Bilaga 09 - Definitioner

Boknings- och bidragslösningar 2017 - 2

**Anbudsgivare**

Det/de företag som lämnar anbud i denna ramavtalsupphandling.

**Anbudsprövning**

Kontroll att anbud uppfyller kraven på Tjänsten och krav på leverantören samt administrativa krav.

**Anbudstid**

Tiden från att anbudsgivarna uppmanas att inkomma med anbud eller upphandlingen offentliggörs till sista dag för att lämna anbud.

**Anbudsutvärdering**

Bedömning av vilket eller vilka anbud, som enligt den på förhand bestämda tilldelningsgrunden, innebär bästa förhållande mellan pris och kvalitet, .

**Användare**

Med användare avses upphandlande myndighets personal, kunder och andra intressenter som nyttjar tjänsten enligt detta avtal. Användare omfattar såväl konsumenter som producenter av information.

**Aktör**

En aktör är en användare eller ett datorprogram som utifrån en tilldelad roll interagerar med Tjänsten via dess digitala användargränssnitt.

**Avrop**

Tilldelning av kontrakt från ett ramavtal (7 kap. 3 § LOU).

**Avropsberättigad**

Av Bilaga 01 framgår vilka som är avropsberättigade parter på ramavtalet.

**Avropsmodell**

Den modell som används när upphandlande myndighet genomför ett avrop från ett ramavtal, t.ex. rangordning eller förnyad konkurrensutsättning.

**Avveckling av Tjänst**

När UM inte längre avser att nyttja Tjänsten kan denne begära avveckling av Tjänsten. Avveckling av Tjänst innebär att data migreras till UM:s anvisade plats och att UM:s data etc. raderas eller liknande från Tjänsten och Leverantören om inte annat har överenskommits.

**Behörig användare**

Användare som är identifierad och behörig att utföra de åtgärder som sammanhanget avser. Kan vara kopplat till en viss men ej specifikt definierad roll.

**Etablering**

Tjänsten anses etablerad när Tjänsten är instanserad hos UM och är åtkomlig över internet för Behörig användare via avsedd användarapplikation.

**E-tjänst**

Det användargränssnitt som de olika användargrupperna har tillgång till i sina roller och där de utför sina uppgifter.

**Förnyad konkurrensutsättning**

Förnyad konkurrensutsättning är en form av avropsmodell och ett tillvägagångssätt för att tilldela kontrakt från ett ramavtal. Vid en förnyad konkurrensutsättning ska tilldelningskriterierna för avropsförfarandet ha beskrivits i ramavtalsupphandlingen. Vid avrop bjuds ramavtalsleverantörerna in att lämna avropssvar för tilldelning av det enskilda kontraktet.

**Grundkonfiguration**

Med grundkonfiguration menas att en instans Tjänsten är nåbar över internet och påloggningsbar för minst en (1) behörig användare tillhörande den upphandlande myndigheten.

**Implementering**

Tjänstens implementering hos UM är klar när Tjänsten är konfigurerad enligt mellan UM och leverantören överenskommen specifikation, är införd i UM:s verksamhet och att funktionalitet i Tjänsten är acceptanstestad och godkänd av UM. När implementeringen är klar lämnar UM ett leveransgodkännande.

**Informationssäkerhet**

Bevarande av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet hos information, se SS-ISO/IEC 27000.

**Konfidentialitet (informationssäkerhet)**

Egenskapen att information inte tillgängliggörs eller avslöjas till obehöriga individer, enheter eller processer.

**Kontrakt**

Med kontrakt avses ett skriftligt avtal med ekonomiska villkor som ingås mellan en upphandlande myndighet och en leverantör, och avser leverans och tillhandahållande av

Tjänsten. Kontrakt tecknas mellan upphandlande myndighet och någon av ramavtalsleverantörerna när upphandlande myndighet gör ett avrop från ramavtalet. Kontraktet tecknas utifrån de villkor som anges i ramavtalet.

**Kund**

Med kund avses kommunens kunder som kan vara fysiska personer (privatpersoner) och juridiska personer, t.ex. organisationer, föreningar och förbund, samt andra kommunala förvaltningar och bolag. Kunderna nyttjar kommunens bokningsobjekt och bidrag.

**Leverantör**

De anbudsgivare som tilldelas ramavtal övergår till att bli Leverantörer efter avtalstecknandet.

