







Upphandlande organisationSKL Kommentar Inköpscentral AB
Ebba Melchior**Upphandling**Laddningspunkter 2018-2
10535
Sista ansökansdag: 2026-12-13 23:59**Symbolförklaring**

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

6. Kategori 2 - Helhetslösning DC-laddning

6.1 Information om krav och bevis


I steg 1 efterfrågas inga specifika produkter. Nedan krav gäller för samtliga produkter som kan komma att offereras i era anbud i steg 2, i de Upphandlingar som upphandlande myndigheter genomför inom ramen för DISet. Dessa produkter ska följa alla standarder, klasser och protokoll som efterfrågas, under hela DISets giltighetstid. Samtliga ställda krav i steg 1 kan preciseras och ställas högre i kommande Upphandlingar i steg 2.

Inköpscentralen kan, under DISets giltighetstid, begära ett intyg där anbudssökande bekräftar att de uppfyller ställda kvalificeringskrav inom kategorin. På begäran av inköpscentralen ska anbudssökanden också kunna lämna dokument som kompletterar eller förtydligar begärt intyg. Anbudssökande rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas skyndsamt.

Verifiering av ackrediterad tredje part gällande standarder, certifieringar och klassningar krävs i några fall, vilket framgår under respektive krav nedan. Verifikat ska inte bifogas nu i anbudsansökan, utan ska bifogas i kommande Upphandlingar som upphandlande myndigheter genomför.

Anbudssökanden förstår och accepterar förutsättningar för krav och bevis?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.2 Allmänt om DC-laddning

För DC-laddstationer i detta DIS delas kravspecifikationen upp i två segment där maximal laddeffekt styr delar av kraven. Indelningen blir:


- MPC-laddstationer, Medium Power Charger, med effekt från 50kW till 175kW.
- LPC-laddstationer, Low Power Charger, med effekt från 10 kW till 50 kW.

6.2.1 Leverantör och marknad

6.2.1.1 Tjänster till offentlig sektor


a. Erbjuder ni en helhetslösning inom laddinfrastruktur och laddtjänster till offentlig sektor som kommuner, regioner och myndigheter med deras bolag?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös... 


b. Kan er lösning hantera olika typer av laddning till olika slutkunder, exempelvis publik laddning, semi-publik, verksamhetsfordon, drop-in?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös... 

c. Beskriv ert upplägg för olika typer av laddning.


Fritext

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.2.1.2 Varumärkesfrågor


a. Erbjuder ni upphandlande myndighet att sätta sin egen logga på laddstationen?

Ja/Nej

Kategori 2 - Helhetslös... 

b. Beskriv på vilka sätt upphandlande myndighet/laddstationsägaren kan visualiseras via er lösning.


Fritext

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.2.1.3 Identifiering och betalning

a. Erbjuder ni en betallosning för slutkund?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös... 

b. Beskriv vilka olika betalalternativ er lösning erbjuder samt vilka alternativ det finns för slutkunden att identifiera sig (RFID, app, annat?)

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

c. Beskriv händelseförloppet för hur en laddkund blir kund och kan börja identifieras sig och betala för sin laddning.

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

d. Beskriv hur en kund kan ladda och betala som en drop in-kund, dvs engångsbetalning.

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

6.2.1.4 Drift, service och underhåll



Upphandlande myndighet anger i Upphandlingen om ytterligare drifttjänster ska ingå och vilka dessa i så fall är. Exempel är leverantörens utökade åtagande gällande service samt inställelsetider vid akuta fel.

a. Erbjuder ni en helhetslösning för drift och underhåll av laddstationerna och tillhörande system?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Leverantör ska överlämna drifttagningsprotokoll tillsammans med fullständig drift- och underhållsinformation för installerad laddstation.

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

c. Vid akuta fel ska leverantör vidta felavhjälpanande åtgärder inom 48 h (helgfri vardag) vilket innebär att felsökning på distans ska påbörjas.

