

# HÅLLBARHET

---

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

## Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019

### Nivå av hållbarhet

**Hållbarhetskrav**  Ja  Nej

**Hållbart ramavtal<sup>1</sup>**  Ja  Nej

**Hållbart alternativ<sup>2</sup>**  Ja  Nej

Ramavtalet erbjuder ett brett utbud av hållbara produkter och tjänster som bidrar till den cirkulära samhällsomställningen. Samtliga datorer och bildskärmar i sortimentet för dynamisk rangordning är miljömärkta enligt TCO-Certified eller EPEAT guld och i upphandlingen premierades leverantörer som kunde visa på ett välutvecklat och proaktivt arbetssätt med utveckling av ett hållbart sortiment samt erbjuda ett brett utbud av rekonditionerade produkter.

---

<sup>1</sup> Med hållbart avtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

<sup>2</sup> Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

## SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

**Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:**

### Hållbara leveranskedjor

- Leverantören ska fullgöra ramavtalet i enlighet med villkor för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion.
- Leverantören ska arbeta utifrån OECD:s riktlinjer kring ansvarsfullt utvunna mineraler från konflikt- och högriskområden.
- Leverantören ska ge information om fabriker där datorer och dataskärmar i standardsortimentet produceras.
- Leverantören har rutiner för att kontinuerligt samla in information och granska det hållbarhetsarbete som varumärkesägare till standardsortimentet utför.

### Cirkulär ekonomi

- På ramavtalet kan du avropa rekonditionerade produkter och i ramavtalsupphandlingen premierades ett brett utbud av rekonditionerade produkter.
- På ramavtalet kan du avropa digitala enheter som en tjänst eller operationell leasing.
- Leverantören är skyldig att erbjuda kunderna cirkulärt återtag av uttjänta digitala enheter.
- Leverantören ska säkerställa att servicemanualer och kritiska utbytbara reservdelar finns tillgängliga i minst 3 år efter leverans (gäller ej rekonditionerade produkter).
- Digitala enheter som säljs på ramavtalet ska uppfylla krav gällande livslängd på uppladdningsbara batterier.
- Datorer i det upphandlade standardsortimentet ska uppfylla krav på hållbarhetsprovning (falltest och temperaturtest).
- Leverantören ska, förutom ordinarie garantitid, erbjuda garantiförlängning med ett år (gäller ej batterier).

- Leverantörerna ska ha rutiner för granskning av att varumärkesleverantörer till standardsortimentet bedriver ett systematiskt kemikaliearbete med substitution av skadliga ämnen.

#### Klimatpåverkan

- Datorer och bildskärmar i det upphandlade standardsortimentet ska uppfylla krav på energiprestanda enligt ENERGY STAR.
- Miljöhänsyn ska tas vid leveranser, då det transportalternativ med minst miljöpåverkan ska användas.
- Leverantörerna ska ha rutiner för granskning av att varumärkesleverantörer för dynamisk rangordning har rutiner för klimatberäkning av produkter.

#### Naturresurser, biologisk mångfald och ekosystem

- Leverantören ska ha rutiner för hur information om produkternas innehåll av kritiska råvaror redovisas och förs vidare till rätt instans när produkterna kasseras.

#### Miljö- och hälsoskadliga ämnen

- Digitala enheter (bärbara datorer, tunna klienter, surfplattor och smartphones) på ramavtalet ska innehålla halogenfria plastdetaljer (gäller ej rekonditionerade produkter).
- Leverantören ska kunna ge information om produkter i sortimentet för dynamisk rangordning som är avsedda att komma i långvarig hudkontakt innehåller PVC, ämnen på kandidatförteckningen eller krom VI.
- Leverantörerna ska ha rutiner för granskning av att varumärkesleverantörer för dynamisk rangordning bedriver ett systematiskt kemikaliearbete med substitution avskadliga ämnen.

#### Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete och ha rutiner för att granska att varumärkesleverantörer för dynamisk rangordning bedriver ett systematiskt miljöarbete.

