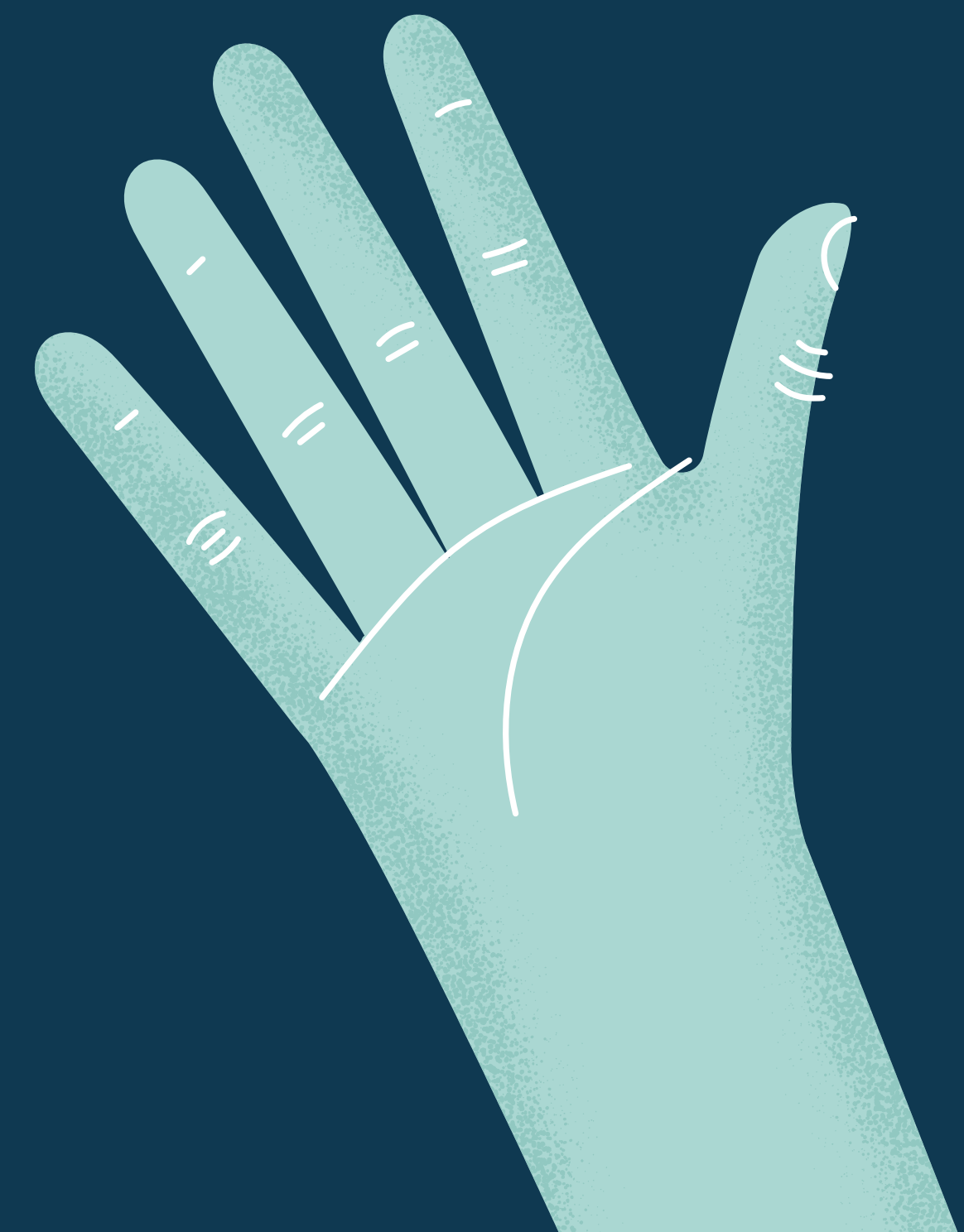


Innovation i användarnas tjänst

Jenny Pettersson Lindberg,
Ansvarig för Innovationsledning

antrop



Adda Kompetensforum 230503

Mallar att **skriva ut** till övningen
“Designa en användarupplevelse!”

(1 omgång per deltagare)

1. Hitta ett problem att lösa



- Teama upp med en annan person och be dem att berätta om 3 saker de irriterar sig på varje dag

<i>Något som är irriterande, eller något som du vill förbättra</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Något som är irriterande, eller något som du vill förbättra</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Något som är irriterande, eller något som du vill förbättra</i>	<input type="checkbox"/>

- Välj ut din favorit, sen byter ni roller!

