan dock istället godta att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.
- 2.4.4 Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:
- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet
 - b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen
 - c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller
 - d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades

rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom

- standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
- bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

2.4.5 Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

- a) en informationssäkerhetspolicy som är godkänd av ledningen och kommunicerad till medarbetarna, samt innehåller ett åtagande om ständig förbättring av informationssäkerhetsarbetet,
- b) upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
- c) fastställande av vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerhet,
- d) namn på informationssäkerhetsansvarig, samt
- e) identifiering och hantering av risker och rutiner för hur identifierade brister ska åtgärdas.

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med en beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna a)-e) är uppfyllda. Om leverantören är certifierad enligt ett informationssäkerhetssystem, eller enligt ett ledningssystem för informationssäkerhet, t.ex. ISO 27001, kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

2.4.6 Leverantören ska göra villkoren i 2.4.1–2.4.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.

2.5 **Säkerhetskrav**

2.5.1 Leverantören ska följa ramavtalets krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

2.6 **Redovisning av statistik**

2.6.1 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran och utan kostnad för den

upphandlande myndigheten redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe.

2.7 Varuleveranser

2.7.1 Varor som säljs från sortimentet i den dynamiska rangordningen ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen, och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

2.7.2 Sålda varor ska levereras fritt till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt för lossning på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering. Kostnad för frakt får inte tillkomma. Leveransvillkoren gäller även om leverantören anlitar fristående transportör.

2.7.3 Om leverantören inte kan leverera en vara får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga ursprungsvarans pris. Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran låna ut ett exemplar av ersättningsvaran som den upphandlande myndigheten kan testa som ett led i godkännandet av produkten. Efter avslutade tester ska produkten återlämnas till leverantören.

2.7.4 Den upphandlande myndigheten och leverantören kan komma överens om att leverans ska ske i form av delleveranser (s.k. successiv leverans).

Avtalad och effektiv leveransdag samt leveranskontroll

2.7.5 Avtalad leveransdag är den dag då en leverans enligt kontraktet senast ska uppfylla angivna krav och förutsättningar samt kunna tas i bruk. Effektiv leveransdag är den dag då leveransen objektivt uppfyller alla krav och förutsättningar och kan tas i bruk. Effektiv leveransdag inträffar

- när den upphandlande myndigheten har godkänt leveransen skriftligen,
- när leveranskontrollperioden enligt 7.2.1 upphör utan att den upphandlande myndigheten har gjort en skriftlig anmärkning mot leveransen, eller
- när leveransen uppfyller avtalad specifikation efter att den upphandlande

myndigheten gjort befogad anmärkning mot leveransen till leverantören.

Utbildning och övriga tjänster som ska utföras efter en leverans av produkter påverkar inte fastställandet av effektiv leveransdag.

2.7.6 Den upphandlande myndigheten ska utföra en leveransk kontroll enligt 7.2.1. Leverantören ska före leveransk kontrollen ha utfört de relevanta tester som leverantören normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att leveransen uppfyller kraven i kontraktet.

2.7.7 Om den upphandlande myndigheten efter genomförd leveransk kontroll enligt 7.2.1 inte godkänner en leverans ska leverantören snarast och utan kostnad för den upphandlande myndigheten vidta åtgärder så att leverans sker i enlighet med kontraktet. Parterna ska därefter skriftligen komma överens om en ny leveransk kontrollperiod. En ny leveransk kontrollperiod innebär inte att avtalad leveransdag ändras. Den upphandlande myndigheten kan välja om den nya leveransk kontrollen ska omfatta antingen leveransk kontroll av de delar som myndigheten framställt anmärkning mot, eller hela den nya leveransen.

2.7.8 Leverantören ska omgående och utan kostnad för den upphandlande myndigheten byta ut produkter som inte fungerar (Dead On Arrival, "DOA"), eller som är fysiskt skadade vid leverans, mot nya produkter om felet anmäls senast tio arbetsdagar efter effektiv leveransdag.

2.7.9 Den upphandlande myndigheten får, under förutsättning att myndigheten anser att det föreligger verksamhetskritiska skäl, nyttja leveransen eller del av leveransen i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att effektiv leveransdag inträder enligt 2.7.5. Den upphandlande myndigheten ska meddela leverantören om den avser nyttja hela eller delar av leveransen på grund av verksamhetskritiska skäl.

2.8 **Leverans av tjänster**

2.8.1 Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av kontraktshandlingarna.

