

1. Villkor för placeringsavtal

1.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här villkoren för placeringsavtal gäller för avrop som grundar sig på SKL Kommentus Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Insatser inom socialpsykiatri STIC 2021 ("ramavtalet").

Villkoren för placeringsavtal reglerar förhållandet mellan uppdragsgivaren som är avropsberättigad inom ramavtalet ("uppdragsgivaren") och den utförare som antas för placeringsavtalet genom avrop ("utföraren").

Med "placeringsavtal" avses det avrop som görs från ramavtalet och utförarens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan uppdragsgivaren och utföraren.

I placeringsavtalet ingår nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av placeringsavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till placeringsavtalet med bilagor (upprättas vid behov under placeringsavtalets löptid)
2. Placeringsavtalet med bilagor
3. Dessa villkor för placeringsavtal
4. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
5. Ramavtalet med bilagor

Bilagor till kontraktsvillkoren

- Bilaga 01 – Kontaktpersoner till parterna
- Bilaga 02 – Underleverantörer
- Bilaga 03 – Prisbilaga

1.2 Utförarens åtaganden

1.2.1 De tjänster som placeringsavtalet omfattar och utförarens ansvar

Utföraren ska tillhandahålla tjänsterna enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa villkor för placeringsavtal.

Utföraren ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för utförarens verksamhet.

Utföraren har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under placeringsavtalet. Utföraren ska se till att på bästa sätt ta tillvara uppdragsgivarens intressen.

Utföraren ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att utföraren ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt placeringsavtalet.

1.2.2 Uppföljning och insyn

Utföraren ska ge uppdragsgivaren eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörens verksamhet i den utsträckning som krävs för att uppdragsgivaren ska kunna kontrollera att utföraren lever upp till sina åtaganden enligt placeringsavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att placeringsavtalet har löpt ut.

Utföraren ska utan kostnad medverka vid uppdragsgivarens uppföljning av placeringsavtalet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

1.2.3 Marknadsföring

Utföraren får inte hänvisa till placeringsavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Utföraren ska omedelbart sluta med marknadsföring som uppdragsgivaren bedömer vara missvisande eller oförenlig med uppdragsgivarens värderingar eller verksamhet.

1.2.4 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

Utföraren förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för uppdragsgivaren. Uppdragsgivaren ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos utföraren eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att utförarens placeringsavtal med uppdragsgivaren har upphört. Utföraren ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela uppdragsgivaren bland annat vilka medarbetare som berörs.

Utförarens anställda, och andra uppdragstagare som utföraren ansvarar för, som kommer i kontakt med information om den placerades personliga förhållanden omfattas av tystnadsplikt enligt socialtjänstlagen (2001:453). Utföraren ska se till att samtliga personer som kommer i kontakt med sådan information informeras om socialtjänstlagens regler om tystnadsplikt och om arbetsrättsliga och andra konsekvenser av eventuell överträdelse av tystnadsplikten. Utföraren ska även säkerställa att varje sådan person har gjort ett skriftligt och bindande åtagande om sekretess innan personen delges information om den placerade.

Utföraren ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Uppdragsgivaren och utföraren är personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av personuppgifter till följd av uppdraget. Om utföraren i något avseende är uppdragsgivarens personuppgiftsbiträde, dvs. behandlar personuppgifter för uppdragsgivarens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan uppdragsgivaren (personuppgiftsansvarig) och utföraren (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller.

Utföraren har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

1. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
2. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
3. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen

föreligger, eller

4. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska utföraren uppvisa dokumentation för uppdragsgivaren som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Utföraren ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

1.2.5 Säkerhetskrav

Utföraren ska följa ramavtalets krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

Utföraren ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda den information som behandlas inom ramen för uppdraget.

All kommunikation till och från system som används för utförande av uppdraget ska vara skyddad mot obehörig åtkomst eller förvanskning.

Utföraren ska ha en policy som beskriver hur de anställda får arbeta på distans med de levererade tjänsterna. Utföraren ska regelbundet kontrollera att policyn efterlevs.

Utföraren ska regelbundet genomföra utbildningar för sin personal för ökad medvetenhet kring informationssäkerhet samt hålla sig uppdaterad kring uppdragsgivarens policys, regler och rutiner.

Utföraren ska ha rutiner och funktioner för att permanent radera information som är relaterad till tjänsten. Utföraren ska på begäran kunna uppvisa underlag som visar att radering har skett.

Utföraren ska ha rutiner och funktioner för säkerhetskopiering och återställande av information för de system som används vid utförande av uppdraget. Säkerhetskopior ska skyddas på motsvarande sätt som originalinformationen samt förvaras åtskilt.

Utföraren ska ha dokumenterade rutiner för att upptäcka, analysera, rapportera, eskalera och hantera säkerhetshändelser och säkerhetsincidenter i system som används för uppdragets utförande.

Utföraren ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

1.2.6 Redovisning av statistik

Utföraren ska utan kostnad för uppdragsgivaren kvartalsvis redovisa statistik över uppdragsgivarens placeringar.