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

6.2.1.5 Redovisning



Redovisning av statistik ska kunna ske veckovis, månadsvis, kvartalsvis och årsvis i enlighet med upphandlande myndighets önskemål i Upphandlingen.

Exempel på statistik som kan begäras är (ej uttömmande):

- antal unika användare
- beläggnings- och nyttjandegrad
- frekvens och laddtid

Exempel på mätning i realtid som kan begäras är (ej uttömmande):

- anläggningens status (tillgänglighet som ledig/upptagen, fel etc.)

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

a. Erbjuder ni ett gränssnitt för upphandlande myndighet för åtkomst av statistik?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Beskriv vilken information som redovisas i detta gränssnitt och med vilken upplösning.

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

c. Erbjuder ni ett gränssnitt för upphandlande myndighet för att se anläggningens status i realtid?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

6.2.1.6 Kundtjänster



Beskriv ert upplägg för kundtjänster till den som äger eller hyr laddinfrastruktur och kundtjänster till användaren av en laddningspunkt:

- Support, hur den är bemannad (24/7/365)
- Kundtjänster, i er egen regi eller outsourcat
- First-line support, second-line support och third-line support.

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

a. Beskrivning av kundtjänster

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

b. Erbjuder ni en kundtjänst till slutkund?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

c. Vilka öppettider har er kundtjänst?

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

d. Beskriv händelseförloppet från felanmälan från slutkund till åtgärd.

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext

6.2.1.7 Operatörstjänster



Upphandlande myndighet anger i Upphandlingen vilka tjänster som ska ingå. Exempel på tjänster är kundtjänst och betallösning.

Förtydligande information gällande kraven på operatörstjänster kan komma att preciseras i Upphandlingarna.

Leverantör ska kunna erbjuda nedan:

a. Laddaren ska kopplas upp mot ett back-endsystem för åtkomst av statistik och tjänster.

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Kan laddstationens realtidsstatus visas i digitala gränssnitt?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

c. Kan laddare uppgraderas för ny mjukvara digitalt?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

d. Kan leverantören erbjuda kundtjänst under kontorstid till elbilist?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

e. Kan leverantören erbjuda en betallösning med olika alternativ för betalning, tex kreditkort och faktura?

Kategori 2 - Helhetslös...



Ja/Nej. Ja krävs

6.2.1.8 Laddnätverk i Sverige



Redovisa ert befintliga laddnätverk i Sverige, dela upp i publika och icke-publika laddningspunkter.

Beskrivning av laddnätverk i Sverige.

Kategori 2 - Helhetslös...



Fritext


6.2.2 Fysiska krav för MPC-laddstationer

6.2.2.1 Standard för laddning

Laddstationen med dess laddningspunkter ska uppfylla EU-standard EN62196-3, Mod4/CCS (Combo2).

Uppfylls krav på standard?

Ja/Nej. Ja krävs


Kategori 2 - Helhetslös... 

6.2.2.2 CE-certifiering

Laddstationen ska vara CE-certifierad för CE-märkning och certifieringar avseende elektrisk säkerhet och EMC-immunitet och strålning.

Uppfylls krav på CE-certifiering?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 


6.2.2.3 EMC-standard

EMC ska följa IEC 61000-6-3, för att kunna ansluta till transformatorstationer som också matar bostadsområden, bensinstationer, affärskontor, shoppingområden etc. Installation i bostadsområden kräver ytterligare EMC-filter som ska installeras enligt EMC klass B i överensstämmelse med IEC 61000 "bostäder".

Bevis ska bifogas anbud i kommande Upphandlingar om upphandlande myndighet önskar.

Uppfylls krav på EMC-standard?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 


6.2.2.4 Temperaturområde

Laddstationen ska klara temperaturområdet -30 till +50 grader C.

