

1 Förstudie

Detta dokument är framtaget med syfte att ge vägledning för er när ni ska identifiera och definiera ert behov inför avrop/beställning.

1.1 Får jag använda ramavtalet?

Titta i fliken "Är jag berättigad" om din organisation finns bland de avropsberättigade. Kontrollera även med uppdragsansvarig i den kommun/region/kommunala bolag du tillhör att avropsanmälan är gjord på ramavtalet. Vet du inte vem du ska kontakta, vänd dig till Inköpscentralens kundsupport.

1.2 Ställ dig frågan: Vad behöver min verksamhet?

Börja med att göra en behovsanalys och specificera dina behov för att identifiera rätt delområde. Se nedan för specifik information om respektive delområde.

1.3 Ta kontakt med aktuell/-a leverantör/-er

Ta kontakt med aktuell/-a leverantör/-er. Förklara ert behov och målsättningar.

1.4 Dokumentera

Skriv ner de slutsatser som ni har kommit fram till för beslutsunderlag.

1.5 Avropa/beställ

När ert behov är definierat och ni har kommit fram till vilka produkter och tjänster ni vill köpa så rekommenderar vi att ni läser och följer den stöddokumentation som tagits fram för avrop/beställning från aktuellt delområde.

2 Förstudie för delområde 6

Inför avrop från delområde 6 bör en förstudie genomföras. I förstudien kartläggs verksamhetens eller verksamheternas förutsättningar och behov samt hur identifierade behov kan tillgodoses. Förstudien kan vara enkel eller mer omfattande, beroende på bl.a. behovet och omfattningen av avropet, men bör åtminstone innefatta nuläges-, behovsanalys och slutsatser.

Ett tips är att ni tar kontakt med båda ramavtalsleverantörerna och beskriver ert behov och målsättningar. Be dem att uppskatta hur många konsulttimmar som krävs för installation, rådgivning etc. Det är även lämpligt att fråga ramavtalsleverantörerna vilka uppgifter de behöver av er (ex. i form av beskrivning av befintlig IT-miljö och tekniska förutsättningar) vid ett eventuellt avrop. Att ta kontakt med ramavtalsleverantörerna under förstudiefasen är lämpligt av flera anledningar, bl.a. underlättar det för planeringen av införande och skapar bättre förutsättningar för ett bra samarbete under kontraktstiden.

2.1 Identifiera ert behov

I **nulägesanalysen** görs en kartläggning av befintliga maskiner. I nulägesanalysen ingår också inventering av tekniska förutsättningar av IT-miljö och IT-infrastruktur. Dessutom inventeras verksamhetsförutsättningar, exempelvis policys och politiska beslut.

Syftet med **behovsanalysen** är att identifiera och noga definiera verksamhetens behov.

Nuläges- och behovsanalysen kan med fördel genomföras parallellt. Exempel på genomförande:

- Kartläggning över befintlig utskriftslösning (maskinpark, antal utskrifter och tekniska förutsättningar av IT-miljö och IT-infrastruktur)
- Intervjuer med användare, avtalsförvaltare och/eller annan personal med kännedom om nuläge och behov, befintlig utskriftslösning och nuvarande kontrakt.

Åtminstone följande behov bör definieras i slutsatser:

- 1) Vilken/vilka befintliga maskiner som det finns behov av att koppla till en FollowMe-lösning. Vad det är för maskinmodell och vad det är för tillverkare.
 - a. Vidare behöver ni definiera vilka tillval som det finns behov av att köpa, hur många och till vilka maskiner (inklusive eventuella optioner). Ni behöver kontrollera om det finns en Embedded kortläsare eller Hardware kortläsarterminal på befintliga maskiner som är kompatibel med den lösning ni ska köpa, eller om ni behöver köpa till det till respektive maskin.

2.2 Att välja rätt FollowMe-lösning

- 1) Vilka maskintillverkares produkter som offererade FollowMe-lösningar är kompatibla med framgår av tabell nedan. Det är viktigt att ni kontrollerar så att vald FollowMe-lösning är kompatibel med de maskiner ni har behov av att koppla

FollowMe-lösningen till. Observera att denna tabell är indikativ, IT-systemen uppdateras med och därför kan maskiner antingen tillkomma eller sluta stödjas. Kontakta leverantörerna för att få aktuella uppgifter.

