

Bilaga 05 - Allmänna kontraktsvillkor  
Programvaror och molntjänster 2019  
Projektnummer 10467

## Innehåll

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1  | Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning.....              | 3  |
| 2  | Leverantörens åtaganden.....                                     | 4  |
| 3  | Om leverantören bryter mot kontraktet.....                       | 10 |
| 4  | Grunder för förtida uppsägning .....                             | 13 |
| 5  | Ansvar och ansvarsbegränsningar .....                            | 13 |
| 6  | Ansvar för underleverantörer av tillhörande konsulttjänster..... | 14 |
| 7  | Den upphandlande myndighetens åtaganden .....                    | 14 |
| 8  | Priser.....  | 15 |
| 9  | Fakturering och förfallotid .....                                | 16 |
| 10 | Överlåtelse av kontrakt .....                                    | 18 |
| 11 | Ändringar och tillägg till kontraktet .....                      | 18 |
| 12 | Force majeure.....   | 18 |
| 13 | Meddelanden .....  | 19 |
| 14 | Lagval och tvister.....  | 19 |

# 1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

- 1.1 Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyade konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ramavtal Programvaror och molntjänster 2019 projektnummer 10467 (ramavtalet). Ramavtalet ingicks efter att Adda genomfört en upphandling med samma benämning som ramavtalet (upphandlingen).
- 1.2 De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad enligt ramavtalet (den upphandlande myndigheten) och den leverantör vars anbud antas som det vinnande i den förnyade konkurrensutsättningen (leverantören). Var och en kallas dessa för "part" och gemensamt för "parterna".
- 1.3 Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet.
- 1.4 I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden).
  2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop).
  3. Dessa allmänna kontraktsvillkor.
  4. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor i upphandlingen.
  5. Förfrågningsunderlag med bilagor i upphandlingen.
  6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i upphandlingen.
  7. Anbud med bilagor i upphandlingen.

## 2 Leverantörens åtaganden

### 2.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

- 2.1.1 Leverantören ska tillhandahålla programvaror och molntjänster samt tillhörande konsulttjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan. Den närmare innebörden av begreppen programvaror och molntjänster anges i 1.1.2 i förfrågningsunderlaget i upphandlingen. Programvaror och molntjänster benämns gemensamt för programvaror, om inget annat uttryckligen anges. Med *programvarutillverkare* eller liknande avses därför även den som producerar en molntjänst.
- 2.1.2 Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i upphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten. Till undvikande av missförstånd anges att tillämpningen av sådana tredjepartsvillkor som nämns i 2.5 inte ska anses innebära att ett kontrakt avviker från ramavtalets villkor.
- 2.1.3 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 2.1.4 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser enligt kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
- 2.1.5 Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

### 2.2 Uppföljning och insyn

- 2.2.1 Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i 5.2 i ramavtalet. Med begreppet underleverantör avses i denna punkt 2.2.1 alla slags underleverantörer som anlitas av leverantören eller som har någon del i en leveranskedja som omfattas av ramavtalet. Underleverantörer som endast är programvarutillverkare eller programvarutillverkares distributörer omfattas inte av 2.2. Skyldigheten att ge tillträde

och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

- 2.2.2 För uppföljning av de sociala villkoren i 5.2 i ramavtalet, kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning ska vara förenlig med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.
- 2.2.3 Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.
- 2.2.4 Om den del av en verksamhet som omfattas av en revision är säkerhetsklassad ska den personal som genomför revision genomgå motsvarande säkerhetskontroll som leverantören eller dess underleverantör tillämpar för sin egen personal. Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran redogöra för vilka och hur sådana säkerhetskontroller tillämpas för den egna eller underleverantörens personal.

## 2.3 **Marknadsföring**

- 2.3.1 Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

## 2.4 **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**

- 2.4.1 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 2.4.2 Om leverantören, en underleverantör eller programvarutillverkare behandlar personuppgifter i rollen som ett personuppgiftsbiträde för den upphandlande

myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och personuppgiftsbiträdet. Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter. Den till förfrågningsunderlaget bilagda mallen för personuppgiftsbiträdesavtal ska endast användas i de fall leverantören behandlar personuppgifter i rollen som ett personuppgiftsbiträde för den upphandlande myndighetens räkning.

