



**Avropsvägledning
för ramavtalen
Vitvaror inklusive hushållsapparater
2024**

Ref nr 10621

ADDA Inköpscentral AB

2025 01 09

Version 1

Innehåll

Sammanfattning.....	3
1. Bakgrund	4
2. Snabbinformation om avtalen och om att avropa	4
3. Antagna leverantörer per anbudsområde	4
4. Geografisk indelning.....	5
5. Tekniska krav på produkter.....	5
6. Beskrivning av övriga varor	5
7. Återbrukad utrustning.....	6
8. Utbildning.....	6
9. Avtal.....	7
a. Ramavtal.....	7
b. Kontraktsvillkor	7
c. Allmänna kontraktsvillkor	7
10. Prislister.....	7
a. Prislister – upphandlade varor	8
b. Prislister – Tjänster - installation service och underhåll mm	8
c. Övriga varor - tillbehör till offererad utrustning	8
d. Prislister - Övriga varor - reservdelar	8
11. Prisjusteringar under ramavtalstiden.....	8
12. Förändringar i sortiment under avtalstiden.....	8
13. Genomföra beställning.....	10
a. Avrop enligt rangordning	10
b. Möjlighet att göra avsteg från rangordning.....	10
c. Avrop genom förnyad konkurrensutsättning (FKU).....	10
d. Utvärdering och tilldelning av uppdrag vid FKU.....	11
e. Avrop genom fullmakt.....	11
14. Lågt ordervärde	12
15. Frakt och frakttillägg	12
a. Skrymmande gods.....	12
b. Expressgods.....	12
16. Villkor för e-handel.....	12
17. Bilagor.....	12

Sammanfattning

Ramavtalet **”Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024”** har tagits fram för att underlätta upphandlande myndigheters (UM) anskaffning av produkter som ingår i området.

Ramavtalen består av fyra områden:

1 - Professionella vitvaror d v s tvätt- och torkutrustning anpassad för verksamheter som har behov av tålig utrustning som används ofta. Exempel på produkter är frontmatade tvättmaskiner, mopptvättmaskin, barriärtvättmaskin, torktumlare och torkskåp.

2- Semiprofessionella vitvaror d v s bra standardprodukter för verksamheter som använder utrustningen på en hög eller medelnivå. Exempel på produkter är front- och toppmatade tvättmaskiner, torktumlare, kombinerade tvätt- och torktumlare, torkskåp och diskmaskiner.

3- Vitvaror för hushållsbruk. Med hushållsbruk menas att utrustning används i liten omfattning inom verksamheter i hushållsnära miljö. Exempel på produkter är front- och toppmatade tvättmaskiner, torktumlare, kombinerad tvätt- och torktumlare, torkskåp, spis, inbyggnadsugnar, mikro, kylskåp, frysskåp, kombinerat skåp med kyl och frys.

4 -Hushållsapparater och mobila klimatprodukter d v s kaffebryggare, vattenkokare, dammsugare, strykjärn, matberedare, våg, äggkokare, visp och hygienprodukter samt mobila klimatanläggningar såsom fläktar, portabel AC och element.

För varje område har ramavtal tecknats med upp till två leverantörer. Leverans ska kunna ske till alla platser i Sverige. Beställning (avrop) sker genom rangordning. Avsteg kan göras under vissa förutsättningar. Avrop kan även ske genom förnyad konkurrensutsättning (FKU) om vissa förutsättningar är uppfyllda.

För område 1, 2 och 3 ska installation av ny utrustning och service samt demontering och omhändertagande av befintlig utrustning erbjudas beställare. Det finns inget krav på beställaren att dessa tjänster ska ingå i beställningen, utan beställare avgör själv vilka tjänster som ska ingå och i vilken omfattning.

Utöver de produkter som kravställt och utvärderats vid upphandlingen är det möjligt att avropa övriga varor som kan kopplas till respektive område. Med övriga varor avses:

- likvärdiga varor med de som ingår i avtalens prislista.
- specifika tillbehör till de produkter som finns i ramavtalets prislista, t ex luddlåda till tvättmaskin som finns i det upphandlade sortimentet.
- fristående tillbehör till produkter i prislistan t ex en torklina.
- Reservdelar.

Olika rabatter erbjuds för övriga varor inom respektive område och respektive ramavtal.