**Migrering**

Med migrering avses överföring av historiskt data till och från Tjänsten.

**Molntjänst**

Molntjänst är en färdigpaketerad tjänst där datalagring, datorkapacitet, programvaror och/eller andra IT-funktioner levereras över internet.

**Parter**

Med parter avses Leverantören, och upphandlande myndighet (SKI).

**Personuppgifter**

Information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

**Personuppgiftsansvarig**

Den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålet med och medlen för behandlingen av personuppgifter.

**Personuppgiftsbiträde**

Den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. I detta sammanhang anbudsgivaren.

**Ramavtal**

Ett ramavtal som ingås mellan en eller flera upphandlande myndigheter och en eller flera leverantörer i syfte att fastställa villkoren för senare tilldelning av kontrakt under en given tidsperiod. Tilldelningen sker då genom avrop. Det aktuella ramavtalet ingås mellan SKI och leverantörerna. Ramavtal regleras i 7 kap. LOU.

**Regelverk**

De faktorer som behöver vara uppfyllda för att ett givet resultat ska kunna nås, exempelvis regler för bidragsutbetalning. Består generellt av villkor, egenskaper och värden.

**Resurs, resurser**

Används i förfrågningsunderlaget som samlingsbegrepp för bokningsbara verksamhetsdelar, t.ex. lokaler, utrustning, anläggningar, tider, platstillgång (båtplats), m.m.

**Riktighet (informationssäkerhet)**

Egenskapen att skydda exaktheten och fullständigheten gällande digitala tillgångar.

**SaaS - Software as a Service**

En programvara som levereras över internet, se *Molntjänst*

**Absolut sekretess**

Fram till dess tilldelningsbeslut meddelats omfattas anbuden i en upphandling av så kallad absolut sekretess. Absolut sekretess innebär att uppgifter som rör ett anbud inte får lämnas till någon annan än den som har lämnat det. Den absoluta sekretessen gäller enligt huvudregeln till dess att alla anbud eller erbjudanden offentliggörs eller beslut om leverantör och anbud meddelats eller ärendet dessförinnan har avbrutits. Bestämmelserna om anbudens offentlighet regleras i 19 kap. 3 § offentlighets- och sekretesslagen.

**SLA**

Överenskommelse om tjänstenivå. Dokumenterad och avtalad överenskommelse mellan tjänsteleverantören och kunden som fastställer tjänster och tjänstemål. Se även SS-ISO/IEC 20000-1.

**SKL Kommentus Inköpscentral**

SKL Kommentus Inköpscentral (SKI) blir leverantörens ramavtalspart och förvaltar ramavtalets kommersiella del.

**Tilldelningsbeslut**

En upphandlande myndighet ska snarast möjligt skriftligen underrätta anbudsgivarna om de beslut som fattats om att sluta ett ramavtal eller att tilldela ett kontrakt och om skälen för besluten (12 kap. 12 § LOU). Enligt projektets tidplan planeras tilldelningsbeslut fattas under våren 2019.

**Tilldelningskriterier**

De kriterier som den upphandlande myndigheten har valt att tillämpa för att utvärdera vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga baserat på grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet (16 kap. 1 § LOU). De kriterier som kommer att användas i aktuell upphandling är bl.a. tekniska och funktionella kriterier/egenskaper, användbarhet och användarupplevelse samt pris.

**Tillgänglighet (informationssäkerhet)**

Egenskapen att vara åtkomlig och användbar vid begäran av en behörig enhet.

Anbudsgivaren garanterar att tjänsten kan nyttjas på det sätt den är avsedd för och i enlighet med avtalade nivåer.

**Tjänsteleverans**

Avlämning av leveransgodkänd version av Tjänsten till UM**.**

**Tjänsten**

Med Tjänsten menas en molntjänst som omfattar de funktioner och teknik som ramavtalet och kontraktet reglerar.

**Underleverantör**

Med underleverantör avses sådan leverantör som träder i Leverantörens ställe för att utföra hela eller delar av uppdraget/leveransen men inte sådana leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till Leverantören.

**Upphandlingsföremål**

Upphandlingsföremålet i aktuell upphandling är Tjänsten med tillhörande tjänster.

**Upphandlande myndighet**

Upphandlande myndigheter är statliga och kommunala myndigheter. De upphandlande myndigheter som är avropsberättigade på aktuellt ramavtal framgår av Bilaga 01 - Avropsberättigade parter.