1.2.7 Personalens lämplighet och utbildningsnivå

Utföraren ska under hela placeringstiden säkerställa att ledning, personal, (inkl. konsulenter och konsulter) och andra personer som arbetar med uppdraget är lämpliga för att utföra uppdraget. Sådana personer är inte lämpliga för att utföra uppdraget om de

- under de senaste tre åren före placeringsavtalets ikraftträdandet har missbrukat alkohol eller droger, eller
- under de senaste fem åren från placeringsavtalets ikraftträdande har misstänkts för eller har dömts för brott i yrkesutövningen, narkotikarelaterade brott, sexualbrott eller våldsbrott.

1.2.8 Leverans av tjänster

Utföraren ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Om utföraren i sitt anbud inför placeringsavtalet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra placeringsavtalet får utföraren inte byta ut någon av dem utan att uppdragsgivaren först skriftligen godkänt det. Om utföraren byter ut en sådan anställd ska utföraren tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

1.2.9 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett placeringsavtal är en del av en större leverans där även andra utförare är inblandade ska utföraren samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för uppdragsgivaren och den placerade.

Vid avveckling av den verksamhet som placeringdavtalet omfattar ska utföraren vara behjälplig utan kostnad för uppdragsgivaren. Utföraren ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny utförare som uppdragsgivaren har utsett. Utföraren ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny utförare. Utföraren ska i nära samarbete med uppdragsgivaren planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

1.2.10 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om utföraren får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela uppdragsgivaren detta.

1.3 Om utföraren bryter mot placeringsavtalet

1.3.1 Avhjälpande

Om utföraren är försenad med en tjänst eller om en tjänst är felaktig ska utföraren skyndsamt avhjälpa felet eller förseningen.

1.3.2 Hävning av placeringsavtal och skadestånd

Uppdragsgivaren får helt eller delvis häva ett placeringsavtal om

- a. utförarens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när högre priser än vad som gäller enligt placeringsavtalet har tillämpats och utföraren inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att uppdragsgivaren påpekat de felaktiga priserna för utföraren och begärt rättelse;
- b. utföraren inte inom 30 dagar efter uppdragsgivarens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta utföraren vid kontraktstillfället;

- c. utföraren enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Uppdragsgivaren får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva placeringsavtalet om

- a. det föreligger allvarliga missförhållanden i utförarens verksamhet;
- b. det föreligger påtaglig risk för att vistelsen i verksamheten kan komma att skada den placerade;
- c. det kommer fram att utföraren vid fullgörandet av placeringsavtalet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- d. utföraren borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
- e. utföraren har brutit mot placeringsavtalet vid upprepade tillfällen;
- f. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- g. ramavtalet som ligger till grund för placeringsavtalet hävs;
- h. det kommer fram att utföraren lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när placeringsavtalet tilldelades;
- i. utföraren bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt placeringsavtal utan uppdragsgivarens godkännande och åtgärden har orsakat uppdragsgivaren en väsentlig skada; eller
- j. utföraren har överlåtit placeringsavtalet utan uppdragsgivarens godkännande och detta har orsakat uppdragsgivaren en väsentlig skada.

En uppdragsgivare som har hävt ett placeringsavtal som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella utföraren vid kommande avrop från ramavtalet.

Om uppdragsgivaren häver ett placeringsavtal, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt "Ansvar för skada".

1.3.3 Grunder för förtida uppsägning

[Anbudsområde HVB och Korttidsboende]

[Placeringsavtalet kan skriftligen sägas upp i förtid av båda parter, med 14 dagars uppsägningstid.

Vid uppsägning på grund av dödsfall upphör placeringsavtalet att gälla omedelbart, utan uppsägningstid för någon av parterna.]

[Anbudsområde SÄBO]

[Placeringsavtalet kan skriftligen sägas upp i förtid av båda parter, med 30 dagars uppsägningstid.

Vid uppsägning på grund av dödsfall upphör placeringsavtalet att gälla omedelbart, utan uppsägningstid för någon av parterna.]

Uppsägning på grund av dom eller beslut

Uppdragsgivaren får vidare med omedelbar verkan säga upp placeringsavtalet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller placeringsavtalet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontakt; eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive placeringsavtalet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

1.4 Ansvar och ansvarsbegränsningar

1.4.1 Ansvar för skada

Utföraren ansvarar för samtliga person- och saksador som utföraren, eller annan för vilken utföraren ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om uppdragsgivaren gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska utföraren hålla uppdragsgivaren skadeslös.

Om utföraren enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar utföraren oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

1.4.2 Försäkring

Utföraren ansvarar för att hålla sin egendom och verksamhet försäkrad på ett erforderligt sätt. Utföraren ska under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker utförarens skadeståndsrättsliga ansvar enligt "Ansvar för skada".

Utföraren ska under hela avtalstiden ha en ansvarsförsäkring för skador orsakade av den placerade i samband med praktik, arbetsträning eller liknande åtgärder. Försäkringsbeloppet ska vara lägst 10 MSEK för person- och sakskada och 500 000 SEK för ren förmögenhetsskada.