Leverantörerna har haft möjlighet att erbjuda flera tjänster. Dessa tillkommande tjänster presenteras tillsammans med övrig avtalsinformation om antagna leverantörer.

För att underlätta för beställare har två dokument tagits fram med kortfattad information om avtalet och om att avropa från ramavtalen. Syftet med dessa dokument är att kortfattat och översiktligt ge info om detta ramavtal. Denna avropsvägledning ger en mer utförlig beskrivning av ramavtalets innehåll.

1. Bakgrund

Presentation av ramavtalet Vitvaror inklusive hushållsapparater

I ramavtalet finns fyra områden;

1 - Professionella vitvaror d v s tvätt- och torkutrustning anpassad för verksamheter som har behov av tålig utrustning för frekvent användning och höga krav på funktion, storlek, energieffektivitet, låga driftskostnader etc. Exempel på produkter är frontmatade tvättmaskiner, mopptvättmaskin, barriärtvättmaskin, torktumlare och torkskåp.

Utrustningen ska vara anpassad för att klara minst 30 000 cykler eller ha minst 5 års garantitid.

2 – Semiprofessionella vitvaror d v s bra standardprodukter med medel eller hög frekvent användning. Exempel på produkter är front- och toppmatade tvättmaskiner, torktumlare, kombinerade tvätt- och torktumlare, torkskåp och diskmaskiner.

Utrustningen ska vara anpassad för att klara minst 7 500 cykler eller ha minst 5 år garantitid.

3 -Vitvaror för hushållsbruk, d v s utrustning som används i mindre omfattning inom verksamheter och används i motsvarande omfattning till den nivå som finns i en hushållsnära miljö. Exempel på produkter är front- och toppmatade matade tvättmaskiner, torktumlare, kombinerad tvätt- och torktumlare, torkskåp, spis, inbyggnadsugnar, mikro, kylskåp, frysskåp, kombinerat skåp med kyl och frys.

Utrustningen ska vara anpassad för minst 3 000 cykler (gäller tvättmaskin, torktumlare och diskmaskin) eller ha minst 2 års garantitid.

4- Hushållsapparater och mobila klimatprodukter

I detta område ingår kaffebryggare, vattenkokare, dammsugare, strykjärn, mobila klimatanläggningar såsom fläktar, portabel AC, element, matberedare, våg, äggkokare, visp samt hygienprodukter.

Utrustningen ska ha minst 1 års garantitid.

2. Snabbinformation om avtalen och om att avropa

För detta ramavtal har två stöddokument tagits fram för att ge en snabb och översiktlig bild av hur avrop kan ske och vilka villkor och erbjudande respektive ramavtal har. Denna avropsvägledning har till syfte att ge en mer utförlig beskrivning av ramavtalet.

Den kortfattade informationen finns i följande bilagor,:

- 1- Kort info om ramavtalen Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024,
- 2- Kort info om att avropa från ramavtalen Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024.

3. Antagna leverantörer per anbudsområde

Följande leverantörer har antagits för respektive område och i nedanstående rangordning.

1. Professionella vitvaror

Rangordnad leverantör nr 1 – Electrolux Professional AB

Rangordnad leverantör nr 2 – Miele Aktiebolag

2. Semiprofessionella vitvaror

Rangordnad leverantör nr 1 – Cylinda AB

3. Vitvaror för hushållsbruk

Rangordnad leverantör nr 1 – Cylinda AB

Rangordnad leverantör nr 2 – Elon Group AB

4. Hushållsapparater och mobila klimatprodukter

Rangordnad leverantör nr 1 – ElGiganten AB

Rangordnad leverantör nr 2 – Elon Group AB

Bilaga 01 visar en sammanställning av anbudsområden, antagna leverantörer samt en sammanställning av respektive ramavtals villkor och leverantörernas erbjudande.

4. Geografisk indelning

Samtliga avtal med leverantörer innebär att leverans ska kunna ske till alla platser i Sverige. Det finns inget krav på att beställning ska kunna ske i fysisk butik utan beställning sker antingen via e-handel eller kontakt med antagna leverantörer.

5. Tekniska krav på produkter

I upphandlingen har flera tekniska krav ställts på utrustningen. Grundkravet är att den utrustning som säljs via ramavtalet ska vara fabriksny.

