

## 2. Kontraktsvillkor

### 2.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Postförmedlingstjänster 2022 ("ramavtalet").

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan

- den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och
- den leverantör som antas för kontraktet genom avrop från ramavtalet ("leverantören").

Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Avropsförfrågan med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor
3. Leverantörens accept/bekräftelse på avropsförfrågan med bilagor
4. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
5. Ramavtalet med bilagor

#### Bilagor till kontraktsvillkoren

- Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna
- Bilaga 02 – Underleverantörer
- Bilaga 03 – Prisbilaga
- Bilaga 04 - Arbetsrättsliga villkor

## 2.2 Leverantörens åtaganden

### 2.2.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla postförmedlingstjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

### 2.2.2 Uppföljning

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud möjlighet att följa upp leverantörens verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Uppföljningen ska ske i samverkan mellan parterna. Skyldigheten gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de arbetsrättsliga villkoren i kontraktet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor. Uppföljningen av dessa villkor ska vara förenlig med dataskyddsförordningen och andra vid var tid gällande lagar, regler och förordningar.

Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

### **2.2.3 Marknadsföring**

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

### **2.2.4 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska tillse att dess medarbetare iakttar motsvarande sekretess vid utförandet av uppdrag enligt detta avtal där medarbetare, genom uppdraget, kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller. Om nödvändigt, har den upphandlande myndigheten rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Den upphandlande myndigheten kan dock istället godta att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen är tillämpliga, eller
- d. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom

- standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
- bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

### **2.2.5 Säkerhetskrav**

Leverantören ska följa ramavtalets krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser.

### **2.2.6 Redovisning av statistik**

Leverantören ska leverera statistik inom kontraktet enligt de krav som ställts i förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen.

### **2.2.7 Leverans av tjänster**

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

Tjänsterna ska utföras fackmässigt.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Om leverantören i sitt anbud inför kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

### **2.2.8 Kvalitetsmätning**

Parterna kan efter överenskommelse genomföra kvalitetsmätningar inom kontraktet, på det sätt och i den omfattning som följer av överenskommelsen.

### **2.2.9 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

### **2.2.10 Arbetsrättsliga villkor vid uppdrag avseende tjänsteområde 6 och 7**

Arbetstagare som utför arbete enligt kontraktet avseende tjänsteområde 6 och 7 ska minst ges de villkor som anges i "Villkor avseende arbetstid, lön och semester" nedan. Villkoren ska tillämpas så länge kontraktet är giltigt.

Om leverantören anlitar en underleverantör vars arbetstagare utför arbete inom ramen för kontraktet, ska de arbetsrättsliga villkoren tillämpas även av underleverantörer som direkt medverkar vid kontraktets utförande. Det åligger leverantören att säkerställa att villkoren efterlevs av dessa underleverantörer.

### **Villkor avseende arbetstid, lön och semester**

De arbetsrättsliga villkoren grundar sig på villkoren i det centrala kollektivavtalet "Distribution av direktreklam".

### **Yrkesgrupper som omfattas av villkoren**

De arbetsrättsliga villkoren omfattar de yrkeskategorier som omfattas av kollektivavtalet "Distribution av direktreklam", som reklamutdelare och dylika yrkesgrupper.

### **Hur leverantören uppfyller de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren**

Leverantören uppfyller de arbetsrättsliga villkoren genom att:

- a. tillämpa de villkor som anges ovan i "Villkor avseende arbetstid, lön och semester";
- b. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma centrala kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen;
- c. tillämpa de villkor om lön, semester och arbetstid som följer av ett och samma lokala kollektivavtal, som är slutet med stöd av ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen och som leverantören är bunden av; eller
- d. tillämpa motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare, om leverantören använder utstationerad arbetskraft enligt den lagen.

Leverantören ska på begäran av den upphandlande myndighet visa på vilket av ovanstående sätt och hur de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av leverantören och dennes underleverantörer.

### **Utstationering av arbetstagare**

Om leverantören åberopar en utstationeringssituation ska den vid varje tidpunkt följa de villkor som följer av lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare i dess senaste lydelse. Om den lagen ersätts av eller kompletteras med andra lagregler ska leverantören följa dessa.

#### **2.2.11 Systematiskt miljöarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

#### **2.2.12 Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen**

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transporter inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnittet "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att kravet uppfylls under kontraktstiden.

