

8. Allmänna kontraktsvillkor

8.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyade konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Programvaror och molntjänster 2023 ("ramavtalet").

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen

Bilagor till kontraktet

- Bilaga 01 – Leverantörens anbud i den förnyade konkurrensutsättningen med bilagor
- Bilaga 02 – [Personuppgiftsbiträdesavtal]
- Bilaga 03 – [Licensvillkor]

8.2 Leverantörens åtaganden

8.2.1 De programvaror och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla programvaror, molntjänster, underhålls- och supportavtal, samt tillhörande konsulttjänster enligt de krav och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Den närmare innebörden av begreppen programvaror och molntjänster anges i avsnitt "Omfattning" i upphandlingsdokumentet till ramavtalsupphandlingen. Programvaror och molntjänster benämns gemensamt för "programvaror", om inget annat uttryckligen anges. Med "programvarutillverkare" eller liknande avses därför även den som producerar en molntjänst.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten. För att undvika missförstånd anges att tillämpningen av sådana tredjepartsvillkor som nämns i "Tredjepartsvillkor" inte ska anses innebära att ett kontrakt avviker från ramavtalets villkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

8.2.2 Uppföljning och insyn

Allmänna bestämmelser

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörens verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. För att kontrollera leverantörens prissättning av programvaror, samt underhålls- och supportavtal ska den upphandlande myndigheten eller dess ombud ha rätt att granska leverantörens räkenskaper genom att till exempel ta del av leverantörens egna inköspriser och fakturor från den som tillhandahåller en programvara. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med två år efter det att kontraktet har löpt ut.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

Verksamhet som omfattas av säkerhetsklassning

Om den del av en verksamhet som omfattas av revision enligt "Uppföljning och insyn" är säkerhetsklassad ska den personal som genomför revision genomgå motsvarande säkerhetskontroll som leverantören eller dess underleverantör tillämpar för sin egen personal. Leverantören ska på begäran redogöra för vilka säkerhetskontroller och hur sådana säkerhetskontroller tillämpas för den egna eller underleverantörens personal.

Undantag för vissa underleverantörer

Underleverantörer som endast är programvarutillverkare eller programvarutillverkares distributörer omfattas inte av skyldigheterna enligt "Allmänna bestämmelser".

8.2.3 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt.

Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

8.2.4 Sekretess

Leverantören ska följa lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter samt, de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) samt övriga tillämpliga bestämmelser om sekretess som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört.

Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås med enskilda medarbetare och uppdragstagare hos leverantören och underleverantörer. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten vilka medarbetare hos leverantören och underleverantörer som kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller.

8.2.5 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Om leverantören, en underleverantör eller programvarutillverkare behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta. Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

1. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
2. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
3. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i "Behandling av personuppgifter" gällande i avtal med sina underleverantörer.

8.2.5.1 Ersättning för utförande av vissa skyldigheter enligt personuppgiftsbiträdesavtal

Om ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas i enlighet med "Behandling av personuppgifter" kan personuppgiftsbiträdet vara skyldigt att utföra vissa arbeten åt den personuppgiftsansvarige. Leverantören kan i sådana fall ha rätt till ersättning för arbete enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. Under samma omständigheter har leverantören även rätt till ersättning för merarbete som föranleds av att den upphandlande myndigheten förändrar den till personuppgiftsbiträdesavtalet hörande instruktionen. Till undvikande av missförstånd anges att detta innebär att leverantören inte har rätt till annan eller ytterligare ersättning för allt annat arbete som föranleds av att leverantören är den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde.

8.2.6 Säkerhetsskydd

Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i en förnyad konkurrensutsättning.

Om den upphandlande myndigheten omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:995) eller vid var tid gällande bestämmelser, ska leverantören följa tillämpliga bestämmelser i nämnd lag och förordning. Leverantören och berörda underleverantörer ska i sådana fall ingå ett säkerhetsskyddsavtal med den upphandlande myndigheten på den nivå som den upphandlande myndigheten anger. I sådana fall är kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan den upphandlande myndigheten och leverantören. Leverantören har inte rätt till ersättning om den upphandlande myndighet säger upp ett kontrakt till följd av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Leverantören och berörda underleverantörer är skyldiga att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal. För det fall en konsult hos leverantören eller den berörda underleverantören inte medges utföra arbete för den upphandlande myndigheten efter en säkerhetsprövning, ska leverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig konsult ställs till den upphandlande myndighetens förfogande.