2.8.2 De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

2.9 **Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

- 2.9.1 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.
- 2.9.2 Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

2.10 **Hållbarhet**

Systematiskt miljöarbete

- 2.10.1 Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete enligt villkoren i punkt 5.5.2 i ramavtalet, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

Systematiskt kvalitetsarbete

- 2.10.2 Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden ha implementerade rutiner för systematiskt kvalitetsarbete enligt villkoren i punkt 5.5.6 i ramavtalet, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

Energiprestanda – Bärbara datorer och bildskärmar

- 2.10.3 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kraven på energiprestanda för avropade datorer och bildskärmar som anges i avsnitt 3.3.9 Energiprestanda – Bärbara datorer och bildskärmar i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllda. Leverantören ska på begäran uppvisa något av följande bevis:
- testrapporter enligt ENERGY STAR® version 7 eller senare för datorer eller version 7

eller senare för bildskärmar (testerna ska vara utförda av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025, produkterna behöver inte vara ENERGY STAR-certifierade)

- testrapporter enligt senare versioner av ENERGY STAR® för datorer och bildskärmar, eller
- miljömärkning som innebär att motsvarande krav uppfylls.

Hållbarhetsprovning bärbara datorer och surfplattor

- 2.10.4 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.3.8 om Hållbarhetsprovning bärbara datorer i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Provning ska ha utförts av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025.

Halogenfria material

- 2.10.5 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.2 om Halogenfria material i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:
- Testresultat som visar att plastdelarna innehåller mindre än 1000 ppm klor och mindre än 1000 ppm brom (exempel på testmetoder är IEC 62321-3-1 eller IEC 62321-3-2).
 - Dokumentation baserad på IEC 62474 eller motsvarande, t.ex. dokument framtagna enligt rutiner för substitution av farliga ämnen såsom analytiska tester och utvärderingar.
 - Miljömärkning som motsvarar kravet, t.ex. TCO certifierad generation 8 och EPEAT inklusive krav på begränsning av halogener.
 - Likvärdig dokumentation som styrker att kravet uppfylls.

Material och ämnen i produkter avsedda för långvarig hudkontakt

- 2.10.6 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med information om huruvida följande material och ämnen förekommer i de produkter som

omfattas av kontraktet som är avsedda att komma i långvarig kontakt med huden.¹

- PVC
- Ämnen på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 Reach) i halter över 0,1 viktprocent² per ämne.
- Krom VI i skinn och lädervaror i halter över 3mg/kg (0,0003 viktprocent).

Information om miljömärkta produkter

2.10.7 På den upphandlande myndighetens begäran ska leverantören kunna visa giltigt miljömärkningscertifikat typ 1 eller annan likvärdig oberoende tredjepartsverifiering för de produkter som omfattas av kontraktet.

Livslängd uppladdningsbara batterier

2.10.8 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.1 Livslängd uppladdningsbara batterier i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- Giltigt certifikat från TCO Certified eller motsvarande miljömärkning typ 1 där kravet ingår.
- Provningsrapport som visar att batteriet klarar testet "endurance in cycles" enligt standarden IEC EN 61960-3:2017 eller likvärdig standard. Provet ska utföras vid 25 +/- 5°C, och ett accelererat provningsförfarande enligt standarden tillåts. Antal laddningscykler med återstående minst 60 procent av ursprungliga kapaciteten ska framgå av testprotokollet. Laboratoriet ska vara ackrediterat enligt ISO 17025.
- Likvärdig dokumentation.

2.11 **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

2.11.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett

¹ Exempel på produkter avsedda för långvarig hudkontakt är armband till smarta klockor eller skal till mobiltelefoner och surfplattor.

² Med viktprocent avses varje individuell del av en vara.

kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

3 Om leverantören bryter mot kontraktet

3.1 Vite och avhjälpande vid försening

3.1.1 Om leverantören är försenad med en produkt ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade produkten. En försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.

3.1.2 Om leverantören är försenad med en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 3 procent av priset för den försenade tjänsten. En försening inträder dagen efter den tid som anges i avropet.

3.1.3 Vite enligt 3.1.1 och 3.1.2 ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

3.2 Vite och avhjälpande vid fel i produkt

3.2.1 Leverantören ska avhjälpa felet om en produkt är felaktig enligt 2.7.1. Leverantören ansvarar för fel i produkt från och med att effektiv leveransdag har inträffat. Med fel avses även avvikelser som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll enligt 7.2.1, samt fel i produkter som uppstår på grund av att leverantören utfört en tillvalstjänst kopplad till produkterna felaktigt enligt 2.8 och som leder till att produkterna inte kan användas på avsett sätt.

3.2.2 Om leverantören inte avhjälpes felet inom de tidsfrister som anges i upphandlingsdokumenten ska leverantören betala vite uppgående till 1 000 SEK, exkl. mervärdesskatt, för den första kalenderdagen, och därefter 2 procent av värdet för den felaktiga digitala enheten, till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Leverantören ska betala vite uppgående till 100 SEK, exkl. mervärdesskatt, för den första kalenderdagen, och därefter 2 procent av värdet för den felaktiga tillvalsprodukten eller det felaktiga tillbehöret, till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från och med dagen efter att den reparerade produkten eller en ny produkt, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen

då en avtalsenlig produkt har kommit till den upphandlande myndigheten.

