

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Säkerhetsteknik 2020

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav Ja Nej

Hållbart ramavtal¹ Ja Nej

Hållbart alternativ² Ja Nej

Ramavtalet omfattar tjänster och utrustning inom säkerhetsteknik och brandskydd. Hållbarhetskraven i avtalet har ett särskilt fokus på ökad livslängd, cirkularitet och informationssäkerhet. Vid förnyad konkurrensutsättning finns det möjlighet att ställa krav på miljöbedömda produkter enligt Basta, Sunda Hus eller Byggvarubedömningen eller produkter med fullständiga miljövarudeklarationer (EPD). Det finns vid förnyad konkurrensutsättning även möjlighet att precisera krav kring exempelvis informationssäkerhet och hur kraven ska efterlevas.

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Arbetsmiljö

- Leverantören ska följa Säkerhetsbranschens etiska regler.

Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Leverantören ska ha grundläggande kunskaper kring tillgänglighetsfrågor i offentliga miljöer enligt Boverkets byggregler.
- I upphandlingen premierades leverantörer som kunde erbjuda sakkunnig i tillgänglighetsfrågor.

Hållbara leveranskedjor

- Leverantören ska fullgöra ramavtalet i enlighet med villkor för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion.
- Leverantören ska arbeta utifrån OECD:s riktlinjer om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikt-drabbade områden och högriskområden.

Cirkulär ekonomi

- Vid köp av nytt säkerhetssystem ska leverantören analysera uppgradering och återanvändning av befintligt material, i syfte att undvika att väl fungerande utrustning byts ut i förtid.
- En drifts- och underhållsplan för minst 10 år ska medfölja säkerhetssystemet.
- Reservdelar ska finnas tillgängliga i minst 10 år.
- Garanti för utfört arbete och installerad utrustning ska finnas i 5 år.

Klimatpåverkan

- Leverantören ska ha en policy om minskad klimatpåverkan från resor och transporter inom uppdragen.

Miljö- och hälsoskadliga ämnen

- Kablar och installationsrör ska vara halogenfria.
- Leverantören ska tillhandahålla information om särskilt farliga ämnen i utrustningen.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.

Informationssäkerhet

- Leverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet.
- Tekniken ska ge skydd för information avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Övrigt

- Leverantören ska vid begäran kunna presentera en beräkning av livscykelkostnader (LCC) som inkluderar kostnaderna för investering, installation, ombyggnation, drift och underhåll.
- I upphandlingen premierades leverantörer som offererade miljöbedömda produkter enligt Basta, Sunda Hus eller Byggvarubedömningen.
- I upphandlingen premierades leverantörer som offererade produkter med fullständiga miljövarudeklarationer (EPD)

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar som helhet till mål 16 *Fredliga och inkluderande samhällen* i Agenda 2030.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15 och 16.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL⁴

Ja Nej

Motivering: Inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Säkerhetsbranschens etiska regler innehåller krav kring arbetsrättsliga villkor, arbetsmiljö mm.

Säkerhetsbranschens etiska regler

Leverantör och underleverantörer som utför uppdrag i leverantörens ställe bör vara medlem i branschförening såsom "SäkerhetsBranschen" eller "Säkerhetsföretagen". Leverantörer och underleverantörer ska, oavsett medlemskap i branschförening, följa branschens aktuella etiska regler vid utförande av tjänster kopplade till ramavtalet.

³ Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt i upphandling, bl.a. genom krav på produkten eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter, även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikt eller åsikter från en representantgrupp av barn, om avropen gäller en fråga som rör barn.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER⁶

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Tillgänglighetskrav finns inom Boverkets byggregler.

Tillgänglighet

Leverantören ska ha grundläggande kunskap kring tillgänglighetsfrågor i offentliga miljöer. Vid begäran från UM ska en skriftlig beskrivning tas fram kring hur tillgänglighet enligt Boverkets byggregler (BBR) är tillgodosett i uppdraget. Det är ett mervärde om leverantör kan erbjuda sakkunnig i tillgänglighetsfrågor.

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Risker för brott mot mänskliga rättigheter förekommer i de globala leveranskedjorna för bland annat elektronisk utrustning.

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

Hållbara leveranskedjor

Ramavtalsvillkor

De grundläggande villkoren

Leverantören ska under hela ramavtalets löptid tillämpa villkoren enligt det här avsnittet. Ramavtalet ska fullgöras i enlighet med följande grundläggande villkor för hållbara leveranskedjor:

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32;
- d) den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs;
- e) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs;
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs; och
- g) FN:s konvention mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning, ska leverantören vidta skäligen åtgärder för att följa de internationella bestämmelserna.

Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till ramavtalets utförande.

Leverantören ska enligt avsnittet "Policy och rutiner" i denna punkt säkerställa att de grundläggande villkoren uppfylls av anlitade underleverantörer i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt vad som anges i avsnittet "Uppföljning" i denna punkt.

Policy och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt avsnittet "De grundläggande villkoren" ovan, ska leverantören vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de grundläggande villkoren enligt a) - f) nedan.

Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under hela kontraktstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led.

Leverantören ska vid avtalsstart:

- a) ha antagit allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera de grundläggande villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan;
- c) ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnad av de grundläggande villkoren;
- d) ha antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter
- e) ha antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av de grundläggande villkoren; och
- f) ha antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande.

Uppföljning

Inköpscentralen har rätt att följa upp att leverantören fullföljer sina åtaganden enligt denna punkt. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg; egenrapportering enligt vad som beskrivs i avsnittet nedan och revision enligt ramavtalets punkt "Uppföljning och insyn".

Egenrapportering

På begäran av inköpscentralen ska leverantören, inom sex veckor, eller annan tid som inköpscentralen anger, från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur de grundläggande villkoren efterlevs. Redovisningen ska lämnas i inköpscentralens formulär för egenrapportering eller enligt inköpscentralens anvisningar.

Ansvarsfullt utvunna mineraler

Ramavtalsvillkor

Riktlinjerna i OECD:s Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas* (tredje utgåvan) ska tillämpas för att säkerställa ansvarsfulla inköp av tenn, tantal, volfram, guld, kobolt och andra mineraler som utvinns från områden i väpnad konflikt** eller högriskområden***.

Inköpscentralen har rätt att följa upp att leverantören följer sina åtaganden enligt riktlinjerna. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg i form av egenrapportering och revision.

* <https://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>

** Med väpnad konflikt avses konflikter av både internationell (två eller flera stater) eller nationell (befrielsekrig, uppror, inbördeskrig etc.) karaktär.

*** Med högriskområden avses områden med politisk instabilitet eller förtryck, institutionell svaghet, osäkerhet, kollaps av civil infrastruktur eller utbrett våld. Särskild hänsyn ska tas till ursprungsbefolkningar.

CIRKULÄR EKONOMI¹⁰

Ja Nej

Motivering: För att undvika att väl fungerande utrustning byts ut i förtid har vi krävställt att analyser kring uppgradering och materialanalyser ska göras. I syfte att säkerhetssystemet ska hålla över tid har vi krav på att instruktioner för minst 10 års drift- och underhåll måste medfölja säkerhetssystemet. Vi har även ställt krav att reservdelar ska finnas tillgängliga under minst 10 år, samt att garanti för utfört arbete och installerad utrustning och material ska finnas i 5 år.

¹⁰ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

Beskrivning av specifikt uppdrag gällande säkerhetsteknik

Leverans av systemsäkerhetsteknik ska omfatta: [...] Analys gällande uppgradering/återanvändning av material från befintlig anläggning. [...]

Krav på leverantör

Leverantör som lämnar anbud gällande system ska kunna erbjuda service och support under hela systemets livstid d v s minst 10 år. [...]

Drifts- och underhållsinstruktioner

Drifts- och underhållsinstruktioner ska medfölja offererad och installerad säkerhetsteknik. Planerna ska beskriva de underhållsåtgärder som krävs för att säkerhetstekniken funktion ska bibehållas eller förbättras (uppgraderas) över tid. Planen ska gälla minst i 10 år.

Krav på material

[...] Användning av befintligt material kan användas i den omfattning som anges vid den förnyade konkurrensutsättning såsom ett huvudalternativ eller en option. Anbudsgivare ska kunna redovisa en uppskattad besparing om befintligt material och komponenter används istället för endast ny utrustning och material. Eventuell påverkan på garantier ska presenteras. Vilken påverkan UM kan förväntas få om befintligt material används såsom förändringar på beräknad livstid på anläggningen, nedsatt funktion mm presenteras vid FKU.

Reservdelar

Reservdelar till huvudkomponenter och utrustning som ingår i ramavtalet ska finnas tillgängliga under minst tio (10) år räknat från den dag leverans av godkänd komponent eller utrustning skett.