Det går även att beställa begagnade produkter om leverantörer kan erbjuda detta.

Nedan beskrivs kortfattat de krav som ställts på produkterna. Ytterligare information om kravställningar och mervärden finns i bilagan 03.

- **Bruksanvisningar/installationsanvisningar.** – Ska finnas tillgängliga för nedladdning i minst 10 år
- **Anslutningar.**- 230 /400 V. SE-märkning. Sladd och stickpropp ska ingå. Sladd för kyl-, frys-, kombiskåp ska vara minst 2 meter.
- **Energiprestanda.** Vitvaror i område 2 och 3 ska minst uppnå angivna energiklasser.
- **Ljudnivå.** För vitvarornas har en maximal ljudnivå angivits.:
- **Reservdelar.** För produkter inom område 1 ska reservdelar kunna erbjudas i 15 år från leveransdag. För varor inom område 2 och 3 ska reservdelar kunna erbjudas i 10 år.
- **Antibakteriella ämnen.** Offererade kylskåp, diskmaskiner och köksfläktar ska inte vara biocidbehandlade
- **Miljöbedömda eller klimatberäknade produkter.** I prislistan framgår vilka produkter som är miljöbedömda eller är klimatberäknande.
- **LCC.** Beställare har möjlighet vid genomförande av förnyad konkurrensutsättning att använda LCC i utvärderingen.

6. Beskrivning av övriga varor

Beställare har möjlighet att beställa övriga varor från respektive leverantör. Sortimentet kan se olika ut hos de olika leverantörerna. För att tydliggöra gränsdragningen vad som avses med övriga varor har indelning gjorts i fyra grupper. Den av leverantören angivna rabattsatsen gäller samtliga fyra grupper. Rabattsatsen som respektive leverantör erbjuder framgår av bilaga 1 och i

sammanfattningen av respektive ramavtal i TendSign. Angiven rabattnivå gäller under hela ramavtalstiden.

A - Övriga varor - produkter: Med övriga varor menas likvärdiga produkter som de i prislistan som t ex har annan storlek eller funktion. Prislista lämnas på anmodan till leverantören.

B- Övriga varor - tillbehör till offererad utrustning: Produkterna ska kunna kompletteras med tillbehör för professionella vitvaror såsom socklar, staplingskit, luddådor, doseringsutrusning (om denna inte ingår i grundutförandet av utrusningen) etc.

Prislista för de specifika tillbehör som tillhör utrustningen återfinns bland avtalsdokumenten.

C - Övriga varor - tillbehör och förbrukningsartiklar: Andra tillbehör till professionella vitvaror och tvättstuga som inte är ett tillbehör till viss offererad utrustning kan erbjudas. Exempel på varor är arbetsbänkar, tvättkorgar på hjul, arbetsstol, torklinesats, avfuktare mm. Prislista för område 1 – 4 tillhandahålls av leverantören efter anmodan från beställare.

D - Övriga varor - reservdelar:

Prislista för reservdelar till aktuell utrustning tillhandahålls av leverantören efter anmodan från beställare.

7. Återbrukad utrustning

Om UM efterfråga varor och utrustning för återbruk ska leverantören svara på förfrågan om detta kan erbjudas. Leverantören kan även erbjuda återbrukad utrustning om de uppfyller önskad funktion. Exempel på tillfällen då återbrukade varor kan användas är då anskaffningen avser en tillfällig lösning för att säkerställa drift.

För återbrukad utrustning kan andra villkor gälla för garantier, service mm. Leverantören ska inför avrop informera UM om vilka garantier och villkor som gäller.

8. Utbildning

Krav på vad som ska ingå i handhavande utbildning framgår i punkten 4.3.1 Utbildning kring skötsel, underhåll och ergonomi

Nedanstående villkor gäller område 1 professionella vitvaror och område 2 semiprofessionella vitvaror.

