



# Konsulentstöd familjehemsvård 2019



## Enkelhet

- Förenklar placering - Urvalsdatan möjliggör en rättvis jämförelse mellan verksamheters innehåll, kvalitet och pris. Utförarna sorteras fram utifrån individens behov, önskemål och pris.
- Urvalsdatan är också en kanal för all information om ramavtalet. Användarna får tillgång till relevant och uppdaterad information om utförarna, Inköpscentralens uppföljningar, eventuella sanktioner och andra aktuella händelser om ramavtalet.



## Hållbarhet

- Arbetsmiljö – krav på medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal som hanterar frågor avseende arbetsmiljö.
- Tillgänglighet – info om familjehem som kan ta emot individer med fysiska funktionsnedsättningar eller allergier.



## Effektivisering

- Administrativ nytta genom att du får tillgång till upphandlade verksamheter, Inköpscentralens förvaltning och uppföljning inom ett komplext och administrativt tungt område.
- Avgiftsfritt digitalt stöd. I Urvalsdatan finns relevant information för att söka fram rätt utförare utifrån individens behov och önskemål.



## Innovation

- Relevanta tilläggstjänster gör det möjligt att lägga till och ta bort stöd under placeringens gång. I Urvalsdatan framgår det tydligt vad som ingår och till vilket pris.
- Upphandlingen omfattar även handledning och stöd till familjehem som finns i kommunens egen regi. Stöd och handledning kan köpas genom både fysiska eller digitala möten.



## Digitalisering

- Urvalsdatan är en sökdatabas som innehåller jämförbar data om utförarnas kvalitet och pris vilket underlättar för socialtjänsten att hitta rätt stöd utifrån individens behov.
- Urvalsdatan är en kommunikationskanal från Adda till socialsekreteraren där samlad information om aktuella händelser och uppföljning finns samlad.

## Avtalstid

- 2021-09-15 – 2025-09-14

## Avropsförfarande

- Avrop sker utifrån särskild fördelningsnyckel, där individens behov och önskemål styr valet. Tillgodoser flera utförare behovet lika bra är priset den utslagsgivande faktorn.

## Leverantör

1. 184 antagna utförare
2. Geografisk spridning i hela landet
3. Både små och stora företag

## Avtalsområden

- A** – Konsulentstöd familjehemsvård för barn och unga 0-17 år
- B** – Konsulentstöd familjehemsvård med särskilda insatser för barn och unga 0-17 år
- C** – Konsulentstöd familjehemsvård för vuxna 18 år och uppåt
- D** – Konsulentstöd familjehemsvård för jourhem barn och unga 0-17 år
- E** – Handledning och stöd till familjehem i kommunens regi

## Pris och tilläggstjänster

- Dygnspris enligt ramavtal
- 7 tilläggstjänster som kan läggas till eller tas bort. Pris per dygn eller pris per timme.

## Prisjustering

- Priser justeras efter begäran av utförarna.
- Nya priser börjar gälla 1 dec 2023, 2024 och 2025
- Priser i löpande kontrakt gäller fram tills kontrakt löper ut, alt förnyas.

## Avtalsuppföljning

- Inköpscentralen kontrollerar att utförarna fakturerar rätt dygnspris, att de betalar sina skatter och avgifter samt har en stabil ekonomi.
- Inköpscentralen kontrollerar att rutiner och processer finns på plats och att andra krav i ramavtal efterlevs. Detta för att säkra upp att det finns förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet.



# Konsulentstöd familjehemsvård 2019

## Omfattning

- Omfattar utbildning, stöd och handledning till Konsulentstödda familjehem och jourhem.
- Genom sju olika tilläggstjänster kan socialtjänsten lägga till eller ta bort det extra stödet under placeringens gång. Detta för att socialtjänsten inte ska betala för mer stöd än vad det finns behov av.
- Omfattar även stöd och handledning till de familje- och jourhem där kommunen står för ersättningen. Stöd och handledning kan ges både på plats och digitalt och köps per timme.
- Avropsmodellen syftar till harmonisera med Socialtjänstlagen där kommunen utifrån individens behov och önskemål väljer rätt utförare. Pris är utslagsgivande faktor om fler än en utförare matchar behovet.

## Uppföljning av kvalitet

- Inköpscentralen följer upp ramavtalet på tre olika sätt.
1. Löpande uppföljning och avtalsförvaltning för att säkerställa ekonomisk stabilitet.
  2. Årlig enkät till alla utförare på ramavtalet för att kontrollera att kraven i ramavtalet uppfylls.
  3. Alla utförare följs under ramavtalsperioden upp genom besök på plats eller via digitalt möte där bland annat processer och rutiner kontrolleras. Varje uppföljning genererar en rapport som finns tillgänglig i Urvalsdatan. Inköpscentralen följer inte upp enskilda placeringar.

## Fördjupning

1. Genom upphandlat ramavtal, Urvalsdatan och uppföljningsrapporter får socialtjänsten enkelt tillgång till all information de behöver för att välja rätt upphandlad utförare.
2. Att öka konkurrens om kvalitet är ett centralt mål i detta ramavtal.
3. Socialtjänsten ska kunna lägga till och ta bort stöd till den placerade under placeringens gång. Syftet är att socialtjänsten inte ska betala för mer stöd än vad som används men även att den placerade ska kunna få utökat stöd under en kortare eller längre period om det behovet finns.
4. Inköpscentralen följer upp ramavtalen under hela ramavtalsperioden och erbjuder en Urvalsdatan där bland annat pris, metoder, inriktning och information om var i landet utförarna erbjuder familje- och jourhem.

## Hållbarhet/Social hänsyn

- Ramavtalet fokuserar på social hänsyn.
- Lika rättigheter och möjligheter - Leverantören ska ange vilka målgrupper som verksamheten har kunskap och tidigare erfarenhet av att stödja och handleda i familjehemsvård, om verksamheten är HBTO-certifierad samt vilka språk familjehemskonsulterna behärskar.
  - Tillgänglighet - Leverantören ska ange om den erbjuder familjehem som kan ta emot individer med pälsallergier eller fysiska funktionsnedsättningar.
  - Barns rätt i upphandling - Upphandlingsunderlaget är baserat på Socialstyrelsens vägledningar för familjehemsvård som har tagit barnkonventionen i beaktande.