3.2.3 Vite enligt 3.2.2 ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

3.2.4 Leverantörens ansvar för fel i produkt omfattar inte följande:

- a) Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller leverantörens instruktioner, eller genom försummelse av den upphandlande myndigheten eller annan som myndigheten ansvarar för.
- b) Fel förorsakade genom den upphandlande myndighetens användning av en produkt tillsammans med annan utrustning eller programvara som det inte framgår av kontraktet att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om den upphandlande myndigheten med fog kunnat förvänta sig att produkten skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning eller programvara, även om det inte framgår av kontraktet.
- c) Fel förorsakade genom av den upphandlande myndigheten företagna ändringar eller ingrepp i en produkt som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner eller medgivande.

3.3 **Hävning av kontrakt och skadestånd**

3.3.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. vite ska betalas för mer än 10 dagar enligt 3.1.1, 3.1.2 eller 3.2.2; eller
 - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b) leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid upphandlingen av ramavtalet, eller

- c) leverantören enligt punkt 12 i dessa kontraktsvillkor har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.
- 3.3.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
 - b) leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
 - c) leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
 - d) avtalsbrottet inte kan avhjälpas
 - e) ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
 - f) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades
 - g) leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
 - h) leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.
- 3.3.3 Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt 5.

3.4 **Reklamation**

- 3.4.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 90 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

4 **Grunder för förtida uppsägning**

- 4.1 Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till

förtida upphörande om

- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
- b) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

5 Ansvar och ansvarsbegränsningar

5.1 Ansvar för skada

- 5.1.1 Leverantören ansvarar för skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
 - 5.1.2 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.
 - 5.1.3 Parternas ansvar för person- och sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.
 - 5.1.4 För samtliga ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.
 - 5.1.5 Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 MSEK per skada och år.
- ### **5.2 Försäkring**
- 5.2.1 Leverantören ska under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt 5.1.

5.2.2 Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats ska överlämnas till den upphandlande myndigheten senast två veckor efter kontraktets ikraftträdande. Bevis om att förnyad försäkring finns ska överlämnas till den upphandlande myndigheten senast en vecka före det att försäkringen går ut.

5.2.3 Om leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar har den upphandlande myndigheten rätt att häva kontraktet.

5.3 **Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**

5.3.1 Ansvarsbegränsningarna i 5.1 gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

6 **Underleverantörer**

6.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

6.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

7 **Den upphandlande myndighetens åtaganden**

7.1 **Information och tillgång till lokaler m.m.**

7.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, IT-miljö m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

7.2 **Leveranskontroll**

7.2.1 Den upphandlande myndigheten ansvarar för att genomföra en leveranskontroll av varje leverans av produkter. Leveranskontroll ska genomföras inom fem arbetsdagar från det att leveransen ankommit till avtalad leveransadress. I leveranskontrollen ingår kontroll av att leveransen uppfyller kraven och angivna villkor i kontraktet. Vid successiva leveranser ska leveranskontroll genomföras för varje dellerans. Den upphandlande myndigheten ska godkänna leveransen om den uppfyller samtliga krav och villkor.

7.3 **Betalning**

- 7.3.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt kontraktshandlingarna. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

8 Priser

8.1 Priser (produkter)

- 8.1.1 Produkterna från sortimentet i den dynamiska rangordningen betalas enligt kontraktet. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

8.2 Priser (tjänster)

- 8.2.1 Tjänsterna betalas enligt kontraktet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

9 Fakturering och förfallotid

- 9.1 Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision.
- 9.2 Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
- nödvändiga referenser ska anges
 - avtalsnummer/kontraksreferens
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
 - kostnadsställe eller beställarens referens
 - debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
 - den upphandlande myndighetens faktureringsadress
 - bolag/förvaltnings GLN
 - fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och

nettobelopp samt mervärdesskatt

- vad varorna/tjänsterna avser, leveransdatum, samt
- betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

9.3 En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 9.2.

9.4 Faktura ska skickas till den upphandlande myndigheten senast 1 månad efter leveransdatum.

9.5 Fakturor ska omfatta samtliga delar av uppdraget, d.v.s. även delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

9.6 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

9.7 Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

9.8 Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

10 Överlåtelse av kontrakt

10.1 Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

10.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

10.3 Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få ersättning för den skada som överlåtelsen medfört enligt 5.

11 Ändringar och tillägg till kontraktet

11.1 Alla ändringar eller tillägg till kontraktshandlingarna är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.

- 11.2 Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

12 Force majeure

- 12.1 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.
- 12.2 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 12.3 Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

13 Meddelanden

- 13.1 Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens och den upphandlande myndighetens kontaktperson(er) som anges i bilaga 01.
- 13.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

14 Lagval och tvister

14.1 Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

14.2 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.