Garantier

Garanti för utfört arbete och installerad utrustning och material ska vara 5 år från den dag godkänd besiktning av bägge parter har skett. Om leverantör/underleverantör erhåller särskild varugaranti som har längre tid än vad som ovan föreskrivs ska dessa gälla för varor levererade till UM. För hantering av frågor gällande garanti gäller ABTo6 och ABo4 om inte annat anges vid FKU.

Producentansvar

Leverantören ska uppfylla kraven för producentansvar för elektriska och elektroniska produkter enligt den vid var tid gällande förordningen om producentansvar för elutrustning. Producentansvaret uppfylls genom att leverantören eller att leverantörens underleverantörer i tidigare led är ansluten till EE & Batteriregistret, El-kretsen eller motsvarande, eller genom att leverantören har ett eget upprättat system som omfattar de produkter som krävs för utförandet av Tjänsten. Villkoren gäller för leverantörer som yrkesmässigt tillverkar eller för in och säljer el-utrustning i Sverige.

KLIMATPÅVERKAN¹¹

Ja Nej

Motivering: För att minska klimatpåverkan från de transporter som sker inom uppdragen ska leverantören ha en policy som driver mot Sveriges mål om utsläppsminskningar från transporter. Vid FKU kan den upphandlande myndigheten ställa krav kring fossilfria transporter.

Fossilfria resor och transporter

Sverige har ett mål om minskade utsläpp för inrikes transporter som ska minska med 70 % till år 2030 jämfört med 2010. Leverantören ska verka för och bidra till måluppfyllelse genom att vid resor och transporter inom uppdragen välja det alternativ som har minst miljö- och klimatpåverkan. Leverantören ska ha styrande dokument som tar upp hur verksamhetens klimatpåverkan från resor och transporter av gods ska minska. Då utförande av de tjänster som upphandlingen omfattar till stora delar kräver att transporter i varierande utsträckning sker, är transporter en viktig del vid tjänsternas utförande. Vid FKU kan UM därför ställa krav kring fossilfria resor inom serviceåtagandet samt fossilfria transporter.

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹²

Ja Nej

Motivering: Ett system med lång livslängd (se avsnitt cirkulär ekonomi) påverkar resursuttaget i en positiv riktning. I övrigt har vi inte bedömt att det är relevant att ställa drivande krav inom området naturresurser, biologisk mångfald och ekosystem.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹³

Ja Nej

Motivering: Det finns risk för förekomst av farliga ämnen i utrustningen, som i många fall installeras i inomhusmiljöer.

¹¹ Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

¹² Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

Halogenfria kablar och installationsrör

Kablar och installationsrör som används ska vara halogenfria i enlighet med definitionen i standarden IEC 62821-1. Leverantören ska på begäran uppvisa något av följande bevis:

- signerat intyg från produkttillverkare att kablar och installationsrör är halogenfria eller,
- testresultat som visar att kravet uppfylls, exempelvis enligt testmetod IEC 62321-3-1 eller IEC 62321-3-2.

Innehåll av särskilt farliga ämnen i produkterna (kandidatförteckningen)

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran tillhandahålla information om innehåll av ämnen upptagna på vid var tid gällande kandidatförteckning enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH*, som ingår i produkter som används för utförandet av Tjänsten, i halter över 0,1 viktprocent**, per ämne.

Informationen gällande produkternas innehåll, inklusive eventuell avsaknad av ämnen på kandidatförteckningen i produkterna, ska tillhandahållas inom 7 arbetsdagar efter begäran. Av informationen ska framgå i vilket material i produkten som det aktuella ämnet ingår. Om nya ämnen förs upp på kandidatförteckningen under avtalstiden, ska den upphandlande myndigheten, vid anmodan, underrättas om dessa förekommer i produkter som använts vid utförandet av Tjänsten. Leverantören ska under hela avtalsperioden arbeta med att fasa ut ämnen som listas på kandidatförteckningen i de produkter som används i utförandet av Tjänsten.

Kandidatförteckningen beskrivs i Artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH), kravet på information finns i Artikel 33.

*** 0,1 viktprocent motsvarar 1000mg/kg. Viktprocent avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser inte 0,1% av den sammansatta produkten.*

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁴

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt villkor på systematiskt miljöarbete då utförandet av tjänsten anses ha betydande miljöpåverkan.