#### **2.2.13 Miljörapportering kring transporter inom uppdragen**

Från och med kontraktstart ska leverantören, vid begäran från den upphandlande myndigheten, kostnadsfritt inkomma med information kring transporter. Informationen som kan komma att begäras är följande:

- Totala utsläpp av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) inom den upphandlande myndighetens uppdrag under deras valda tidsintervall.
- Typ av drivmedel och total mängd drivmedel som används i uppdragen.
- I första hand andel fordon som används i uppdragen som uppfyller kraven i Clean Vehicle Directive (EU) 2019/1161, i andra hand genomsnittlig andel fordon som uppfyller kraven i Clean Vehicle Directive (EU) 2019/1161 i hela leverantörens verksamhet.
- I första hand andel fossilfria transporter (procent) inom uppdragen, i andra hand andel fossilfria transporter i hela leverantörens verksamhet.

Med fossilfria transporter menas transporter som sker till fots, med cykel eller med fordon som drivs med förnybara drivmedel. Som förnybara drivmedel räknas fordonsgas (minst 90% biogas), vätgas, etanol, el och biodiesel (HVO100, RME100 eller annan FAME100).

Rapporteringen ska minst inkludera leverantörens egna transporter.

Vid beräkning av totala utsläpp av koldioxid kan leverantören redovisa transportuppdragets koldioxidutsläpp i proportion till transportörens samlade transportverksamhet under den angivna tidsperioden, om transporterna utförs av ett nätverk av fordon. Leverantören förväntas vara transparent i sin rapportering, exempelvis genom att tydliggöra geografiska avgränsningar för datan.

Beräkningen av koldioxidutsläpp ska i första hand baseras på verklig utsläppsdata och i andra hand på schablondata för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Den upphandlande myndigheten kan vid uppföljning av villkoret begära bevis som verifierar korrekt miljörapportering, exempelvis fordonslistor och bränsle fakturor.

### **2.2.14 Andel rena fordon i uppdragen**

Andelen **rena lätta bilar** som används i uppdragen ska vara minst 38,5% i enlighet med definitionerna i direktiv (EU) 2019/1161 om ändring av direktiv 2009/33 om främjande av rena och energieffektiva vägtransportfordon.

Andelen **rena tunga lastbilar** som används i uppdragen ska vara minst 10% i enlighet med definitionerna i direktiv (EU) 2019/1161 om ändring av direktiv 2009/33 om främjande av rena och energieffektiva vägtransportfordon. Efter 1 januari 2026 ska andelen rena tunga lastbilar vara 15%.

Leverantören ska utan kostnad tillhandahålla statistik som underlättar för den upphandlande myndigheten att fullgöra sina skyldigheter enligt direktivet. Vid begäran från upphandlande myndighet ska uppgifter om andelen rena lätta bilar och rena tunga lastbilar som använts i uppdragen lämnas enligt avsnitt "Miljörapportering kring transporter inom uppdragen".

### **2.2.15 Systematiskt kvalitetsarbete**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### **2.2.16 Sysselsättningsfrämjande villkor - villkoret tas bort**

Detta villkor tas bort.

### **2.2.17 Underleverantörer**

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

## **2.2.18 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

## **2.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden**

### **2.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.**

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

### **2.3.2 Betalning**

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt ramavtalets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.

### **2.3.3 Farligt eller förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde**

Den upphandlande myndigheten ansvarar för att försändelser och dess innehåll inte strider mot regler avseende exportkontroll eller gällande rätt. Den upphandlande myndigheten ska säkerställa att försändelser är emballerade/förpackade på ett sådant sätt att de varken i helt eller skadat skick kan orsaka skada på andra försändelser, människor, utrustning och anläggningar.

#### **Farligt gods**

Den upphandlande myndigheten får inte sända farligt gods. Bestämmelser om farligt gods finns bl.a. i lagen (2006:263) om transport av farligt gods och Världspostfördragen. Närmare upplysningar om farligt gods kan lämnas av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Försändelser med följande innehåll får inte sändas:

- Dyrbart innehåll, t ex guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar och i var mans hand gällande värdepapper.
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Döda och levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Skjutvapen och vapendelar.
- Smittförande ämnen, kategori A (UN 2814, UN 2900).
- Biologiskt ämne kategori B (UN 3373) såvida det inte är förpackat enligt ICAO-TI och IATA-DGR:s förpackningsinstruktion PI 650
- Övriga medicinska och biologiska prover som inte är förpackade på ett säkert sätt (se Folkhälsomyndighetens anvisningar). Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av Folkhälsomyndigheten.
- Illegal narkotika och droger.

Ytterligare begränsningar avseende försändelsers innehåll framgår av Världspostfördragen samt av enskilda länders införselbestämmelser. Den upphandlande myndigheten ska säkerställa att försändelsens innehåll inte strider mot dessa bestämmelser.

#### **Högsta tillåtna värde**

Den upphandlande myndigheten ska vid REK- eller värdeförsändelser säkerställa att värdet på innehållet i försändelsen inte överstiger det för tjänsten gällande högsta tillåtna värdet på innehållet i försändelsen.

