

Status

Datafil som ska ges till UM

CaseId  
DebtorId  
StatusDate  
StatusCode  
StatusCodeUNQUALIFIED

Ärendenummer  
Gäldenärnummer  
Datum för statusen, kan också levereras i header för hela filen  
Se nedan för lista på fördefinierade kategorier eller UNQUALIFIED om det inte går att mappa  
Statustext från inkassobolaget om det inte går att mappa mot nedanstående kod.

| StatusCode       | Status                           | Explanation   |
|------------------|----------------------------------|---|
| COLLTRSENT       | Inkassokrav har skickats ut      | Inkassokrav skickat   |
| NODEALEARLY      | Ingen uppgörelse (tidig inkasso) | Alla passiva status i tidig inkassofas som inte är inkluderad i andra grupper, kan vara solvenskontroll eller att brev skickats ut                |
| NODEALLATE       | Ingen uppgörelse (sen inkasso)   | Alla passiva status i sen inkassofas (efterbevakning) som inte är inkluderad i andra grupper, kan vara solvenskontroll eller att brev skickats ut |
| ONETIME          | Engångsbetalning                 | Kommit överens med gäldenären om en engångsbetalning, men som ännu inte betalats  |
| PAYPLAN          | Betalningsplan                   | Betalningsplan med minst en betalning gjord   |
| PAYPLANDS        | Betalningsplan skuldsanering     | Betalningsplan skuldsanering  |
| PAYPLANDEF       | Betalningsplan misslyckad        | Betalningsplan som inte är betald i tid   |
| APPVERDICT       | BF ansökan                       | BF ansökan  |
| APPVERDICTRECALL | Bf ansökan återkallad            | Bf ansökan återkallad   |
| BAILIFF          | Verkställighet pågår             | Verkställighet pågår  |
| BAILIFFRECALL    | Verkställighet återkallad        | Verkställighet återkallad   |
| DISPUTE          | Bestridande                      | Alla tvister, även om det är ogrundat. För rena bedrägerier, se annan status.   |
| LEGAL            | Legal process pågår              | Legal process pågår   |
| INQUIRYCLIENT    | Förfrågan sänt till Client       | Förfrågan sänt till klient  |
| MISSINGDOC       | Skuldebrev saknas                | Löpande skuldebrev saknas   |
| BANKRUPT         | Konkurs                          | Konkurs ansökan och annan hantering kring konkurs   |
| DEBTRESTRUCT     | Skuldsanering                    | Ansökan och all annan hantering. När betalningsplan är beslutad se annan status   |
| DECEASED         | Avliden                          | Gäldenären har avlidit.   |
| ABROAD           | Utvandrad                        | Gäldenären har utvandrat. Det behöver inte innebära att ärendet är stängt, det kan vara aktivt vid gränsoverskridande hantering etc.              |
| UNKNOWN          | Okänd adress                     | Okänd adress eller adress inte fullständig  |
| CLOSED           | Avslutat                         | Ärendet avslutat  |
| NOSTATUS         | Ingen status                     | Status saknas   |
| FRAUD            | Bedrägeri                        | Gäldenären är utsatt för bedrägeri  |
| DORMANTDCA       | Vilande                          | Ärendet utan åtgärd på initiativ från inkassobolaget  |
| DORMANTClient    | Vänta                            | Ärendet utan åtgärd på initiativ från klienten  |
| SERVING          | Delgivning                       | Ärendet är skickat för delgivning   |
| PROMISE2PAY      | Löfte om betalning               | Löfte om betalning  |
| PROMISE2PAYDEF   | Löfte om betalning (ej betald)   | Löfte om betalning som inte blev betald.  |
| NEGOTIATION      | Förhandling                      | Pågående dialog om betalning  |

# Åtgärdshistorik

## Datafält som ska ges till UM

Caseld  
 DebtorId  
 ActionDateTime  
 ActionCode  
 ActionCodeUNQUALIFIED  
 ChannelCode

Ärendenummer  
 Gälldenärnummer  
 Datum och tid  
 Se nedan för lista på fördefinierade kategorier eller UNQUALIFIED om det inte går att mappa  
 Åtgärdstext från inkassobolaget om det inte går att mappa mot nedanstående kod.  
 Kanal för kommunikationen, se "kanal" nedan för godkända värden