2. Gräv lite djupare



6 min

- Be din partner att beskriva sitt senaste möte med irritationsmomentet.

Anteckningar om vad hen berättar

- Har ni fastnat? Prova att fråga “HUR?” Eller “VARFÖR?”, byt sedan roller med varandra!

3. Definiera problemet

- **Koka ner det du lärt dig från din partner genom att fylla i meningen nedan:**

..... **vill**
Din partners namn

..... **så att**
Det som ska fixas eller förbättras

.....
Det önskade resultatet (vilken förbättring eller förändring kommer det att leda till?)

intressant / lustigt / ironiskt nog,

.....
En insikt i din partners liv

- **Stäm av detta med din partner!**

4. Hitta lösningar



- Skapa tre möjliga lösningar till det definierade problemet

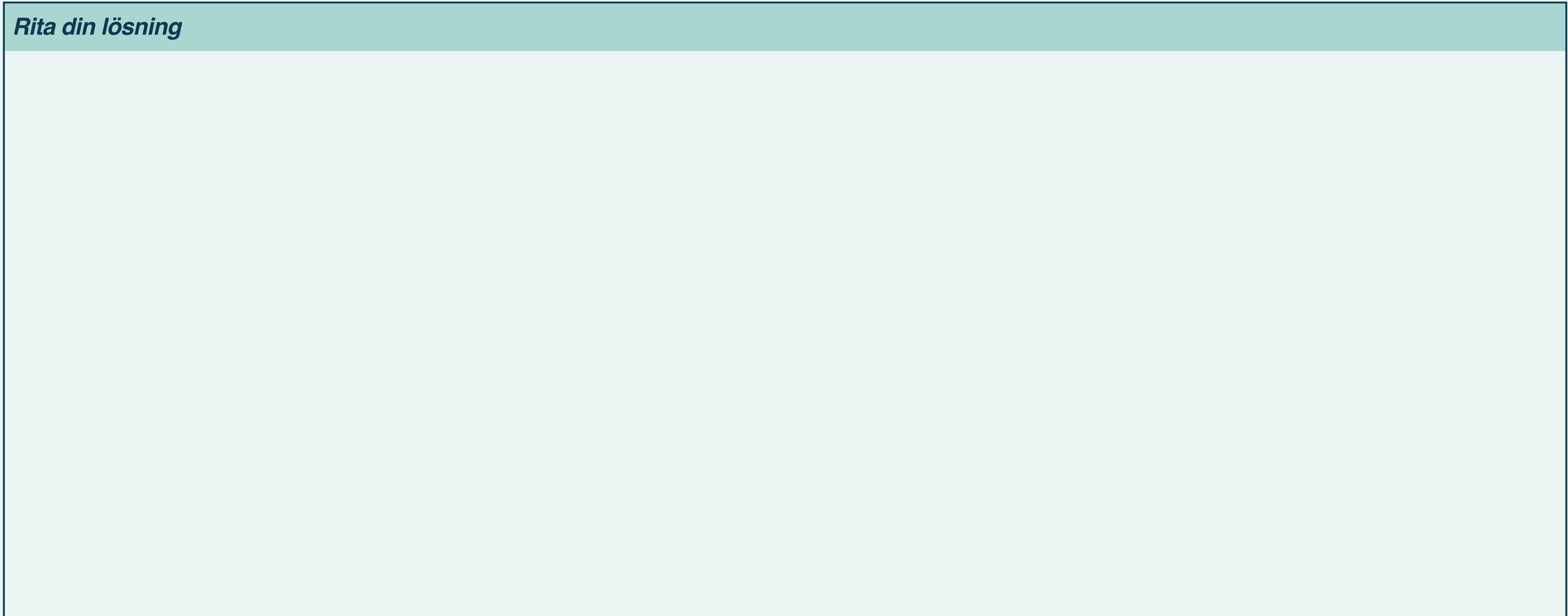
<i>Beskriv din lösning</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Beskriv din lösning</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Beskriv din lösning</i>	<input type="checkbox"/>

- Välj ut din favorit!

5. Rita en lösning

- Rita en ambitiös lösning till din partners problem (kom ihåg - alla kan rita!)

Rita din lösning



- Sen ger du den ett namn:

6. Presentera och få feedback

- **Presentera**

Ta problemet och lösningen du har definierat, skissat och gett ett namn och presentera dem för din partner.

- **Ge feedback**

Ge din partner feedback på den presenterade lösningen och kom på en idé som skulle kunna förbättra lösningen.

- **Sen byter ni roller med varandra.**