8.2.7 Tredjepartsvillkor

Programvarutillverkarens villkor om upphovsrätt och användning av en programvara gäller enbart för utnyttjande av de programvaror som direkt anges i villkoren. Programvarutillverkarens villkor påverkar alltså inte kontraktet eller sådana andra villkor och som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

8.2.8 Redovisning av statistik

Om hur statistiken ska vara utformad

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten redovisa statistik över försäljning som skett till den upphandlande myndighetens verksamheter. Statistiken ska kunna lämnas per avropande verksamhet eller enhet inom den upphandlande myndigheten.

Statistiken ska innehålla i vart fall följande uppgifter:

1. köpta programvaror med information om tillverkare, licensavtal, pris och antal,
2. köpta tillhörande konsulttjänster med information om typ av tjänst, vilken kompetensnivå, antal timmar och pris,
3. kontraktslängd, och
4. totalkostnaden.

Statistiken ska redovisas skriftligen på begäran av den upphandlande myndigheten. I begäran ska den upphandlande myndigheten specificera vilka hela kalendermånader som statistiken ska avse.

Om hur ofta statistik ska redovisas

Den upphandlande myndigheten har rätt till statistik en gång per kalendermånad. Av statistiken ska framgå det totala antalet avropade och levererade programvaror och tjänster. Statistiken ska skickas till den upphandlande myndigheten per e-post i det format som den upphandlande myndigheten meddelar. Statistik ska skickas till den upphandlande myndigheten senast inom 5 arbetsdagar från en begäran.

Den upphandlande myndigheten har rätt att begära statistik från leverantören så länge ett kontrakt är giltigt och i 12 månader efter att kontraktet har löpt ut.

Vite om leverantören inte redovisar statistik i enlighet med kontraktet

Om leverantören inte redovisar statistik alls eller inte redovisar korrekt statistik i rätt tid har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår med 1 000 kr, exklusive mervärdesskatt, per påbörjad kalenderdag räknat från den dag då korrekt statistik skulle ha levererats till dess att så har skett. Om 10 kalenderdagar passerat utan att leverantören inkommit med korrekt statistik utgår vite istället med 2 000 kr, exklusive mervärdesskatt, per påbörjad kalenderdag. Vitet beräknas separat för varje redovisningstillfälle. Vitet ska betalas under som längst 30 kalenderdagar för ett och samma redovisningstillfälle.

8.2.9 Programvaror

Programvaror som tillhandahålls enligt kontraktet ska:

1. uppfylla de krav som följer av avropet och upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen,

2. ha sådana funktioner och egenskaper som leverantören anger eller annars utlovar i sitt anbud, vid avropet, till exempel genom att leverantören hänvisar till en programvarutillverkares produkt- och tjänstebeskrivningar eller för att leverantören utlovar att programvaror motsvarar den upphandlande myndighetens funktionskrav, och
3. i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en programvara får en ersättningsprogramvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsprogramvaran ska uppfylla alla krav och ha motsvarande funktion som den ursprungliga programvaran. Ersättningsprogramvarans pris får inte överstiga ursprungspriset.

8.2.10 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av en förnyad konkurrensutsättning och upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen.

Konsulter som leverantören tillhandahåller ska uppfylla eventuella i kontraktshandlingarna specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska konsulterna som leverantören tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra tjänsterna. Leverantören är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahålla konsulter ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av tjänster i den upphandlande myndighetens miljö.

De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt. Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

Byte av konsulter

Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera konsulter som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänner det. Om leverantören byter ut en sådan konsult ska leverantören tillhandahålla en annan konsult med motsvarande kompetens.

Leverantören ska byta ut konsult om den upphandlande myndigheten begär det och har sakliga skäl för sin begäran. Sakliga skäl kan vara att konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Den nya konsulten ska minst ha motsvarande kompetens som den som ersätts och vara väl insatt i det aktuella uppdraget.

Byte av konsulter får inte innebära att uppdraget försenas eller att det uppstår ytterligare kostnader för den upphandlande myndigheten.

8.2.11 Rätt till uppdragsresultatet vid utförande av tillhörande konsulttjänster

Vad menas med uppdragsresultatet?

Resultatet av de tillhörande konsulttjänster som leverantören tillhandahåller samt det material och den dokumentation som tas fram särskilt för den upphandlande myndigheten inom ramen för utförandet av dessa tjänster kallas för uppdragsresultatet. Vilken rätt till uppdragsresultatet som den upphandlande myndigheten ska ha anges i samband med avrop.

