

VOLYMAVTAL FÖR PROGRAMVAROR OCH MOLNTJÄNSTER

Detta avtal ("Volymavtalet") har ingåtts mellan Adda Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798 (Adda) och Google Cloud EMEA Ltd, organisationsnummer 660412 (Google), vardera en "Part", tillsammans "Parterna".

1 Syfte

- 1.1 Syftet med Volymavtalet är att stödja och bidra till att utveckla verksamheten inom och att stödja digitaliseringen av den offentliga sektorn. Volymavtalet säkerställer förutsägbara och kostnadseffektiva avtalsvillkor inom de områden som Volymavtalet omfattar.

2 Omfattning

- 2.1 Volymavtalet är oberoende av Addas ramavtal och dynamiska inköpssystem, vilka upphandlas i enlighet med lagen om offentlig upphandling. Inköp görs från ramavtalen eller de dynamiska inköpssystemen, inte från Volymavtalet. Volymavtalet kompletterar emellertid de avrop som görs genom Addas ramavtal eller inköpssystem, eftersom Volymavtalet innehåller villkor som är fördelaktiga för de Avropsberättigade Myndigheterna. Volymavtalet omfattar avrop avseende tjänsterna Google Cloud Platform och Google Workspace.

3 Definitioner

- 3.1 Vid tillämpningen av Volymavtalet ska följande termer ha den nedan angivna betydelsen i bilagorna och i Volymavtalet:

"Addas Ramavtal"	avser ramavtal eller dynamiska inköpssystem som upphandlas eller upprättas av Adda.
"Varumärken"	avser varje parts handelsnamn, varumärken, logotyper, domännamn och andra särskilda kännetecken för varumärket.
"Riktlinjer för varumärkesanvändning"	avser Googles vid var tid gällande riktlinjer för Googles varumärke på

	https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf , som Google får uppdatera vid behov.
“Kundpersonuppgifter”	avser den betydelse som anges i Cloud Data Processing Addendum (Customers).
“Personuppgiftsbiträdesavtal”	avser Googles standardvillkor i Cloud Data Processing Addendum (Partners) eller Cloud Data Processing Addendum (Customers) som reglerar Googles behandling av Partnerpersonuppgifter respektive Kundpersonuppgifter på uppdrag av Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten, beroende på vad som är tillämpligt i förhållande till tjänsterna.
“Avropsberättigad Myndighet”	avser kommuner, kommunalförbund, regioner och andra juridiska personer som är offentligt styrda organ enligt tillämplig lag om offentlig upphandling och som omfattas av Addas Ramavtal
“Google-återförsäljare”	avser en enhet som är auktoriserad av Google att sälja Google Cloud Platform och/eller Google Workspace till slutkunder för Googles räkning.
“Ansvar”	avser allt ansvar, oavsett om det utgår från avtal, skadestånd (inklusive vårdslöshet) eller annat, och oavsett om Parterna har förutsett eller övervägt detta.
“Partnerpersonuppgifter”	avser den betydelse som anges i Cloud Data Processing Addendum (Partners).
“Tjänster”	avser de tjänster som har beställts eller kan komma att beställas av den Avropsberättigade Myndigheten i

	enlighet med Addas Ramavtal och Kontrakt.
"Kontrakt"	avser kontraktet mellan Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten, i enlighet med Addas Ramavtal, som reglerar köp och användning av tjänsterna Google Cloud Platform och Google Workspace.

4 Volymavtalets tillämpning

- 4.1 Volymavtalet är tillämpligt på Kontrakt som ingåtts före eller under Volymavtalets giltighetsperiod.
- 4.2 Adda och Google är inte parter i Kontrakten. Kontrakten innebär inte att Adda eller Google har åtaganden gentemot varandra, vare sig ekonomiskt eller i något annat avseende, och varken Adda eller Google kan rikta anspråk mot varandra med hänvisning till att en Google-återförsäljare eller en Avropsberättigad Myndighet brutit mot ett Kontrakt.
- 4.3 Google bestämmer inte vilken lag eller jurisdiktion som ska gälla mellan Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten i Kontraktet.

5 Tillämplig lag och tvister

- 5.1 Tvister mellan Parterna avseende tolkning eller tillämpning av Volymavtalet och relaterade rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 5.2 Rättigheter och skyldigheter enligt Volymavtalet ska regleras av svensk lagstiftning. Svenska lagvalsregler och lagen (1987:822) om internationella köp ska emellertid inte tillämpas.
- 5.3 Punkt 5.1 och 5.2 hindrar inte Parterna från att vidta preliminära åtgärder i en annan jurisdiktion enligt lagstiftningen i det aktuella landet, om detta är nödvändigt för att förhindra intrång i immateriella rättigheter eller åsidosättande av sekretessförpliktelser som görs i ett annat land än Sverige.

6 Ändringar och tillägg

- 6.1 Ändringar av eller tillägg till Volymavtalet ska avtalas skriftligt och undertecknas av behöriga företrädare för Parterna för att vara giltiga.
- 6.2 Parterna ska utan dröjsmål och i god tid underrätta varandra om förslag till ändringar och tillägg till Volymavtalet. Om inte Parterna kommer överens om annat ska förslag till ändringar och tillägg meddelas senast 3 månader före den dag då den förslagsställande Parten önskar att den föreslagna ändringen ska träda i kraft.