## Åtgärdshistorik kategoriserade koder

| ActionCode               | Action                                     | Förklaring  | ChannelCode | InternalName                       | Förklaring                                    |
|--------------------------|--|---|-------------|------------------------------------|---|
| SETTLAGREED              | Settlement agreed                          | Uppgörelse nådd   | LTROUT      | Letter outgoing                    | Utgående brev                                 |
| ADRPD                    | Address updated                            | Adressen är uppdaterad  | LTRIN       | Letter incoming                    | Inkommande brev                               |
| PAYPLANCHANGED           | Payment plan changed                       | Amorteringsplan är ändrad                                     | TELOUT      | Telephone outgoing                 | Utgående telefoni                             |
| PAYPLANADVISE            | Payment Plan Advice                        | Amorteringsplan avi utskickad                                 | TELIN       | Telephone incoming                 | Inkommande telefoni                           |
| PAYPLANCONFIRM           | Payment Plan Confirmation                  | Amorteringsplan bekräftelse på ingången plan                  | SYSTEM      | System events                      | Systemåtgärder                                |
| PAYPLANAGREED            | Payment Plan agreed                        | Amorteringsplan överenskommen                                 | SURV        | State changed to debt surveillance | Överflyttad til långtidsbevakning             |
| PAYPLANREMINDER          | PaymentPlan Reminder                       | Amorteringsplan påminnelse om obetald avi                     | EMAILIN     | Email incoming                     | Inkommande epost                              |
| PAYPLANDLETED            | PaymentPlan deleted                        | Amorteringsplan raderad                                       | EMAILOUT    | Email outgoing                     | Utgående epost                                |
| DEFERRAL                 | Deferral                                   | Anstånd beviljat  | SMSIN       | SMS incoming                       | Inkommande SMS                                |
| CASECREATED              | Case created                               | Ärendet skapat  | SMSOUT      | SMS outgoing                       | Utgående SMS                                  |
| CLOSED                   | Closed                                     | Ärendet är avslutat   | MESSIN      | Messenger in                       | Messenger inkommande                          |
| CLOSURECONFIRM           | Closure confirmation                       | Skickat bekräftelse på att ärendet är avslutat                | MESSOUT     | Messenger out                      | Messenger utgående                            |
| DEBTSANDECISION          | Debt Sanitization Decision                 | Beslut om skuldsanering                                       | DWIN        | DebtorWeb incoming                 | Inkommande från gälldenärswebb                |
| DISPUTE                  | Dispute                                    | Bestridande   | DWOUT       | DebtorWeb outgoing                 | Utgående från gälldenärswebb                  |
| VERDICTAPPLIEDUNDISPUT   | Verdict Applied for (undisputed case)      | Ansökan om betalningsföreläggande skickat                     | VISITIN     | Visit incoming (at DCA premises)   | Inkommande besök från gälldenären             |
| VERDICTAPPLICWITHDRAWN   | Verdict Application withdrawn              | Ansökan om betalningsföreläggande återkallad                  | OTHERSMIN   | Other Social Media in              | Annan inkommande sociala medier kommunikation |
| VERDICTAPPLICCHANGED     | Verdict Application changed                | Ansökan om betalningsföreläggande ändrad                      | OTHERSMOUT  | Other Social Media out             | Annan utgående sociala medier kommunikation   |
| LETTERBOUNCED            | Letter bounced                             | Brev i retur  |             |                                    |   |
| SERVED                   | Served                                     | Delgiven  |             |                                    |   |
| SERVICEDOCUMENTSSTARTED  | Service of documents procedure started     | Delgivning påbörjad   |             |                                    |   |
| PHONEDERROR              | Phone (dialer): Error                      | Telefondialer: Fel  |             |                                    |   |
| PHONEDABANDONED          | Phone (dialer): Abandoned                  | Telefondialer: Övergiven                                      |             |                                    |   |