## Övrigt

- I ramavtalsupphandlingen premierades leverantörer som kunde visa på ett välutvecklat och proaktivt arbetssätt med utveckling av ett hållbart sortiment till kunderna. Utvärderingskriteriet gav mervärde för leverantörens arbetssätt för att öka andelen miljöanpassade produkter, öka livslängden på produkterna samt att vägleda kunderna kring hållbara val.
- Leverantörerna ska ha rutiner för att granska varumärkesägarnas hållbarhetsarbete. Ett hållbarhetsintyg ska tillhandahållas för varje varumärkesleverantör för dynamisk rangordning.
- Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan upphandlande myndighet ge mervärde eller ställa hållbarhetskrav på produkter i det övriga sortimentet. Exempel på krav som kan ställas:
  - Utförande för arbetsplats som tjänst
  - Miljömärkta produkter
  - Förlängd livslängd uppladdningsbara batterier för bärbara enheter
  - Innehåll av återvunnet eller förnybart material i produkten
  - Klimatberäknade produkter
  - Halogenfria material i produkterna, inklusive kretskort och kabelisolering
  - Hållbarhetsprovning för bärbara enheter, exempelvis falltest, stöttålighet, temperaturlåghet eller smuts- och vattenskydd.
  - Produkternas energiprestanda
  - Hållbarhetsintyg från varumärkesägare
  - Hållbara transporter

*Se kravkatalog i bilaga 02 och avropsvägledningen för mer detaljer.*

## DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet ska tillgodose våra kunders behov av digitala arbetsredskap till arbetsplatser och skolor och syftar därmed till att uppnå Agenda 2030 mål 4 - god utbildning, mål 9 - hållbar industri, innovationer och infrastruktur samt mål 12 - hållbar konsumtion.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 och 16.



## HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna i upphandlingsdokumenten.

### BARNS RÄTT I UPPHANDLING<sup>3</sup>

Ja  Nej

Motivering: Rutin för analys hade inte införts vid tillfället för upphandlingen.

### ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL<sup>4</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

### ARBETSMILJÖ<sup>5</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats.

### SYSSELSÄTTNING<sup>6</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då avropen/kontrakten är för korta och arbetsuppgifterna kräver högre utbildning

---

<sup>3</sup> Inköpscentralen är skyldig att beakta barns rätt i upphandling. Informationen här tar sikte på om barns åsikter har beaktats i valet av produkt eller utformande av tjänst, om särskilda krav (exempelvis kemikalier) har ställts på produkten eller tjänsten på grund av att den riktar sig till barn eller om det har ställts ett särskilt krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa.

<sup>4</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt.

<sup>5</sup> Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden, avgränsat till Sverige.

<sup>6</sup> Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

## LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER<sup>7</sup>

Ja  Nej

Motivering: Ingen rutin var framtagen för analys av lika rättigheter och möjligheter vid tiden för upphandlingen.

## TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV<sup>8</sup>

Ja  Nej

Motivering: Ingen rutin var framtagen för analys av tillgänglighet och samtliga användares behov vid tiden för upphandlingen.

## HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR<sup>9</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt villkor om mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorruption. Under avtalstiden kommer vi specifikt följa upp hur leverantörerna arbetar för att minska risken för oskäligen arbetstider i produktionen av de produkter som avropas från ramavtalet. Leverantörerna ska ha rutiner för att granska att varumärkesleverantörer till sortimentet för dynamisk rangordning bedriver ett aktivt arbete med hållbara leveranskedjor.

### Hållbara leveranskedjor (ramavtalsvillkor)

Leverantören ska under hela ramavtalets löptid tillämpa villkoren enligt avsnitt 5.4.1 – 5.4.6. Ramavtalet ska fullgöras i enlighet med följande grundläggande villkor för hållbara leveranskedjor:

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32
- a) den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs
- b) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs

<sup>7</sup> Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

<sup>8</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

<sup>9</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorruption. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

- c) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
- d) FN:s konvention mot korruption.

Om internationella bestämmelser ger ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning, ska leverantören vidta skäligen åtgärder för att följa de internationella bestämmelserna. Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till ramavtalets utförande. 5.4.2 Leverantören ska enligt avsnitt 5.4.3 säkerställa att de grundläggande villkoren uppfylls av anlåtade underleverantörer, i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt 5.4.5. 5.4.3

#### Policy och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt p. 5.4.1 ska leverantören vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de grundläggande villkoren enligt punkterna 5.4.4 a) - f) nedan. Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under hela kontraktstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led. 5.4.4 Leverantören ska vid avtalsstart ha:

- a) antagit allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren
- b) antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera de grundläggande villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan
- c) utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnad av de grundläggande villkoren
- d) antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter, särskilt ska mineraler<sup>10</sup> som utvinns från områden i väpnad konflikt<sup>11</sup> eller högriskområden<sup>12</sup> beaktas
- e) antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av de grundläggande villkoren, och
- f) antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av de grundläggande villkoren samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande. 5.4.5

#### Uppföljning

Inköpscentralen har rätt att följa upp att leverantören fullföljer sina åtaganden enligt 5.4. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg; egenrapportering enligt 5.4.6 och revision enligt 5.8.