7 Kommunikation

- 7.1 Adda ska distribuera Volymavtalet och information som rör Volymavtalet till de Avropsberättigade Myndigheterna på svenska.
- 7.2 Om Google kontaktas direkt av en Avropsberättigad Myndighet ska Googles kommunikation med den Avropsberättigade Myndigheten ske på svenska, såvida inget annat överenskommit mellan den Avropsberättigade Myndigheten och Google, förutom i de fall då anställda hos Parterna och de Avropsberättigade Myndigheterna inte har tillräckliga kunskaper i svenska (i dessa fall får de kommunicera på engelska).
- 7.3 Meddelanden inom ramen för Volymavtalet ska vara skriftliga.

8 Allmänna principer som gäller för Googles tillhandahållande av information

- 8.1 Som svar på en rimlig begäran från Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten om att få information inom ramen för Volymavtalet (inklusive enligt punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys), punkt 3 (Konsekvensbedömning avseende dataskydd) och punkt 4 (Konsekvensbedömning avseende dataöverföring) i Bilaga 1 (Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med behandling av personuppgifter) eller punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i Bilaga 2 (Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med Lämplighetsbedömningar), ska Google tillhandahålla information som är väsentlig och relevant för denna begäran, men får begränsa omfattningen av den information som tillhandahålls av objektiva legitima skäl (Google ska uppge sådana skäl efter en begäran). Information som Google får hemlighålla av objektiva legitima skäl omfattar:
 - Information som omfattas av advokat-klientsekretess eller som rör rådgivning eller driftsförhållanden hos Googles juridiska team;

- Googles egna säkerhetsriskbedömningar, konsekvensbedömningar avseende dataskydd eller konsekvensbedömningar avseende dataöverföring;
- Information som omfattas av sekretessåtaganden som Google har gentemot tredje part (till exempel uppgifter om eller kopior av avtal som Google har ingått med tredje part);
- Information som kan ge Google en konkurrensmässig nackdel om den lämnas ut;
- Information som kan påverka Googles förmåga att svara på en rättslig utredning eller följa tillämplig lag;
- Information som kan äventyra säkerheten, sekretessen eller kontinuiteten i system, tjänster eller data hos Google eller Googles kunder (inklusive Avropsberättigade Myndigheter), partners (inklusive Google-återförsäljare) eller underleverantörer om den lämnas ut;
- Information om Googles verksamhet eller driftsförhållanden (till exempel interna processer eller teknisk verksamhet) som skulle kunna skada Googles verksamhet väsentligt om den lämnas ut; och
- Information som skulle kunna innebära en risk för brott mot tillämpliga lagar eller förordningar om den lämnas ut.

8.2 Google och Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten ska vidta rimliga åtgärder för att samråda med varandra i god tro för att försöka lösa eventuella tvister avseende omfattningen av den information som Google ska tillhandahålla. För att förtydliga, inget i denna punkt 8 begränsa Googles skyldigheter enligt eventuella Personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Google och Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten.

9 Kontaktpersoner

9.1 Parternas kontaktpersoner anges i Bilaga 3. I Bilaga 3 anges också hur meddelanden mellan Parterna ska skickas.

10 Samarbete, uppföljning och marknadsföring

10.1 Parterna är angelägna om att upprätthålla en god avtalsrelation och ska sträva efter att hålla Volymavtalet uppdaterat. Parterna åtar sig därför att samarbeta med en ömsesidig ambition att göra uppföljningar av Volymavtalet och dess tillämpning.

10.2 För att kunna uppfylla syftet med punkt 10.1 åtar sig Parterna att hålla regelbundna möten för att anpassa affärsrelationen till Parternas förutsättningar och behov. Syftet är att

underlätta digital administration för Avropsberättigade Myndigheter genom att kontinuerligt säkerställa att lämpliga programvaror och molntjänster tillhandahålls, med förutsägbara och kostnadseffektiva avtalsvillkor, i enlighet med Volymavtalet. För att förtydliga, Google-återförsäljare är ensamt ansvariga för att fastställa sina egna priser som debiteras Avropsberättigade Myndigheter: Google bestämmer inte några sådana priser.

- 10.3 Båda Parter får: (a) offentligt tillkännage att Volymavtalet existerar; (b) offentligt uppvisa en kopia av Volymavtalet på sina respektive webbplatser; och (c) marknadsföra Volymavtalets existens via marknadsföringsmaterial både online och offline, förutsatt att: (i) all användning av Googles Varumärken i samband med publicering av Volymavtalet sker i enlighet med Riktlinjerna för Varumärkesanvändning; och (ii) allt reklammaterial som produceras av Google är föremål för granskning och skriftligt medgivande från Adda (sådan medgivande får inte oskäligen undanhållas), annars får ingen av Parterna använda den andra Partens Varumärken utan skriftligt medgivande från den andra Parten, såvida inte annat medges i Volymavtalet.

11 Avtalsförhållanden och tolkning

11.1 Volymavtalet består av följande handlingar:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till punkterna 1 – 16 i Volymavtalet gjorda i enlighet med punkt 6 (Ändringar och tillägg);
2. Punkterna 1 – 16 i Volymavtalet;
3. Skriftliga ändringar och tillägg till de bilagor som anges i punkt 12 (Avtalshandlingar) gjorda i enlighet med punkt 6 (Ändringar och tillägg); och
4. De bilagor som anges i punkt 12 (Avtalshandlingar).

11.2 Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av Volymavtalet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i den ordning som anges i punkt 11.1 ovan, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

11.3 Volymavtalet med bilagor har upprättats i en svenskspråkig och en engelskspråkig version. Vid eventuella avvikelser eller motsägelser mellan dessa språkversioner ska den engelska versionen vara gällande.

