



## Allmänna kontraktsvillkor Upphandling Pension 2019

### Innehåll

1	Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning.....	2
2	Kontraktstid .....	3
3	Leverantörens åtaganden.....	3
4	Om leverantören bryter mot kontraktet .....	7
5	Grunder för förtida uppsägning.....	9
6	Ansvar och ansvarsbegränsningar .....	9
7	Underleverantörer .....	10
8	Den upphandlande myndighetens åtaganden.....	10
9	Priser .....	11
10	Fakturering och förfallotid.....	12
11	Överlåtelse av kontrakt.....	13
12	Ändringar och tillägg till kontraktet .....	13
13	Force Majeure .....	14
14	Meddelanden .....	14
15	Lagval och tvister.....	15

## 1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

- 1.1 De här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Pension 2019 2019, projektnr. 10433, ("ramavtalet").
- 1.2 De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").
- 1.3 Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet. Ramavtalsupphandlingen har resulterat i ett ramavtal där avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning. I den förnyade konkurrensutsättningen kan de allmänna kontraktsvillkoren om det är nödvändigt preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som framgår av Bilaga 09 Kravkatalog till förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen. De allmänna kontraktsvillkoren är tänkt att utgöra en fullständig reglering av kontraktet som avropas i den förnyade konkurrensutsättningen, om inte den upphandlande myndigheten väljer att utnyttja möjligheten att precisera och komplettera kontraktets villkor. Det framgår nedan vilka allmänna kontraktsvillkor i det här dokumentet som den upphandlande myndigheten kan avvika från, och alltså reglera på annat sätt vid avrop. De specifika villkoren i kontraktet gäller därför framför de allmänna kontraktsvillkoren.
- 1.4 Den förnyade konkurrensutsättningen, anbudet som antas och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan gemensamt "kontraktet".
- 1.5 I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
  1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
  2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)

3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor i ramavtalsupphandlingen
5. Förfrågningsunderlag med bilagor i ramavtalsupphandlingen
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

## 2 Kontraktstid

- 2.1 Kontraktstiden framgår av kontraktet, men kan som mest vara fyra år. Kontrakt kan ingås när som helst under ramavtalstiden. Om ramavtalet löper ut under ett kontrakts löptid, påverkar det inte giltigheten av kontraktet.

## 3 Leverantörens åtaganden

### 3.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

- 3.1.1 Leverantören ska tillhandahålla tjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.
- 3.1.2 Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.
- 3.1.3 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 3.1.4 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra sina åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
- 3.1.5 Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

## 3.2 Hållbara och etiska placeringar

- 3.2.1 Leverantören ska aktivt verka för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet i placeringen av tjänstepensionsmedel. Leverantören ska ställa krav på att de företag och organisationer i vilka kapital investeras följer de internationella normer för mänskliga rättigheter, arbete och miljö, vilka finns formulerade i FN-konventioner och -traktater såsom humanitär rätt, folkrätt och miljölagstiftning.
- 3.2.2 Leverantören ska utföra tjänster enligt ett kontrakt med tillämpning av god affärsetik. God affärsetik definieras som avståndstagande från kriminalitet, respekt för seriösa affärsmetoder samt demokratiska principer. Leverantören ska inte investera i bolag som upprepat eller medvetet bryter mot något av dessa kriterier. Investeringar ska inte heller göras i länder som är föremål för, av Sverige sanktionerad, handelsblockad av FN eller EU.
- 3.2.3 Placeringar medges inte i företag som har produktion eller försäljning av krigsmateriel, pornografi, spel eller tobaks- och alkoholvaror som en väsentlig del av verksamheten. Vidare medges inte placeringar i företag som systematiskt och omfattande bryter mot internationella normer och konventioner. Placeringar medges inte heller i företag vars huvudsakliga verksamhet är utvinning av fossila energiråvaror. Placeringar ska även undvikas i företag som på annat sätt är inblandade i framställningen av fossila energiråvaror genom t.ex. produktion och prospektering.

## 3.3 Uppföljning och insyn

- 3.3.1 Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.
- 3.3.2 Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

## 3.4 Marknadsföring

- 3.4.1 Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

## 3.5 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

- 3.5.1 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om affärshemligheter (1990:409) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 3.5.2 Om leverantören eller en underleverantör behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören eller underleverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter. **Det här villkoret kan komma att regleras på annat sätt i kontraktet.**
- 3.5.3 Om det är nödvändigt för personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar personuppgiftsbiträdet får denna fortsätta behandla aktuella personuppgifter, även efter det att uppdragsförhållandet upphör mellan personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträdet. Personuppgiftsbiträdet ska

då vara att anse som personuppgiftsansvarig för den fortsatta behandlingen, och aktuellt personuppgiftsbiträdesavtal är därmed inte längre tillämpligt.

3.5.4 Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
- d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
  - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
  - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

3.5.5 Leverantören ska göra villkoren i 3.5.1–3.5.4 gällande i avtal med sina underleverantörer.

## 3.6 Redovisning av statistik

3.6.1 Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten årsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet. Statistiken ska vara utformad enligt de krav som framgår av kontraktet. Om inget annat anges i kontraktet ska statistiken minst innehålla uppgifter om antal levererade tjänster och priser. **Det här villkoret kan komma att regleras på annat sätt i kontraktet.**

## 3.7 Leverans av tjänster

3.7.1 Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen.

3.7.2 De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

3.7.3 Utbildningar ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

## 3.8 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

3.8.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

## 4 Om leverantören bryter mot kontraktet

### 4.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

4.1.1 Om leverantören är försenad med leveransen av en tjänst enligt 3.1.1, och förseningen är orsakad av leverantören, ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar på 3 000 kr exklusive mervärdesskatt. En försening inträder dagen efter överenskommen tid för leverans.

