**Avropsstöd**

Klottersanering 2024

# En bild som visar utomhus, brandman, fordon, hjul  Automatiskt genererad beskrivning

# 1. Inledning

Detta avropsstöd är framtaget för avropsberättigade kunder i syfte att underlätta vid avrop från ramavtalet Klottersanering 2024. Avropande myndigheter och enheter är fria att utforma sina avrop hur de vill, så länge dessa inte strider mot ramavtalets villkor eller mot Lagen om offentlig upphandling (LOU).

# 2. Allmänt om ramavtalet Klottersanering 2024

Ramavtalet omfattar klottersanering och klotterskyddsåtgärder samt borttagning av affischer och klistermärken i utemiljö. Med utemiljö avses fasader på fastigheter, konstbyggnader, gångtunnlar, vägbeläggningar, orienterings och trafikskyltar, lyktstolpar, vintersandlådor, staket/räcken, parkeringar och parkeringsautomater, parkmöbler, naturen etc.

# 3. Geografisk indelning

Ramavtalet har delats upp i 21 anbudsområden efter län.

Rangordning per anbudsområde återfinns i separat bilaga i avropsstödet.

# 4. Tjänster som omfattas av avtalet

1. Klottersanering av yta utan klotterskydd
2. Klottersanering med blästring
3. Sanering på klotterskyddad yta
4. Klotterskydd

För att ta del av mer detaljerad information om vad som ingår i hänvisar

Adda Inköpscentral till PDF-bilaga: ”**Krav på tjänsten Klottersanering 2024**”

# 5. Åtgärdstider

**5.1 Normal åtgärdstid - Anbudsområde 1**

Klotter ska saneras inom 24 timmar från beställning på vardagar (helgfria måndagar – fredagar). Det innebär t.ex. att om klottersanering beställs på en fredag kl. 16 ska det saneras senast nästkommande måndag kl. 16.

**5.2 Akuta åtgärder**

Klotter, affischer och klistermärken med rasistiska och/eller sexistiska uttryck och/eller med personangrepp ska saneras och tas bort inom 12 timmar efter beställning eller senast nästkommande vardag efter beställning om beställningen sker på en helgdag.

**5.3 Anbudsområde 2, exklusive framkörning till plats inga fasta åtgärdstider**

Beställaren anger sina behov i en FKU för ett serviceavtal.

# 6. Priser

Anbudsområde 1, alla kostnader inkluderade

Pris ska omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter som är förenade med utförandet av tjänsten. Detta innebär således att priser fastställda i bilaga - Pris inkluderar samtliga kostnader, och någon ytterligare ersättning utgår ej.

Pris anbudsområde 2, exklusive framkörning till platsPris ska omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter som är förenade med utförandet av tjänsten förutom framkörning till plats, den kostnaden ges i avropssvar till kund tillsammans med andra tillkommande kostnader för just det uppdraget.

# 7. Avropsförfarande

**Anbudsområde 1, alla kostnader inkluderade**

Avrop görs från den ramavtalsleverantör som har plats ett i rangordningen. Ramavtalsleverantören som har plats ett är skyldig att besvara avropsförfrågan inom en arbetsdag. Underlåter ramavtalsleverantören att besvara avropet har upphandlande myndighet rätt att avropa från nästa ramavtalsleverantör i rangordningen, alltså ramavtalsleverantören som har plats två i rangordningen.

Om ramavtalsleverantören ***tillfälligt*** inte kan leverera, får den avböja en avropsförfrågan. Om Ramavtalsleverantören upprepat eller systematiskt avböjer avropsförfrågningar, och inte vidtar rättelse, kan detta föranleda uppsägning av ramavtalet.



**Anbudsområde 2, exklusive framkörning till plats inga fasta åtgärdstider**

Avropsförfarande - tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Förfarandet innebär att beställaren skickar en skriftlig avropsförfrågan till samtliga

ramavtalsleverantörer som har ramavtal inom aktuellt anbudsområde för att på nytt lämna

avropssvar i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet. Detta görs för att avgöra vilken

ramavtalsleverantör som kan erbjuda det för beställaren den bästa tjänsten utifrån de villkor

som angetts i avropsförfrågan.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning (FKU) ska krav och behov preciseras för att på bästa

sätt möta efterfrågat behov. Det handlar om att komplettera eller förfina villkoren i ramavtalet för att

UM ska få den produkt och/eller tjänst som bäst uppfyller deras behov av funktionalitet, prestanda

och utseende.

Observera att fastställda villkor i ramavtalet inte kan omförhandlas.

Beställaren kan i avropsförfrågan precisera sina krav gällande:

* Typ av underlag
* Åtgärdstider
* Pris
* Hållbarhet



#

# 8. Möten och dialog

Leverantören ska efter inbjudan från beställaren delta i ett uppstartsmöte efter avtalstecknande. Vid startmötet ska Leverantörens kontaktperson delta. Avstämningsmöten hålls vid behov om beställaren så önskar.

Leverantören ska delta i möten minst 1 ggr/år som initierats av beställaren i syfte att diskutera klotterskydd och andra förebyggande metoder, och hur de bäst ska användas för att minska och förebygga klotter.

# 9. Kundsupport

**Har du frågor?**

Du är alltid välkommen att kontakta oss på Adda om du har frågor om ramavtalet och hur köp går till:

Telefon: 08-525 029 96

E-post: inkopscentralen@adda.se