

# **Avropsstöd**

Kreditupplysning 2018

## Innehåll

1. Inledning.....	3
2. Omfattning .....	3
2.1 Områden:.....	3
3. Avrop på ramavtalet (Avropsavtal) .....	3
3.1. Kundtjänst .....	4
4. Pris .....	4

## 1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för upphandlande myndigheter i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Kreditupplysning 2018. Vid frågor kontakta kundsupport vid SKL Kommentar Inköpscentral AB (SKI).

Vi välkomnar återkoppling gällande ert samarbete med ramavtalsleverantör samt användning av avtalet.

Avropande myndigheter ska använda kundavtal/administrationsavtal vid sina avrop på detta ramavtal.

Avtalstid för Kreditupplysning 2018.11.01 – 2020.10.31 + 1 år + 1 år

## 2. Omfattning

Upphandlingen avser kreditupplysning (inom sex olika tjänsteområden, specificerade i dokumentet områden kreditupplysning). Ramavtalet Kreditupplysning har en tilldelad leverantör: UC AB.

### 2.1 Områden:

- Kreditupplysning liten
- Kreditupplysning stor
- Kreditupplysning privatperson
- Kreditupplysning inom nordn
- Kreditupplysning internationellt
- Kreditbevakning

Upphandlade områden benämns på annat sätt hos UC AB. Information gällande detta finns i dokument Ny kund hos UC, publicerat under fliken stöddokument på vår ramavtalssida.

## 3. Avrop på ramavtalet (Avropsavtal)

Avropsavtal: det kontrakt/avtal som sluts mellan upphandlande myndighet och ramavtalsleverantören.

Vem som har rätt att avropa från ramavtalet framgår av dokumentet; Bilaga 01 - Avropsberättigade parter Kreditupplysning 2018 som finns under stöddokument på vår ramavtalssida.

Om man är avropsberättigad kan även kontrolleras under fliken Är jag berättigad på vår ramavtalssida.

Inför tilldelning av avropsavtal ska den upphandlande myndigheten fylla i dokumentet kundavtal för UM i kreditupplysning 2018. Detta dokument sänds till [sales@uc.se](mailto:sales@uc.se). När dokumentet sänds in får

gärna eventuell volym (antal kreditupplysningar) uppskattas och bifogas i mailet. Av den anledningen att UC AB då kan hjälpa er på bästa sätt.

Vi rekommenderar er att ta del av ramavtalet, förfrågningsunderlaget och övrig dokumentation på ramavtalssidan under fliken stöddokument innan avrop, så ni är bekanta med tjänsten och kan ställa relevanta frågor och krav som er organisation är i behov av innan avrop.

### **3.1. Kundtjänst**

Leverantören tillhandahåller en kundtjänst som är tillgänglig mellan 08.00 till 17.00 helgfri vardag. Kundtjänst kan nås via telefon samt e-post.

## **4. Pris**

Priser framgår av Bilaga 02 – Prisbilaga Kreditupplysning 2018 som finns publicerat under fliken stöddokument på vår ramavtalssida.