Under avtalstiden kommer inköpscentralen specifikt följa upp hur leverantören arbetar för att minska risken för oskäligen arbetstider i produktionen av de produkter som avropas från ramavtalet.

---

<sup>10</sup> Med riskmineraler avses bl.a. tantal, tenn, volfram, guld (3TG konfliktmineraler) och kobolt, glimmer, litium, koppar, nickel och sällsynta jordartsmetaller.

<sup>11</sup> Med väpnad konflikt avses konflikter av både internationell (två eller flera stater) eller nationell (befrielsekrig, uppror, inbördeskrig etc.) karaktär.

<sup>12</sup> Med högriskområden avses områden med politisk instabilitet eller förtryck, institutionell svaghet, osäkerhet, kollaps av civil infrastruktur eller utbrett våld. Särskild hänsyn ska tas till ursprungsbefolkningar.



Leverantören ska i den utsträckning det är möjligt samarbeta med andra leverantörer inom branschen för att identifiera tecken på tvångsarbete, t.ex. av uigurer och andra muslimska minoriteter vid produktionsanläggningar i Kina. Detta för att säkerställa tillförlitligheten av uppföljningar inklusive revisioner.

#### Egenrapportering

På begäran av inköpscentralen ska leverantören, inom sex veckor, eller annan tid som inköpscentralen anger, från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur de grundläggande villkoren efterlevs. Redovisningen ska lämnas i inköpscentralens formulär för egenrapportering eller enligt inköpscentralens anvisningar.

#### Kartläggning av leveranskedjan (spårbarhet)

Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med information om fabrikerna där datorer och dataskärmar som ingår i den dynamiska rangordningen produceras, inklusive fabrikernas juridiska namn och fullständiga fysiska adresser.

#### **Hållbarhetsintyg varumärkesägare (krav på produkt)**

Samtliga digitala enheter i den dynamiska rangordningen ska komma från varumärkesägare som uppfyller kraven i bilaga o8 -Sustainability certification from brand owner. Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga ett ifyllt och signerat intyg, dvs. bilaga o8, från respektive varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att respektive krav enligt intyget är uppfyllt.

*Se punkt 1 och 2 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

#### **Varumärkesägarnas hållbarhetsarbete – hållbarhetsintyg (krav på produkt och ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska under hela avtalsperioden ha rutiner för att kontinuerligt samla in information och granska det hållbarhetsarbete som varumärkesägarna utför i förhållande till kraven i hållbarhetsintyget, för samtliga digitala enheter som offereras i den dynamiska rangordningen.

Om det i samband med att leverantören gör en uppdatering eller ett utbyte enligt 5.2 eller 5.3 införs en digital enhet från en varumärkesägare vars produkter inte redan ingår i leverantörens sortiment, ska leverantören inkomma med ett hållbarhetsintyg, eller annan dokumentation som tydligt visar att kraven i hållbarhetsintyget är uppfyllda, till inköpscentralen avseende denna nya varumärkesägare.

Leverantören ska meddela inköpscentralen om en varumärkesägare inte längre uppfyller en eller flera av punkterna i hållbarhetsintyget. Om det vid inköpscentralens uppföljning eller på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, ska leverantören inkomma med en åtgärdsplan från varumärkesägaren till inköpscentralen inom 30 kalenderdagar från inköpscentralens begäran. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vilka åtgärder som varumärkesägaren ska vidta, när åtgärderna ska vidtas, vem som är ansvarig för åtgärderna samt hur uppföljningen av att åtgärderna har vidtagits ska gå till. Inköpscentralen får undanta leverantören från att svara på avropsförfrågningar med varumärkesägarens samtliga digitala enheter i sortimentet för den dynamiska rangordningen till dess att leverantören kan inkomma med bevis som styrker att varumärkesägaren uppfyller kraven i hållbarhetsintyget.

