

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Trygghetslarm och larmmottagning 2019

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav Ja Nej

Hållbart ramavtal¹ Ja Nej

Hållbart alternativ² Ja Nej

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Tillgänglighet för funktionsnedsatta personer är en förutsättning för att trygghetslarm ska fungera som avsett. Trygghetslarm möjliggör för äldre och personer med funktionsnedsättning att tryggt bo kvar hemma och kunna tillkalla hjälp vid behov.
- Krav har ställts kring exempelvis god ljudkvalitet i trygghetslarmet, utformning av larmknapp och språk på larmmottagningen.
- Mervärdekrav finns runt extra funktioner som ger ökad tillgänglighet.

Hållbara leveranskedjor

- Produkterna på avtalet tillverkas i enlighet med villkor för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrusion.

Miljö- och hälsoskadliga ämnen

- Trygghetslarmen uppfyller krav kring innehåll av särskilt farliga ämnen, mjukgörare och hudsensibiliserande ämnen.
- Leverantörerna ska kunna ge information om produkterna innehåller PVC.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantörerna bedriver ett systematiskt miljöarbete.

Informationssäkerhet

- Tjänsten ska vara skyddad avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar främst till mål 3 "Hälsa och välbefinnande" i Agenda 2030, då ramavtalet syftar till att möjliggöra för äldre och personer med funktionsnedsättning att tryggt bo kvar hemma och kunna tillkalla hjälp vid behov.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15 och 16.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL⁴

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

³ Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt, bl.a. genom krav på varan eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikter, om avropen gäller en fråga som rör barn.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö, t.ex. genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete, om arbetsmiljöriskerna är höga. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden. Kraven kan också gälla utformning av arbetsplatser och arbetsutrustning.

SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER⁶

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav om god ljudkvalitet i trygghetslarmet, utformning av larmknapp och språk på larmmottagningen.

Mervärde ges för möjlighet att ansluta hörselslinga, ljussignal i larmknappen, signal utanför räckvidden, larmknapp och armband med olika färg samt flerspråkighet på larmmottagning.

Ljudkvalitet (anbudsområde 1 och 2)

Krav på varan

Ljudkvaliteten i det stationära trygghetslarmet är mycket viktig för att undvika missförstånd mellan larmoperatör hos larmmottagningen och användaren. Särskilt då brukare ofta har funktionsnedsättningar i hörseln.

Högtalarfunktionen i det stationära trygghetslarmet ska ha en ljudåtergivning som gör att användaren via det stationära trygghetslarmet kan föra samtal med larmoperatören i ett rum på 20 kvadratmeter oavsett avstånd till det stationära trygghetslarmet.

Talkommunikation ska vara möjlig mellan användaren och larmmottagningen även om användaren inte befinner sig i direkt anslutning till det stationära trygghetslarmet.

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

Talkommunikation ska vara möjlig när användaren befinner sig inom en radie av tio (10) meter från det stationära trygghetslarmet förutsatt att det inte är ett helt stängt utrymme utan t.ex. dörröppningar och att användaren använder normal röstläge.

Anbudsgivare ska visa att kraven uppfylls genom att ange:

- Inom vilken radie från det stationära trygghetslarmet som talkommunikationen är hörbar (dvs. hörbar för person utan hörselnedsättning)
- Vilken ljudbandbredd dvs. vilket ljudomfång (kHz) som produkten levererar vid talkommunikation över både IP och GSM nät.
- Beskriv ljudupptagningsförmåga och känslighet på mikrofonen som det stationära trygghetslarmet kan leverera samt högtalarens frekvensomfång och känslighet.

Utvärderingskriterium - Hörselslinga (anbudsområde 1 och 2)

Tilldelningskriterium

Anbudsgivare som erbjuder lösning där det är möjligt för brukare med nedsatt hörsel att ansluta hörselslinga till det stationära trygghetslarmet, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK (anbudsområde 1)/ 30 SEK (anbudsområde 2) i utvärderingen

Larmknapp (anbudsområde 1 och 2)

Krav på varan

Larmknappen ska kunna bäras i halsband, som armband eller monterad i hjälpmedel för att underlätta för rörelsehindrade att larma. Halsbanden ska det vara utformat på ett sätt som förhindrar kvävning.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda hjälpmedel som underlättar larmtryckningen för brukare med särskilda behov.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda larmknappar med olika tryckmotstånd.