| PHONEDANSWER             | Phone (dialer): Answer                     | Telefondialer: Svar   |             |                                    |   |
| PHONEDANSWERMACHINE      | Phone (dialer): Answering Machine          | Telefondialer: Telefonsvarare                                 |             |                                    |   |
| PHONEDBUSY               | Phone (dialer): Busy                       | Telefondialer: Upptaget                                       |             |                                    |   |
| PHONEDDROPPED            | Phone (dialer): Dropped                    | Telefondialer: Förlorat                                       |             |                                    |   |
| PHONEDNOANSWER           | Phone (dialer): No answer                  | Telefondialer: Inget svar                                     |             |                                    |   |
| PHONEDSTALE              | Phone (dialer): Stale                      | Telefondialer: Utgången                                       |             |                                    |   |
| PHONEDUNKNOWNRESULT      | Phone (dialer): Unknown result             | Telefondialer: Okänt resultat                                 |             |                                    |   |
| PHONEDWRONGNUMBER        | Phone (dialer): Wrong number               | Telefondialer: Fel nummer                                     |             |                                    |   |
| PHONEDWRONGPARTY         | Phone (dialer): Wrong party                | Telefondialer: Fel person                                     |             |                                    |   |
| ADRWRONGNOBOUNCE         | Address wrong (not bounced letter)         | Felaktig adress men noteringen beror inte på brev i retur     |             |                                    |   |
| POWOFATTORNEYASKEDFOR    | Power of Attorney asked for                | Fullmakt begärd   |             |                                    |   |
| POWOFATTORNEYADDED       | Power of Attorney added to case            | Fullmakt inkommen   |             |                                    |   |
| DEBTINFO                 | Debt information                           | Skuldinformation till gälldenären                             |             |                                    |   |
| NODIVIDENDBANKRUPTCY     | No dividend in bankruptcy                  | Ingen utdelning i konkurs                                     |             |                                    |   |
| PHONEOUTMNOANSWER        | Phone out (manual): No answer              | Telefon (manuell) utgående, inget svar.                       |             |                                    |   |
| CANNOTPAY                | Debtor cannot pay                          | Gälldenären uppger att han eller hon inte kan betala          |             |                                    |   |
| BAILLIFAPPL              | Bailiff application                        | Ansökan om utmätning  |             |                                    |   |
| BAILLIFAPPLWITHDRAWN     | Bailiff application withdrawn/closed       | Ansökan om utmätning återkallad                               |             |                                    |   |
| BAILLIFCLOSEDCASEPAID    | Bailiff closed case (paid)                 | Utmätning avslutad, betald.                                   |             |                                    |   |
| BAILLIFDECISIONDISTRANT  | Bailiff decision for distraint             | Utmättningsbeslut, utmätning i lön.                           |             |                                    |   |
| BAILLIFCASESURV          | Bailiff case under surveillance            | Utmätning, under bevakning.                                   |             |                                    |   |
| BAILLIFCASEREG           | Bailiff case registered                    | Utmätning, registrerat hos Kronofogden.                       |             |                                    |   |
| BAILLIFNOACTIONDEBTSAN   | Bailiff no action due to debt sanitization | Ingen utmättningsåtgärd pga skuldsanering.                    |             |                                    |   |
| BAILLIFNOTIFIEDOFPAYMENT | Bailiff notified of DCA/direct payment     | Kronofogden meddelad om direktbetalning.                      |             |                                    |   |
| BAILLIFCASERENEWED       | Bailiff case re-newed                      | Utmätning, förnyad utmätning under ytterligare ett avgiftsår. |             |                                    |   |
| PROMISE2PAY              | Promise to pay                             | Gälldenären lovar betala                                      |             |                                    |   |