Leverantören ska ha ett utbildningskoncept för kunderna gällande användning, skötsel och underhåll av utrustningen samt miljö, säkerhet och ergonomi. Vid förfrågan ska utbildningen kunna erbjudas kostnadsfritt. Utbildningen kan vara fysisk eller digital och ska minst innehålla information om följande:

- hur vitvarorna sköts om för bibehållen prestanda och längre livslängd
- hur enklare underhåll kan utföras av kunden
- energibesparande åtgärder
- hur utrustningen är säker att använda
- hur man främjar en god ergonomi och arbetsmiljö

Leverantörer för område tre har leverantören haft möjlighet att erbjuda handhavandeutbildning. Se mer information i respektive ramavtal

9. Avtal

Det finns tre avtalshandlingar kopplade till upphandlingen Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024 vilka är ramavtal, kontraktsvillkor och allmänna kontraktsvillkor.

Villkor på produkter och leverantörer som är fastställda i upphandlingen är baskrav som inte kan undantas eller sänkas i kontrakt mellan leverantör och beställare. Kontraktsvillkor och allmänna kontraktsvillkor kan förtydligas och kompletteras vid avropstillfället.

a. Ramavtal

Ramavtal tecknas mellan antagna leverantörer och Adda inköpscentral. Ramavtalet ger de avropsberättigade parterna som finns listade i ramavtalet rätt att avropa varorna enligt de villkor som ställts på varor, uppdrag och leverantörerna.

Ramavtalen nås via Addas webbsida för ramavtalet och fliken leverantörer. Under fliken leverantörer finns en länk per leverantör till TendSign. I TendSign finns ramavtal och den information som är specifik för respektive ramavtal och som gäller för den specifika leverantören såsom prislista, beskrivning av tjänster, eventuella optioner etc. I upphandlingen har anbudsgivare haft möjlighet att erbjuda flera tjänster och olika finansieringslösningar. Vad respektive leverantör erbjuder framgår i sammanställning för respektive leverantör.

För område 1, 2 och 3 finns utöver priser på de varor som ingår i ramavtalen även en prislista för övriga varor – tillbehör till offererade produkter.

b. Kontraktsvillkor

När beställningar görs av en beställare genom att använda rangordning kallas de villkor som gäller mellan parterna kontraktsvillkor. Ett kontrakt kan tecknas fram till det den sista dagen för ramavtalets giltighetstid och kan ha ett senare slutdatum än det som finns för ramavtalet.

Villkoren i kontraktet kan förtydligas vid behov t ex om det finns specifika förutsättningar för uppdraget. Exempel på vad som kan förtydligas är att leverans behöver ske mellan ett visst klockslag och en viss dag, omfatta vissa moment, viss kompletterande utrustning, kontroller, eller fördjupad utbildning.

Avsteg kan göras från rangordningen vid vissa förutsättningar. Längre fram i dokumentet redovisas när avsteg kan ske.

c. Allmänna kontraktsvillkor

När beställningar sker efter det att en förnyad konkurrensutsättning skett gäller de villkor som kallas allmänna kontraktsvillkor mellan beställare och leverantör. Kontrakt baserat på resultatet av en FKU kan tecknas fram till den sista dagen för ramavtalets giltighetstid. Allmänna kontraktsvillkor kan gälla efter det att ramavtalet har passerat sista giltighetsdatum.

Villkoren i allmänna kontraktet kan förtydligas vid behov t ex om det finns specifika förutsättningar för uppdraget. I avsnitt 11 beskrivs när och hur en FKU kan genomföras.

10. Prislistor

I respektive ramavtal finns prislistor för det upphandlade sortimentet och de tjänster leverantören erbjuder.

a. Prislistor – upphandlade varor

I respektive leverantörs ramavtal finns prislistor för de varor som ingår och har utvärderats under upphandlingen. För dessa varor har utvärdering skett under upphandlingsfasen. Prislistorna uppdateras i TendSign då uppdatering av priser eller produkter har skett.

Leverantören kan utöver det upphandlande sortimentet erbjuda ett övrigt sortiment. Vilka övriga varor och produkter som ingår i övrigt sortiment presenteras nedan.