Larmknappen ska vara:

- Vattentät, stöttålig och inte vara känslig för smuts
- Programmering av larmknapp mot stationärt trygghetslarm ska kunna utföras med max fyra (4) moment
- Minst IP67-klassad
- CE-märkt
- Designad så att den inte kan tillfoga skada, t.ex. att larmknappen har ett mjukt armband utan vassa kanter

Om radiokommunikation används mellan tillbehör så som larmknapp och det stationära trygghetslarmet ska frekvenser som är avsedda för utrustning med låg radiospektrumanvändning med hög tillförlitlighet / sociala larmsystem användas för överföring av larmsignaler och felsignaler. e.g 869,2-869,25 MHz (Post- och telestyrelsens allmänna råd (PTSFS 2019:1)).

Vid aktivering av larm ska funktionalitet finnas som utlöser ljudsignal. Larmknappens räckvidd ska vara minst 100 meter vid fri sikt mellan det stationära trygghetslarmet och larmknappen.

Anbudsgivaren ska bifoga bevis avseende ovan ställda krav på IP-klassning.

Utvärderingskriterium - Ljussignal (anbudsområde 1 och 2)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder funktion där det vid aktivering av larm utlöses ljussignal i larmknappen, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

Utvärderingskriterium - Signal utanför räckvidden (anbudsområde 1 och 2)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder funktion där larmknappen signalerar med ljud eller ljus när den är utanför räckvidden mellan det stationära trygghetslarmet och larmknappen, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

Utvärderingskriterium - Valbarhet avseende signal utanför räckvidden (anbudsområde 1 och 2)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder funktion där utföraren själv kan välja huruvida ljud och ljussignal ska utlösas för respektive brukare när larmknappen är utanför räckvidden mellan det stationära trygghetslarmet och larmknappen, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

Utvärderingskriterium - Räckvidd (anbudsområde 1 och 2)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder funktion där larmknappen kan installeras med räckvidd länge än 150 meter, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

Utvärderingskriterium - Färg på larmknapp och armband (anbudsområde 1 och 2)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder stationärt trygghetslarm där larmknappen och armband har olika färg, för att underlätta för personer med synnedsättning eller demenssjukdom, erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

Språk (anbudsområde 1, 3 och 4)*Krav på tjänsten*

Personalen hos larmmottagningen ska kunna förstå och tala svenska obehindrat för att kunna kommunicera i samtliga situationer.

Utvärderingskriterium – Språk (anbudsområde 1, 3 och 4)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder larmmottagning där det finns personal som förstår och talar ytterligare tre (3) språk erhåller ett prisavdrag på 10 SEK i utvärderingen.

För att detta utvärderingskriterium ska anses uppfyllt ska personal som förstår och talar ytterligare tre (3) språk vara tillgängligt dygnet runt alla dagar.

Utvärderingskriterium - Halsband/berlock (anbudsområde 4 och 5)*Tilldelningskriterium*

Anbudsgivare som erbjuder mobilt trygghetslarm utformat som halsband/berlock erhåller ett prisavdrag på 50 SEK i utvärderingen.

I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm som halsband ska det vara utformat på ett sätt som förhindrar kvävningsrisk. Vidare ska produkten uppfylla kraven för antingen aktivt och/eller passivt mobilt trygghetslarm i avsnitt 8.2.10 eller 8.2.11.

Om utvärderingskriterium uppfylls, ska anbudsgivaren beskriva vilka redundanta kommunikationsvägar som erbjuds.

Utvärderingskriterium - Skosula (anbudsområde 4 och 5)

Tilldelningskriterium

Anbudsgivare som erbjuder mobilt trygghetslarm utformat som skosula för montering i sko erhåller ett prisavdrag på 50 SEK i utvärderingen.

I det fall anbudsgivare erbjuder mobilt trygghetslarm utformat som skosula ska dessa ska kunna levereras i olika storlekar eller kunna anpassas till rätt storlek. Vidare ska produkten uppfylla kraven för antingen aktivt och/eller passivt mobilt trygghetslarm i avsnitt 8.2.11/9.2.10.

Om utvärderingskriterium uppfylls, ska anbudsgivaren beskriva vilka redundanta kommunikationsvägar som erbjuds.

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt villkor om att produkterna på ramavtalet ska tillverkas med hänsyn till mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorruption.