För information om minimikraven och information om tillvalen se "Bilaga 23 Kravspecifikation delområde 6".

Offererad universell FollowMe-lösning 1 (ATEA)
Atea Universal FollowMe
Offererad universell FollowMe-lösning ska vara kompatibel med minst fem olika Tillverkare vilkas maskiner finns representerade på den svenska marknaden.
Kyocera, KYOCERA Document Solutions Nordic AB, 556434-1260
HP, HP PPS Sverige AB, 559001-9385
Ricoh, Ricoh Sverige AB, 556228-8851
Nashuatec, Prodoc Svenska Kommanditbolag, 969628-1170
Canon, Canon Svenska AB, 556072-2224

Offererad universell FollowMe-lösning 2 (Perfect Print)
MyQ
Offererad universell FollowMe-lösning ska vara kompatibel med minst fem olika Tillverkare vilkas maskiner finns representerade på den svenska marknaden.
Lexmark; Lexmark Sverige; 516402-3391
Hewlett Packard; HP PPS Sverige AB; 559001-9385
Kyocera; Kyocera Document Solutions Nordic AB; 556434-1260
Sharp; Sharp Business Systems Sverige AB; 556477-0237
Ricoh; Ricoh Sverige AB; 556228-8851
Toshiba; Toshiba Tec Nordic AB; 556091-2106
Xerox; Xerox Sverige AB; 556052-5171

Offererad universell FollowMe-lösning 2 (Perfect print)
PaperCut MF
Offererad universell FollowMe-lösning ska vara kompatibel med minst fem olika Tillverkare vilkas maskiner finns representerade på den svenska marknaden.
Lexmark; Lexmark Sverige; 516402-3391
Hewlett Packard; HP PPS Sverige AB; 559001-9385

Kyocera; Kyocera Document Solutions Nordic AB; 556434-1260
Canon; Canon Svenska Aktiebolag; 556072-2224
Sharp; Sharp Business Systems Sverige AB; 556477-0237
Ricoh; Ricoh Sverige AB; 556228-8851
Toshiba; Toshiba Tec Nordic AB; 556091-2106
Xerox; Xerox Sverige AB; 556052-5171
Konica Minolta; Konica Minolta Business Solutions Sweden Aktiebolag; 556435-4479

- 2) Om ni väljer att köpa FollowMe-lösning ska ni välja antingen "Lokal lösning" eller "Molnbaserad lösning som tillval till FollowMe-lösningen. Vad som ingår i Lokal lösning respektive Molnbaserad lösning framgår av kravspecifikation delområde 6. Till molnbaserad lösning kan du välja tillvalet "Kryptering vid molnbaserad lösning".
- 3) Ni ska också välja antingen Embedded kortläsare eller Hardware kortläsarterminal som tillval till FollowMe-lösningen till varje maskin som ni vill koppla lösningen till om era maskiner inte har kompatibla läsare som fungerar med den aktuella lösningen.
- 4) Som tillval kan ni välja att leverantören installerar lösningen åt er och kopplar aktuell maskin med lösningen genom tillvalstjänsten "Uppsättning och installation".
- 5) Vidare finns det möjlighet att köpa supportavtal till FollowMe-lösningen med åtta timmar åtgärds tid till respektive maskin som kopplas till FollowMe-lösningen.
- 6) Resterande tillval som kan väljas till FollowMe-lösningen framgår av "Bilaga 23 Kravspecifikation delområde 6".

Observera att det finns möjlighet att begära att leverantören ska ta fram en införandeplan för hur installation och uppsättning av FollowMe-lösningen ska gå till. För att en sådan införandeplan ska kunna tas fram kommer ni behöva samarbeta med leverantören och ta fram ett antal uppgifter, bl.a. om er befintliga IT-miljö. Införandeplan ska tas fram i samråd med leverantören. För mer information se kravspecifikation delområde 6.