*Se punkt 1 och 2 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

## CIRKULÄR EKONOMI<sup>13</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav som främjar cirkulär ekonomi.

### Produktnära tjänster - Digital enhet som tjänst (krav på tjänst)

Tjänsten Digital enhet som tjänst ska vara tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. När en upphandlande myndighet avropar digitala enheter som tjänst så förvärvar inte den upphandlande myndigheten per automatik äganderätt till produkterna, varken under kontraktets giltighetstid eller efter dess upphörande. Leverantören ska upplåta nyttjanderätten till produkterna enligt i kontraktet angivna villkor. Leverantören ska kunna tillhandahålla skalbar lösning, uppåt och nedåt i antal enheter med återföljande kostnadsändring enligt pris i kontrakt samt enligt av kund angivna parametrar i avropet.

### Digitala enheter som en tjänst (allmänt kontraktsvillkor)

[Den upphandlande myndigheten ansvarar för att digitala enheter och tillbehör som nyttjas används enligt gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter. Den upphandlande myndigheten ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att produkterna inte kommer till skada.]

[Den upphandlande myndigheten får endast göra ändringar i digitala enheter efter leverantörens godkännande. Digitala enheter och tillbehör får inte införlivas med annan egendom på sådant sätt att leverantörens äganderätt går förlorad. Den upphandlande myndigheten får inte pantsätta, uthyra, sälja eller på annat sätt överlåta digitala enheter och tillbehör. Leverantören har rätt att kontrollera att digitala enheter finns och att besiktiga dem genom stickprov, begränsat till ett skäligt antal gånger per år och den upphandlande myndigheten är då skyldig att lämna tillträde till de digitala enheterna på leverantörens begäran.]

[Den upphandlande myndigheten ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att produkterna inte kommer till skada. Har den upphandlande myndigheten vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar myndigheten enbart för skada som åsamkas av myndighetens vållande. Om produkter har skadats till följd av att den upphandlande myndigheten varit vårdslös har leverantören rätt att debitera den upphandlande myndigheten för av leverantören verifierad direkt skada om inte annat anges i avropsförfrågan.]

[När perioden för nyttjanderätt upphör ska den upphandlande myndigheten returnera produkterna till leverantören. Leverantören ska ombesörja upphämtning av produkterna på den plats som den upphandlande myndigheten anvisar. När perioden upphör och produkterna returnerats ska leverantören tillse att all information på lagringsmedia raderas med certifierade programvaror samt att produkterna återvinns eller rekonditioneras.]

[När perioden för nyttjanderätt upphör i förtid, t.ex. för att leverantören är på obestånd, ska den

---

<sup>13</sup> Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

upphandlande myndigheten ha rätt att överta produkter som tidigare levererats som tjänst, och licens till programvara som ingått i tjänsten, om inte programvaran ägs av tredje part som inte medger ett sådant övertagande. Leverantören ska, på den upphandlande myndighetens begäran, tillse att alla befintliga avtal som är direkt kopplade till en specifik produkt, t.ex. service-, support- eller underhållsavtal, överläts till en ny leverantör. Den upphandlande myndigheten ska betala en administrativ avgift för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäligena och direkta kostnader för överföring av uppgifterna och avtalen.].

### **Leasing (krav på tjänst)**

Vid operationell leasing äger inte den upphandlande myndigheten produkterna. Leverantören ansvarar för service och underhåll av produkterna samt att de är försäkrade. Allriskförsäkring ska ingå vid leasing av produkter. Försäkringen ska gälla tjugofyra timmar per dygn, sju dagar i veckan på arbetsplatsen, i hemmet, skolan och på andra platser där produkten används. Försäkringen ska omfatta oförutsedda händelser såsom rån, inbrott, skada, olycksfall, brand, och skadegörelse. Försäkringens självriskbelopp ska vara högst tusen kronor (1 000 SEK) om inget annat anges av den upphandlande myndigheten i samband med förnyad konkurrensutsättning. Vid skada ska utrustningen repareras eller bytas ut. Vid utbyte ska försäkrad utrustning ersättas med likvärdig.

*Se ytterligare detaljer om leasing i upphandlingsdokumentet.*

### **Leasing (allmänt kontraktsvillkor)**

[Leasegivarens standardleasingvillkor ska tillämpas vid finansiering genom operationell leasing. Leasingvillkoren får dock inte strida mot kontraktet eller kraven på leasing som framgår av avsnitt 3.4.5 i upphandlingsdokumentet, som gäller före standardleasingvillkoren om dessa är motstridiga.]