Socialt ansvarstagande

Ramavtalsvillkor

De grundläggande villkoren

Leverantören ska aktivt verka för att de varor som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och affärsetik. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. rättvis handel eller konfliktmineraler.

d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs

e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs

f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs

g) FN:s deklaration mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än de nationella lagarna eller förordningarna, så ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

Policyer och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.2.1 ska leverantören, för de varor som ingår i ramavtalet, senast vid avtalsstarten

a) ha antagit en eller flera policyer som har fastställts av högsta ledningen och som innebär ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;

b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;

c) ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;

d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;

e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt

f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som leverantören genomför enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under ramavtalet och under enskilda kontrakt. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara SKI:s och den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt. Försäkringar behöver dock inte omfatta leverantörens ansvar för skador till registrerad enligt punkt 9.5 eller ansvar för skador till följd av grov vårdslöshet eller uppsåt. Bevis om att

nämnda försäkringar har tecknats ska överlämnas till SKI eller den upphandlande myndigheten inom två veckor från SKIs eller den upphandlande myndighetens begäran. Leverantören ska under hela avtalstiden kunna tillhandahålla bevis om att förnyad försäkring har tecknats.

HÅLLBARA INVESTERINGAR¹⁰

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då upphandlingsföremålet inte omfattar investeringar.

CIRKULÄR EKONOMI¹¹

Ja Nej

Motivering: Det är en bransch där cirkulära materialflöden inte är lämpliga på grund av hygienskäl, säkerhetsskäl eller dylikt.

KLIMATPÅVERKAN¹²

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då varan/tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande klimatpåverkan.

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då varan/tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

¹⁰ Inköpscentralen kräv på hållbara investeringar omfattar bland annat Principles for Responsible Investment, rapportering enligt upplysningsförordningen, andel investeringar som omfattas av taxonomiförordningen, exkludering av företag utifrån hållbarhetskriterier, användande av ägarinflytande, andel räntetillgångar som är gröna obligationer och tillgångsportföljens koldioxidavtryck.

¹¹ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering, förlängd garantitid, ökat innehåll av återvunnet material samt materialmärkning.

¹² Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i varan/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹⁴

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav om innehåll av särskilt farliga ämnen, mjukgörare, hudsensibiliserande ämnen och PVC-information.

Innehåll av särskilt farliga ämnen (kandidatförteckningen) (alla anbudsområden)

Krav på varan

Offererade produkter som är avsedda att komma i långvarig kontakt med huden, t.ex. ett armband, får inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH. Kandidatförteckningen beskrivs i Artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH), kravet på information finns i Artikel 33.

Ramavtalsvillkor

Vid avtalsstart och under hela avtalsperioden ska leverantören, på SKIs eller upphandlande myndighets begäran, tillhandahålla information om innehåll av ämnen upptagna på vid var tid gällande kandidatförteckning enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH som ingår i produkter som omfattas av ramavtalet, i halter över 0,1 viktprocent per ämne. Informationen gällande produkternas innehåll, inklusive eventuell avsaknad av ämnen på kandidatförteckningen i produkterna, ska tillhandahållas inom 7 arbetsdagar efter begäran. Det ska framgå av informationen i vilket material i produkten som det aktuella ämnet ingår. Om nya ämnen förs upp på kandidatförteckningen under avtalstiden, ska SKI och upphandlande myndighet, vid anmodan, underrättas om dessa förekommer i produkter som ramavtalet omfattar. Informationen ska kunna lämnas till SKI eller den upphandlande myndigheten inom sex månader från den europeiska kemikaliemyndighetens (Echa) offentliggörande av en reviderad kandidatförteckning. Leverantören ska under hela avtalsperioden fasa ut ämnen som listas på kandidatförteckningen i de produkter som ramavtalet omfattar.

Den dokumentation som enligt avsnitt 5.15.14 ska skickas in på begäran ska bestå av:

1. en signerad leverantörsförsäkran från tillverkaren med namn, titel och datum om att ämnena inte ingår i produkten, eller
2. en av tillverkaren signerad lista över de ämnen som finns upptagna på kandidatförteckningen och som ingår i respektive produkt i halter över 0,1 viktprocent per ämne.

För bevis som avser produkter som är avsedda för långvarig hudkontakt enligt kravet i 4.2.9.1 i förfrågningsunderlaget krävs alltid dokumentation enligt första punkten.

¹⁴ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade varor. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

Ftalater (mjukgörande) (alla anbudsområden)

Krav på varan

Listade mjukgörare som framgår av tabellen nedan får inte aktivt tillsättas i offererade varor. Maximal tillåten sammanlagd total halt (som förorening) är 0,1 viktprocent.