Den upphandlande myndighetens rätt till uppdragsresultatet

Den upphandlande myndigheten kan välja att rätten till uppdragsresultatet ska tillfalla den enligt ett av tre alternativ:

1. Den upphandlande myndigheten erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Leverantören ska göra förbehåll för upphandlande myndighets äganderätt i sina

- underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan den upphandlande myndighetens medgivande.
2. Den upphandlande myndigheten erhåller en vederlagsfri, exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Upphandlande myndighet har rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla uppdragsresultatet som den själv önskar. Upphandlande myndighet har också rätt att anlita en annan uppdragstagare än leverantören för att använda uppdragsresultatet på det här sättet. Varken den upphandlande myndigheten eller leverantören har emellertid rätt att överlåta uppdragsresultatet utan motpartens medgivande.
 3. Den upphandlande myndigheten erhåller en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Den upphandlande myndigheten har rätt att ändra och korrigera uppdragsresultatet som den själv önskar, men får inte överlåta uppdragsresultatet utan leverantörens medgivande. Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller uppdragsresultat som tillhör den upphandlande myndigheten utan myndighetens medgivande.

Om inget av alternativen anges i samband med avrop ska alternativ b. gälla.

8.2.12 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

8.2.13 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

8.2.14 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat informationssäkerhetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

8.2.15 Underleverantörer av tillhörande konsulttjänster

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer av tillhörande konsulttjänster på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

8.2.16 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

8.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

8.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

8.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och dessa kontraktsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten, förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan har förfallit till betalning.

8.4 Priser

8.4.1 Programvaror från Microsoft och Adobe

Priset för programvaror från programvarutillverkarna Microsoft och Adobe eller deras distributörer är leverantörens inköpspris från programvarutillverkaren eller deras distributörer, plus leverantörens procentuella påslag, om inget annat anges av den upphandlande myndigheten vid avrop.

Leverantörens procentuella påslag enligt kontraktet får inte på något vis överstiga det påslag som leverantören angav i sitt avropssvar. Leverantörens procentuella påslag får inte heller överstiga 3 procent. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Om den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet efterfrågat fasta priser för programvaror, ska priserna i leverantörens avropssvar gälla under hela kontraktets längd. Att priserna för programvaror i dessa fall är fasta innebär att priserna inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, om inte den upphandlande myndighetens uttryckligen anger annat.

8.4.2 Programvaror från övriga programvarutillverkare

Priset för programvaror från övriga programvarutillverkare är leverantörens inköpspris från programvarutillverkaren eller deras distributör, plus leverantörens procentuella påslag, om inget annat anges av upphandlande myndigheten vid avrop.

Leverantörens procentuella påslag enligt kontraktet får inte på något vis överstiga det påslag som leverantören angav i sitt avropssvar. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Om den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet efterfrågat fasta priser för programvaror, ska priserna i leverantörens avropssvar gälla under hela kontraktets längd. Att priserna för programvaror i dessa fall är fasta innebär att priserna inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, om inte den upphandlande myndighetens uttryckligen anger annat.

8.4.3 Underhålls- och supportavtal från Microsoft och Adobe

Priset för underhålls- och supportavtal från programvarutillverkarna Microsoft och Adobe eller deras distributörer är leverantörens inköpspris från programvarutillverkaren eller deras distributörer, plus leverantörens procentuella påslag, om inget annat anges av upphandlande myndigheten vid avrop.

Leverantörens procentuella påslag enligt kontraktet får inte på något vis överstiga det påslag som leverantören angav i sitt avropssvar. Leverantörens procentuella påslag får inte heller överstiga 3 procent. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Om den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet efterfrågat fasta priser för programvaror, ska priserna i leverantörens anbud i den förnyade konkurrensutsättningen gälla under hela kontraktets längd. Att priserna för programvaror i dessa fall är fasta innebär att priserna inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, såvida inte den upphandlande myndigheten uttryckligen anger annat i sitt avrop.

8.4.4 Underhålls- och supportavtal från övriga programvarutillverkare

Priset för underhålls- och supportavtal från övriga programvarutillverkare är leverantörens inköpspris från programvarutillverkaren eller deras distributör, plus leverantörens procentuella påslag, om inget annat anges av upphandlande myndigheten vid avrop.

Leverantörens procentuella påslag enligt kontraktet får inte på något vis överstiga det påslag som leverantören angav i sitt avropssvar. Kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Om den upphandlande myndigheten i samband med avrop från ramavtalet efterfrågat fasta priser för programvaror, ska priserna i leverantörens anbud i den förnyade konkurrensutsättningen gälla under hela kontraktets längd. Att priserna för programvaror i dessa fall är fasta innebär att priserna som utgångspunkt inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, såvida inte den upphandlande myndigheten uttryckligen anger annat i sitt avrop.