2.4.3 Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i personuppgiftsbiträdets standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

2.4.4 Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld

- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
- d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
  - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
  - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

2.4.5 Leverantören ska göra villkoren i 2.4.1– 2.4.4 gällande i avtal med sina underleverantörer.

## 2.5 **Tredjepartsvillkor**

- 2.5.1 Det är vanligt förekommande att programvarutillverkaren kräver att den upphandlande myndigheten accepterar att ytterligare villkor om upphovsrätt och användning ingås mellan programvarutillverkaren och den upphandlande myndigheten, innan en programvara kan tas i bruk. Leverantören ska bifoga programvarutillverkarens villkor om upphovsrätt och användning till anbudet vid den förnyade konkurrensutsättningen, i den utsträckning det är möjligt.
- 2.5.2 Programvarutillverkarens villkor gäller enbart för utnyttjande av de programvaror som direkt anges i villkoren. Programvarutillverkarens villkor påverkar alltså inte kontraktet eller sådana andra villkor och som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.
- 2.6 **Säkerhetskrav**
- 2.6.1 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav och föreskrifter om säkerhet som angetts i avropsförfrågan.
- 2.6.2 Den upphandlande myndigheten kan till exempel ställa specifika och förtydligande krav på informationssäkerhet baserade på informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom det som avropas. Kraven kan vara baserade på Sveriges Kommuner och Regioners verktyg för informationsklassning – ”KLASSA”.
- 2.7 **Redovisning av statistik**
- 2.7.1 Leverantören ska på begäran från den upphandlande myndigheten inkomma med statistik. Sådan statistik ska i vart fall omfatta uppgift om
- köpta programvaror med information om programvarutillverkare, licensavtal, programvara, pris och antal;
  - köpta tjänster med information om typ av tjänst, vilken kompetensnivå, antal timmar och pris;
  - kontraktslängd; och
  - totalkostnad.
- 2.7.2 Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att begära att statistiken bryts ner på den enhet, förvaltning eller nämnd etc. inom den upphandlande myndigheten som genomfört avrop från ramavtalet.

2.7.3 Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att begära tillgång till statistik enligt 2.7.1 och 2.7.2 så länge ett kontrakt är giltigt och i tolv månader därefter.

## 2.8 Programvaror

2.8.1 Programvaror ska uppfylla de krav som anges av den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet. Programvaror ska därutöver ha sådana funktioner och egenskaper som leverantören anger eller annars utlovar i sitt anbud vid förnyad konkurrensutsättning, till exempel genom att leverantören hänvisar till en programvarutillverkares produkt- och tjänstebeskrivningar eller för att leverantören utlovar att programvaror motsvarar den upphandlande myndighetens funktionskrav.

2.8.2 Vid fysiska leveranser av varor ska dessa levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att varan finns tillgänglig på angiven plats.

2.8.3 Felaktiga varor ska kunna returneras utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Med felaktig leverans avses leverans som ej överensstämmer med kontraktet.

## 2.9 Tillhörande konsulttjänster

2.9.1 Leverantören ska tillhandahålla tillhörande konsulttjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och förfrågningsunderlaget i upphandlingen.

2.9.2 De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

2.9.3 Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

2.9.4 Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkännt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

## 2.10 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

2.10.1 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.



2.10.2 Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

## 2.11 **Rätt till uppdragsresultatet vid utförande av tillhörande konsulttjänster**

2.11.1 Resultatet av de tillhörande konsulttjänster som leverantören tillhandahåller samt det material och den dokumentation som tas fram särskilt för en upphandlande myndighet inom ramen för utförandet av dessa tjänster kallas för uppdragsresultatet. Vilken rätt till uppdragsresultatet som den upphandlande myndigheten ska ha anges i samband med avrop.

2.11.2 Den upphandlande myndigheten kan välja att rätten till uppdragsresultatet ska tillfalla den enligt ett av tre alternativ:

- a) Upphandlande myndighet erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Leverantören ska göra förbehåll för upphandlande myndighets äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan upphandlande myndighets medgivande.
- b) Upphandlande myndighet erhåller en vederlagsfri, exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla uppdragsresultatet som den själv önskar. Upphandlande myndighet har också rätt att anlita en annan uppdragstagare än leverantören för att använda uppdragsresultatet på det här sättet. Varken den upphandlande myndigheten eller leverantören har emellertid rätt att överlåta uppdragsresultatet utan motpartens medgivande.
- c) Upphandlande myndighet erhåller en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att ändra och korrigera uppdragsresultatet som den själv önskar. Men får inte överlåta uppdragsresultatet utan leverantörens medgivande. Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller uppdragsresultat som tillhör upphandlande myndighet utan myndighetens medgivande.