12 Avtalshandlingar

12.1 Volymavtalet omfattar, utöver denna huvudtext, följande avtalshandlingar:

- a) Bilaga 1 – Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med behandling av personuppgifter
- b) Bilaga 2 – Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med Lämplighetsbedömningar
- c) Bilaga 3 – Kontaktpersoner
- d) Bilaga 4 – Priser och rabatter

13 Överlåtelse av Volymavtalet

- 13.1 Google har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Volymavtalet till en annan juridisk person inom den koncern som Google tillhör.
- 13.2 Adda har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Volymavtalet
 - a) till annan juridisk person inom den koncern som Adda tillhör; och
 - b) till annan juridisk person som, efter beslut av Addas ägare, övertar Addas verksamhet som omfattas av Volymavtalet.
- 13.3 I andra fall än de som anges i punkterna 13.1 och 13.2 får en Part endast överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Volymavtalet till en annan part efter skriftligt medgivande från den andra Parten.
- 13.4 En Part ska skriftligen underrätta den andra Parten innan den överlåter sina rättigheter och skyldigheter enligt punkterna 13.1 – 13.3.

14 Giltighetsperiod och hävning

- 14.1 Volymavtalet träder i kraft när samtliga Parter har undertecknat Volymavtalet och gäller tills vidare.
- 14.2 Vardera Part har rätt att säga upp Volymavtalet genom att lämna skriftligt meddelande till den andra Parten med 6 månaders varsel.
- 14.3 För att förtydliga, Volymavtalets upphörande påverkar inte Kontrakt som ingåtts antingen före eller under Volymavtalets löptid. Detta innebär bland annat att (a) fullgörandet av ingångna Kontrakt mellan Avropsberättigade Myndigheter och Google-återförsäljare kan ske efter att Volymavtalet har löpt ut, och (b) nya beställningar enligt ett befintligt Kontrakt även kan göras med tillämpning av villkoren i Volymavtalet efter att Volymavtalet har löpt ut.

14.4 Punkt 5 (Tillämplig lag och tvister) och punkt 15 (Ansvarsbegränsning) i Volymavtalet gäller även efter Volymavtalets upphörande.

15 Ansvarsbegränsning

15.1 Undantag

Med förbehåll för punkt 15.3 (Obegränsat ansvar) ska ingen av Parterna ha ansvar som härrör från eller hänför sig till Volymavtalet för något av följande:

- a) utebliven vinst;
- b) förlust av förväntade besparingar
- c) förlust av affärsmöjligheter;
- d) förlust av anseende eller goodwill; eller
- e) indirekta förluster eller följdförluster.

15.2 Med förbehåll för punkt 15.1 (Undantag) och 15.3 (Obegränsat ansvar) ska varje Parts totala sammanlagda ansvar gentemot den andra Parten för alla anspråk som uppkommer på grund av eller i samband med Volymavtalet vara begränsat till 100 000 USD. Denna begränsning gäller för alla skador, förluster, kostnader och utgifter som någon av Parterna ådrar sig.

15.3 Obegränsat ansvar

Det finns inget i Volymavtalet som utesluter eller begränsar någondera Parts ansvar för:

- a) dödsfall eller personskada till följd av försummelse från Parts sida eller försummelse från Parts anställdas eller ombuds sida;
- b) bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning från partens sida;
- c) förhållanden för vilka ansvar inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.

15.4 Skadeståndsanspråk ska framställas skriftligen av den anspråkande Parten inom tre (3) månader från den dag då den anspråkande Parten fick kännedom om anspråket, och under inga omständigheter senare än ett (1) år från den dag då den händelse inträffade som gav upphov till anspråket.

15.5 De begränsningar och undantag från ansvar som anges i denna klausul gäller inte om skadan beror på uppsåtlig försummelse eller grov vårdslöshet från någondera Parts sida.

16 Undertecknande med e-signatur

16.1 Detta Volymavtal har undertecknats med e-signatur av behöriga företrädare för Parterna.

Google Cloud EMEA Ltd.

Adda Inköpscentral AB

Av: _____

Av: _____

Namn: _____

Namn: _____

Titel: _____

Titel: _____

Datum: _____

Datum: _____

Bilaga 1: Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med behandling av personuppgifter

Denna Bilaga 1 ska anses utgöra en integrerad del av Volymavtalet.