8.4.5 Övrigt gällande påslag på inköspriser

I det fall att kontrakt sluts med påslag på ramavtalsleverantörens inköspriser ska leverantören eftersträva så låga inköspriser som möjligt över hela kontraktets längd. Att teckna avtal med programvarutillverkare eller underleverantörer som driver upp leverantörens inköspriser med avsikt att hålla högre priser mot den upphandlande myndigheten för att sedan erhålla återbetalning från programvarutillverkaren eller underleverantören är inte förenligt med ramavtalet. Undantaget från detta är då programvarutillverkare eller underleverantörer har partnerprogram där återbetalningar ingår som en obligatorisk del och där ramavtalsleverantören inte kan påverka detta.

8.4.6 Priser för tillhörande konsulttjänster

Priser för tillhörande konsulttjänster framgår av kontraktshandlingarna. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma. Priser för tillhörande konsulttjänster enligt ett kontrakt är fasta under hela kontraktets längd. Att priserna för tillhörande konsulttjänster är fasta innebär att priserna inte kan justeras med hänvisning till index eller andra uppräkningsstal, om inte den upphandlande myndigheten uttryckligen anger annat.

8.5 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeversion. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

a. nödvändiga referenser ska anges:

- kontraktsnummer/kontraktsreferens
- namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
- objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
- avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
- kostnadsställe eller beställarens referens

b. debetfakturas fakturanummer ska framgå i kreditfaktura

c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress

d. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt

e. vad leveransen avser, leveransdatum, samt

f. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast 1 månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndigheten har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

8.6 Om leverantören bryter mot kontraktet

8.6.1 Vite vid försening

Försening inträder när en leveransdag som omfattas av kontraktet har passerats utan att leverans har skett, om förseningen inte beror på omständighet som är hänförlig till den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten har rätt till vite om förseningen beror på leverantören. Vite utgår med 2 procent av leverantörens ersättning enligt kontraktet, exklusive mervärdesskatt, för varje påbörjad kalendervecka som förseningen varar, dock minst 5 000 kr, exklusive mervärdesskatt.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderveckor.

8.6.2 Avhjälpande och vite vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en vara eller tjänst är felaktig enligt "Programvaror" eller "Leverans av tjänster".

Leverantören ska betala vite till den upphandlande myndigheten så länge felet fortfarande föreligger. Vite utgår med 2 procent av priset för den felaktiga delen av dess åtagande, dock minst 5 000 kr exklusive mervärdesskatt, för varje hel kalendervecka som passerar från dagen när reklamation avseende felet kom leverantören till handa och dagen då avtalsenlig vara avlämnats till eller avtalsenligt resultat tillhandahållits den upphandlande myndigheten.

Om anledningen till att programvaran eller tjänsten inte uppfyller kraven är att programvarutillverkaren förändrat eller begränsat programvarans funktioner eller användningssätt efter det att leverantören lämnade sitt avropssvar i den förnyade konkurrensutsättningen, ska de inte anses utgöra ett fel enligt dessa allmänna kontraktsvillkor.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderveckor.

8.6.3 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpande och vite vid fel" har förelegat i mer än 5 kalenderveckor,
 - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat

- de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse, eller
- iii. när leverantören uppsåttligt bryter mot villkoren i kontraktet,
 - iv. eller av vårdslöshet eller uppsåttligen undanhåller den upphandlande myndigheten sådan information som kan vara avgörande för parternas tolkning och tillämpning av villkoren i kontraktet.
- b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället, eller
 - c. leverantören enligt "Force majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter,
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks,
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen,
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas,
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs,
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades,
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

8.6.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 90 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

8.7 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

1. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
2. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter. Till undvikande av missförstånd anges att detta avser skyldigheter som framgår av dessa allmänna kontraktsvillkor eller

parternas kontrakt. Giltigheten av licensvillkor, användaravtal eller liknande som den upphandlande myndigheten ingår direkt med en programvarutillverkare styrs av villkor i dessa avtal.

8.8 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

8.8.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Leverantörens ansvar för person- eller sakskada begränsas till 10 000 000 kr per skada och år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, förutsatt att den upphandlande myndigheten inte har godtagit att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 2 000 000 kr per skada och år.

8.8.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

8.8.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

8.9 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring".

8.10 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

8.11 Force majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan

omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av återopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

8.12 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

8.13 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.