	Ftalat	CAS-nr	EG-nr	Lagstiftning
1.	Di(2-etylhexyl)ftalat (DEHP)	117-81-7	204-211-0	Tillstånd - bilaga XIV (4) Begränsning - bilaga XVII (51)
2.	Benzylbutylftalat (BBP)	85-68-7	201-622-7	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (5) Begränsning - bilaga XVII (51)
3.	Dibutylftalat (DBP)	84-74-2	201-557-4	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (6) Begränsning - bilaga XVII (51)
4.	Diisobutylftalat (DIBP)	84-69-5	201-553-2	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (7)
5.	Diisopentylftalat (DIPP)	605-50-5	210-088-4	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (33)
6.	Bis(2-metoxietyl)ftalat (BMEP) eller Di(2-metoxietyl)ftalat (DMEP)	117-82-8	204-212-6	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (37)
7.	Dipentylftalat (DPP)	131-18-0	205-017-9	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (38)
8.	N-pentylisopentylftalat	776297-69-9	-	Kandidatlistan Tillstånd - bilaga XIV (39)
9.	Dihexylftalat (DnHP)	84-75-3	201-559-5	Kandidatlistan
10.	Di(heptyl, nonyl, undecyl)ftalat (DHNUP) Namn i Kandidatlistan: 1,2-benzendikarboxylsyradi-(C7-11)-alkylestrar, grenade och raka	68515-42-4	271-084-6	Kandidatlistan
11.	Diisoheptylftalat (DIHP) eller Di(grenade C6-C8)alkylftalater Namn i Kandidatlistan: 1,2-benzenedicarboxylic acid, diC6-8-branched alkyl esters, C7- rich	71888-89-6	276-158-1	Kandidatlistan
12.	Di(raka och grenade C5) alkylftalater Namn i Kandidatlistan: 1,2-benzendikarboxylsyradipentylester, grenad och rak	84777-06-0	284-032-2	Kandidatlistan
13.	Di(raka och grenade C6)alkylftalater Namn i Kandidatlistan: 1,2-benzendikarboxylsyradihexylester, grenad och rak	68515-50-4	271-093-5	Kandidatlistan

14.	Di(hexyl, octyl, decyl)ftalat Namn i Kandidatlistan: 1,2-benzenedicarboxylic acid, diC6-10-alkyl esters	68515-51- 5 / 68648-93- 1	271-094-0 / 272-013-1	Kandidatlistan
15.	Di-n-oktylftalat (DNOP)	117-84-0	204-214-7	Begränsning - bilaga XVII (52)
16.	Diisononylftalat (DINP) 1,2-benzendikarboxylsyra, di-C8- 10-alkyl ester, grenad	28553-12- 0 och 68515-48- 0	249-079-5 och 271-090-9	Begränsning - bilaga XVII (52)
17.	Diisodecylftalat (DIDP) 1,2-benzendikarboxylsyra, di-C9- 11-alkyl ester, grenad	26761-40- 0 och 68515-49- 1	247-977-1 och 271-091-4	Begränsning - bilaga XVII (52)

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska på SKIs eller den upphandlande myndighetens begäran lämna dokumentation som bevis på att kravet om att ftalater inte aktivt tillsatts i produkter som omfattas av ramavtalet, enligt avsnitt XXXX Krav – ftalater (mjukgörare) i förfrågningsunderlaget, är uppfyllt. Sådan bevisning kan bestå av:

- en signerad leverantörsförsäkran från tillverkaren med namn, titel och datum
- en fullständig innehållsdeklaration/receptur, eller
- ett analysprotokoll.

Hudsensibiliserande ämnen (alla anbudsområden)

Krav på varan

Offererade produkter som är avsedda att komma i långvarig kontakt med huden, exempelvis ett armband, får inte innehålla aktivt tillsatta ämnen som är klassificerade som hudsensibiliserande (H317) i halter över 0,1 viktprocent.

Klassificeringen ska utgå från den, vid var tid gällande, gällande europeiska lagstiftningen om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen) eller självklassning. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara.

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska, på SKIs eller upphandlande myndighetens begäran, tillhandahålla information om huruvida de produkter som ramavtalet omfattar innehåller hudsensibiliserande ämnen enligt avsnitt XXXX Krav – hudsensibiliserande ämnen i förfrågningsunderlaget. Den dokumentation som ska skickas in på begäran ska bestå av:

- en signerad leverantörsförsäkran från tillverkaren med namn, titel och datum, eller
- en fullständig innehållsdeklaration/receptur.

