

Innehåll

1.1	Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning.....	3
	Bilagor till kontraktsvillkoren	3
1.2	Leverantörens åtaganden	3
1.2.2	Uppföljning och insyn	4
1.2.3	Marknadsföring	4
1.2.4	Sekretess	4
1.2.5	Behandling av personuppgifter	4
1.2.6	God inkassosed	5
1.2.7	Säkerhetskrav	5
1.2.7.1	Systematiskt informationssäkerhetsarbete.....	5
1.2.7.2	Åtgärdsplan.....	5
1.2.7.3	Tekniska och organisatoriska åtgärder	5
1.2.7.4	Klassificering av information.....	6
1.2.7.5	Användarbehörighet	6
1.2.7.6	Informationssäkerhetsregler för underleverantörsrelationer.....	6
1.2.7.7	Skydd och kryptering av uppgifter.....	6
1.2.7.8	Utbildning	7
1.2.8	Redovisning av statistik.....	7
1.2.9	Leverans av tjänster.....	7
1.2.10	Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling	7
1.2.11	Sysselsättningsfrämjande åtgärder.....	7
1.2.12	Underleverantörer	8
1.2.13	Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott.....	8
1.3	Den upphandlande myndighetens åtaganden	8
1.3.2	Betaling	8
1.4	Priser	8
1.5	Fakturering och förfallotid.....	8
1.6	Om leverantören bryter mot kontraktet	9
1.6.2	Avhjälpan och vite vid fel	9
1.6.3	Hävning av kontrakt och skadestånd	10
1.6.4	Frist för att åberopa kontraktsbrott.....	10
1.7	Grunder för förtida uppsägning.....	10
1.8	Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring.....	11
1.8.2	Försäkring	11
1.8.3	Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt	11
1.9	Överlåtelse av kontrakt	11
1.10	Ändringar och tillägg till kontraktet.....	11
1.11	Force Majeure.....	12
1.12	Meddelanden	12

1.13 Lagval och tvister 12

1. Kontraktsvillkor

1.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("Inköpscentralen") ramavtal Inkasso- och påminnelsetjänster 2023, projektnummer 10584, ("ramavtalet").

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören").

Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
4. Ramavtalet med bilagor

Bilagor till kontraktsvillkoren

- Bilaga – Överenskommelse om servicenivåer (SLA)
- Bilaga – Status- och aktivitetskoder
- Bilaga [Underleverantörer]
- Bilaga [Prisbilaga]
- Bilaga [SUA-avtal/PUB-avtal]

1.2 Leverantörens åtaganden

1.2.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla inkasso- och påminnelsetjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören ska vid tjänstens utförande även följa övriga tillämpliga bestämmelser vad avser inkassoverksamhet.

Övrig tillämplig lagstiftning kan t.ex. vara lagen (1976:206) om felparkering, lagen (1984:318) om kontrollavgift vid olovlig parkering, Ellagen (1197:857), fjärrvärmelagen (2008:263), Miljöbalken, Socialtjänstlagen, Naturgaslagen SFS 2005:403, Delgivningslag SFS 2010:1932, 12 kap. jordabalken (1970:994) samt förordningen (1978:314) om underrättelse och meddelande enligt 12 kap. 44 § jordabalken m.fl.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande

myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

1.2.2 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörens verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

Leverantören ska utan kostnad medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

1.2.3 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

1.2.4 Sekretess

Leverantören ska följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) samt övriga tillämpliga bestämmelser om sekretess som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda personal och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka personal som berörs.

1.2.5 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Som utgångspunkt är leverantören personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som leverantören behandlar avseende inkassotjänster till följd av kontrakt avropade från ramavtalet.

När leverantören, eller dess underleverantör, behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde).

Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta.

Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller

föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
- b. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
- c. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i Behandling av personuppgifter gällande i avtal med sina underleverantörer.

1.2.6 God inkassosed

Leverantören ska bedriva sin verksamhet enligt god inkassosed.

God inkassosed innebär till exempel att gäldenären inte ska vållas onödig skada eller olägenhet, eller utsättas för otillbörlig påtryckning.

