

# HÅLLBARHET

---

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

## Banktjänster 2023 – Betalningstjänster inkl. infrastruktur

### Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav  Ja  Nej

Hållbart ramavtal<sup>1</sup>  Ja  Nej

Hållbart alternativ<sup>2</sup>  Ja  Nej

---

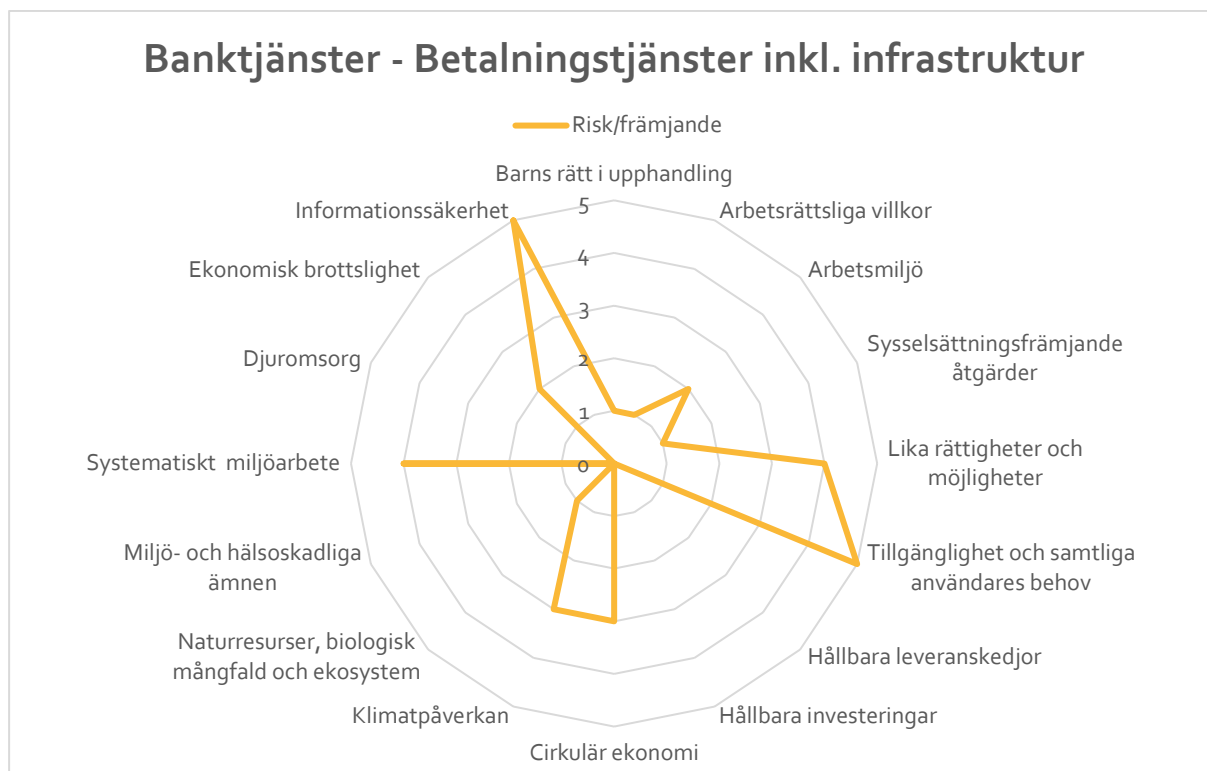
<sup>1</sup> Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

<sup>2</sup> Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

## HÅLLBARHETSDEKLARATION

Detta är vår bedömning av risknivån respektive främjandenivån Banktjänster 2023 - Betalningstjänster inkl. infrastruktur.

De hållbarhetsaspekter som vi bedömer som främjande är sysselsättningsfrämjande åtgärder, hållbara investeringar, cirkulär ekonomi och systematiskt miljöarbete.



Vårt mål är att ställa krav på alla aspekter som har minst 3 i riskpoäng eller främjandepoäng. Om vi inte har gjort det är det aspektens allvarlighetsgrad som har styrt vår kravställning.

Allvarlighetsgraden är en sammanslagning av vikten av den negativa påverkan, omfattningen av densamma samt huruvida den negativa påverkan går att rätta till. Allvarligheten är inte absolut utan jämförs med annan negativ påverkan i det aktuella fallet.

## SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

**Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:**

Lika rättigheter och möjligheter

- Leverantören ska vidta aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen.

Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Leverantören ska genomföra en analys av sina webbplatslösningar, inklusive eventuella appar, utifrån standarden EN 301 549 version 3.2.1 eller liknande.

Klimatpåverkan

- Leverantören ska ha hållbarhetsinformation tillgänglig om de datacenter där deras tjänster driftas.
- Leverantören ska också redogöra för hur de arbetar mot klimatneutral datalagring.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete.

Informationssäkerhet

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.

## DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar till mål 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt i Agenda 2030, då de syftar till att stärka de inhemska finansinstitutens kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 5, 6, 7, 10, 12, 13, 14, 15, 16.



## HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

### BARNS RÄTT I UPPHANDLING<sup>3</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

### ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL<sup>4</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

### ARBETSMILJÖ<sup>5</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats i Sverige.

### SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER<sup>6</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då arbetsuppgifterna kräver högre utbildning.

---

<sup>3</sup> Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt, bl.a. genom krav på varan eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikter, om avropen gäller en fråga som rör barn.

<sup>4</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

<sup>5</sup> Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö, t.ex. genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete, om arbetsmiljöriskerna är höga. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden. Kraven kan också gälla utformning av arbetsplatser och arbetsutrustning.

<sup>6</sup> Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

## LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER<sup>7</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på leverantören som arbetsgivare utifrån aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen.

### 6.6.3. Aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen (Ramavtalsvillkor; krav på leverantören)

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

## TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV<sup>8</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantören ska genomföra en analys av sina webbplatslösningar.

### 6.6.4. Tillgängliga webbplatslösningar (Ramavtalsvillkor; krav på leverantören)

Leverantören ska senast sex månader från kontraktsstart ha genomfört en analys av sina webbplatslösningar, inklusive eventuella appar, utifrån standarden EN 301 549 version 3.2.1 eller liknande. Baserat på analysen ska leverantören upprätta en tidsatt åtgärdsplan för att senast år 2025 efterleva standarden. Leverantören ska inkomma med denna åtgärdsplan på den upphandlande myndighetens begäran.

## HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR<sup>9</sup>

Ja  Nej

Motivering: Det rör sig om en tjänst.

---

<sup>7</sup> Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

<sup>8</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

<sup>9</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och affärsetik. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. rättvis handel eller konfliktmineraler.

## HÅLLBARA INVESTERINGAR<sup>10</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då upphandlingsföremålet inte omfattar investeringar.

## CIRKULÄR EKONOMI<sup>11</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant för tjänsten.

## KLIMATPÅVERKAN<sup>12</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på klimatneutral datalagring eftersom tjänsten är till mestadels digitaliserad.

### 6.6.5. Hållbarhetsinformation om klimatneutral datalagring (Ramavtalsvillkor; krav på leverantören)

Dagens datacenter är centrala inom digitaliseringen som har en stor påverkan på miljön. Desto mer vi ställer om från exempelvis pappersförbrukning till digitala lösningar påverkar vi fortfarande miljö genom att lagra vårt material och de digitala lösningarna i datacentren som bland annat har en hög energianvändning.<sup>13</sup>

Leverantören ska därför vid avtalsstart ha följande information tillgänglig om de datacenter där tjänsten drifas:

- a. I vilka länder datacentren ligger
- b. Datacentrens nyckeltal:
  - a. Energieffektivitet (Power usage effectiveness, PUE) enligt ISO 30134-2
  - b. Förnybar energi (Renewable energy factor, REF) enligt ISO 30134-3<sup>14</sup>
  - c. Energiåtervinning (Energy reuse factor, ERF) enligt ISO 30134-6
  - d. Effektiv vattenanvändning (Water usage effectiveness, WUE) enligt ISO 30134-9

<sup>10</sup> Inköpscentralen krav på hållbara investeringar omfattar bland annat Principles for Responsible Investment, rapportering enligt upplysningsförordningen, andel investeringar som omfattas av taxonomiförordningen, exkludering av företag utifrån hållbarhetskriterier, användande av ägarinflytande, andel räntetillgångar som är gröna obligationer och tillgångsportföljens koldioxidavtryck.

<sup>11</sup> Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering, förlängd garantitid, ökat innehåll av återvunnet material samt materialmärkning.

<sup>12</sup> Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i varan/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

<sup>13</sup> <https://www.energimyndigheten.se/492f27/contentassets/054d98cfdcd54cb5a802e24b53779452/energianvandning-i-datacenter-och-digitala-system.pdf>

<sup>14</sup> Med förnybar energi avses energi från biobränsle, geotermisk energi, solenergi, vattenkraft, vindkraft och vågenergi.

- c. Om datacentren är certifierade enligt ISO 14001 (miljöledningssystem)
- d. Om datacentren är certifierade enligt ISO 50001 (energiledningssystem)
- e. Om datacentren aktivt jobbar med "Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency"<sup>15</sup>
- f. Om datacentren är miljömärka med exempelvis Blue Angel Fossil Free Data Label, Triple Green, LEED eller annan miljömärkning för datacenter.

Leverantören ska också redogöra för hur de arbetar mot klimatneutral datalagring.

Redogörelsen ska omfatta de datacenter (egna datacenter, outsourcade datacenter samt molntjänster) där tjänsten driftas. Redogörelsen kan även gälla generellt för leverantörens datalagring.

På begäran från Inköpscentralen ska informationen kunna uppvisas.

## NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM<sup>16</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

## MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN<sup>17</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant för tjänsten.

## SYSTEMATISKT MILJÖARBETE<sup>18</sup>

Ja  Nej

---

<sup>15</sup> <https://e3p.jrc.ec.europa.eu/communities/data-centres-code-conduct>

<sup>16</sup> Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

<sup>17</sup> Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade varor. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

<sup>18</sup> Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling om långtgående miljökrav samtidigt ställs i upphandlingen. Kravet syftar till att säkerställa att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera de ställda miljökraven. Leverantören kan uppfylla kravet genom certifikat såsom ISO 14001, EMAS, FR 2000 och Svensk Miljöbas (+ tillägg) eller beskrivning och verifikation av ett eget system som uppfyller våra krav.



Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt miljöarbete då utförandet av kontraktet har ansetts ha betydande miljöpåverkan.

#### 6.6.6. Systematiskt miljöarbete (Ramavtalsvillkor; krav på leverantören)

Leverantören ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete. Miljöarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålen relevanta delar av verksamheten.

Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska vara märkt med datum och verksamhetens namn, vara giltig under hela avtalstiden och minst innehålla:

- a. en miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring
- b. en redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisiker (miljöutredning) som inte är äldre än 5 år
- c. mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och risker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska negativ miljöpåverkan samt en årlig uppföljning av målen och handlingsplanerna
- d. en rutin för och regelbunden kontroll av hur inköpscentralens specifika miljökrav efterlevs och vidareförmedlas i leveranskedjan.

Om verksamheten är certifierad enligt ISO 14001, EMAS (EC 1221/2009) eller FR2000, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren efterlevs. Om leverantören är diplomerad enligt Svensk Miljöbas bedöms diplom kompletterat med bevis avseende punkt d) verifiera att villkoren efterlevs.

#### DJUROMSORG<sup>19</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst.

#### EKONOMISK BROTTSLIGHET<sup>20</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker för ekonomisk brottslighet har konstaterats.

---

<sup>19</sup> Inköpscentralen ställer krav på djuromsorg om djurprodukter eller material från djur ingår i varorna på avtalet. Kraven syftar bland annat till att säkerställa goda förhållanden under djurets liv, oavsett produktionsland, samt ansvarsfull antibiotikaanvändning.

<sup>20</sup> Inköpscentralen ställer krav som syftar till att minska förekomsten av ekonomisk brottslighet om riskerna för just detta är höga. Det kan till exempel gälla krav på förebyggande åtgärder mot korruption. Samtidigt kontrollerar vi förekomsten av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet och människohandel samt att leverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter.

## INFORMATIONSSÄKERHET<sup>21</sup>

Ja    Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt informationssäkerhetsarbete då utförandet av kontraktet anses ha betydande informationssäkerhetsrisker.

### 6.6.8 Systematiskt informationssäkerhetsarbete (Ramavtalsvillkor; krav på leverantören)

Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som är öppet för granskning av inköpscentralen eller inköpscentralens ombud. Informationssäkerhetsarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålet relevanta delar av verksamheten.

Dokumentation som visar att ett systematiskt informationssäkerhetsarbete bedrivs ska finnas tillgänglig för granskning under hela avtalstiden och minst innehålla (*ändra i ramavtalet till a-e istället för siffror*):

- a. en informationssäkerhetspolicy som är antagen av ledningen och som innehåller ledningens övergripande viljeriktning och mål vad gäller leverantörens informationssäkerhetsarbete samt övergripande information om den interna ansvarsfördelningen i informationssäkerhetsfrågor
- b. en organisationsbeskrivning var det framgår vilka resurser som behövs samt tilldelat ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerhet.
- c. en rutin för identifiering och hantering av informationssäkerhetsrisker
- d. mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande informationssäkerhetsrisker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska riskerna samt minst årlig uppföljning
- e. en rutin för hur avtalade informationssäkerhetskrav efterlevs, t.ex. vid hantering av personuppgifter

Om verksamheten är certifierad enligt ISO/IEC 27001 eller motsvarande certifikat enligt annan standard som bygger på europeisk eller internationell standard, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren efterlevs.

Leverantören ska göra villkoren om informationssäkerhet gällande i avtal med sina underleverantörer.

---

<sup>21</sup> Inköpscentralen ställer krav på informationssäkerhet utifrån risk. Områden där riskerna är höga omfattar bland annat uppdrag där leverantören hanterar sekretessbelagda uppgifter, uppgifter som är känsliga för organisationen vid utförandet av tjänsten eller känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter. Det omfattar också uppdrag där leverantören levererar till samhällsviktig verksamhet, där det finns rättsliga säkerhetskrav (internationella, europeiska, svenska) på varan/tjänsten, upphandling av IT-system, uppdrag där röjande av information kan medföra skada för rikets säkerhet samt uppdrag där informationen omfattas av säkerhetskyddslagstiftningen.