Redovisat behov av strömstyrka för att leverera maximal effekt under flera timmar i ett brett temperaturregister ska bifogas.

Uppfylls krav på temperaturområde?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.2.2.5 Laddning

MPC-laddstationer ska klara 460 VDC-spänning för CCS2.

Uppfylls krav på laddning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.2.6 IP- och IK-klassning**

Laddstationer ska ha klassning IP54 enligt EN60529 samt klassning IK8 enligt EN62262.

Upphandlande myndighet anger i upphandlingen om högre klassning ska ingå.

Bevis ska bifogas anbud i kommande Upphandlingar. Aktuell klassning ska framgå av bifogade bevis.

Uppfylls krav på IP- och IK-klassning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.2.7 Larm vid felfunktion**

Laddningspunkten ska larma vid fel i Mode 4 kommunikation mellan fordonet och laddningspunkten. Laddningspunkten ska visa larmet för användaren.

Uppfylls krav på larm vid felfunktion?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.3 Fysiska krav för LPC-laddstationer****6.2.3.1 Standard för laddning**

Laddstationen ska uppfylla EU-standard EN62196-3, Mod4/CCS (Combo2).

Uppfylls krav på standard?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.3.2 CE-certifiering**

Laddstationen ska vara CE-certifierad för CE-märkning och certifieringar avseende elektrisk säkerhet och EMC-immunitet och strålning.

Uppfylls krav på CE-certifiering?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.3.3 EMC-standard**

EMC ska följa IEC 61000-6-3, för att kunna ansluta till transformatorstationer som också matar bostadsområden, bensinstationer, affärskontor, shoppingområden etc. Installation i bostadsområden kräver ytterligare EMC-filtrer som ska installeras enligt EMC klass B i överensstämmelse med IEC 61000 "bostäder".

Bevis ska bifogas anbud i kommande Upphandlingar om upphandlande myndighet önskar.

Uppfylls krav på EMC-standard?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.3.4 Temperaturområde



Laddstationen ska klara temperaturområdet -35 till +50 grader C.

Redovisat behov av strömstyrka för att leverera maximal effekt under flera timmar i ett brett temperaturregister, ska vid önskemål från upphandlande myndighet bifogas i kommande Upphandlingar.

Uppfylls krav på temperaturområde?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.3.5 Laddning



LPC-laddstationer ska klara minst 230 VDC-spänning för CCS2.

Uppfylls krav på laddning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.3.6 IP- och IK-klassning



Laddstationer ska minst ha klassning IP54 enligt EN60529 samt klassning IK8 enligt EN62262.

Upphandlande myndighet anger i upphandlingen om högre klassning ska ingå.

Bevis ska bifogas anbud i kommande Upphandlingar. Aktuell klassning ska framgå av bifogade bevis.

Uppfylls krav på IP- och IK-klassning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.3.7 Larm vid felfunktion



Laddningspunkten ska larma vid fel i Mode 4 kommunikation mellan fordonet och laddningspunkten. Laddningspunkten ska visa larmet för användaren.

Uppfylls krav på larm vid felfunktion?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.4 Kommunikation DC-laddning****6.2.4.1 Uppkoppling**

Laddningspunkten ska kunna kopplas upp via GPRS (4G/3G) eller LAN (Ethernet).

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

a. Uppfylls krav på uppkoppling?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**b. Frågan är inte aktuell längre svara "Ja"**Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.4.2 Kommunikation för tjänster med OCPP**

Laddstationer för DC-laddning med dess laddningspunkter ska kunna kommunicera med OCPP 1.6 eller senare. Kommunikationen kan vara integrerad i laddningspunkten, lokalt i laddstationen eller en centralenhet. Laddningspunkten ska kunna driftas och underhållas av en tjänsteleverantör med OCPP. Laddningspunkten ska kunna hanteras i ett öppet OCPP-system, oavsett tjänsteleverantör.