Övriga varor debiteras enligt gällande bruttopris minus avtalad rabatt. Om kampanjpris hos aktuell leverantör vid tillfället för beställning är lägre än bruttopris minus rabatt, ska kampanjpriset faktureras beställare.

b. Prislistor – Tjänster - installation service och underhåll mm

För område 1, 2 och 3 har priser som avser installation, demontering och omhändertagande, service och underhåll, km-ersättning samt bilersättning efterfrågats. Prislista för tjänster finns i respektive avtal.

c. Övriga varor - tillbehör till offererad utrustning

Prislistan kan komma att uppdateras i samband med att prisuppdatering görs av de upphandlande varorna. Listorna finns under handlingarna i TendSign tillsammans med övriga dokument för det specifika avtalet. Prislista för tillbehör till offererad utrustning finns område 1, 2 och 3.

d. Prislistor - Övriga varor - reservdelar

Prislistor för övriga varor utöver gruppen tillbehör till offererad utrustning lämnas av leverantören på anmodan.

11. Prisjusteringar under ramavtalstiden

Bägge parter har möjlighet att begära en justering av priserna utifrån utfallet ifrån förändringar i index.

För utrustning gäller att uppdatering av priser för utrustning kan ske två gånger per år i enlighet med avtalsvillkor utifrån förändringen i följande index:

- **Producentprisindex SPIN 2015. grupp 27.5 = Hushållsmaskiner och hushållsapparater.**

För tjänster kopplande till installation, demontering, service, km-ersättning och bilersättning kan uppdatering ske två gånger per år i enlighet med avtalsvillkor utifrån förändringen i följande index:

- **Producentprisindex spin 2015 33.12 - Tjänster avseende reparationer av maskiner.**

Prisjustering för produkter och tjänster kan ske i de fall förändringen är +/- 2 % vid det tillfälle då justering är möjlig.

12. Förändringar i sortiment under avtalstiden

Justeringar i sortiment, d v s förändringar i prislistan såsom kompletteringsvara, kompletteringsvara med högre energieffektivitetsklass eller ersättningsprodukter kan göras i samband med prisjusteringar.

Förändringar i prislistan görs bland annat för att synliggöra utrustning med högsta möjliga energiklass samt erbjuda ett så komplett utbud som möjligt av det efterfrågade sortimentet.

Kompletteringsvara

Leverantör har under ramavtalstiden möjlighet att komplettera prislistan med produkter för vilka anbud inte har lämnats under upphandlingsfasen.

Produkten får vid det tillfället inte överstiga det i anbudsformuläret uppskattade jämförelsepriset plus 10 % om inte orsak kan uppvisas för att ett högre pris bör accepteras. Exempel på orsak kan vara att priset beror på förändringar utanför leverantörens kontroll. Kan höjning ej godkännas kommer inte produkten att ingå i varukorgen. Komplettering ska godkännas av Inköpscentralen och uppfylla ramavtalets ställda krav på produkt.

Kompletteringsvara med högre energieffektivitetsklass

Leverantör kan under ramavtalstiden utöka sin prislista med produkter som uppfyller de tekniska kraven och har en högre energiklass än de som efterfrågats under upphandlingen. Målet är att beställare ska ha möjlighet att avropa vitvaror med de högsta energiklasserna som finns på marknaden.

Priset för en ny likvärdig vara med en högre energiklass kan maximalt vara 10 % högre än likvärdig vara i gällande prislista. Om ny vara är två energiklasser högre än befintlig vara i prislistan kan priset vara upp till 15 % högre och för tre energiklasser högre kan priset vara upp till 20 % högre.

I undantagsfall kan högre priser accepteras. Exempel på undantag kan vara att priset beror på förändringar utanför leverantörens kontroll. Kan höjning ej godkännas kommer inte produkten att ingå i varukorgen. Kompletteringsvara ska godkännas av Inköpscentralen och uppfylla ramavtalets ställda krav på produkten.

Utbyte av produkt

Anmodan om utbyte av produkt i prislistan ska lämnas i så god tid som möjligt dock minst 1 månad (30 dagar) i förväg. Detta gäller speciellt för de produkter där utbytet kan antas ha en väsentlig betydelse för beställare. Den nya produkten får inte överstiga det i anbudet lämnade priset. Byte ska godkännas av Inköpscentralen och föreslagen produkt ska uppfylla ställda krav på produkten. Uppfylls inte kraven utgår produkten från prislistan.

Ersättningsprodukt

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera i ramavtalet angiven produkt till beställare, är denna skyldig att leverera liknande produkt med minst likvärdig kvalitet, dock först efter kontakt med beställaren och efter att ha fått ett godkännande på utbytet. Ersättningsprodukt ska vara likvärdig i förhållande till den ursprungliga produkten vad gäller funktion och uppfylla samtliga ställda obligatoriska krav. Pris för ersättningsprodukt får inte överstiga det gällande priset för ursprunglig produkt i ramavtalet.