Systematiskt miljöarbete

Ramavtalsvillkor

Anbudsgivaren ska, vid anbudslämnande och under hela ramavtalsperioden, ha implementerade rutiner för systematiskt miljöarbete, som minst omfattar följande:

1. en miljöpolicy eller motsvarande, som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen

¹⁴ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

2. Rutiner som säkerställer att ledningen återkommande följer upp verksamhetens miljöledningssystem.
3. Rutin för fastställande av verksamhetens betydande miljöaspekter
4. Rutin som säkerställer identifiering och efterlevnad av relevanta bindande krav, inklusive miljölagstiftning, kopplat till organisationens miljöaspekter.
5. Rutin för att löpande utvärdera, följa upp och uppdatera miljömål och handlingsplaner kopplat till de betydande miljöaspekterna.
6. Rutin för att säkerställa nödvändig kompetens hos berörd personal kopplat till miljöpolicy, de betydande miljöaspekterna, att tillämpliga rutiner och krav i miljöledningssystemet följs samt ansvar för att minimera miljöpåverkan i arbetet.
7. Rutin för mätning och utvärdering av miljöprestanda kopplat till de betydande miljöaspekterna.
8. System för kontroller och spårbarhet av ingående komponenter uppströms i leverantörskedjan i så många led som krävs för att uppfylla de miljökrav som ställs på produkterna, inklusive rutin för att hantera eventuella avvikelser. (pkt 8 GÄLLER ENBART PRODUKTER)
9. 8. System för hantering av miljörelaterade risker som kan påverka verksamheten och ledningssystemet.
10. Rutin för interna miljörevisioner.

Anbudsgivare ska på anmodan utan dröjsmål tillhandahålla Inköpscentralens följande verifikat:

- Kopia på giltigt certifikat enligt ISO 14001, eller registrering enligt EMAS (förordning (EG) nr 1221/2009 eller senare gällande utgåva), eller motsvarande certifikat enligt annan miljöledningsstandard som bygger på europeisk eller internationell standard.

Leverantören ska, under hela ramavtalstiden, vid uppdatering av eller vid förvärv av nya certifikat skicka giltig version till Inköpscentralens kontaktperson för ramavtalet.

- Icke tredjepartscertifierade anbudsgivare ska verifiera kravuppfyllnad genom beskrivning/dokumentation som visar att punkt 1-10 ovan uppfylls.

Verifikat behöver inte bifogas anbudet. Inköpscentralen kan när som helst under anbudsprövningen och avtalsperioden (gäller antagna leverantörer) begära in verifikat som styrker uppfyllnad av kravet. Observera att det är anbudsgivaren som måste bevisa att kraven på systematiskt miljöarbete är uppfyllt. Andra parter (moderföretag, underleverantörer, etc.) miljöledningsarbete/miljöledningcertifikat kan inte åberopas för att påvisa att detta krav är uppfyllt.

EKONOMISK BROTTSLIGHET¹⁵

Ja Nej

Motivering: Ingen rutin för analys av ekonomisk brottslighet var framtagen vid tiden för upphandlingen.

¹⁵ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

INFORMATIONSSÄKERHET¹⁶

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt informationssäkerhetsarbete då utförandet av kontraktet kan ha betydande informationssäkerhetsrisker. För att tjänsten ska anses säker och ge förväntad trygghet ska tekniken ge skydd för information avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Informationssäkerhet

Allmänna krav

För att tjänsten ska anses säker och ge förväntad trygghet ska tekniken ge skydd för information.

Det förutsätter att samtliga delar i den levererade larmkedjan fungerar och samverkar. Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för en avtalad tjänst, ska vara skyddad avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad t ex genom back-up. Beställare anger vid beställning omfattning på back-up. Känsliga uppgifter som överförs över öppet nät ska vara krypterade.

Krypteringsalgoritmer och -nycklar

All kryptering, sessionsetablering och nyckelutbyte ska ske med publika, välgranskade och säkra algoritmer och protokoll (NIST sektion 2, 3, NIST AES eller 3DES eller motsvarande). All kryptering ska ske med nycklar vars längd är långt bortom vad som är möjligt att knäcka med rå datakraft (minimum enligt NIST 128 bitar för AES respektive 2048 bitar för RSA eller motsvarande). Krypteringsnycklar ska vara unika och slumpmässigt genererade för varje instans av systemet (NIST sektion 4.4 eller motsvarande). Inga defaultnycklar eller nycklar som delas med andra kunder ska användas (NIST sektion 5 Key Management eller motsvarande). Kryptering av algoritmer och protokoll som används får inte ha kända svagheter (NIST sektion 3.4 och 6.3 eller motsvarande).