Bakgrund

- A. Personuppgiftsansvariga är skyldiga att endast anlita personuppgiftsbiträden som tillhandahåller tillräckliga garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sätt som säkerställer att behandlingen uppfyller kraven i GDPR och att de registrerades rättigheter skyddas. Personuppgiftsansvariga kan också vara skyldiga att genomföra konsekvensbedömningar av dataskydd enligt artikel 35 i GDPR, förhandssamråd enligt artikel 36 i GDPR och konsekvensbedömningar av dataöverföring enligt artikel 46 i GDPR.
- B. För att stödja den Avropsberättigade Myndighetens efterlevnad av dessa krav (i egenskap av personuppgiftsansvarig för Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter) ska Google informera, samarbeta och bistå Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten har anlitat eller kan komma att anlita Google som personuppgiftsbiträde för Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet) enligt denna Bilaga 1. Denna skyldighet att informera, samarbeta och bistå gäller utöver den information, det samarbete och den hjälp som Google-återförsäljaren kan vara skyldig att tillhandahålla enligt ett separat avtal mellan Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten.
- C. I enlighet med punkt 7 (Uppdateringar av Personuppgiftsbiträdesavtalet) i denna Bilaga 1 ska Google också uppdatera Personuppgiftsbiträdesavtalet på lämpligt sätt för att säkerställa att Googles behandling av Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter (beroende på vad som är tillämpligt) enligt avtalet överensstämmer med Tillämplig dataskyddslagstiftning eller ett slutligt bindande domstolsbeslut.
- D. Till förtydligande: Denna Bilaga 1 ska inte begränsa skyldigheterna för (a) Google enligt tillämplig lag, Volymavtalet eller Personuppgiftsbiträdesavtalet (beroende på vad som är tillämpligt) eller (b) någon Avropsberättigad Myndighet enligt tillämplig lag eller Personuppgiftsbiträdesavtalet (beroende på vad som är tillämpligt). I den mån det föreligger en konflikt mellan återstoden av Volymavtalet och denna Bilaga 1, ska denna Bilaga 1 ha företräde. Om det föreligger en konflikt mellan denna Bilaga 1 och ett Personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Google och den Avropsberättigade Myndigheten, ska denna Bilaga 1 ha företräde när det gäller Googles åtaganden enligt denna Bilaga 1. Till förtydligande: Ingenting i denna Bilaga är avsett att ändra eller motsäga standardavtalsklausuler.

1. Definitioner

1.1 I denna Bilaga 1 ska begreppen **“behandling”**, **“personuppgiftsansvarig”**, **“tillsynsmyndighet”**, **“personuppgifter”**, **“personuppgiftsbiträde”** och **“registrerad”** ha samma betydelse som i GDPR. Termer med stor begynnelsebokstav som används men inte definieras i denna Bilaga 1 ska ha den betydelse som anges i Volymavtalet. Därutöver ska följande termer ha den innebörd som anges nedan:

“Tillämplig dataskyddslagstiftning” avser GDPR eller andra dataskyddslagar eller -förordningar i EU eller medlemsstaterna som är tillämpliga vid tidpunkten för behandlingen av Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter (beroende på vad som är tillämpligt). Till förtydligande, och utan begränsning, kan dessa lagar eller förordningar inkludera den svenska lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

“GDPR” betyder Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

“Tredjeland” avser en stat som inte är en del av Europeiska unionen (EU) eller en medlem av Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

2. Allmän efterlevnad och riskanalys

2.1 Med förbehåll för punkt 8 (Allmänna principer för Googles tillhandahållande av information) i Volymavtalet och punkt 5 (Krav på den Avropsberättigade Myndighet) i denna Bilaga 1 ska Google förse Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller kommer att vara motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet) med information som de rimligen begär för att den Avropsberättigade Myndigheten ska kunna:

(a) bedöma om Google, i egenskap av personuppgiftsbiträde avseende Tjänsterna, tillhandahåller tillräckliga garantier enligt artikel 28.1 i GDPR;

(b) utföra en riskanalys av Tjänsternas användning för att avgöra om en Konsekvensbedömning avseende dataskydd enligt artikel 35 i GDPR är nödvändig, och

(c) avgöra om en Konsekvensbedömning avseende dataöverföring enligt artikel 46 i GDPR är nödvändig.

2.2 Information som Google kan tillhandahålla i enlighet med denna punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i förhållande till Tjänsterna omfattar följande:

- en beskrivning av arten, omfattningen, sammanhanget och syftet med Googles behandling av Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter (beroende på vad som är tillämpligt) enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet;
- en beskrivning av hur de Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter som Google kan komma att behandla på uppdrag av Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt) överförs från Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt) till Google;
- en beskrivning av hur de Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter som Google kan komma att behandla för Google-återförsäljarens eller den Avropsberättigade Myndighetens räkning (beroende på vad som är tillämpligt) överförs inom Googles egen organisation och/eller till eventuella underbiträden som inte är från Google;
- information om Googles register över sina behandlingsaktiviteter när det gäller Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter;
- kopior av tredje parts efterlevnadscertifieringar och, när så rimligen krävs, revisionsrapporter som upprätthålls av Google enligt beskrivningen i Personuppgiftsbiträdesavtalet;
- en beskrivning av de säkerhetsåtgärder som Google har vidtagit enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet för att skydda Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter (beroende på vad som är tillämpligt);
- uppgifter om de länder där Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter (beroende på vad som är tillämpligt) kan lagras eller till vilka länder sådana personuppgifter kan överföras (beroende på hur Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten konfigurerar Tjänsterna) och, för alla sådana överföringar, Googles rättsliga grund för överföringarna enligt kapitel V i GDPR (till exempel standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå etc.). Till förtydligande kan, överföringar omfatta åtkomst från ett tredjeland enligt beskrivningen i tillämplig rättslig vägledning; och
- uppgifter om de underbiträden som har åtkomst till Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter, syftet med sådan åtkomst och var sådana aktörer befinner sig.

2.3 I den utsträckning som ovanstående information är en del av Googles allmänt tillgängliga dokumentation ska Google ge Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller kommer att vara motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet) den hjälp

de rimligen begär för att identifiera den eller de sidor eller avsnitt i dokumentationen där respektive information finns.

3. Konsekvensbedömning avseende dataskydd

- 3.1 Om en Konsekvensbedömning avseende dataskydd eller ett föregående samråd med en tillsynsmyndighet är nödvändigt i enligt med artikel 35 eller 36 i GDPR, enligt vad som rimligen kan fastställas av den Avropsberättigade Myndigheten, ska Google, med förbehåll för punkt 5 (Krav på den Avropsberättigade Myndigheten) och med hänsyn till behandlingens art och den information som Google har tillgång till, tillhandahålla Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten det samarbete och bistånd som de rimligen kan begära för att den Avropsberättigade Myndigheten ska kunna slutföra en sådan bedömning eller ett sådant samråd.

