



# IT-konsulttjänster 2021



## Enkelhet

- Avtalet förenklar för beställare att få tillgång till en bredd av kvalitativa konsulttjänster inom IT och verksamhetsutveckling oavsett om det handlar om enskilda kompetenser/resurskonsulter eller kompletta projekt eller team.
- För kortare uppdrag sker avrop via dynamisk rangordning – snabbt och enkelt.



## Hållbarhet

- Vid avrop bör man beakta om tjänsterna helt eller delvis kan levereras på distans med tanke på både effektivitet och hållbarhet.
- *Hållbarhetsstrategi inom IT* är en ny exempelroll. Ett bra stöd i utformningen av hållbarhetskrav i avrop/upphandlingar eller framtagandet av en hållbarhetspolicy för organisationen.



## Besparing

- Ett förenklat och snabbt avropsförfarande gör att beställare kan spara mycket tid och kostnader i anskaffningsprocessen.
- Möjligheten att anpassa prismodeller för det specifika uppdraget skapar förutsättningar för förutsägbara projektkostnader och minskar risken för överskriden budget.



## Innovation

- Ramavtalsleverantörerna tillsammans med sina underleverantörer levererar dagligen innovation till sina kunder både inom offentlig och privat verksamhet. Ramavtalet erbjuder kompetens för innovation inom både verksamhetsutveckling och systemutveckling.



## Digitalisering

- Avtalet innehåller tjänster för alla steg i en lyckad digitaliseringsresa, som strategiframtagning/verksamhetsutveckling, förändringledning, kravställning, systemutveckling, implementering, test, förvaltning och support.

## Avtalstid

- 2022-09-26 till 2026-09-25

## Avropsförfarande

- Rangordning (<320 timmar)
- Förnyad konkurrensutsättning (>320 timmar)

## Leverantörer

- Åtta geografiska områden
- Åtta leverantörer i varje geografisk område
- >600 underleverantörer (nya kan tillkomma under avtalstiden)

## Uppdragstyper

- Resursuppdrag (uppdraget leds av beställare)
- Projektuppdrag (uppdraget leds av leverantör)

## Kompetensområden

1. Verksamhetsutveckling och strategi
2. Ledning och styrning
3. Systemutveckling/systemförvaltning och infrastruktur
4. Arkitektur
5. IT-, informations- och cybersäkerhet
6. Tillgänglighet och webb
7. Användarsupport/teknikstöd

## Priser

- Timpriser i ramavtalet för exempelroller nivå 1-4
- Nivå 5 prissätts vid FKU.
- Egenformulerade roller prissätts vid FKU.
- Möjlighet att använda flera olika prismodeller



# IT-konsulttjänster 2021

## Ramavtalets syfte

Avropande myndigheter har stort fokus på informationssäkerhet och verksamhetsutveckling. Detta gör att efterfrågan på IT-konsulttjänster är hög och enligt prognoser kommer efterfrågan växa ytterligare. De avropande myndigheterna efterfrågar resurser som komplement till den egna organisationen och möjligheten att avropa kompletta projekt där leverantören driver uppdrag och ska leverera ett bestämt resultat.

Syftet med ramavtalet är att göra det enkelt för avropande myndigheter att få tillgång till extern IT-kompetens. Ramavtalet ska täcka den största delen av myndigheternas behov alltifrån operativt stöd i den dagliga verksamheten till strategisk expertis för digitaliseringsinitiativ.

Ramavtalsleverantörerna kan erbjuda ett brett och kvalitativt utbud av IT- och verksamhetsutvecklingskonsulter.

## Fördjupning

### 1. Heltäckande

Avtalet täcker alla behov av extern kompetens för verksamhetsutveckling och IT. Exempel på avropade tjänster: Dataskyddsombud, Utveckling av kommunal webbsida för att följa Webbdirektivet, Stöd vid införande av M365.

### 2. Enkelt och flexibelt

Ramavtalet är flexibelt och uppbyggt för att passa olika typer av tjänster. Avropet kan skräddarsys för att passa det specifika behovet och eftersom ramavtalet är enkelt att avropa ifrån och fokus hamnar inte på den administrativa hanteringen utan på verksamhetens behov och hur man får bäst anbud och leverans.

### 3. Stort utbud

Ramavtalsleverantörerna har genom sina samarbetspartners ett stort nätverk och kan erbjuda ett brett utbud av konsulttjänster.

## Uppföljning

I ramavtalsupphandling la Inköpscentralen stor vikt på kvalitet i utvärderingen av anbud. För att säkerställa att avropande myndigheter får utlovad kvalitet så följer vi upp-att ramavtalsleverantören lever upp till förväntningarna genom revisioner.