Hantering av tjänsten

Hanteringen av tjänsten ska innefatta en lämplig nivå av skydd av den kryptologiska informationen som avser algoritmer, protokoll, nycklar och kryptologisk tjänst (NIST, sektion 5 eller motsvarande). Livscykeln för den kryptologiska informationen ska ingå i tjänsten. Med livscykeln avses ett ansvar för kryptologiska funktionernas livslängd och att uppdatera dessa när så behövs (NIST, sektion 5 eller motsvarande).

Konfidentialitet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för implementering av avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig åtkomst, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning. Information som lagras i och överförs med en molntjänst ska vara krypterad. Krypteringsnycklar ska stå under kontroll av ägaren av informationen av data. Via behörighetskontroller ska larmoperatörer och administratörer ges specifika rättigheter för vad deras uppgift kräver. Behörigheter ska årligen följas upp av leverantör. Administratörsrättigheter ska loggas och vara

¹⁶ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

skyddade mot insyn och förändring. Den som kan administrera administratörsrättigheter ska inte kunna administrera loggar.

Riktighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösningen som leverantören tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig ändring, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning.

Tillgänglighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska hålla en hög nivå vad gäller tillgänglighet och kvalitet i hela den levererade larmkedjan. Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad.

Spårbarhet/Oavvislighet

Leverantören ska säkerställa att det finns loggar som registrerar händelseförlopp och åtgärder för samtliga larmanrop. Loggar ska utvisa om information har förändrats, vad som förändrades, vem som genomförde förändringen och tidpunkt för förändringen. Det ska vara möjligt att identifiera vem som gjort vad genom hela larmkedjan, från initiering av larm hos UM till kvittens av larmmottagning alternativt utförare.

Ledningssystem för informationssäkerhetsarbete hos leverantör

Krav ställs på systematisk och strukturerat informationssäkerhetsarbete.

Leverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet. Ledningssystem för informationssäkerhet ska omfatta samtliga delar av leverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av detta avtal och ingående leverans. Ledningssystem för informationssäkerhet ska vara aktivt under hela tiden avtalet och under tiden som leveransavtal är aktiva. Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) ska vara baserad på SS-EN ISO/IEC27001:2017.

Leverantör ska redovisa sitt ledningssystem för informationssäkerhet minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan. Som alternativ till redovisning av ledningssystem för informationssäkerhet i sig godtas att leverantör redovisar gällande certifikat avseende ett ledningssystem för informationssäkerhet som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan. Certifikat med tillhörande Uttalande om Tillämplighet, UoT (Statement of Applicability, SoA) ska bifogas som svar.

Ledningssystem för informationssäkerhet ska minst innehålla punkterna 1 - 5 nedan:

1. Policy och organisation
Leverantören ska ha en informationssäkerhetspolicy samt en etablerad organisation som aktivt arbetar med informations- och IT-säkerhetsfrågor.
2. Process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål
Fastställande och tillämpning av en process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål för relevanta funktioner och nivåer. Informationssäkerhetsmålen ska vara mätbara (om det är praktiskt möjligt), beakta tillämpliga informationssäkerhetskrav och resultat från riskbedömning och riskbehandling, kommuniceras samt uppdateras efter behov.

3. Process för bedömning och behandling av informationssäkerhetsrisker
Fastställande och tillämpning av en process för bedömning av informationssäkerhetsrisker som upprättar och underhåller kriterier för riskacceptans och kriterier för bedömningar av informationssäkerhetsrisker. Processen ska säkerställa att upprepade bedömningar av informationssäkerhetsrisker genererar konsistenta, korrekta och jämförbara resultat. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna identifieras genom tillämpning av processen för bedömning av informationssäkerhetsrisker för att identifiera risker förknippade med förlust av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet inom omfattningen för ledningssystem för informationssäkerhet. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna analyseras genom att bedöma de potentiella konsekvenser som skulle uppstå om riskerna som identifierats realiserar. Vidare ska den realistiska sannolikheten för förekomsten av de risker som identifierats bedömas och risknivåer fastställas. Informationssäkerhetsriskerna ska utvärderas och resultaten av riskanalyser jämföras med de fastställda riskkriterierna. De analyserade riskerna ska prioriteras för riskbehandling. Bedömningar av informationssäkerhetsrisker ska genomföras med planerade intervall eller när betydande förändringar föreslås eller uppstår, med hänsyn till de kriterier som fastställs.