4. Konsekvensbedömning avseende dataöverföring

- 4.1 Om en Konsekvensbedömning avseende dataöverföring är nödvändig enligt artikel 46 i GDPR, enligt vad som rimligen kan fastställas av den Avropsberättigade Myndigheten, ska Google, med förbehåll för punkt 5 (Krav på den Avropsberättigade Myndigheten), tillhandahålla Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten det samarbete och bistånd som de rimligen kan begära för att den Avropsberättigade Myndigheten ska kunna slutföra en sådan bedömning.

5. Krav på den Avropsberättigade Myndigheten

- 5.1 Google ska tillhandahålla den information, det samarbete och det bistånd som anges i punkterna 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys), 3 (Konsekvensbedömning avseende dataskydd) och 4 (Konsekvensbedömning avseende dataöverföring) i denna Bilaga 1:
- (a) till Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten, beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller kommer att vara motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet, och
 - (b) om Google-återförsäljaren är motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet, där den Avropsberättigade Myndigheten (i) har ett gällande Kontrakt med Google-återförsäljaren, vilket Google-återförsäljaren har bekräftat för Google; eller (ii) om Google-återförsäljaren inte har ett gällande Kontrakt med den Avropsberättigade Myndigheten men den Avropsberättigade Myndigheten vill upphandla Tjänsterna via Google-återförsäljaren under omständigheter där Google-återförsäljaren har en konkret möjlighet att ingå ett Kontrakt med en Avropsberättigad Myndighet, vilket Google-återförsäljaren har bekräftat för Google.

6. Utsedda kontaktpersoner hos Google

- 6.1 Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten kan, utöver att kontakta Googles Cloud Data Protection Team enligt beskrivningen i Personuppgiftsbiträdesavtalet om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt) har ingått Personuppgiftsbiträdesavtalet med Google, skicka alla förfrågningar som rör denna Bilaga 1 till Google Clouds försäljningsrepresentant enligt vad som anges i Bilaga 3 (Kontaktpersoner). Denna försäljningsrepresentant ska finnas tillgänglig för att ta emot sådan kommunikation före och under löptiden för det Personuppgiftsbiträdesavtal som Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten har ingått.

7. Uppdateringar av Personuppgiftsbiträdesavtalet

- 7.1 Google ska uppdatera Personuppgiftsbiträdesavtalet (enligt vad som är tillämpligt för Google-återförsäljare eller den Avropsberättigade Myndigheten, beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten ingått Personuppgiftsbiträdesavtalet) på lämpligt sätt och vid behov för att säkerställa att Googles behandling av Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet överensstämmer med Tillämplig dataskyddslagstiftning och alla slutliga bindande domstolsbeslut som anses vara relevanta för Googles behandling av sådana personuppgifter. Google får också uppdatera Personuppgiftsbiträdesavtalet enligt vad som är tillåtet enligt tillämpliga avtal mellan Google och Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten avseende Tjänsterna. För att förtydliga gäller Personuppgiftsbiträdesavtalet lika länge som Google behandlar Partnerpersonuppgifter eller Kundpersonuppgifter för Google-återförsäljarens eller den Avropsberättigade Myndighetens räkning (beroende på vad som är tillämpligt) inom ramen för den Avropsberättigade Myndigheten.

8. Rätt till ersättning

- 8.1 Google har inte rätt till ersättning för att tillhandahålla den rimliga information, det samarbete och den assistans som beskrivs i punkterna 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys), 3 (Konsekvensbedömning avseende dataskydd) och 4 (Konsekvensbedömning avseende dataöverföring) i denna Bilaga 1, men Google har rätt till ersättning för sina motiverade, rimliga och direkta merkostnader enligt vad som anges i denna punkt 8 (Rätt till ersättning).
- 8.2 Om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller är motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet) vill att Google ska tillhandahålla information, samarbete eller bistånd utöver vad som beskrivs i punkterna 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys), 3 (Konsekvensbedömning avseende dataskydd) och 4 (Konsekvensbedömning avseende dataöverföring) i denna Bilaga 1, måste Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade

Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt) och Google skriftligen komma överens om följande innan Google påbörjar arbetet med att tillhandahålla sådan information, sådant samarbete eller sådant bistånd:

- (a) omfattningen av den information, det samarbete eller det bistånd som Google ska tillhandahålla, och
- (b) den ersättning som Google ska ha rätt till för sina motiverade, rimliga och direkta merkostnader för att tillhandahålla sådan information, sådant samarbete eller sådant bistånd.

8.3 Utan att det påverkar Googles skyldigheter enligt tillämplig lag ska inget i denna Bilaga 1 tvinga Google att tillhandahålla information, samarbete eller bistånd utöver det som beskrivs i punkterna 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys), 3 (Konsekvensbedömning avseende dataskydd) och 4 (Konsekvensbedömning avseende dataöverföring) i denna Bilaga 1, om omfattningen av sådan ytterligare information, samarbete eller bistånd eller motsvarande ersättning inte kan avtalas mellan Google och Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt).