### **Rekonditionerade produkter (möjligt krav vid förnyad konkurrensutsättning)**

Den upphandlande myndigheten kan vid förnyad konkurrensutsättning välja att avropa rekonditionerade produkter. Om inget annat anges av den upphandlande myndigheten i samband med avrop ska minst följande gälla för rekonditionerade produkter: Produkten ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, ha genomgått rekonditioneringsåtgärder, vara fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc. Produkten ska vara anpassade för svenska förhållanden och den svenska marknaden. Funktionaliteten och kvaliteten ska vara lämpade för professionell och/eller pedagogisk verksamhet. Produkten ska ha en hög grad av användarvänlighet och vara identifierbar som sådan produkt som kunder i offentlig sektor vanligtvis köper vad gäller funktionalitet och kvalitet. Produkten ska inte ha synliga skador såsom sprickor. Produkten ska omfattas av minst ett års garanti och batterier tre månaders garanti. För varje produktområde som anbudsgivaren kan tillhandahålla rekonditionerade produkter, ges ett mervärde.

### **Utbud av rekonditionerade produkter (utvärderingskriterium i ramavtalsupphandlingen)**

För varje produktområde som anbudsgivaren kan tillhandahålla rekonditionerade produkter, ges ett mervärde om 7 000 SEK. Totalt kan anbudet erhålla ett mervärde om maximalt 63 000 SEK för detta utvärderingskriterium.

### **Produktnära tjänster - Datasäkert och cirkulärt återtag av digitala enheter (krav på tjänst)**

Tjänsten Datasäkert och cirkulärt återtag av digitala enheter ska minst omfatta följande punkter:

1. Insamling av den upphandlande myndighetens befintliga eller uttjänta digitala enheter

2. Konfidentiell hantering inklusive avidentifiering av insamlade digitala enheter. Enheter ska via märkningar och liknande inte kunna spåras till tidigare användare.
3. Säker dataradering av insamlade digitala enheter. Leverantören ska för den upphandlande myndigheten beskriva hur data/information som lagrats i uttjänt digital enhet har raderats. Certifikat och intyg på serienummernivå för hur uttjänta digitala enheter tagits omhand och återvunnits på ett miljömässigt sätt samt hur information har raderats ska alltid ges till Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019 10426 Sida 31/78 upphandlande myndighet.
4. Funktionstester, service och uppgradering av insamlade digitala enheter.
5. Säkerställande att insamlade digitala enheter återanvänds i så hög grad som möjligt.
6. Säkerställande att digitala enheter som inte går att återanvända återvinns eller slutbehandlas i enlighet med artikel 8 i WEEE-direktivet 2012/19 / EU.
7. Intyg till upphandlande myndighet kring återanvändning och återvinning av de insamlade digitala enheterna.

Denna rapportering ska göras inom 2 månader och inkludera information om:

- fabrikat, modell, serienummer och utrangeringsdatum för de enheter som samlats in
- resultat av funktionstester av insamlade digitala enheter, med syftet att visa att funktionsdugliga digitala enheter inte har kasserats
- hur stor del av de insamlade digitala enheterna som har gått till återanvändning, återvinning eller kasserats/slutbehandlats
- koldioxidbesparingar för de enheter som går till återanvändning, jämfört med nytillverkning av likvärdig modell (endast om data kring koldioxidanvändning finns tillgänglig för modellerna)

#### **Datasäkert och cirkulärt återtag av utrustning (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kraven på tjänsten enligt kravet i avsnitt 3.4.9 Datasäkert och cirkulärt återtag av digitala enheter i upphandlingsdokumentet är uppfyllda. Beskrivningen ska minst omfatta punkterna 1-6 i kravet samt en exempelrapport för återrapportering till upphandlande myndigheter enligt punkten 7.

#### **Reservdelar och servicemanualer (krav på produkt)**

Leverantören ska säkerställa att servicemanualer och kritiska utbytbara reservdelar finns tillgängliga i minst 3 år efter att en produkt har levererats till kund. Minst följande reservdelar ska finnas tillgängliga och kunna ersättas med hjälp av standardverktyg eller med hjälp av servicetekniker:

- All-in-One datorer: extern/intern PSU, lagringsenhet (SSD, HDD, ODD, RAM), moderkort.
- Bildskärmar: anslutningskablar, strömkablar, extern PSU.
- Bärbara datorer: batteri, bildskärmsenhet, lagringsenhet (SSD, HDD, RAM), extern/intern PSU, tangentbord, moderkort.
- Tunna klienter med inbyggd display: extern/intern PSU, lagringsenhet (SSD, HDD, ODD, RAM), moderkort
- Tunna klienter utan inbyggd display: CPU, GPU (PCIe), extern/intern PSU, lagringsenhet (SSD, HDD, ODD, RAM), moderkort)
- Smartphones/mobiltelefoner: batteri, bildskärmsenhet, laddare.