I det fall en vara utgår permanent och inte kan ersättas/godkännas av inköpscentralen med annan likvärdig vara, utgår varan från prislistan.

Jämförelsepris

I upphandlingen angivet jämförelsepris gäller hela avtalsperioden och uppdateras utifrån förändring i pris och angivet index.

13. Genomföra beställning

a. Avrop enligt rangordning

Beställningar sker enligt den rangordning som ramavtalsleverantörerna är antagna i.

Om ramavtalsleverantören tillfälligt inte kan leverera, får den avböja en förfrågan om att leverera en viss vara eller produkt. Om ramavtalsleverantören upprepat eller systematiskt avböjer att besvara förfrågningar, och inte vidtar rättelse, kan detta föranleda uppsägning av ramavtalet.

b. Möjlighet att göra avsteg från rangordning

Upphandlande myndighet (UM) har möjlighet att frångå rangordning om nedan angivna förutsättningar finns och genomföra beställning från leverantör med rangordning 2.

Observera att skäl till avsteg ska kunna presenteras vid anmodan och bör dokumenteras.

Hänsyn behöver tas till ;

- beställare efterfrågar viss teknisk utformning,
- beställare efterfrågar att visst språk finns i språkvalsfunktion,
- beställare efterfrågar produkter med miljöbedömning,
- den lösning som finns på plats har förutsättningar som hänsyn behöver tas till vid val av produkt.
- hänsyn behöver tas till utformningen på platsen för att undvika extra anpassningskostnader vid installation
- behov finns att samordna anskaffning av utrustningen med befintlig utrustning för att erhålla samordningsfördelar vid användning, reservdelshållning, service mm.

c. Avrop genom förnyad konkurrensutsättning (FKU)

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan genomföras då:

Hänsyn behöver tas till att;

- beställare efterfrågar viss teknisk utformning,
- beställare efterfrågar att visst språk finns i språkvalsfunktion,
- beställare efterfrågar produkter med miljöbedömning,
- den lösning som finns på plats har förutsättningar som hänsyn behöver tas till vid val av produkt.
- hänsyn behöver tas till utformningen på platsen för att undvika extra anpassningskostnader vid installation
- behov finns att samordna anskaffning av utrustningen med befintlig utrustning för att erhålla samordningsfördelar vid användning, reservdelshållning, service mm.

För produkter som finns i prislstan och som ingår i FKU är lämnade priser takpris d v s maxpris.

Avropet avslutas och regleras genom att skriftligt kontrakt upprättas och undertecknas

av ramavtalsleverantören och upphandlande myndighet. Kontrakt mellan beställare och leverantör baseras på bilagan Allmänna kontraktsvillkor.

De parametrar som kan preciseras och vid behov kompletteras i en FKU är följande;

- tekniska egenskaper, krav på ergonomi och funktionaliteter,
- specificering av tjänster.

Ovanstående parametrar kan förekomma både som obligatoriska krav eller utvärderingskriterier.

d. Utvärdering och tilldelning av uppdrag vid FKU

Den upphandlande myndigheten tilldelar den leverantör vars anbud är det ekonomiskt mest fördelaktiga baserat på en av följande två utvärderingsgrunder:

- Pris: Lägsta totalpris för efterfrågad utrustning enligt det utförande och de tjänster som efterfrågas.
- Bästa förhållandet mellan pris och kvalitet: det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret utifrån pris och för avropet valda kriterier.

I alternativ 1 antas det avropssvar som uppfyller krav på utformning och omfattning samt har det lägsta priset.

I alternativ 2 kan det finnas både obligatoriska krav som ska uppfyllas och kriterier som utvärderas som en del av utvärderingen av "utförande". Kriteriet "utförande" kan innebära utvärdering av leverantörernas möjlighet att tillhandahålla tillbehör, tillval eller tjänster samt utrustningens egenskaper eller ergonomi. Poäng tilldelas avropssvaret i förhållande till i vilken omfattning det aktuella avropssvaret uppfyller utvärderingskriterierna. Det ska framgå av avropsförfrågan vilken utvärderingsgrund som tillämpas.