8.4 Adda är inte under några omständigheter skyldigt att ersätta Google för kostnader enligt denna punkt 8.

9. Tredje parts förmånstagare

9.1 Oavsett eventuella undantag från tredje parts förmånstagarrättigheter i Volymavtalet ska Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten, i den mån de specifikt beviljas rättigheter enligt denna Bilaga 2, ha rätt att genomdriva dessa rättigheter som tredjepartsförmånstagare till denna Bilaga 2, med förbehåll för Volymavtalets övriga villkor (inklusive ansvarsbestämmelserna i punkt 15 (Ansvarsbegränsning)).

Bilaga 2: Krav på insyn och skyldighet att bistå i samband med Lämplighetsbedömningar

Denna Bilaga 2 ska anses utgöra en integrerad del av Volymavtalet.

Bakgrund

- A. En Avropsberättigad Myndighet som vill utkontraktera funktioner till en extern tjänsteleverantör, vilket kräver Teknisk bearbetning eller Teknisk lagring av Information, ska, i enlighet med 10 kap. 2 a § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), bedöma om det under rådande omständigheter inte är olämpligt att den Avropsberättigade Myndigheten lämnar ut information till den externa tjänsteleverantören (Lämplighetsbedömning). Detta innebär att en Avropsberättigad Myndighet ska undersöka om det finns skäl att inte lämna ut Informationen innan den lämnar ut Information till en extern tjänsteleverantör.
- B. Lämplighetsbedömningen ska omfatta "samtliga kända omständigheter" och den Avropsberättigade Myndigheten har en rimlig undersökningsplikt. I en Lämplighetsbedömning ska den Avropsberättigade Myndigheten, enligt 10 kap. 2 a § offentlighets- och sekretesslagen, (a) bedöma om den avsedda behandlingen av information och tjänsten som helhet är förenlig med tillämplig lag om dataskydd, säkerhetsskydd och informationssäkerhet, (b) granska tjänsteleverantörens affärsmodell (d.v.s. dennes behandling av kunddata och syftet med behandlingen) och de avtalsvillkor som reglerar förhållandet mellan parterna, och (c) överväga om utkontrakteringen kan medföra en ökad riskexponering för den information som lämnas ut.
- C. Undersökningsplikten innefattar att begära och samla in information från tjänsteleverantören och, baserat på denna information, utvärdera om det finns skäl för ytterligare undersökning. Den Avropsberättigade Myndigheten ska noggrant dokumentera den Lämplighetsbedömning som görs före utkontraktering.
- D. För att stödja den Avropsberättigade Myndighetens efterlevnad av dessa krav ska Google tillhandahålla Google-återförsäljaren information, samarbete och bistånd enligt vad som anges i denna Bilaga 2, för att göra det möjligt för Google-återförsäljaren att tillhandahålla den Avropsberättigade Myndigheten sådan information och motsvarande samarbete och bistånd (utöver all information, samarbete eller bistånd som Google-återförsäljaren kan vara skyldig att tillhandahålla enligt ett separat avtal mellan Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten).
- E. För att förtydliga ska denna Bilaga 2 inte begränsa de skyldigheter som åligger (a) Google enligt tillämplig lag, Volymavtalet eller ett Personuppgiftsbiträdesavtal (i förekommande fall) eller (b) någon Avropsberättigad Myndighet enligt tillämplig lag eller ett

Personuppgiftsbiträdesavtal (i förekommande fall). I den mån det föreligger en konflikt mellan återstoden av Volymavtalet och denna Bilaga 2, ska denna Bilaga 2 ha företräde. Om det finns en konflikt mellan denna Bilaga 2 och ett Personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Google och den Avropsberättigade Myndigheten, ska denna Bilaga 2 ha företräde när det gäller Googles åtaganden enligt denna Bilaga 2.

1. Definitioner

- 1.1. Termer med stor begynnelsebokstav som används men inte definieras i denna Bilaga 2 ska ha den betydelse som anges i Volymavtalet. Därutöver ska följande termer ha den innebörd som anges nedan:

“Tillämplig svensk sekretesslagstiftning” avser de svenska sekretesslagar som vid varje tillfälle är tillämpliga på den Avropsberättigade Myndighetens användning av Tjänsterna. Till förtydligande, och utan begränsning, inkluderar dessa lagar offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och lagen (2020:914) om sekretess vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av information.

“Kunddata” har den innebörd som anges i tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal.

“Avropsberättigad Myndighets Information” avser all Information som den Avropsberättigade Myndigheten lämnar ut när den använder Tjänsterna.

“Information” avser information i den mening som avses i 10 kap. 2 a § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller enligt annan tillämplig svensk sekretesslagstiftning. Vid tillämpningen av denna Bilaga 2 ska endast Kunddata och Partnerdata omfattas av definitionen.

“Partnerdata” har den innebörd som anges i tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal.

“Lämplighetsbedömning” avser en bedömning i enlighet med 10 kap. 2 a § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) av huruvida det inte är olämpligt för en Avropsberättigad Myndighet att lämna ut Information till en extern tjänsteleverantör.

“Teknisk bearbetning eller teknisk lagring” avser teknisk bearbetning eller teknisk lagring av Information såsom det definieras i tillämplig svensk sekretesslagstiftning.

2. Allmän efterlevnad och riskanalys

- 2.1. I enlighet med punkt 8 (Allmänna principer som gäller för Googles tillhandahållande av information) i Volymavtalet och punkt 3 (Krav på den Avropsberättigade Myndigheten) i denna Bilaga 2, ska Google förse Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller kommer att vara motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet) med den information som de rimligen begär för att den Avropsberättigade Myndigheten ska kunna:

- (a) bedöma om Google, i sin roll i samband med Google-återförsäljarens tillhandahållande av Tjänsterna, ger tillräckliga sekretessgarantier enligt lagen (2020:914) om sekretess vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av information; och
- (b) genomföra en riskanalys avseende användningen av Tjänsterna, för att avgöra om Teknisk bearbetning eller Teknisk lagring av Information genom användning av Tjänsterna är förenlig med tillämplig svensk sekretesslagstiftning.