Fastställande och tillämpning av en process för behandling av informationssäkerhetsrisker för att välja ut lämpliga alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker, med hänsyn tagen till resultaten av riskbedömningen samt fastställande av alla säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att införa valda alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker. Processen ska omfatta verifikation av att inga nödvändiga säkerhetsåtgärder har utelämnats. Processen ska leda till skapandet av ett uttalande om tillämplighet som innehåller de nödvändiga säkerhetsåtgärderna och motivering för inkludering samt om de är införda eller inte. Processen ska omfatta formulerandet av en plan för behandling av informationssäkerhetsrisker.

4. Process för lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem
Fastställande och tillämpning av en process för att lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem för informationssäkerhet ständigt ska förbättras. Processen ska innefatta fastställande av vilka resurser som behövs för att upprätta, införa, underhålla och ständigt förbättra ledningssystem för informationssäkerhet samt säkerställande av att resurserna tillhandahålls. 5. Genomförande av interna revisioner
Genomförande av interna revisioner med planerade intervall för att få information om huruvida ledningssystem för informationssäkerhet överensstämmer med kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt att ledningssystem för informationssäkerhet har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.
5. Kontinuitetsplan och skydd mot obehöriga
Ramavtalsleverantören ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet. Ramavtalsleverantören ska skydda Kunds information som hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

Processer och rutin för säkerställande av säker leverans

En process ska finnas som säkerställer att mjukvara och hårdvara som utvecklas och/eller anskaffas är säker med avseende på:

- Personalens kompetens och utbildningar inom säker systemutveckling
- Test och verifiering så som kodgranskningar, penetrationstester och härdning av system

- Monitorering och detekteringsförmåga, dvs möjligheten att upptäcka, respondera och avhjälpa sårbarheter som kan uppstå i systemet.
- Skydd av data så som kryptering, skydd mot avlyssning (kablage), säkerställa att personuppgifter hanteras enligt GDPR, säkerhetsskyddslagen följs.
- Incidenthantering och rapportering av incidenter ska ske enligt rekommendationer och regler satta av EU och/eller lokala myndigheter så som MSB.

ÖVRIGT

Ja Nej

Motivering: Leverantören ska kunna presentera en LCC-beräkning för att visa på systemets kostnadseffektivitet under minst 10 år. Leverantörerna har fått mervärde om de kan erbjuda miljöbedömda produkter eller produkter med miljövarudeklarationer (EPD).

LCC-beräkning

Leverantören ska vid begäran från UM presentera en beräkning av livscykelkostnaderna för det offererad säkerhetsteknik. Presenterad LCC ska kunna jämföras mot LCC för befintlig anläggning om sådan finns. I beräkningen ska kostnader för investering, installation, montering, eventuell ombyggnation samt kostnader för underhåll i enlighet med drifts- och underhållsplan ingå. LCC kan beräknas enligt följande = kostnader som uppkommer över bestämd tidsperiod, installationskostnad + underhållsservice + revisioner + estimerad akutservice med utbyte av trasiga produkter + förväntade tillkommande produkter typ batteribyten och passerkort mm.

Miljöbedömda produkter – mervärde

Produkter miljöbedömda enligt Basta, Sunda Hus eller Byggvarubedömningen kan komma att efterfrågas av de UM som har krav på miljöbedömda produkter vid installationer i sina lokaler.

Miljövarudeklarationer (EPD)

Mervärde ges för de leverantörer som offererar en eller flera produkter som innehar en fullständig miljövarudeklaration (EPD), upprättad enligt kraven på deklarationens innehåll i ISO 14025 (kapitel 7) eller EN 15804.

UPPFÖLJNING

För oss är uppföljning en förutsättning för hållbar upphandling. Därför arbetar vi systematiskt med att följa upp de hållbarhetskrav vi ställer. I de fall vi upptäcker avvikelser från våra krav, eller faktisk negativ påverkan i en leverantörs verksamhet, produkter eller tjänster kopplade till vår verksamhet, vidtar vi åtgärder och begär rättelse. Vid grova överträdelser kan vi även använda viten eller häva avtal.

Uppföljning görs genom egenrapportering, dokumentgranskning, enkäter och intervjuer, mätningar och analyser, leverantörmöten, revisioner samt platsbesök.

Krav på policyer, processer och ledningssystem följs upp 0-6 månader in i avtalet, medan produkt- och tjänsterelaterade krav följs upp 12-18 månader in i avtalet.

Läs mer om våra uppföljningar på Addas hemsida.