Avsaknad av en efterfrågad egenskap t ex tillval, tillbehör, tjänst mm medför ett bristpåslag i procent eller kronor. Poängen för det/de viktade delkriterierna summeras och eventuell uppkommen brist mot ett optimalt utformat avropssvar summeras. En brist d v s på 5 % innebär ett bristpåslag på 5% på anbudspriset. Bristen kan även vara fastställd till en för det specifika avropet till en viss summa

Summan i avropssvaret och bristpåslag i procent eller kronor summeras till en jämförelsesumma. Avropssvaret med lägsta jämförelsesumma antas.

Det avropssvar som bäst uppfyller de kriterier som utvärderas och erhåller den lägsta jämförelsesummas antas.

e. Avrop genom fullmakt

Avrop från ramavtal kan ske på flera sätt och UM har rätt att utforma sitt avrop på annat sätt så länge det inte strider mot det specifika ramavtalets villkor, kontrakt eller LOU. Det innebär t ex att avrop kan ske genom att UM uppdrar till en tredje part att genomföra avrop eller förnyad konkurrensutsättning för UMs räkning genom fullmakt.

Avrop genom fullmakt kan vara aktuellt då UMs avsikt är att få stöd för genomförandet av avropet eller då samordning sker med annat uppdrag. Exempel på sådant uppdrag är om- eller nybyggnationer som utförs och samordnas av tredje part där leverans och installation behöver samordnas med andra insatser inom fullmaktstagarens uppdrag.

UM ansvarar för att utformningen av fullmakten följer delegationsregler och rutiner i UMs verksamhet samt villkor i ramavtal, kontrakt och LOU.

Avropsanmälan då avrop görs via fullmakt görs av UM hos ADDA.

De varor som avropas enligt fullmakten ska faktureras av ramavtalsleverantören till UMs fakturaadress och inte via fullmaktstagare.

14. Lågt ordervärde

För beställningar som har ett värde under 1 000 kr kan leverantören påföra ett tillägg för lågt ordervärde. Påslaget är olika för respektive anbud och får max uppgå till 200 kr. Se sammanställning i bilaga 1 alternativt sammanfattning av avtal i respektive leverantörs avtalshandlingar i TendSign.

15. Frakt och frakttillägg

För de produkter som beställs via ramavtalet ska frakt ingå. Under vissa förutsättningar kan frakttillägg förekomma. För samtliga tillägg gäller att beställare ska informeras om att tillägget kommer att tas ut för den specifika beställningen för att debitering ska kunna ske.

a. Skrymmande gods

För skrymmande gods kan den extra kostnad som tillkommer för leveransen debiteras beställaren.

b. Expressgods

För expressgods gäller att frakttillägg motsvarande den tillkommande kostnaden för leveransen kan debiteras.

16. Villkor för e-handel

Villkor för e-handel finns i respektive ramavtal. De specifika villkor som gäller för respektive leverantör finns under fliken leverantör och under respektive ramavtal. Se bilaga för villkor gällande e-handel under respektive leverantörs ramavtal i TendSign.

För att underlätta e-handel finns handlingar som stödjer uppstarten mellan leverantör och beställare. Dessa handlingar är:

Bilaga 06 – Mall e-prislista peppol

Bilaga 07 – E-handel leverantörens uppgifter

Bilaga 08 – E-handel beställarens uppgifter.

För att se vad respektive leverantör erbjuder, se bilagan "förutsättningar för e-handel" som återfinns under respektive leverantörs ramavtal.

17. Bilagor

Följande bilagor återfinns under fliken "Stöddokument" i presentationen av ramavtal och underlag på Inköpscentralens hemsida.

Bilaga 01 – Kort info om ramavtalen Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024

Bilaga 02 - Kort info om att avropa från ramavtalen Vitvaror inklusive hushållsapparater 2024

Bilaga 03 – I upphandlingen ställda krav på varor och tjänster

Bilaga 04 – Kontraktsvillkor

Bilaga 05 – Allmänna kontraktsvillkor



Inköpscentral

Ett företag inom SKR

Bilaga 06 – Mall e-prislista peppol

Bilaga 07 – E-handel leverantörens uppgifter

Bilaga 08 – E-handel beställarens uppgifter.