2.2. Information som Google kan tillhandahålla i enlighet med denna punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i förhållande till Tjänsterna omfattar följande:

- **Googles förmåga att skydda den Avropsberättigade Myndighetens Information**
 - En allmän beskrivning av Googles förmåga att skydda den Avropsberättigade Myndighetens Information, en beskrivning av de säkerhetsåtgärder som Google vid varje tillfälle implementerar eller gör tillgängliga för att skydda den Avropsberättigade Myndighetens Information och huruvida Google omfattas av en lagstadgad eller avtalsenlig sekretessplikt.
 - En allmän beskrivning av huruvida tjänsterna och Googles publicerade standardavtalsvillkor gör det möjligt för den Avropsberättigade Myndigheten att behålla kontrollen över den Avropsberättigade Myndighetens Information.
- **Aggregerad och samlokaliserad information**
 - En allmän beskrivning av huruvida den Avropsberättigade Myndighetens Information kommer att aggregeras (till exempel om den kommer att samlokaliseras med information som tillhör andra myndigheter eller organisationer), i syfte att bedöma risken för exponering av den Avropsberättigade Myndighetens Information.
- **Googles behandling av den Avropsberättigade Myndighetens Information och underbiträden**
 - En allmän beskrivning av Googles behandling av Partnerdata och Kunddata, Googles publicerade standardavtalsvillkor och sekretess, inklusive uppgifter om de underbiträden som har åtkomst till den Avropsberättigade Myndighetens Information, syftet med sådan åtkomst och var dessa underbiträden befinner sig.
 - Google ska tillhandahålla information om huruvida Google:
 - genomför systematiska säkerhetsåtgärder (till exempel är certifierade enligt ISO, CSA STAR 2, NIST etc.) och om så är fallet, om Google kan lämna ett certifikat till den Avropsberättigade Myndigheten; och

- har genomfört en självuppskattning enligt tillämpliga internationella ramverk (t.ex. NIST, CSA, ISO27000, ISO27001, ISO27002 eller motsvarande) och om resultaten av en sådan självuppskattning kan tillhandahållas den Avropsberättigade Myndigheten.
 - Google ska vidare tillhandahålla information om huruvida Google:
 - tillhandahåller uppdaterade rapporter om hur Google säkerställer att de definierade informationssäkerhetskraven uppfylls;
 - genomför regelbundna revisioner av både kvalitet och säkerhet, samt om Google genomför åtgärder och förbättringar när sårbarheter och brister upptäcks;
 - säkerställer en konsekvent och effektiv strategi för incidenthantering, inklusive kommunikation om säkerhetsincidenter och sårbarheter; och
 - ger den Avropsberättigade Myndigheten tillstånd att granska Googles processer och säkerhetsåtgärder
 - Google ska vidare informera om huruvida Google implementerar åtgärder som är avsedda att:
 - säkerställa auktoriserad åtkomst och förhindra obehörig åtkomst till den Avropsberättigade Myndighetens Information och andra relaterade tillgångar (hanteringen av åtkomstkontroll bör följa internationella ramverk såsom ISO27002 eller liknande); och
 - kontrollera åtkomsten till den Avropsberättigade Myndighetens Information och andra relaterade tillgångar genom ett säkert inloggningsförfarande med lämpliga autentiseringsmetoder för att verifiera Tjänsternas användares påstådda identiteter.
 - **Geografisk placering och extraterritoriell lagstiftning**
 - En allmän beskrivning av var behandlingen av den Avropsberättigade Myndighetens Information sker.
- 2.3. I den mån ovanstående information är en del av Googles allmänt tillgängliga dokumentation ska Google ge den Avropsberättigade Myndigheten den hjälp den rimligen kan begära för att identifiera den eller de sidor eller avsnitt i dokumentationen där respektive information kan hittas.
- 2.4. I den utsträckning som ovanstående information är en del av information som Google är skyldig att lämna till den Avropsberättigade Myndigheten, i enlighet med

bestämmelserna i Bilaga 1, ska Google inte vara skyldig att lämna ovanstående information till den Avropsberättigade Myndigheten mer än en gång.

3. Krav på den Avropsberättigade Myndigheten

3.1 Google ska tillhandahålla den information, det samarbete och det bistånd som anges i punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i denna Bilaga 2:

- (a) till Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten, beroende på om Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten är eller kommer att vara motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet; och
- (b) om Google-återförsäljaren är motpart i Personuppgiftsbiträdesavtalet, då den Avropsberättigade Myndigheten (i) har ett gällande Kontrakt med Google-återförsäljaren, vilket Google-återförsäljaren har bekräftat för Google, eller (ii) om Google-återförsäljaren inte har ett gällande Kontrakt med den Avropsberättigade Myndigheten men den Avropsberättigade Myndigheten vill upphandla Tjänsterna via Google-återförsäljaren under omständigheter där Google-återförsäljaren har en konkret möjlighet att ingå ett Kontrakt med en Avropsberättigad Myndighet, vilket Google-återförsäljaren har bekräftat för Google.

