

Upphandlande organisation

Adda Inköpscentral AB
Ylva Bergvall Granqvist

Upphandling

Vägmärken och avstängningsmaterial 2023
10583

Version 2: publicerad 2023-04-03 09:55

Sista anbudsdag: 2023-05-05 23:59

Symbolförklaring



Texten ingår i annonsen



Texten ingår i kvalificeringen



Texten kommer att ingå i avtalet



Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen



Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas



Texten/frågan innehåller ESPD-krav



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan ställs endast upplysningsvis



Frågan besvaras av upphandlaren



Frågan är markerad för särskild uppföljning



Uppdaterat avsnitt eller fråga

4. Krav på varorna

4.1 Generella krav på tjänsten

Kraven nedan gäller för alla delområden



4.1.1 Tillgänglighet & service



4.1.1.1 Tillgänglighet



Leverantören ska tillhandahålla en kundtjänst som är tillgänglig mellan klockan 09.00 och 16.00 (svensk tid) varje helgfri vardag.

Kundtjänst ska kunna nås via webbsida, e-handel, telefon enligt ordinarie samtalstaxa (Sverigesamtal) och via e-post.

Ev. avvikelser från öppettiderna ska kommuniceras med UM i god tid. Om kundtjänst kontaktas via e-post ska leverantören återkoppla till UM inom en arbetsdag.

I kontakt med UM ska leverantören tillhandahålla god service och tillgänglighet samt tydligt och korrekt besvara frågor som rör beställningar. Leverantörens kundtjänst ska kunna kommunicera på svenska (både i tal och skrift).

4.1.1.2 Beställning och orderbekräftelse



Följande beställningsalternativ ska tillhandahållas:

- telefon
- e-post
- webbutik

För de beställningar som inte sker via e-handel ska anbudsgivaren skicka orderbekräftelse och leveransavisering per e-post.

Leverantören ska skicka bekräftelse om mottagen order till UM inom 2 arbetsdagar från beställningstillfället.

En komplett orderbekräftelse innehållande information om beräknat leveransdatum samt ordervärde ska erhållas inom 5 arbetsdagar.

4.1.1.3 E-handel

För e-handelsvillkor, se avsnitt Förutsättningar för e-handel.

4.2 Leveransvillkor

Sålda varor levereras till den av UM angivna leveransadressen DDP, Delivery Duty Paid, Incoterms 2020.

För leveranser under 10 000 SEK exklusive moms har leverantören rätt att ta ut en ersättning motsvarande den faktiska transportkostnaden. För att vara berättigad till ersättning för leveransen ska leverantören senast en vecka efter beställning, via e-post, meddela beställaren om gjort avrop innebär att kravet för fri leverans inte uppfylls.

4.3 Godsmärkning

Gods ska vara märkt med upphandlande myndighets namn, beställarens namn samt leveransadress eller enligt UM:s önskemål.

4.4 Förpackning och emballage

Leverantören ska tillse att varor är förpackade och levereras i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller varornas avsedda kvalitet och egenskaper.

Förpackning och emballage ska ingå i priset.

Packning av varor ska göras på ett sådant sätt att varorna lätt kan tas om hand vid lossning.

Varor ska packas på ett sådant sätt att de inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras på kvittensen vid leveransmottagande.

4.5 Leverans på pall

Vid leveranser på pall ska godkända Europapallar användas, leverantören har rätt att ta betalt för pallarna alternativt ta dem i retur.

4.6 Delområde 1, Vägmarken och uppsättningsmaterial

Dessa krav gäller för anbudsgivare i delområde 1

4.6.1 Sortiment

Alla vägmarken skall uppfylla Trafikverkets föreskrifter enligt Vägmarkesförordningen ([SFS 2007:90](#)) och vara CE-märkta, se;

<https://www.transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/Vagmarken/>

Vägmarken ska överensstämma med vid var tid gällande version av motsvarande reglering.

Leverantören ska erbjuda ett sortiment som omfattar artiklarna inom respektive anbudsområde avseende denna upphandling och kunna tillgodose UM:s olika behov och val inom respektive anbudsområde.

4.6.2 Varnings-, väjningsplikts-, förbuds-, påbuds- och anvisningsmärken

Varnings-, väjningsplikts-, förbuds-, påbuds-, och anvisningsmärken ska vara tillverkade i kantbockad aluminium och försedd med kompatibel monteringslist. Vägmarkets baksida ska vara lackerad grå.

Alla vägmarken ska kunna levereras med klotterskydd mot tillägg.

4.6.3 Lokaliseringsmärken och tilläggstavlor

Lokaliseringsmärken och tilläggstavlor ska vara tillverkade i aluminium.

4.6.4 Garantier avseende reflektion

EGP - Engineer Grade Prismatic ska ha en garantitid på 7 år.

PR - Prismatic Reflex ska ha en garantitid på 12 år.

FLPR -Fluorescerande Prismatic ska ha en garantitid på 12 år.

4.6.5 Vägmarkesskyltar

På alla vägmarkesskyltar ska det på baksidan sättas en klisterdekal som anger tillverkningsår, tillverkare och reflexgrad.

4.7 Delområde 2, Avstängningsmaterial

Dessa krav gäller för anbudsgivare i delområde 2.

4.7.1 Sortiment

Leverantören ska erbjuda ett sortiment som omfattar artiklarna inom respektive anbudsområde avseende denna upphandling och kunna tillgodose UM:s olika behov och val inom respektive anbudsområde.

4.8 Delområde 3, Elektroniska hastighetspåminnare

Dessa krav gäller för anbudsgivare i delområde 3.

4.8.1 Material- och varukrav

4.8.1.1 Produktmärkning

Produktmärkning ska vara utförd enligt SS-EN 12966-1.

4.8.1.2 Variabel hastighetspåminnare krav

Skyltarna ska vara av LED-typ och ska kunna visa tillåten hastighet t.ex. 30, 40, 50 och 60.

Skyltbild	Budskap som ska kunna visas	Färgsättning	Storlek
Vägmarke för visning av högsta tillåtna hastighet, C31	T.ex. 30/40/50/Blank	Bakgrund: Svart Ring: Röd Tecken: Vit	Storlek stor Diameter röd ring 900 mm