God inkassosed framgår av:

- 5-11 §§ inkassolagen
- tillstånds- och tillsynsmyndighets praxis i inkassofrågor
- tillstånds- och tillsynsmyndighets allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen"

1.2.7 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser.

1.2.7.1 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat informationssäkerhetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

1.2.7.2 Åtgärdsplan

Leverantören ska ta fram en åtgärdsplan baserad på en riskanalys som dokumenteras och uppdateras årligen. Detta innebär att leverantören ska genomföra en systematisk riskbedömning där den identifierar och analyserar informationssäkerhetsrisker. Processen ska vara konsistent och dokumenterad, för att möjliggöra en regelbunden översyn och uppdatering av riskbedömningen.

1.2.7.3 Tekniska och organisatoriska åtgärder

Leverantören ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att hantera identifierade risker. Leverantören ska implementera en riskbehandlingsplan för att hantera identifierade risker. Denna plan ska omfatta lämpliga åtgärder för att minska riskerna till en acceptabel nivå. Leverantören ska

även ta beslut om att acceptera, undvika, överföra eller minska risker baserat på deras riskbedömning och affärsprioriteringar. Processen ska vara dokumenterad och uppdateras regelbundet för att säkerställa att riskbehandlingsplanen förblir relevant och effektiv.

1.2.7.4 Klassificering av information

Leverantören ska etablera en systematisk process för att klassificera information baserat på kriterier som dess känslighetsnivå, affärsvärde, rättsliga krav och potentiella konsekvenser av obehörig åtkomst eller förlust.

Leverantören ska även fastställa en övergripande informationssäkerhetspolicy som är förenlig med leverantörens affärsbehov, riskprofil och gällande lagar och regler.

Leverantören ska vid tillsyn kunna tillhandahålla följande dokumentation:

- 1.2.7.4.1 Informationsklassning och aktuell handlingsplan.
- 1.2.7.4.2 Dokumentation från genomförda revisioner och säkerhetsgranskningar.
- 1.2.7.4.3 Förvaltningsplan eller motsvarande.
- 1.2.7.4.4 Styrande dokument, som exempelvis riktlinjer och instruktioner.

1.2.7.5 Användarbehörighet

Leverantören ska säkerställa att endast behöriga användare har åtkomst till kritiska system, nätverk och information. Leverantören ska fastställa och implementera en process för att hantera användaråtkomst till system och tjänster.

Det innebär att leverantören ska säkerställa att endast behöriga användare får åtkomst till system och tjänster, samt att deras åtkomst begränsas till vad som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter. Detta inkluderar att hålla koll på användarnas åtkomstbehörigheter, granska och justera dem regelbundet samt upprätthålla en formell åtkomstgodkännandeprocess.

1.2.7.6 Informationssäkerhetsregler för underleverantörsrelationer

Leverantören ska säkerställa att tredjepartsleverantörer följer lämpliga säkerhetspolicies och -rutiner genom att

- informationssäkerhetskrav, för att reducera riskerna förknippade med sådana leverantörers åtkomst till leverantörens tillgångar, ska avtalas och dokumenteras.
- alla relevanta informationssäkerhetskrav ska upprättas och avtalas med varje sådan leverantör som kan tillgå, behandla, lagra, kommunicera eller som tillhandahåller infrastrukturkomponenter för leverantörens information, och
- avtal med sådana leverantörer ska innehålla krav på att hantera informationssäkerhetsrisker, som är relaterade till försörjningskedjan för tjänster och produkter baserade på informations- och kommunikationsteknologi.

1.2.7.7 Skydd och kryptering av uppgifter

Leverantören ska säkerställa att personuppgifter och känslig information skyddas på lämpligt sätt, både vid lagring och överföring.

Denna kontroll innebär att organisationen ska implementera skyddsåtgärder för att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet för information som överförs, både inom organisationen och externt.

Detta kan inkludera användning av kryptering, autentisering, säkra kommunikationsprotokoll och övervakning av överföringar för att upptäcka och förebygga incidenter.

Rutiner ska införas för hantering av flyttbara lagringsmedia i enlighet med

modell för informationsklassning som antagits av organisationen.

Leverantören ska även fastställa riktlinjer och rutiner för att säkerställa att endast behöriga användare kan överföra känslig information.