4. Utsedda kontaktpersoner hos Google

4.1 Den Avropsberättigade Myndigheten kan framföra alla förfrågningar som rör denna Bilaga 2 till sin Google Cloud-försäljningsrepresentant enligt Bilaga 3 (Kontaktpersoner). Försäljningsrepresentanten ska vara tillgänglig för att ta emot sådan kommunikation före och under löptiden för det Kontrakt som ingåtts mellan Google-återförsäljaren och den Avropsberättigade Myndigheten.

5. Rätt till ersättning

5.1 Google ska inte ha rätt till ersättning för att tillhandahålla den rimliga information, det samarbete och det bistånd som beskrivs i punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i denna Bilaga 2, men Google ska ha rätt till ersättning för sina motiverade, rimliga och direkta merkostnader, enligt vad som anges i denna punkt 5 (Rätt till ersättning).

5.2 Om den Avropsberättigade Myndigheten vill att Google ska tillhandahålla information, samarbete eller bistånd utöver det som beskrivs i punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i denna Bilaga 2, ska Google-återförsäljaren eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt) och Google skriftligen komma överens om följande innan Google påbörjar något arbete med att tillhandahålla sådan information, sådant samarbete eller sådant bistånd:

- (a) omfattningen av den information, det samarbete eller det bistånd som Google ska tillhandahålla, och

(b) den ersättning som Google ska ha rätt till för sina motiverade, rimliga och direkta merkostnader för att tillhandahålla sådan information, sådant samarbete eller sådant bistånd.

5.3 Utan att det påverkar Googles skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning ska ingenting i denna Bilaga 2 tvinga Google att tillhandahålla information, samarbete eller bistånd utöver det som beskrivs i punkt 2 (Allmän efterlevnad och riskanalys) i denna Bilaga 2 om omfattningen av sådan ytterligare information, samarbete eller bistånd eller motsvarande ersättning inte kan avtalas mellan Google och Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten (beroende på vad som är tillämpligt).

5.4 Adda är inte under några omständigheter skyldigt att ersätta Google för kostnader enligt denna punkt 5.

6. Tredje parts förmånstagare

6.1 Oavsett eventuella undantag från tredje parts förmånstagarrättigheter i Volymavtalet ska Google-återförsäljaren och/eller den Avropsberättigade Myndigheten, i den mån de specifikt beviljas rättigheter enligt denna Bilaga 2, ha rätt att genomdriva dessa rättigheter som tredjepartsförmånstagare till denna Bilaga 2, med förbehåll för Volymavtalets övriga villkor (inklusive ansvarsbestämmelserna i punkt 15 (Ansvarsbegränsning)).

Bilaga 3: Kontaktpersoner

Kommunikation i anslutning till Volymavtalet ska ske via e-post:

Google: SwedenPS-frameworks@google.com

Adda: volymavtal@adda.se

Bilaga 4: Priser och rabatter

För att förtydliga kan Google inte fastställa den prissättning som Google-återförsäljare erbjuder. Avropsberättigade Myndigheter och Google-återförsäljare kommer att bestämma sina prissättningar självständigt. I denna Bilaga 4 anges de eventuella rabatter som är tillgängliga för Google-återförsäljare i samband med Addas Ramavtal.

Google Cloud Platform: Under en period på 6 år från det datum då Google implementerar Volymavtalet kommer Google att erbjuda Google-återförsäljare en "Enterprise Discount Program" -rabatt på 10 % på det aktuella listpriset för alla Google Cloud Platform-tjänster, som angivet i [Cloud Enterprise 2024](#), i förhållande till alla Kontrakt, förutsatt att sådan rabatt är föremål för: (i) avtal och undertecknande av tillämpliga villkor mellan Google och Google-återförsäljaren; och (ii) Googles befintliga avtal med Google-återförsäljaren.

Google Workspace: Under en period på 5 år från det datum då Google implementerar Volymavtalet kommer Google att erbjuda Google-återförsäljare en rabatt på 15 % på det aktuella listpriset för följande Workspace SKU:er i förhållande till alla Kontrakt:

- Enterprise Plus
- Enterprise Plus Archive User
- Enterprise Standard
- Enterprise Standard Archive User
- Enterprise Essentials Plus
- Frontline Starter
- Frontline Standard

Den ovan föreslagna rabatten på 15 % är villkorad av: (i) en minsta löptid på 12 månader; (ii) valutan för SKU:erna mellan Google och Google-återförsäljare måste förbli densamma under underavtalets löptid; (iii) avtal och undertecknande av tillämpliga villkor mellan Google och Google-återförsäljare; och (iv) Googles befintliga avtal med Google-återförsäljare.

Google Workspace for Education: När Volymavtalet ingås finns Google Workspace for Education Plus SKU tillgängligt för köp från Google-återförsäljare och Google erbjuder en rabatt på det aktuella listpriset för Google Workspace for Education Plus SKU som är beroende av flerårigt köp och antal inskrivna elever. Aktuell information om tillgängliga rabatter i detta avseende kan inhämtas från Google-återförsäljare.

Årlig granskning

Parterna är överens om att villkoren i Bilaga 4 ska granskas årligen. Vid varje sådan granskning får Parterna föreslå ändringar av Bilaga 4, vilka ska dokumenteras skriftligen i enlighet med punkt 6 i

Volymavtalet. Ändringar av Bilaga 4 ska inte dokumenteras i ett separat tillägg, utan Bilaga 4 ska uppdateras i sin helhet i samband med varje ändring. De uppdaterade villkoren ska träda i kraft när båda Parter har undertecknat dem.