## **2.4 Immateriella rättigheter**

De immateriella rättigheter som den upphandlande myndigheten innehar tillhör den upphandlande myndigheten och ska inte överföras till leverantören.

Alla immateriella rättigheter, programvaror och tekniska lösningar med anknytning till tjänsterna är leverantörens egendom, överlåts inte till den upphandlande myndigheten och får inte heller användas av den upphandlande myndigheten utöver vad som uttryckligen är tillåtet enligt kontraktshandlingarna.

Om leverantören tillhandahåller tekniska lösningar eller programvaror får den upphandlande myndigheten endast nyttja dessa tillsammans med tjänsterna och endast så länge som den upphandlande myndigheten har tillgång till tjänsterna.

## 2.5 Priser

### Priser

Tjänsternas priser gäller enligt ramavtalets prislista. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet eller kontraktet får inte tillkomma.

### Prisändringar

Om en prisändring sker i ramavtalet, ska motsvarande ändring gälla i kontraktet från samma tidpunkt som prisändringen träder i kraft i ramavtalet. Leverantören ska informera den upphandlande myndigheten om en prisändring så snart som möjligt efter att ändringen har godkänts i ramavtalet. Leverantören ska tillhandahålla det nya priset/de nya priserna i det format som den upphandlande myndigheten begär.

## 2.6 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion.

Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på det sätt som angetts i anbudet i ramavtalsupphandlingen:

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under kontraktperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt andra stycket.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges;
  - kontraktsnummer/kontraktsreferens;
  - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
  - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
  - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
  - kostnadsställe eller beställarens referens;
- b. debetfakturas fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
- d. bolag/förvaltnings GLN;
- e. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- f. vad tjänsten avser, leveransdatum; samt
- g. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

## **2.7 Om leverantören bryter mot kontraktet**

### **2.7.1 Reklamation (tjänsteområde 1-8)**

Om reklamation inte görs inom tidsfristerna nedan kan felaktigheter inte göras gällande mot leverantören.

#### **Reklamationer avseende försändelser och fakturor**

En reklamation som gäller en förlorad, minskad, skadad eller försenad försändelse ska göras utan oskäligt uppehåll från det att förlusten, minskningen, skadan eller förseningen upptäckts eller borde ha upptäckts. Därvid gäller särskilt följande.

- Vid minskning eller skada som är synlig ska reklamation göras omedelbart vid försändelsens mottagande.
- Förseningar ska reklameras inom sju arbetsdagar från den dag försändelsen mottagits av eller aviserats adressaten.
- Vid minskning eller skada som inte är synlig ska reklamation göras inom sju arbetsdagar från försändelsens mottagande. Sker inte detta åligger det den som reklamerar att visa att skadan eller minskningen inträffat före mottagandet.
- Reklamationer kan inte göras senare än sex månader från den dag då försändelsen lämnades in till leverantören för postbefordran.
- Felaktigheter i en faktura eller annan betalningsanmaning från leverantören ska reklameras senast på förfallodagen.

#### **Övriga reklamationer**

Reklamationer ska framställas till motparten utan oskäligt uppehåll. Anmärkningar och krav kan inte göras senare än sex månader från den dag då part fått eller borde fått kännedom om grunden för kravet.

### **2.7.2 Reklamation (tjänsteområde 9)**

Reklamation ska ske på det sätt och inom de tidsfrister som anges i 27 § Nordiskt Speditörförbunds Allmänna bestämmelser 2015 (NSAB 2015).

### **2.7.3 Hävning av kontrakt och skadestånd**

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
  - i. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har



- avhjälp en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från att uppfylla sina åtaganden enligt kontraktet i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt "Ansvar för skada", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

#### **2.7.4 Preskription (tjänsteområde 1-8)**

En part förlorar rätten att åberopa motpartens kontraktsbrott om den inte väcker talan inom de tidsfrister som anges nedan. Om talan inte väcks i rätt tid går talerätten förlorad.

##### **Försändelser**

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte väcker talan inom följande tidsfrister.

Talan ska väckas inom ett år från den dag som anges nedan. Tiden ska räknas enligt följande:

- Vid minskning, skada eller försening räknas tiden från dagen då försändelsen utlämnades till mottagaren.
- Vid förlust räknas tiden från den dag försändelsen enligt avsnittet "Leverantörens ansvar för försändelser" ska anses förlorad.
- Vid oredovisat postförskott räknas tiden från den dag försändelsen avlämnades till leverantören för transport.

##### **Övrig preskription**

Talan ska väckas inom ett år från den dag då parten fått eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet.

#### **2.7.5 Preskription (tjänsteområde 9)**

En part förlorar rätten att åberopa motpartens kontraktsbrott om den inte väcker talan inom de tidsfrister som anges i 28 § NSAB 2015.