Information om innehåll av PVC

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska, på SKIs eller upphandlande myndighets begäran, tillhandahålla information om de produkter som ramavtalet omfattar innehåller PVC. Den dokumentation som ska skickas in på begäran ska bestå av:

- en signerad leverantörsförsäkran från tillverkaren med namn, titel och datum, eller
- en fullständig innehållsdeklaration.

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁵

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt villkor på systematiskt miljöarbete då utförandet av kontraktet har ansetts ha betydande miljöpåverkan.

Systematiskt miljöarbete

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden ha ett dokumenterat och implementerat systematiskt miljöarbete.

Miljöarbetet ska omfatta den verksamhet som ramavtalet avser. Leverantören ska senast sex månader efter dag för avtalstecknande ha implementerat följande punkter i verksamheten.

- a) En fastställd miljöpolicy som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen.
- b) Rutin som säkerställer att ledningen återkommande följer upp verksamhetens miljöledningssystem.
- c) Rutin för fastställande av verksamhetens betydande miljöaspekter.
- d) Rutin som säkerställer identifiering och efterlevnad av relevanta bindande krav, inklusive miljölagstiftning, kopplat till organisationens miljöaspekter.
- e) Rutin för att löpande utvärdera, följa upp och uppdatera miljömål och handlingsplaner kopplat till de betydande miljöaspekterna.
- f) Rutin för att säkerställa nödvändig kompetens hos berörd personal kopplat till miljöpolicy, de betydande miljöaspekterna, att tillämpliga rutiner och krav i miljöledningssystemet följs samt ansvar för att minimera miljöpåverkan i arbetet.
- g) Rutin för mätning och utvärdering av miljöprestanda kopplat till de betydande miljöaspekterna.
- h) System för hantering av miljörelaterade risker som kan påverka verksamheten och ledningssystemet.
- i) Rutin för interna miljörevisioner.

Det systematiska miljöarbetet ska vara öppet för granskning av SKI, den upphandlande myndigheten eller deras ombud. Leverantören ska på begäran skicka in bevis för att villkoren i 5.15.8 är uppfyllda. Redovisningen

¹⁵ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling om långtgående miljökrav samtidigt ställs i upphandlingen. Kravet syftar till att säkerställa att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera de ställda miljökraven. Leverantören kan uppfylla kravet genom certifikat såsom ISO 14001, EMAS, FR 2000 och Svensk Miljöbas (+ tillägg) eller beskrivning och verifikation av ett eget system som uppfyller våra krav.

av bevis ska följa SKIs eller den upphandlande myndighetens anvisningar och lämnas inom en vecka eller den senare tidpunkt som SKI eller den upphandlande myndigheten anger. Bevis på att villkoren i 5.15.8 efterlevs kan vara

- registrering enligt EMAS (EC 1221/2009), ett giltigt certifikat enligt ISO 14001
- registrering som visar att verksamheten uppfyller FR2000-systemets krav (under förutsättning att det kompletteras med ett intyg som visar att ovanstående punkter också ingår i verksamhetens ledningssystem), eller
- ett giltigt Miljödiplom enligt Svensk Miljöbas (förutsatt att det kompletteras med ett intyg som visar att punkten 5.15.8 h) också ingår i verksamhetens ledningssystem och en beskrivning av den punkten bifogas).

En leverantör som saknar tredjepartscertifiering ska verifiera att villkoren uppfylls genom annan beskrivning eller dokumentation som visar hur punkt 5.15.8 a) – i) ovan efterlevs.

EKONOMISK BROTTSLIGHET¹⁶

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker för ekonomisk brottslighet har konstaterats.

INFORMATIONSSÄKERHET¹⁷

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav att tjänsten ska vara skyddad avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Informationssäkerhet (alla anbudsområden)

Krav på tjänsten

Allmänna krav

För att tjänsten ska anses säker och ge förväntad trygghet ska tekniken ge skydd för information. Det förutsätter att samtliga delar i den levererade larmkedjan fungerar och samverkar. Information som lagras och

¹⁶ Inköpscentralen ställer krav som syftar till att minska förekomsten av ekonomisk brottslighet om riskerna för just detta är höga. Det kan till exempel gälla krav på förebyggande åtgärder mot korruption. Samtidigt kontrollerar vi förekomsten av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet och människohandel samt att leverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter.