- Stationära datorer: CPU, GPU (PCIe), extern/intern PSU, lagringsenhet (SSD, HDD, ODD, RAM), moderkort.
- Surfplattor: batteri, bildskärmsenhet, extern/intern PSU.

Kravet avseende reservdelar och manualer omfattar ej rekonditionerade produkter om inget annat anges av den upphandlande myndigheten vid förnyad konkurrensutsättning.

#### **Reservdelar och servicemanualer (ramavtalsvillkor)**

Reservdelar och servicemanualer 5.5.15 Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.5 Reservdelar och servicemanualer i upphandlingsdokumentet är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- En länk till servicemanualen och en beskrivning av hur leverantören säkerställer att reservdelar kommer att finnas tillgängliga under minst tre år efter leverans, antingen från leverantören, en underleverantör eller via en tjänsteleverantör.
- Giltigt certifikat från TCO Certified eller motsvarande märkning där kravet ingår.
- Likvärdig dokumentation.

#### **Livslängd uppladdningsbara batterier (krav på produkt)**

Bärbara datorer, tunna klienter, surfplattor (ej läsplattor), Smartphones och övriga telefoner: Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående kapacitet på minst 60% av ursprungliga kapaciteten. Kravet avseende livslängd uppladdningsbara batterier omfattar ej rekonditionerade produkter om inget annat anges av den upphandlande myndigheten vid förnyad konkurrensutsättning.

#### **Livslängd uppladdningsbara batterier (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.1 Livslängd uppladdningsbara batterier i upphandlingsdokumentet är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- Giltigt certifikat från TCO Certified eller motsvarande märkning där kravet ingår.
- Provningsrapport som visar att batteriet klarar testet "endurance in cycles" enligt standarden IEC EN 61960-3:2017 eller likvärdig standard. Provet ska utföras vid 25 +/- 5°C, och ett accelererat provningsförfarande enligt standarden tillåts. Antal laddningscykler med återstående minst 60 procent av ursprungliga kapaciteten ska framgå av testprotokollet. Laboratoriet ska vara ackrediterat enligt ISO 17025.
- Likvärdig dokumentation.

#### **Livslängd uppladdningsbara batterier (kontraktsvillkor och allmänt kontraktsvillkor)**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.1 Livslängd uppladdningsbara batterier i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- Giltigt certifikat från TCO Certified eller motsvarande miljömärkning typ 1 där kravet ingår.
- Provningsrapport som visar att batteriet klarar testet "endurance in cycles" enligt standarden IEC EN 61960-3:2017 eller likvärdig standard. Provet ska utföras vid 25 +/- 5°C, och ett accelererat

provningsförfarande enligt standarden tillåts. Antal laddningscykler med återstående minst 60 procent av ursprungliga kapaciteten ska framgå av testprotokollet. Laboratoriet ska vara ackrediterat enligt ISO 17025.

- Likvärdig dokumentation.

#### **Hållbarhetsprovning – Bärbara datorer (krav på produkt)**

De bärbara datorer som offereras i bilaga 05 ska vara testade och godkända enligt följande standarder eller likvärdigt:

1. Falltest enligt IEC 600068 Part 2-31: Ec (Freefall, procedure 1) eller MIL-STD 810G w/CHANGE 1 Droptest: Metod 516.6 eller senare version - Shock (procedure IV) höjd 45cm. Funktionskrav enligt Annex III.
2. Temperaturlåghet enligt IEC 600068 Part 2-1: A Cold Part 2-2:B Dry Heat, eller MIL-STD 810G w/CHANGE 1 High temperature: Metod 501.5 eller senare version – Basic Hot (A2) och Low temperature: method 502.5 eller senare version – Basic Cold (C1). Funktionskrav enligt Annex III.

#### **Hållbarhetsprovning bärbara datorer och surfplattor (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.3.8 Hållbarhetsprovning bärbara datorer i upphandlingsdokumentet är uppfyllt. Provning ska ha utförts av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025.

