

## Definitioner

Nedan framgår en lista med definitioner som användes i upphandlingen och som kan vara av vikt för avropet.

**Användare** - En person som interagerar med produkten/systemet, t.ex. brukare, utförare och anhörig.

**Brukare** - Individ som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten.

**Data** - Fakta, t.ex. ett förnamn eller ett efternamn

**Datapaket** - Paket av data innehållande adresser och information som skickas via datornätverk.  
EP-larm - Epilepsilarm som reagerar på en brukares epileptiska rörelser.

**Extern antenn** - Antenn som monteras utanpå trygghetslarmet.

**Fast IP-nät** - Fast anslutning mot internet.

**Frekvent funktionsövervakning** - Datapaket som skickas med ett frekvent intervall från trygghetslarmet till larmmottagningen, så att larmmottagningen kan upptäcka störningar i kommunikationsvägar eller i funktioner i trygghetslarmet.

**Gränssnitt** - En kontaktyta som möjliggör interaktion mellan olika system eller mellan system och användare.

**Hemmazon** - Område som definieras och hanteras som brukarens bostad. Funktionen gör att information kan förmedlas huruvida brukaren befinner sig i, lämnar, eller kommer till sin bostad.  
Integration - Process som leder till att skilda enheter förenas, så att olika system fungerar tillsammans.

**Larm** - En signal som skickas för att uppmärksamma att något skett/inte skett, det kan vara aktivt - personen själv aktiverar larmet eller passivt - signalen går p.g.a. avvikelse i ett satt mönster.

**Larmanrop** - Det larm som skickas via trygghetslarmet som kopplar upp mot larmmottagningen.

**Larmcentral** - Funktionen larmmottagning inklusive lokalen och dess funktioner.

**Larmkedjan** - Hela den kedja av händelser som börjar med att ett larm aktiveras och som avslutas med den insats som behövs för brukaren. Larmkedjan avslutas genom att utföraren klarrapporterar insatsen.

**Larmklient** - Den utrustning som används av larmoperatören för hantering av funktionen larmmottagning.

**Larmknapp** - En bärbar trådlös knapp som vid knapptryckning aktiverar trygghetslarm som kopplar upp sig mot en larmmottagning för att larma.

**Larmmottagning** - Den organisation med larmoperatörer som är kopplad som mottagare av de larm som skickas från brukaren.

**Larmoperatör** - Den personal hos larmmottagningen som tar emot larmet från brukaren, hanterar larmet genom samtal med användaren och vid behov vidareförmedlar information om larmet till utföraren.

**Larmutrustning** - Apparater som används för trygghetslarmet, så som basenhet, larmknapp och tillbehörlarm.

**Loggning** - Insamlad information om de händelser/aktiviteter som utförs i ett system, vilka användare eller systemfunktioner som initierat dessa och vid vilken tidpunkt det skedde.

**Länktest** - Test av kommunikation mellan knapp och trygghetslarmet.

**Mobilt IP -nät** - trådlös anslutning mot internet.

**Mobilt trygghetslarm** - Trygghetslarm som inte är beroende av någon stationär utrustning och som kan positionera brukaren vid behov. Trygghetslarmet är avsett att bäras med även när brukaren lämnar hemmet.

**Ordinärt boende** - Privat bostad där brukare bor.

**Roaming** - Inom mobiltelefoni innebär det att en användare kopplas, oftast automatiskt, från en teleoperatörs nät till en annan teleoperatörs nät. Roaming kan användas om täckning saknas hos den ordinarie operatören men det finns täckning från en annan operatör.

**SIP** - Session Initiation Protocol, är ett sessionsbaserat protokoll för digital kommunikation innehållande multimedia, t.ex. ljud eller bild.

**SMA-kontakt** - Standardiserat format på anslutning för t.ex. extern antenn.

**Stationärt trygghetslarm** - Trygghetslarm avsett att användas i brukarens hem. Trygghetslarmet är vanligtvis beroende av stationär utrustning och kan bestå av både basenhet och en larmknapp.

**Svarstid** - Tiden från det att larmet tas emot vid larmmottagningen till dess att larmet besvaras av en larmoperatör.

**System för frekvent funktionsövervakning** - Det system som tar emot och hanterar de datapaket som skickas frekvent på minutnivå från trygghetslarmen. I övervakningssystemet anges när och hur olika typer av störningar och funktionsfel ska hanteras.

**Särskilt boende** - Individuellt inriktad insats i form av boende som ges med stöd av socialtjänstlagen eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, t.ex. ålderdomshem, gruppboende och gruppboende för personer med demenssjukdom.

**Trygghetslarm** - Personlarm som används av äldre och personer med funktionsnedsättning för att öka tryggheten för personen/individ. Avser både stationärt och mobilt trygghetslarm.

**Trygghetszon** - Område som definierats som tryggt för brukaren att vistas i.

**UPS** - Uninterruptible Power Supply, funktion som säkerställer avbrottsfri elförsörjning.

**Utförare** - Den/de som utför vård och omsorg hos brukare, t.ex. hemtjänst eller den som utför tillsyn hos brukare. Det kan förekomma både offentliga och privata utförare hos UM.

**Yttre extern antenn** - Extern antenn som monteras utanför brukarens bostad.

**Öppet protokoll** - Protokoll som finns tillgänglig för alla.

**Överföringstid** - Tiden från trygghetslarmet till det att larmet tas emot vid larmmottagningen.