¹⁷ Inköpscentralen ställer krav på informationssäkerhet utifrån risk. Områden där riskerna är höga omfattar bland annat uppdrag där leverantören hanterar sekretessbelagda uppgifter, uppgifter som är känsliga för organisationen vid utförandet av tjänsten eller känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter. Det omfattar också uppdrag där leverantören levererar till samhällsviktig verksamhet, där det finns rättsliga säkerhetskrav (internationella, europeiska, svenska) på varan/tjänsten, upphandling av IT-system, uppdrag där röjande av information kan medföra skada för rikets säkerhet samt uppdrag där informationen omfattas av säkerhetskvalifikationslagstiftningen.

överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för en avtalad tjänst, ska vara skyddad avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad. Känsliga personuppgifter som överförs över öppet nät ska vara krypterade.

Krypteringsalgoritmer och -nycklar

All kryptering, sessionsetablering och nyckelutbyte ska ske med publika, välgranskade och säkra algoritmer och protokoll (NIST sektion 2, 3, NIST AES eller 3DES eller motsvarande). All kryptering ska ske med nycklar vars längd är långt bortom vad som är möjligt att knäcka med rå datakraft (minimum enligt NIST 128 bitar för AES respektive 2048 bitar för RSA eller motsvarande). Krypteringsnycklar ska vara unika och slumpmässigt genererade för varje instans av systemet (NIST sektion 4.4 eller motsvarande). Inga defaultnycklar eller nycklar som delas med andra kunder ska användas (NIST sektion 5 Key Management eller motsvarande). Kryptering av algoritmer och protokoll som används får inte ha kända svagheter (NIST sektion 3.4 och 6.3 eller motsvarande).

Hantering av tjänsten

Hanteringen av tjänsten ska innefatta en lämplig nivå av skydd av den kryptologiska informationen som avser algoritmer, protokoll, nycklar och kryptologisk tjänst (NIST, sektion 5 eller motsvarande). Livscykeln för den kryptologiska informationen ska ingå i tjänsten. Med livscykeln avses ett ansvar för kryptologiska funktionernas livslängd och att uppdatera dessa när så behövs (NIST, sektion 5 eller motsvarande).

Konfidentialitet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för implementering av avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig åtkomst, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning. Information som lagras i och överförs med en molntjänst ska vara krypterad. Krypteringsnycklar ska stå under kontroll av ägaren av informationen av data. Via behörighetskontroller ska larmoperatörer och administratörer ges specifika rättigheter för vad deras uppgift kräver. Behörigheter ska årligen följas upp av anbudsgivaren. Administratörsrättigheter ska loggas och vara skyddade mot insyn och förändring. Den som kan administrera administratörsrättigheter ska inte kunna administrera loggar.

Riktighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösningen som anbudsgivaren tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska vara skyddad mot obehörig ändring, med hänsyn till risken för röjande, ändring och förvanskning.

Tillgänglighet

Information som lagras och överförs i den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för implementeringen av en avtalad tjänst, ska hålla en hög nivå vad gäller tillgänglighet och kvalitet i hela den levererade larmkedjan. Tjänsten ska vara utformad så att oplanerade avbrott kan hanteras utan att information går förlorad.

Spårbarhet/Oavvislighet

Anbudsgivaren ska säkerställa att det finns loggar som registrerar händelseförlopp och åtgärder för samtliga larmanrop. Loggar ska utvisa om information har förändrats, vad som förändrades, vem som genomförde förändringen och tidpunkt för förändringen. Det ska vara möjligt att identifiera vem som gjort vad genom hela larmkedjan, från initiering av larm hos brukaren till kvittens av larmmottagning alternativt utförare.

ÖVRIGT

Ja Nej

Motivering: Krav om producentansvar för elektriska och elektroniska produkter.

Producentansvar

Ramavtalsvillkor

Leverantören ska uppfylla kraven för producentansvar för elektriska och elektroniska produkter enligt den vid var tid gällande förordningen om producentansvar för elutrustning. Producentansvaret uppfylls genom att leverantören eller leverantörens underleverantörer i tidigare led är ansluten till EE & Batteriregistret, El-kretsen eller motsvarande, eller genom att leverantören har ett eget upprättat system som omfattar de produkter som omfattas av ramavtalet. Villkoren gäller för leverantörer som yrkesmässigt tillverkar eller för in och säljer elutrustning i Sverige.

Leverantören ska uppfylla kraven för producentansvar för förpackningar enligt den vid var tid gällande förordningen om producentansvar för förpackningar. Villkoren gäller för leverantörer som är producenter enligt lagstiftningen, dvs. leverantörer som yrkesmässigt tillverkar eller för in en förpackning eller en vara som är innesluten i en sådan förpackning i Sverige.

