



# Trygghetslarm och larmmottagning 2019



## Enkelhet

- Ramavtalet underlättar anskaffning av trygghetslarm för ordinärt boende.
- Kravställningen är omfattande och inkluderar bl.a. tekniska krav och informations säkerhet. Vid avrop ska fokus vara på er verksamhet och era brukares behov.
- Vi erbjuder utökat stöd och kvalitetsgranskning av underlag inför avrop.



## Hållbarhet

- I enlighet med målen i agenda 2030 bidrar ramavtalet bl.a. till att minska ojämlikhet, det här är extra relevant vad gäller utvecklingen av e-hälsa och välfärdsteknik i kommuner och regioner.
- Krav kring miljömässigt hållbar elektronik och batterier.
- Krav på hållbara leveranskedjor.



## Effektivisering

- Digitala trygghetslarm möjliggör att fler kan bo kvar hemma utan att tumma på trygghet, självständighet och välmående.
- Förnyad konkurrensutsättning ger er bästa pris och lösning utifrån era behov.



## Innovation

- Den stabila plattform som ramavtalet erbjuder frigör resurser för inköp av kompletterande innovativa lösningar som ligger i linje med samhällets e-hälsoutveckling. Nya behov av digitala trygghetstjänster och produkter ökar i takt med växande åldrande befolkning.



## Digitalisering

- Stödjer visionen om e-hälsoutvecklingen i Sverige, Vision E-Hälsa 2025.
- Digitala Trygghetstjänster ska hjälpa och stödja våra kunder i deras förändringsresa genom att effektivisera och arbeta smartare med hjälp av välfärdsteknik utan att göra avkall på individuella behov.

## Avtalstid

- 2022-05-16 till 2026-05-15

## Avropsförfarande

- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)

## Leverantörer

Carieum AB  
Legrand AB  
Phoniro AB  
Posifon AB  
SOS Alarm Sverige AB  
Zafe Care Systems AB

## Pris och sortiment

- Takpriser gäller för olika tjänster
- Pris regleras vid FKU.

## Avtalsområden

- 1 – Stationära trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- 2 – Stationära trygghetslarm
- 3 – Larmmottagning
- 4 – Mobila trygghetslarm och larmmottagning – hela larmkedjan
- 5 – Mobila trygghetslarm

## Avtalsuppföljning

- Uppföljning sker när ramavtalet löpt 6, 18 samt 36 månader.
- Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter och eventuella reklamationer/avvikelser.



# Trygghetslarm och larmmottagning

## Omfattning

- Ramavtalet omfattar Stationära- och mobila trygghetslarm samt larmmottagning. Ramavtalet riktar sig till verksamhet inom kommunal och regional vård och omsorg. Ramavtalet ska primärt användas inom ordinärt boende.
- Ramavtalen bidrar till att skapa en digital trygghet, samhällsnytta, främjar innovation och bidrar till samhällets digitalisering inom välfärdsteknik. Kategorin möjliggör för kommunerna och regionerna att effektivisera och arbeta smartare med hjälp av välfärdsteknik utan att göra avkall på enskildas frihet och livskvalité.

## Revision

- Ekonomisk, hållbarhet och informations säkerhet.
- Leveransverifieringar sker löpande för att säkerhetsställa och kvalitetssäkra produkter och tjänster hos våra leverantörer i samarbete med våra kunder.

## Fördjupning

- Digitaliseringen frigör resurser inom verksamheten som möjliggör digitala tjänster som kan underlätta personalens arbetsbörda.
- Enligt demografin kommer behovet av vård i hemmet att ökas samtidigt som kompetent personal och personaltätheten minskar.

## Hållbarhet

- Ramavtalet tillhandahåller produkter och tjänster som bidrar till mål 3, 9, 10 och 12 i Agenda 2030.
- Robusta produkter och tjänster ger en vårdinfrastruktur av hög kvalitet med jämlik tillgång för samtliga individer.
- Avtalet syftar till att ge lika rättigheter och möjligheter och avsaknad av diskriminering.