#### **Hållbarhetsprovning bärbara datorer och surfplattor (kontraktsvillkor)**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.3.8 om Hållbarhetsprovning bärbara datorer i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Provning ska ha utförts av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025.

#### **Garantiförlängning (krav på produkt)**

Leverantören ska offerera garantiförlängning med ett (1) år för de digitala enheterna, med undantag för batterier. Den upphandlande myndigheten ska vid avropet precisera sitt behov av garantiförlängning för respektive digitala enhet.

#### **Hållbarhetsintyg varumärkesägare (krav på produkt)**

Samtliga digitala enheter i den dynamiska rangordningen ska komma från varumärkesägare som uppfyller kraven i bilaga 08 -Sustainability certification from brand owner. Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga ett ifyllt och signerat intyg, dvs. bilaga 08, från respektive varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att respektive krav enligt intyget är uppfyllt.

*Se punkt 5 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

#### **Varumärkesägarnas hållbarhetsarbete – hållbarhetsintyg (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska under hela avtalsperioden ha rutiner för att kontinuerligt samla in information och granska det hållbarhetsarbete som varumärkesägarna utför i förhållande till kraven i hållbarhetsintyget, för samtliga digitala enheter som offereras i den dynamiska rangordningen.

*Se punkt 5 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

## KLIMATPÅVERKAN<sup>14</sup>

Ja  Nej

Motivering: I denna upphandling har särskilt fokus varit på miljömärkta och energieffektiva produkter.

### **Energiprestanda - Bärbara datorer och bildskärmar (krav på produkt)**

De bärbara datorer och bildskärmar som offereras i bilaga 05 ska uppfylla kraven på energiprestanda enligt ENERGY STAR® version 7 eller senare version.

### **Energiprestanda - Bärbara datorer och bildskärmar (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kraven på energiprestanda för datorer och bildskärmar i avsnitt 3.3.9 Energiprestanda – Bärbara datorer och bildskärmar i upphandlingsdokumentet är uppfyllda. Leverantören ska på begäran uppvisa något av följande bevis:

- testrapporter enligt ENERGY STAR® version 7 eller senare för datorer eller version 7 9 (19) Adda Inköpscentral AB [www.adda.se/inkopscentralen](http://www.adda.se/inkopscentralen) eller senare för bildskärmar (testerna ska vara utförda av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025, produkterna behöver inte vara ENERGY STAR-certifierade)
- testrapporter enligt senare versioner av ENERGY STAR® för datorer och bildskärmar, eller
- miljömärkning som innebär att motsvarande krav uppfylls.

### **Energiprestanda – Bärbara datorer och bildskärmar (kontraktsvillkor)**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kraven på energiprestanda för avropade datorer och bildskärmar som anges i avsnitt 3.3.9 Energiprestanda – Bärbara datorer och bildskärmar i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllda. Leverantören ska på begäran uppvisa något av följande bevis:

- testrapporter enligt ENERGY STAR® version 7 eller senare för datorer eller version 7 9 (19) Adda Inköpscentral AB [www.adda.se/inkopscentralen](http://www.adda.se/inkopscentralen) eller senare för bildskärmar (testerna ska vara utförda av ackrediterat laboratorium enligt ISO 17025, produkterna behöver inte vara ENERGY STAR-certifierade)
- testrapporter enligt senare versioner av ENERGY STAR® för datorer och bildskärmar, eller
- miljömärkning som innebär att motsvarande krav uppfylls.

### **Hållbara transporter (krav på produkt)**

Miljöhänsyn ska tas gällande leveranser på så sätt att det alternativ med minst negativ miljöpåverkan ska användas, exempelvis ska flygtransporter i normalfallet undvikas till förmån för tåg.

### **Hållbarhetsintyg varumärkesägare (krav på produkt)**

Samtliga digitala enheter i den dynamiska rangordningen ska komma från varumärkesägare som uppfyller

---

<sup>14</sup> Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

kraven i bilaga o8 -Sustainability certification from brand owner. Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga ett ifyllt och signerat intyg, dvs. bilaga o8, från respektive varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att respektive krav enligt intyget är uppfyllt.

*Se punkt 7 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

#### **Varumärkesägarnas hållbarhetsarbete – hållbarhetsintyg (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska under hela avtalsperioden ha rutiner för att kontinuerligt samla in information och granska det hållbarhetsarbete som varumärkesägarna utför i förhållande till kraven i hållbarhetsintyget, för samtliga digitala enheter som offereras i den dynamiska rangordningen.