UPPFÖLJNING

För oss är uppföljning en förutsättning för hållbar upphandling. Därför arbetar vi systematiskt med att följa upp de hållbarhetskrav vi ställer. I de fall vi upptäcker avvikelser från våra krav, eller faktisk negativ påverkan i en leverantörs verksamhet, varor eller tjänster kopplade till vår verksamhet, vidtar vi åtgärder och begär rättelse. Vid grova överträdelser kan vi även använda viten eller häva avtal.

Uppföljning görs genom egenrapportering, dokumentgranskning, enkäter och intervjuer, mätningar och analyser, leverantörsmöten, revisioner samt platsbesök.

Läs mer om våra uppföljningar på Addas hemsida.

Bilaga 08 – Villkor för informationssäkerhet Trygghetslarm och larmmottagning 2019

Villkor	
1	Leverantören ska för de delar av verksamheten som berörs i leveransen ha ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på SS-EN ISO/IEC27001:2017 eller motsvarande. Ledningssystemet ska omfatta bland annat att samtliga säkerhetskritiska administrativa och tekniska processer är dokumenterade och vilar på en formell grund där roller, ansvar och befogenheter finns tydligt definierade.
2	Leverantören ska ha tillsett att ansvar och arbetsuppgifter som står i konflikt med varandra och kan leda till missbruk är tekniskt eller organisatoriskt åtskilda.
3	Leverantören ska ha en policy som beskriver hur de anställda får arbeta på distans avseende drift, förvaltning och support av de levererade tjänsterna. Leverantören ska regelbundet kontrollera att den efterlevs.
4	Leverantören ska ha avtal om tystnadsplikt med sina anställda. Tystnadsplikten ska omfatta information om leverantörens kunder. Via avtal ska leverantören även säkerställa tystnadsplikt för underleverantörer.
5	Leverantören ska för sin personal regelbundet genomföra utbildningar för ökad medvetenhet kring informationssäkerhet samt hålla sig uppdaterad kring den upphandlande myndighetens policys, regler och rutiner.
6	Leverantören ska ha rutiner och funktioner för att permanent radera information som är relaterade till leveransen. Leverantören ska på begäran kunna uppvisa underlag på att så skett.
7	Leverantören ska genomföra regelbundna riskbedömningar för system som används för utförandet av uppdraget, dock minst årligen. Identifierade brister ska åtgärdas omgående och redovisas för den upphandlande myndigheten.
8	Det ska finnas en dokumenterad och formell process för hur användaridentiteter hanteras. De digitala identiteterna ska vara personliga och unika över tid.
9	Leverantören ska följa en överenskommen rutin som möjliggör för den upphandlande myndigheten att godkänna hantering (skapande, borttag, ändring) av utpekade behörighetsroller t ex avseende privilegierade (högre) behörigheter. Hanteringen ska vara spårbar och redovisas för den upphandlande myndigheten enligt överenskommelse, dock minst årligen.
10	Leverantören ska använda särskilda personliga användaridentiteter för systemadministration. Dessa konton ska vara spårbara och lätta att skilja från vanliga användare. Den upphandlande myndigheten ska informeras om vilka som innehar dessa behörigheter och när behörigheter ändras.
11	Leverantören ska tillhandahålla ett sätt att distribuera och återställa lösenord utan att lösenordet kan röjas till obehöriga. Behörighetsinformation som t.ex. lösenord får ej lagras i klartext (gäller även systemkonton i källkod). Motsvarande krav gäller även för temporära filer som skapas i användarens arbetsstation när system som används för utförandet av uppdraget brukas.
12	Behörighetssystem ska logga information om när användare skapades, togs bort eller förändrades samt senaste inloggning.
13	Leverantören ska ha en rutin för att både avaktivera användarkonton och permanent ta bort konton från system som används för utförandet av uppdraget.
14	Leverantörens behörigheter ska tilldelas enligt principen där minsta möjliga behörighet tilldelas utifrån användares roll och arbetsuppgifter. Detta gäller även konton som används vid kommunikation mellan systemkomponenter, exempelvis mellan applikation och databas samt privilegierade konton. Leverantören ska på begäran av upphandlande myndighet tillhandahålla rutinerna.
15	Inloggningen ska vara flerfaktorsbaserad i enlighet med kraven som följer av ELN0700. Endast utfärdare godkända av E-legitimationsnämnden (minst nivå 3) eller anslutna inom eIDAS (minst nivå substantial) rekommenderas.
16	System som används för utförandet av uppdraget ska ha funktioner för att kunna kravställa aktiveringsdatat (pinkod, lösenord etc) vad gäller komplexitet, längd och livslängd.
17	Leverantören ska skydda och tillse att det finns spårbarhet i de program som används för underhåll av system som används för utförandet av uppdraget, dess säkerhetskonfiguration och information.