2.11.3 Om något av alternativen i 2.11.2 inte anges i samband med avrop ska alternativ b) gälla

## 2.12 E-handel

2.12.1 Leverantören ska följa de krav för e-handel som anges i förfrågningsunderlaget i upphandlingen. Kraven framgår av avsnitt 3.1.4 i förfrågningsunderlaget samt förfrågningsunderlaget bilaga 06 – E-handelsvillkor.

## 2.13 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

2.13.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

# 3 Om leverantören bryter mot kontraktet

## 3.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

3.1.1 Om leverantören är i dröjsmål med leverans av en vara eller tjänst, och dröjsmålet inte beror på omständighet utanför leverantörens kontroll, ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten. Vite utgår med 2 procent av priset för den försenade varan eller tjänsten, dock minst 5 000 SEK, för varje påbörjad kalendervecka som dröjsmålet varar. Dröjsmål inträder från och med kalenderveckan efter enligt kontraktet avtalat leveransdatum.

3.1.2 Leverantören ska avhjälpa felet om en vara eller tjänst är felaktig enligt 2.8.1-2.8.3 eller 2.9.1-2.9.4. Leverantören ska även att betala vite till den upphandlande myndigheten i dessa situationer. Vite utgår med 2 procent av priset för den felaktiga delen av dess åtagande, dock minst 5 000 SEK, för varje hel kalendervecka som passerar från dagen när reklamation avseende felet kom leverantören till handa och dagen då avtalsenlig vara avlämnats till eller avtalsenligt resultat tillhandahållits den upphandlande myndigheten. Om anledningen till att en vara inte uppfyller kraven i 2.8.1 är att programvarutillverkaren förändrat eller begränsat programvarans funktioner eller användningssätt efter det att leverantören lämnade sitt avropssvar i den förnyade konkurrensutsättningen, ska de inte anses utgöra ett fel enligt dessa allmänna kontraktsvillkor.

3.1.3 Vite enligt 3.1.1 och 3.1.2 ska utgå under som längst tio (10) veckor.

## 3.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

- 3.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om:
- a) Leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när:
    - i. vite ska betalas för mer än fem (5) veckor enligt 3.1; eller
    - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
  - b) Leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
  - c) Leverantören enligt punkt 12 i dessa allmänna kontraktsvillkor har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.
- 3.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
  - b) leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
  - c) leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen och det sammantaget innebär att leverantören brutit mot kontraktet på ett väsentligt vis;
  - d) avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
  - e) ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
  - f) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
  - g) leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada;
  - h) leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller

- i) om leverantören uppsåtligt bryter mot villkoren i kontrakt, eller av vårdslöshet eller uppsåtligen undanhåller den upphandlande myndigheten sådan information som kan vara avgörande för parternas tolkning och tillämpning av villkoren i kontraktet.

3.2.3 En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

3.2.4 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.

### 3.3 **Reklamation**

3.3.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

## 4 Grunder för förtida uppsägning

- 4.1 Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om
- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
  - b) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.
- 4.2 Vid uppsägning enligt 4.1 bortfaller parternas framtida skyldigheter. Till undvikande av missförstånd anges att detta avser skyldigheter som framgår av dessa allmänna kontraktsvillkor eller parternas kontrakt. Giltigheten av licensvillkor, användaravtal eller liknande som den upphandlande myndigheten ingår direkt med en programvarutillverkare styrs av villkor i dessa avtal.

## 5 Ansvar och ansvarsbegränsningar

- 5.1 Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
- 5.2 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett bestämmelsen i 5.1 för den uppkomna skadan.
- 5.3 Leverantörens ansvar för person- eller sakskada begränsas till tio miljoner SEK per skada och tjugo miljoner SEK per år och kontrakt.
- 5.4 För leverantörens ansvar för ideell skada eller ren förmögenhetsskada till registrerad enligt dataskyddsförordningen 2016/679 (GDPR) och lagen med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen), annan svensk lag med tillhörande följdförfattningar inom dataregister- och dataskyddsområdet eller EU-lagstiftning, gäller vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtalet (SKR:s mall), förutsatt att den upphandlande myndigheten inte har godtagit att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas.
- 5.5 Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till två miljoner SEK per skada och år.

- 5.6 Part ansvarar var för sig för eventuella administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i Dataskyddsförordningen.
- 5.7 I 5.3 och 5.5 angivna ansvarsbegränsningar gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 5.8 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens skadeståndsrättsliga ansvar enligt kontraktet. Försäkringar behöver dock inte omfatta leverantörens ansvar för skador till registrerad enligt 5.4 eller ansvar för skador till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **6 Ansvar för underleverantörer av tillhörande konsulttjänster**

- 6.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer av tillhörande konsulttjänster på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 6.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

## **7 Den upphandlande myndighetens åtaganden**

### **7.1 Information och tillgång till lokaler m.m.**

- 7.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

### **7.2 Betalning**

- 7.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och villkoren i ramavtalet. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.