4.1.2 Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är inte uppfyller kraven enligt 3.1.1. Leverantören ska betala vite uppgående till 3 000 kr exklusive mervärdesskatt till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny tjänst, till följd av reklamation, skulle ha kommit den upphandlande myndigheten tillhanda och fram till dagen då en avtalsenlig tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten.

4.1.3 Vite enligt 4.1.1 och 4.1.2 ska betalas under som längst 20 dagar.

### 4.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

4.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när

i. vite ska betalas för mer än 20 dagar enligt 4.1.1 eller 4.1.2; eller ii.

högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;

- b) leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
- c) leverantören enligt punkt 13 i dessa allmänna kontraktsvillkor har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

4.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b) leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
- c) leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
- d) kontraktsbrottet inte kan avhjälpas;
- e) ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
- f) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
- g) leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
- h) leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

4.2.3 En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

4.2.4 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.



## 4.3 Reklamation

- 4.3.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrott inom 60 dagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrott. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

## 5 Grunder för förtida uppsägning

- 5.1 Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om
- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt; eller
  - b) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

## 6 Ansvar och ansvarsbegränsningar

### 6.1 Ansvar för skada

- 6.1.1 Leverantören ansvarar för samtliga direkta skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om en upphandlande myndighet gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
- 6.1.2 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada ansvarar leverantören oavsett vad som anges i 6.1.1 för den uppkomna skadan.
- 6.1.3 Parternas ansvar för person- och sakskada begränsas till maximalt 2 miljoner kr per skadetillfälle och 5 miljoner kr per kalenderår.
- 6.1.4 För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av,

eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

6.1.5 Parternas ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan, begränsas till 2 miljoner kr per skada och kalenderår.

## 6.2 **Försäkring**

6.2.1 Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt 6.1.

## 6.3 **Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt**

6.3.1 Ansvarsbegränsningarna i 6.1 gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

# 7 **Underleverantörer**

7.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

7.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

# 8 **Den upphandlande myndighetens åtaganden**

## 8.1 **Information och tillgång till lokaler m.m.**

8.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

## 8.2 **Betalning**

8.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören efter genomfört uppdrag.

Faktura avseende inbetalning av pensionsmedel ska vara den upphandlande myndigheten tillhanda senast 10 dagar före sista betalningsdag.

Faktura för betalning av premieavgifter för avgiftsbestämd ålderspension ska ske i enlighet med det som stipuleras i gällande kollektivavtal. Fakturan ska kunna kompletteras med redovisning av uppgifter om avgift per individ, och uppgifterna ska kunna lämnas elektroniskt.

Övriga fakturor ska vara den upphandlande myndigheten tillhanda senast 30 dagar före sista betalningsdag.

## 9 Priser

### 9.1 Priser

9.1.1 Tjänsterna ska levereras till de priser som framgår av kontraktet. Priserna i kontraktet får i förekommande fall inte överstiga ramavtalets takpriser. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

### 9.2 Prisändringar

9.2.1 Prisändringar får inte ske de första 24 avtalsmånaderna, räknat från kontraktets ingående. Under avtalsmånad 25 kan endera part begära att priserna justeras med den genomsnittliga förändringen av SCB:s arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor (AKI), preliminära siffror, näringsgren K. Den genomsnittliga förändringen räknas utifrån att basmånad är den månad när ramavtalet ingicks, och fram till senaste publicerade index vid tiden för prisjusteringen.

9.2.2 Priserna kan därefter på begäran av part justeras var 12:e månad, räknat från när senaste prisjustering genomfördes, med den genomsnittliga förändringen av SCB:s arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor (AKI), preliminära siffror, näringsgren K. Den genomsnittliga förändringen räknas utifrån att basmånad är den tidpunkt då senaste prisjusteringen gjordes, eller när kontraktet ingicks om tidigare prisjustering inte gjorts, och fram till senaste publicerade index vid tiden för prisjusteringen.

- 9.2.3 Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär. En prisändring börjar gälla tidigast vid det kalendermånadsskifte som följer fem veckor efter det att uppdaterade priser har inkommit till den upphandlande myndigheten.
- 9.2.4 Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

## 10 Fakturering och förfallotid

- 10.1 Leverantören ska sända elektronisk faktura enligt det format som leverantören angett i anbudet i ramavtalsupphandlingen.
- 10.2 Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på det sätt som angetts i anbudet i ramavtalsupphandlingen.
- 10.3 Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
- nödvändiga referenser ska anges; o avtalsnummer/kontraksreferens; o namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas o objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura); o avrops-/beställnings-/inköpsordernummer; o kostnadsställe eller beställarens referens;
  - debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
  - den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
  - bolag/förvaltnings GLN;
  - fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
  - vad tjänsten avser, leveransdatum; samt
  - betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.
- 10.4 En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 10.3.

- 10.5 Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast sex månader efter utfört uppdrag alternativt årsvis enligt det som anges i 8.2.
- 10.6 Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
- 10.7 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 10.8 Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till SKI på den upphandlande myndighetens faktura.
- 10.9 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

## 11 Överlåtelse av kontrakt

- 11.1 Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.
- 11.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 11.3 Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

## 12 Ändringar och tillägg till kontraktet

- 12.1 Alla ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive eventuella bilagor, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.
- 12.2 Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

## 13 Force Majeure

- 13.1 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.
- 13.2 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 13.3 Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

## 14 Meddelanden

- 14.1 Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.
- 14.2 Ett meddelande som har skickats med e-post eller via onlinesystem ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.



## Inköpscentral

Ett företag inom SKR

### **15 Lagval och tvister**

- 15.1 Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.
- 15.2 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.