

Vägledning för volymavtal med Cleura AB

Vad är volymavtal?

Volymavtal har funnits i Inköpscentralens erbjudande sedan 2005. Avtalen är ett verktyg för inköpscentralen att förhandla priser och villkor direkt med programvaru- och molntjänstproducenter.

Avtalet med Cleura AB

Cleura är en molntjänstleverantör baserad i Sverige, som bland annat profilerat sig med att tillhandahålla tjänster med starkt fokus på efterlevnad av de regelverk som styr svenska myndigheters hantering av personuppgifter. Det gäller allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), men också bestämmelser i bland annat socialtjänstlagen och patientdatalagen.

Volymavtalet har slutits efter en konstruktiv dialog med Cleura, och vi har gemensamt ansträngt oss för att hitta lösningar och villkor som tillvaratar offentlig sektors behov av tydlighet och förutsägbarhet avseende bland annat personuppgiftsbehandling, priser och prisjusteringar.

Avtalet omfattar molntjänster från Cleura och gäller från 1 september 2023 och tills vidare. De fullständiga avtalsvillkoren finns publicerade på Addas hemsida.

Vad innehåller volymavtalet?

Kommersiella villkor

Cleura har åtagit sig att lämna 10% rabatt på sina priser utöver den rabattstruktur som tillämpas mot övriga kunder. Cleura kan också som mest öka sina priser med 10% årligen.

Dataskydd

Innan en myndighet beslutar om en molntjänst ska användas är det flera överväganden som måste göras för att avgöra vilket skydd för data och personuppgifter som behövs. I volymavtalet finns flera villkor som syftar till att underlätta för personuppgiftsansvariga med flera när man överväger att använda Cleuras molntjänster. Villkoren innebär bland annat att Cleura har åtagit sig att på ett tydligt sätt redogöra för var och hur personuppgiftsbehandlingen sker, och med hjälp av vilka underbiträden. Det är vår och Cleuras förhoppning att villkoren avsevärt ska förenkla för myndigheterna i deras dataskyddsarbete. Villkoren gäller också för dig som redan är kund hos Cleura och använder någon av de molntjänster som omfattas av volymavtalet. En förutsättning för det är att kontrakt om tjänsterna slutits genom avrop från vårt ramavtal Programvaror och molntjänster 2019, se mer om det nedan.

Vi vill understryka vikten av att ni självständigt utvärderar vilka molntjänster ni bedömer bäst motsvarar ert behov, och som dessutom uppfyller lagkrav på hur till exempel personuppgifter ska hanteras. Vi har inte gjort någon förhandsbedömning av Cleuras tjänster i det avseendet, utan förenklar genom volymavtalet för er att själva komma fram till om tjänsterna passar eller inte.

När gäller volymavtalets villkor för mitt kontrakt?

För att kunna dra nytta av de kommersiella villkoren i volymavtalet görs avrop som vanligt genom Adda Inköpscentrals ramavtal Programvaror och molntjänster 2019.

Vissa av villkoren gällande dataskydd gäller för alla beställningsberättigade kunder redan innan ett avrop skett. Cleura har åtagit sig en hög grad av transparens i dataskyddsfrågor. I det ingår till exempel att lämna all information som skäligen kan efterfrågas för att upphandlande myndighet ska kunna göra en bedömning av regelefterlevnad av dataskyddslagstiftning samt information som behövs för att göra en riskanalys om en konsekvensbedömning enligt GDPR är nödvändig. Skulle en konsekvensbedömning vara nödvändig kommer Cleura även att bistå i den.

Avtalet ger utöver det Addas kunder en möjlighet att kalla till omförhandling av sina personuppgiftsbiträdesavtal om det skulle behövas för att säkerställa efterlevnad av dataskyddslagstiftning.

Hur kan volymavtalet *inte* användas?

Kontrakt gällande Cleuras tjänster kan inte slutas direkt enligt volymavtalet. Köp ska i stället göras enligt ramavtalet Programvaror och molntjänster 2019, och de bestämmelser som gäller för avrop där.

Volymavtalets villkor om priser, rabattsatser och andra fördelar gäller inte utanför Addas ramavtal. Det är därför till exempel inte möjligt att ange att volymavtalet ska gälla i en upphandling som en upphandlande myndighet genomför själv.