## 8 Priser

### 8.1 Pris för programvaror

8.1.1 Priset för programvaror är leverantörens inpris från programvarutillverkaren, minus eventuell rabatt enligt Addas volymavtal plus leverantörens procentuella påslag, om inget annat anges av upphandlande myndigheten vid avrop.

8.1.2 Leverantörens procentuella påslag i den förnyade konkurrensutsättningen får inte på något vis överstiga det påslag som leverantören angav i sitt anbud i upphandlingen. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

8.1.3 Om den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet efterfrågat fasta priser för programvaror, ska priserna i leverantörens anbud i den förnyade konkurrensutsättningen gälla under hela kontraktets längd. Att priserna för programvaror i dessa fall är fasta innebär att priserna som utgångspunkt inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, såvida inte den upphandlande myndigheten uttryckligen anger annat i sitt avrop.

### 8.2 Pris för tillhörande konsulttjänster

8.2.1 Priser för tillhörande konsulttjänster framgår av kontraktet. Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte på något vis överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

8.2.2 Priser för tillhörande konsulttjänster enligt ett kontrakt är fasta under hela kontraktets längd, såvida inte den upphandlande myndigheten uttryckligen anger i annat i samband med avrop från ramavtalet. Att priserna för tillhörande konsulttjänster är fasta innebär att priserna som utgångspunkt inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal.

### 8.3 **Pris för utförande av vissa skyldigheter enligt personuppgiftsbiträdesavtal**

- 8.3.1 Enligt den till förfrågningsunderlaget bilagda mallen till personuppgiftsbiträdesavtal är personuppgiftsbiträdet skyldigt att utföra vissa arbeten åt den personuppgiftsansvarige. Om leverantören är personuppgiftsbiträde enligt personuppgiftsbiträdesavtal har den rätt till ersättning för arbete enligt 6.4 i personuppgiftsbiträdesavtalet. Under samma omständigheter har leverantören även rätt till ersättning för merarbete som föranleds av att den upphandlande myndigheten förändrar den till personuppgiftsbiträdesavtalet hörande instruktionen. Till undvikande av missförstånd anges att detta innebär att leverantören inte har rätt till annan eller ytterligare ersättning för allt annat arbete som föranleds av att leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde.
- 8.3.2 Leverantörens ersättning enligt 8.3.1 motsvarar det timpris som leverantören lämnade i sitt anbud i upphandlingen för en projektledare med kompetensnivå 4. Om kontraktet omfattar ett annat timpris för samma konsultroll och kompetensnivå, ska dock det priset gälla istället.
- 8.3.3 Den upphandlande myndigheten har möjlighet att justera villkoren i 8.3.1 och 8.3.2 i samband med förnyad konkurrensutsättning.

## 9 **Fakturering och förfallotid**

- 9.1 Fakturering ska ske elektroniskt. Leverantören ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura till de upphandlande myndigheterna enligt något eller flera av följande alternativ:
- a) PEPPOL BIS Billing 3.0;
  - b) Svefaktura;
  - c) SFTI fulltextfaktura; eller
  - d) via leverantörportal (med leverantörportal avses den upphandlande myndighetens webbaserade portal, i vilken leverantörer kan logga in för att registrera fakturor, och som är ansluten till ett e-handelssystem).
- 9.2 Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
- av den upphandlande myndigheten angivna referenser så som;
    - avtalsnummer/kontraksreferens;



- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
- kostnadsställe eller beställarens referens;
- debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
- bolag/förvaltnings GLN;
- fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- vilken vara och/eller tjänst som fakturan avser, leveransdatum; samt
- betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

9.3 En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts. En faktura förfaller dock inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 9.2.

9.4 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast två månader efter leveransdatum.

9.5 Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

9.6 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

9.7 Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till Adda på den upphandlande myndighetens faktura.

9.8 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

## 10 Överlåtelse av kontrakt

- 10.1 Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.
- 10.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 10.3 Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

## 11 Ändringar och tillägg till kontraktet

- 11.1 Alla ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive eventuella bilagor, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.
- 11.2 Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

## 12 Force majeure

- 12.1 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.
- 12.2 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

- 12.3 Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

## **13 Meddelanden**

- 13.1 Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.
- 13.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

## **14 Lagval och tvister**

- 14.1 Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.
- 14.2 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.