1.2.7.8 Utbildning

Leverantören ska säkerställa att alla anställda, och i förekommande fall tredjepartsleverantörer, erhåller lämplig utbildning och fortbildning för ökad medvetenhet, samt regelbundna uppdateringar vad gäller leverantörens policy, regelverk och rutiner samt hur man hanterar och rapporterar incidenter i den omfattning som är relevant för deras befattning.

1.2.8 Redovisning av statistik

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten på begäran redovisa statistik avseende tjänster kopplade till kontraktet.

1.2.9 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Om leverantören i sitt anbud inför kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänner det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

I det fall sådan anställd har slutat eller på grund av sjukdom eller annan orsak inte kommer att kunna utföra uppdrag en längre period, är det tillräckligt att informera den upphandlande myndigheten om uppkommen situation och ersätta personen med annan med motsvarande kompetens.

1.2.10 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett.

Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

1.2.11 Sysselsättningsfrämjande åtgärder

Leverantören ska på upphandlande myndighets begäran delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder vid ett avrop från ramavtalet.

Leverantören ska efter inbjudan medverka vid dialog med den upphandlande myndigheten och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, såsom långtidsarbetslösa eller utlandsfödda som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Leverantören ska medverka med minst en person vid minst ett dialogmöte årligen med den

upphandlande myndigheten och eventuell annan aktör. Upphandlande myndighet kallar till mötet. Mötet ska ske i samband med kontraktets start eller vid annan överenskommen tidpunkt. Dialogmötet kan ske fysiskt eller på annat sätt, till exempel via telefon eller videomöte.

Dialogens syfte är att leda fram till en överenskommelse om att leverantören ska genomföra sysselsättningsfrämjande åtgärder och på vilket sätt.

1.2.12 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

1.2.13 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

1.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

1.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

1.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt kontraktets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast trettio (30) kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

1.4 Priser

Priser framgår av bilaga Priser.

Prisändring sker i enlighet med i ramavtalet fastställda villkor.

1.5 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
- d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt
- e. vad tjänsten avser,
- f. leveransdatum,
- g. indrivet kapital, ränta, avgifter och arvoden,
- h. ev. provision,
- i. datum för indrivet kapital och ränta,
- j. vilka fakturarader som är momsgrundande respektive ej momsgrundande, samt
- k. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - k ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till Inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

1.6 Om leverantören bryter mot kontraktet

1.6.1 Försening

Försening inträder när tillhandahållandet av en tjänst eller del av tjänst inte har skett inom de tidsfrister som gäller enligt kontraktshandlingarna eller i övrigt överenskommits mellan parterna.

Om leverantören är försenad med utförande av tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 2 000 kr, exklusive mervärdesskatt.

Vitet ska betalas under som längst tjugo (20) kalenderdagar.

Vite vid försening vid utförande av tjänsten är i övrigt reglerat i bilaga "Överenskommelse om servicenivåer (SLA)".

1.6.2 Avhjälpande och vite vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är felaktig enligt avsnitt "Leverans av tjänster". Leverantören ska betala vite uppgående till 2 000 kr, exklusive mervärdesskatt, för den felaktiga delen till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger.

Vitet ska utgå från dagen efter att en ny tjänst, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen då en avtalsenlig tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 20 kalenderdagar.

Avhjälpande och vite vid fel vid utförande av tjänsten är i övrigt reglerat i bilaga Överenskommelse om servicenivåer (SLA).

1.6.3 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än 20 kalenderdagar, eller
 - ii. en vitesgrundande omständighet enligt bilaga 02 Överenskommelse om servicenivåer (SLA) har förelegat i mer än 20 kalenderdagar, eller
 - iii. maximalt antal vitesgrundande överträdelser per år enligt punkt 12.2.1 i bilaga Överenskommelse om servicenivåer (SLA) har överskridits, eller
 - iv. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

1.6.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom sextio (60) kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

1.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

1.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

1.8.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsansvar, personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 5 MSEK per skada och år.

1.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

1.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.9 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört, enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

1.10 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

1.11 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt detta avsnitt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

1.12 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till parternas kontaktperson(er) enligt bilaga Kontaktpersoner till parterna.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

1.13 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.