Utföraren ska under hela avtalstiden ha en olycksfallsförsäkring för den placerade med heltidsomfattning och kapitalbelopp 15/30 basbelopp vid invaliditet och 1 basbelopp vid dödsfall. Olycksfallsförsäkringen ska gälla utan självrisk och geografisk omfattning ska vara hela världen.

Utföraren ska vid resa utomlands teckna en särskild reseförsäkring för den placerade.

Bevis om att dessa försäkringar har tecknats ska på begäran överlämnas till uppdragsgivaren. Om utföraren brister i någon av ovanstående förutsättningar, har uppdragsgivaren rätt att häva placeringsavtalet.

1.4.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om utföraren har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.5 Underleverantörer

Utföraren ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter uppdragsgivarens skriftliga godkännande.

1.6 Uppdragsgivarens åtaganden

1.6.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Uppdragsgivaren ska ge utföraren information som är nödvändig för att utföraren ska kunna fullgöra sina åtaganden.

1.6.2 Betalning

Uppdragsgivaren ska betala utföraren enligt ramavtalets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att utföraren har skickat den till uppdragsgivaren förutsatt att leveransen har fullgjorts.

1.7 Priser

Priser

Tjänsternas priser gäller enligt placeringsavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av ramavtalet får inte tillkomma.

Prisändringar

Priserna i placeringsavtalet får endast ändras i samband med en förlängning av placeringsavtalet om inköpscentralen och utföraren har genomfört en prisjustering i ramavtalet efter det att placeringsavtalet tecknades. Priserna i placeringsavtalet får då ändras för att motsvara prisförändringen i ramavtalet.

1.8 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt. Leverantören ska sända elektronisk faktura till den upphandlande myndigheten enligt något eller flera av följande alternativ:

1. PEPPOL BIS Billing 3.0;
2. Svefaktura;
3. SFTI fulltextfaktura; eller
4. via leverantörsportal. (Med leverantörsportal avses den upphandlande myndighetens webbaserade portal, i vilken leverantörer kan logga in för att registrera fakturor, och som är ansluten till ett e-handelssystem.)

Leverantören ska kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på något eller flera av följande sätt:

1. via PEPPOL-nätverket,
2. via partsuppsättning mot upphandlande myndighets operatör, eller
3. via leverantörsportal som anvisas av den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under avtalsperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt första och andra stycket.

Uppdragsgivaren har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under avtalsperioden om utföraren kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt andra stycket.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder uppdragsgivarens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges;
 - avtalsnummer/kontraksreferens;
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
 - kostnadsställe eller beställarens referens;
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- c. uppdragsgivarens faktureringsadress;
- d. bolag/förvaltnings GLN;
- e. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- f. vad tjänsten avser, antal dygn, kostnad per dygn, leveransdatum;
- g. den placerades personnummer, eller identifiering av den placerade på annat sätt enligt överenskommelse med uppdragsgivaren;
- h. läkarkostnader, kostnad per timme och antal timmar per patient, samt eventuella andra kostnader för hälso- och sjukvård enligt överenskommelse med uppdragsgivaren; samt
- i. betalningsvillkor och förfallodatum samt övriga i placeringsavtalet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - i ovan.

Hantering av sekretessfakturor ska ske enligt uppdragsgivarens instruktioner.

I samband med ett uppdrags inledning ska utföraren upprätta en skriftlig genomförandeplan som baseras på den vårdplan uppdragsgivaren upprättat för hur uppdraget ska genomföras. Utföraren har inte rätt till betalning förrän denna genomförandeplan kommit uppdragsgivaren tillhanda. Förfallodag förskjuts till 30 dagar från genomförandeplanens ankomst till ansvarig handläggare. Detta villkor gäller förutsatt att utföraren fått vårdplanen i tid.

Utföraren ska skicka fakturan till uppdragsgivaren senast tre månader efter leveransdatum.

Faktura från utföraren ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att uppdragsgivaren har godkänt det skriftligt.

Utföraren ska bara om uppdragsgivaren särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som utföraren enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på uppdragsgivarens faktura.

Utföraren ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

1.9 Överlåtelse av placeringsavtal

Uppdragsgivaren får överlåta ett placeringdavtal till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på uppdragsgivaren vid placeringsavtalets ingående.

Utföraren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt placeringsavtalet utan uppdragsgivarens medgivande.

Sker en överlåtelse utan uppdragsgivarens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelser medfört.

1.10 Ändringar och tillägg till placeringsavtalet

Alla ändringar eller tillägg till placeringsavtalet, inklusive eventuella bilagor, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.

Ändringar och tillägg till placeringsavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte placeringsavtalets giltighet i övrigt.

1.11 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt placeringsavtalet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om utföraren själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt placeringsavtalet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

1.12 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till utförarens kontaktperson(er) enligt anbudet i ramavtalsupphandlingen, respektive till uppdragsgivarens kontaktperson enligt vad som framgår av avropet.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

1.13 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för placeringsavtalet.

Tvister med anledning av placeringsavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där uppdragsgivaren har sitt säte.