18	Leverantören ska ha rutiner för kryptering där val av algoritmer, protokoll och nyckellängder samt hantering av krypteringsnycklar framgår.
19	Datahallen ska ha ett fysiskt skydd. Skyddet ska uppfylla kraven i tillämpliga nationella eller internationella standarder.
20	Leverantören ska ha rutiner avseende förändringshantering för de delar som kan påverka leveransens säkerhet och tillgänglighet. Dessa ska följas upp minst årligen och redovisas för den upphandlande myndigheten.
21	Leverantören ska ha funktioner, processer och rutiner för att övervaka kapacitet och prestanda i it-system som krävs för att utföra uppdraget.
22	Leverantören ska testa samtliga leveranser i separat testmiljö innan de införs i den upphandlande myndighetens tjänst. Testdata ska skyddas och kontrolleras och får inte innehålla information som är känslig eller omfattas av sekretess.
23	Leverantören ska ha ett skydd mot skadlig kod som uppdateras kontinuerligt för de delar som ingår i leveransen.
24	Leverantören ska ha rutiner och funktioner för säkerhetskopiering och återställande av information enligt överenskomna tillgänglighetskrav med den upphandlande myndigheten. Säkerhetskopior ska skyddas på motsvarande sätt som originalinformationen samt förvaras åtskilt.
25	Loggningsfunktioner ska finnas för säkerhetsrelaterade händelser, minst för felaktiga inloggningar, förändring av behörigheter, otillåten anslutning samt överträdelser av behörigheter. Tiden som logginformation sparas ska kunna bestämmas av den upphandlande myndigheten som också ska kunna genomföra granskning av användarrelaterade loggar.
26	Leverantören ska skydda loggningsfunktioner och loggningsverktyg mot manipulation och obehörig åtkomst som även omfattar leverantörens personal.
27	System som används för utförandet av uppdraget och relaterad infrastruktur ska använda tidssynkronisering mot samma tidskälla (GPS eller svenska UTC (SP)).
28	Leverantören ska verifiera och begränsa den mjukvara som får exekveras (göra en körning av ett dataprogram) inom de levererade tjänsterna som används för utförandet av uppdraget
29	Leverantören ska utan dröjsmål informera den upphandlande myndigheten om tekniska sårbarheter i levererade komponenter. Upptäckta sårbarheter ska åtgärdas omgående.
30	All kommunikation till och från system som används för utförande av uppdraget ska vara skyddad mot obehörig åtkomst eller förvanskning. Det gäller både kommunikation mellan klient och server och mellan olika systemkomponenter. Skyddet ska uppdateras löpande utifrån kända sårbarheter.
31	Leverantören ska tillhandahålla en (logisk eller fysiskt) separerad kundmiljö inklusive behörighetskontrollsystem, loggar och lagring för varje upphandlande myndighet.
32	Leverantören ska ha genomfört säkerhetsåtgärder mot obehörig åtkomst samt obehörig ändring av information som utbyts mellan system och som används för utförandet av uppdraget.
33	Leverantören ska ha riktlinjer för informationssäkerhet inom sina utvecklingsprocesser. Vid större ändringar ska leverantören identifiera och hantera risker som säkerställer att säkerhetskraven i system som används för utförandet av uppdraget är uppfyllda.
34	Leverantören ska ha dokumenterade rutiner för övervakning, upptäckt, analys, rapportering, eskalering och hantering av säkerhetshändelser och säkerhetsincidenter.
35	Leverantören ska tillsammans med den upphandlande myndigheten samverka i hanteringen av sårbarheter, säkerhetshändelser eller säkerhetsincidenter. Den upphandlande myndigheten ska informera leverantören om vem som är kontaktperson för samverkan.
36	Leverantören ska på begäran vara delaktig i den upphandlande myndighetens övningar i krishantering minst en halv dag/år.
37	Den upphandlande myndigheten ska i samråd med leverantören ha rätt att genomföra säkerhetsrevisioner av ingående delar i leveransen.