| BANKRUPTCYADMADDED       | Bankruptcy administrator added to case     | Konkursförvaltare utsedd                                      |             |                                    |   |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| QUERYTOBANKRUPTCYADM           | Query to bankruptcy administrator                                     | Förfrågan till konkursförvaltare                                      |
| PHONEOUTMHANGSUP               | Phone out (manual): Hangs up  | Telefon (manuell) utgående, lägger på                                 |
| MOVEDLTS                       | Case moved to long term surveillance                                  | Ärendet överfört till långtidsbevakning                               |
| SERVICEDOCFAILED               | Service of documents failed   | Delgivning misslyckad   |
| NODIVIDENDDEBTSAN              | No dividend in Debt Sanitization                                      | Ingen utdelning i skuldsanering                                       |
| NEWPAYPLAN                     | New payment plan  | Ny amorteringsplan  |
| STATUTELIMITPROLONGLEGALACTION | Statute of Limitations prolonged due to legal action                  | Preskriptionsavbrott pga rättsliga åtgärder                           |
| STATUTELIMITPROLONGPAYMENT     | Statute of Limitations prolonged due to payment                       | Preskriptionsavbrott pga betalning                                    |
| STATUTELIMITPROLONGDEBTORCONT  | Statute of Limitations prolonged due to debtor contact                | Preskriptionsavbrott pga gäldenärskontakt eller korrespondens         |
| DEBTSANAPPL                    | Debt Sanitization application   | Gäldenären har ansökt om skuldsanering                                |
| DEBTSPEC                       | Debt specification  | Skuldspecifikation till gäldenären                                    |
| PROMISE2PAYFULL                | Promise to pay in full  | Gäldenären lovar fullbetalning  |
| REPLY2COMPLAINT                | Reply to complaint  | Svar på invändning inkommen   |
| FORMBYDEBTOR                   | Form filled out by debtor   | Formulär ifyllt av gäldaären.   |
| FORMBYDEBTORCANNOTPAY          | Form filled out by debtor - cannot pay                                | Formulär ifyllt, gäldenären uppger att han eller hon inte kan betala. |
| REQUESTSPEC                    | Request for specification   | Gäldenären frågar efter skuldspecifikation                            |
| REGBANKRUPTRECONSTRDEBTSAN     | Case registered at bankruptcy/reconstruction/debt sanitization entity | Ärendet registrerat hos konkursförvaltare, skuldsanering mm           |
| REGSTATEDECEASED               | Case registered at estate of deceased person                          | Fordran anmäld i dödsboet   |
| DEBTSANPROTESTEDBYDCA          | Debt Sanitization protested by DCA                                    | Skuldsaneringen bestriden av inkassbolaget                            |
| VERDICTAPPLIEDDISPUTED         | Verdict Applied for (disputed case)                                   | Ärendet skickat till tingsrätten (bestritt ärende)                    |
| COURTAPPEARANCEDISPUTED        | Court Appearance (disputed case)                                      | Förhandling i tingsrätt (bestritt ärende)                             |
| VERDICT                        | Verdict added to case   | Dom inkommen  |
| DEBTSANCANCELLED               | Debt Sanitization cancelled   | Skuldsanering makulerad   |
| APPLBANKRUPTCY                 | Application for bankruptcy  | Ansökan om konkurs  |
| BANKRUPTDECISION               | Bankruptcy Decision   | Konkursbeslut   |
| BANKRUPTCANCELLED              | Bankruptcy cancelled  | Konkurs makulerad   |
| CREDITREPORT                   | Credit Report added to case   | Kreditupplysning tagen  |
| DEBTORPOORBAILIFFCOURT         | Debtor proved poor in bailiff or court                                | Gäldenären har konstaterats sakna utmätningsbara tillgångar           |
| LETTER                         | Letter  | Brev i retur  |
| LTRDEFERRALCONFIRM             |   | Bekräftelse på anstånd  |
| LTROFFERPAYPLAN                |   | Erbjudande om amorteringsplan   |
| LTRFULLPAYMENTDEMAND           |   | Krav på fullbetalning   |
| LTRINITIALCOLLETTER            |   | Inkassokrav   |
| LTROFFERWRITEDOWN10            |   | Erbjudande med nedskriving 10%  |
| LTROFFERWRITEDOWN25            |   | Erbjudande med nedskriving 25%  |
| LTROFFERWRITEDOWN50            |   | Erbjudande med nedskriving 50%  |
| LTROFFERWRITEDOWNINTEREST.     |   | Erbjudande med räntenedskrivning.                                     |
| LROTHER                        |   | Annat   |
| LTRDEMANDREMAMOUNT             |   | Krav på resterande belopp   |
| LTROFFERFREEZEINTEREST         |   | Erbjudande om räntefrys   |
| BAILIFFINFORECEIVED            | Bailiff info about debtor received                                    | XFR bild på gäldenären inkommen                                       |