



# Resebyråtjänster 2018



## Enkelhet

- Hög tillgänglighet och service – snabb och kvalitativ hjälp före, under, och efter resan.
- Enkla avrop genom rangordning – kontakta leverantör för direkt implementering utifrån ert behov



## Hållbarhet

- Stödjer er att utifrån er resepolicy arbeta och mötas så miljö- och kostnadseffektivt som möjligt.
- Detaljerad miljöstatistik gällande resornas klimatpåverkan och möjlighet till klimatkompensation.



## Effektivisering

- Samtliga kostnader/arvoden definierade i en heltäckande och tydlig prislista.
- Stöd för reseoptimering och möjligheter att påverka era resekostnader genom en samlad överblick över resmönster och miljöpåverkan.
- Samlad fakturering via faktura eller resekonto - resenärer slipper ligga ute med egna pengar



## Innovation



## Digitalisering

- Tillgänglighet - Tillgång till reseportal och självbokningsverktyg för ökad tillgänglighet dygnet runt
- Säkerhet - Minskad risk för att någonting ska hända medarbetarna. Resebyrå har system som klargör var resenärer förväntas befinna sig, så att rätt åtgärder kan vidtas om och när det behövs

## Avtalstid

- **2019-05-01-2023-04-30**
- Avtalstiden är den maximala löptiden för ramavtalet. Avtalstid är 2 år med option att förlänga ytterligare 1 + 1 år

## Avropsförfarande

- Avrop enligt rangordning

## Två delområden

1. Resebyråtjänster
2. Grupp- och konferensbokningstjänster

## Leverantörer Resebyråtjänster

1. Nex Resebyrå AB
2. Resia AB

~~Big Travel Sweden AB~~ \*  
\* Avropsstopp 2022-10-26

## Leverantörer Grupp- och konferensbokning

1. Resia AB
2. Flight Centre Travel Group AB

~~Big Travel Sweden AB~~ \*  
\* Avropsstopp 2022-10-26

## Tjänster

### Genom ramavtalet får ni stöd och hjälp med;

- möjlighet att boka resor dygnet runt genom personlig service eller självbokning
- möjlighet till att styra mot ett mer hållbart resande och möjlighet till klimatkompensation
- ökad säkerhet – information om var resenärer befinner sig om något skulle hända
- smidigare reseadministration
- samlad fakturering via faktura eller resekonto, resenärer slipper ligga ute med egna pengar
- tillgång till reseportal och självbokningsverktyg för ökad tillgänglighet

## Avtalsuppföljning

Inköpscentralen följer upp ramavtalet när det löpt 6 månader, därefter var 12:e månad.

Vi följer upp våra stöddokument, kvalitetskrav, kvalificeringsvillkor, avtalsvillkor, beställarsynpunkter och eventuella reklamationer och avvikelser.

## Pris

- Avtalade priser i en heltäckande och tydlig prislista



# Resebyråtjänster 2018

## Omfattning

Ramavtalet omfattar resebyråtjänster och ska tillgodose ert behov av en bokningstjänst för resor och logi samt bokningar av grupp- och konferensarrangemang. I ramavtalet finns flera möjligheter att få detaljerad miljöstatistik och resestatistik.

## Fördjupning

### Ramavtalet bidrar med följande mervärden:

- **Statistik och datainsamling** - öka er effektivitet och minimera utgifter, resebyrån levererar statistik över resor som möjliggör analyser för att hitta besparingsmöjligheter.
- **Säkerhet** - Minskad risk för att någonting ska hända medarbetarna. Resebyrån har system som klargör var resenärer förväntas befinna sig, så att rätt åtgärder kan vidtas om och när det behövs.
- **Mervärde för resenärer** - En kontaktväg för resenären, enkelt att genomföra ombokningar vid oväntade trafikstörningar som kan uppstå eller boka specifik plats i tåg/vagn. Resebyrån hanterar de problem som resenärer kan stöta på, oavsett dag och klockslag. Resenärerna får omedelbar stöd och hjälp.
- **Innehåll och tid** - Spar tid för resenären - Det kan vara mycket tidskrävande för enskilda resenärer att hitta flyg och hotell till rätt priser, vilket medför sänkt produktivitet

## Hållbarhet

### Ramavtalet erbjuder följande hållbarhetsfördelar

- **Andra sociala krav/villkor**
  - Leverantören ska verka för att bokning av hotell/logi uppfyller era önskemål, om hotell/logi fria från betal-tv kanaler med pornografi (Mål 5)
- **Systematiskt miljöarbete**
  - Leverantören har ett implementerat systematiskt miljöarbete (Mål 12)
- **Minskad klimatpåverkan**
  - Leverantören ska tillhandahålla klimatkompensation om ni önskar (Mål 13)
  - I första hand ska miljöklassade fordon användas vid hyra av fordon (Mål 13)
- **Miljöstatistik**
  - Leverantören ska redovisa miljöstatistik avseende ert utsläpp av koldioxid (CO<sub>2</sub>) om ni så önskar (Mål 13)
- **Andra miljökrav och villkor**
  - Leverantören ska tillhandahålla en kontaktperson som ska kunna ge förslag på förbättringsmöjligheter utifrån era miljöpolicyer (Mål 12)
  - Leverantören ska verka för att bokning av hotell/logi uppfyller era önskemål, som miljöcertifierade hotell/logi eller tillgång till ekologisk mat (Mål 12)
  - Leverantören ska ge resenären/resebeställaren ett miljövänligt alternativ vid förslag av resa i den utsträckning det är möjligt, om ni så önskar (Mål 13)

## Revision

Minst en revision genomförs under avtalsperioden