Kommunikation med OCPP 1.6 ska vara testad vid anbudsansökningstillfället. Det gäller även kommunikation där annan uppkopplad miljö hanterar laddningspunkten.

Uppfylls krav på OCPP?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.4.3 RFID**

Laddstationen ska kunna hantera identifiering med RFID enligt ISO 14443.

Uppfylls krav på RFID?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

**6.2.5 Installation och drift DC-laddning****6.2.5.1 Förutsättningar installation**

Krav för installation kan komma att preciseras i Upphandlingarna.

Innebörd installation

Med installation menas, montage, inkoppling och driftsättning. Upphandlande myndighet drar fram elen till platsen och står för allt markarbete.

Laddare på vägg:

- Upphandlande myndighet ansvarar för att erforderlig el finns framdragen till platsen.
- Elinstallation och montage av laddstation ska ingå i anbudspris.
- Väggfästen ska ingå i anbudspris.
- Driftsättning med funktionskontroll ska ingå i anbudspris och dokumenteras.

Markmontage:

- Upphandlande myndighet ansvarar för att erforderlig el finns framdragen till platsen.
- Upphandlande myndighet ansvarar för markarbeten och etablering av fundament samt att kablar löper genom fundamenten.
- Elinstallation och montage av laddare på fundament ska ingå i anbudspris.

Leverans av fundament ska anges som en option i Upphandlingarna.

Anbudssökanden förstår och accepterar förutsättningar för installation?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.5.2 Standard för installation



Installation av DC-laddstationer ska ingå. Vid installation av DC-laddstationer ska gällande svensk- och Internationell Elstandard IEC 60364 -7-722 följas. Installation ska utföras av registrerat elinstallationsföretag hos Elsäkerhetsverket.

Uppfylls krav på standard för installation?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...



6.2.5.3 Idrifttagning



Idrifttagning av laddstationen med funktionstest av alla laddningspunkter ska ingå och dokumenteras.

Test av konfiguration och funktion kan ske hos leverantören/tillverkaren.

Test av funktion kan ske vid idrifttagning.

Uppfylls krav på idrifttagning?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös...




6.2.5.4 Laddning av fordon

Laddningspunkten ska kunna ladda alla på marknaden tillgängliga serietillverkade elfordon och laddhybrider som laddar med Mod4/CCS2 (Combo2).

Uppfylls krav för laddning av fordon?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 


6.3 Garanti

För levererat material, funktioner och installation ska två (2) års garanti gälla. För de upphandlande myndigheter som vill ska option om utökad garanti för fem (5) år erbjudas.

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

Uppfylls krav på garanti?

Ja/Nej. Ja krävs

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.4 Tillgänglighet

Anbudssökande ska redovisa hur levererad utrustning tillgodoser tillgänglighetsanpassning. Mer om tillgänglighet finns här: <http://www.mfd.se/>


Exempel på funktionshinder (ej uttömmande):

- Färger, för funktioner och drift
- Ljud, för funktioner och drift
- Grepp, enhands eller tvåhands
- Display, placering och höjd
- Fasta hinder som väder- och påkörningsskydd
- Laddpunkt/RFID-läsare, placering och höjd.

Kravet kan komma att preciseras i Upphandlingen.

Redovisa er lösning avseende tillgänglighetsanpassning.

Fritext

Kategori 2 - Helhetslös... 

6.5 Utbildning

Leverantören ska erbjuda minst ett utbildningstillfälle hos upphandlande myndighet i samband med installation av laddningspunkter. Utbildningen ska minst innehålla:

- demonstration av laddning
- demonstration av mjukvara kopplad till laddningspunkterna (om det finns).

Upphandlande myndighet ska kostnadsfritt få tillgång till utbildningsmaterial av leverantören för att

kunna använda för internt bruk. Utbildningsmaterial kan tillhandahållas via webinar och e-learninglösningar.

Accepteras krav på utbildning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Kategori 2 - Helhetslös...