## 2.8 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;; eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

## 2.9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

### 2.9.1 Leverantörens ansvar för försändelser (tjänsteområde 1-8)

Leverantörens ansvar för försändelser inträder när leverantören tar emot försändelsen och upphör då försändelsen lämnats ut till den angivna mottagarens adress eller på annan plats som överenskommit med mottagaren, dock inte nödvändigtvis till den angivna mottagaren personligen.

För försändelser som avhämtas på leverantörens serviceställen eller annat utlämningsställe upphör ansvaret vid utlämnandet av försändelsen. Leverantörens ansvar upphör också när försändelsen är att anse som obeställbar och returnerats till avsändaren eller sänts till Post- och Telestyrelsen enligt postlagens bestämmelser. En obeställbar försändelse ska returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

Med försening av försändelse avses en försändelse som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Med förlust av försändelse avses en försändelse som 30 dagar från det att försändelsen mottagits av leverantören varken lämnats ut till mottagaren, mottagaren fått meddelande om finns för avhämtning, returnerats till avsändaren eller skickats till Post- och Telestyrelsen som obeställbar. För utrikes försändelse gäller två månader räknat från reklamationsdagen.

### 2.9.2 Ansvar för skada (tjänsteområde 1-8)

En part ansvarar för skada som parten vållat motparten p.g.a. avtalsbrott med iakttagande av den ansvarsfrihet och ansvarsbegränsning som anges nedan.

#### Ansvarsfrihet avseende försändelser

Vid förlust, minskning eller skada på försändelse eller vid försening av försändelse är leverantören fri från ansvar om förlusten, minskningen, skadan eller förseningen har orsakats av

- avsändarens eller mottagarens fel eller försummelse
- felaktig eller ofullständig adressering eller märkning av försändelse
- utebliven utdelning av försändelse p g a att denna är obeställbar
- felaktiga eller ofullständiga uppgifter om försändelse
- handhavande, lastning, stuvning eller lossning av försändelser som ombesörjts av avsändaren eller mottagaren eller någon som handlar för avsändarens eller mottagarens räkning
- försändelsens egen naturliga beskaffenhet att lätt fördärras, till exempel genom bräckage, läckage, självantändning, förruttelse, rost, jäsning, avdunstning samt känslighet för kyla, värme eller fukt
- frånvaro av förpackning eller bristfällig förpackning
- att leverantören inte kunnat lämna ut försändelse inom utfäst tid p.g.a. att sedvanlig kontroll av check eller annat betalningsmedel inte kunnat ske inom nämnda tid.

Leverantören har inte något ansvar för en försändelse som innehåller farligt eller förbjudet gods i strid med bestämmelserna i avsnittet "Farligt eller förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde".

### **Ansvarsbegränsning**

Parts ansvar för skada som part vållat motparten p.g.a. avtalsbrott är alltid begränsat till tio (10) basbelopp per år enligt vid var tid gällande socialförsäkringsbalken (2010:110). Part ansvarar inte för uppkomna indirekta skador eller följdskador, t ex utebliven handelsvinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust.

Vid förlust, minskning, skada eller försening av försändelse återbetalas högst erlagt porto för försändelsen. Den upphandlande myndigheten har inte rätt till någon annan ersättning än den här angivna.

### **Beräkning av ersättning**

Om förlust av försändelse eller minskad eller skadad försändelse ger kunden rätt till ersättning ska ersättningen beräknas efter det lägsta av försändelsens fakturavärde och marknadsvärde på inlämningsorten vid den tid då leverantören tog emot försändelsen till befordran; vid minskning och skada dock högst till den del som motsvarar värdeminskningen.

### **Skador till följd av överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning m.m.**

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

### **Längre gående ansvar för skada**

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycken för den uppkomna skadan.

## **2.9.3 Ansvar för skada (tjänsteområde 9)**

### **Ansvarsbegränsningar avseende gods**

Leverantören ansvarar för gods enligt villkoren i NSAB 2015.

Den upphandlande myndigheten ska hålla leverantören skadeslös enligt villkoren i 26 § NSAB 2015.

### **Skador till följd av överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning m.m.**

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

### **Längre gående ansvar för skada**

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycken för den uppkomna skadan.

## **2.9.4 Försäkring**

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada (tjänsteområde 1-8)" och "Ansvar för skada (tjänsteområde 9)".

## **2.9.5 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada (tjänsteområde 1-8)" och "Ansvar för skada (tjänsteområde 9)" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

## 2.10 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

## 2.11 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

## 2.12 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

## 2.13 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens kontaktperson(er) enligt anbudet i ramavtalsupphandlingen, respektive till den upphandlande myndighetens kontaktperson enligt vad som framgår av avropet.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

## 2.14 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.