*Se punkt 7 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

### **NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM<sup>15</sup>**

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt villkor om kritiska råvaror.

#### **Rutiner kring produkternas innehåll av kritiska råvaror (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska senast ett år efter avtalsstart ha rutiner för hur information om produkternas innehåll av kritiska råvaror redovisas och förs vidare till rätt instans när produkterna kasseras. Kritiska råvaror inkluderar kobolt, neodymium och andra sällsynta jordartsmetaller, indium, volfram och palladium. Leverantören ska på inköpscentralens begäran beskriva sina rutiner för hur information om kritiska råvaror redovisas.

### **MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN<sup>16</sup>**

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav och/eller villkor om halogenfria material.

#### **Halogenfria material (krav på produkt)**

Bärbara datorer, Tunna klienter och Surfplattor: Halogener ska inte finnas i plastdelar som väger mer än 25 gram. Smartphones/mobiltelefoner: Halogener ska inte finnas i plastdelar som väger mer än 5 gram. Kraven

avseende halogenfria material omfattar inte kretskort och kabelisolering. Kraven avseende halogenfria material omfattar ej rekonditionerade produkter om inget annat anges av den upphandlande myndigheten vid förnyad konkurrensutsättning.

#### **Halogenfria material (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.2

---

<sup>15</sup> Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

<sup>16</sup> Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.



Halogenfria material i upphandlingsdokumentet är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- Testresultat som visar att plastdelarna innehåller mindre än 1000 ppm klor och mindre än 1000 ppm brom (exempel på testmetoder är IEC 62321-3-1 eller IEC 62321-3-2).
- Dokumentation baserad på IEC 62474 eller motsvarande, t.ex. dokument framtagna enligt rutiner för substitution av farliga ämnen såsom analytiska tester och utvärderingar.
- Miljömärkning typ 1 som motsvarar kravet, t.ex. giltigt certifikat enligt TCO Certified eller EPEAT inklusive krav på begränsning av halogener.
- Likvärdig dokumentation som styrker att kravet uppfylls.

#### **Halogenfria material (kontraktsvillkor och allmänt kontraktsvillkor)**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran uppvisa dokumentation som styrker att kravet i avsnitt 3.2.6.2 om Halogenfria material i upphandlingsdokumentet i ramavtalsupphandlingen är uppfyllt. Leverantören ska uppvisa något av följande bevis:

- Testresultat som visar att plastdelarna innehåller mindre än 1000 ppm klor och mindre än 1000 ppm brom (exempel på testmetoder är IEC 62321-3-1 eller IEC 62321-3-2).
- Dokumentation baserad på IEC 62474 eller motsvarande, t.ex. dokument framtagna enligt rutiner för substitution av farliga ämnen såsom analytiska tester och utvärderingar.
- Miljömärkning som motsvarar kravet, t.ex. TCO certifierad generation 8 och EPEAT inklusive krav på begränsning av halogener.
- Likvärdig dokumentation som styrker att kravet uppfylls.

#### **Material och ämnen i produkter avsedda för långvarig hudkontakt (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska på inköpscentralens begäran inkomma med information om huruvida följande material och ämnen förekommer i produkter som är avsedda att komma i långvarig kontakt med huden<sup>4</sup> och som har sålts genom dynamisk rangordning.

- PVC
- Ämnen på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 Reach) i halter över 0,1 viktprocent<sup>5</sup> per ämne.
- Krom VI i skinn och lädervaror i halter över 3mg/kg (0,0003 viktprocent).

#### **Material och ämnen i produkter avsedda för långvarig hudkontakt (kontraktsvillkor och allmänt kontraktsvillkor)**

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran inkomma med information om huruvida följande material och ämnen förekommer i de produkter som omfattas av kontraktet som är avsedda att komma i långvarig kontakt med huden.

- PVC
- Ämnen på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 Reach) i halter över 0,1 viktprocent<sup>2</sup> per ämne.
- Krom VI i skinn och lädervaror i halter över 3mg/kg (0,0003 viktprocent).

## **SYSTEMATISKT MILJÖARBETE<sup>17</sup>**

---

<sup>17</sup> Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till enhållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i



Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt villkor på systematiskt miljöarbete då utförandet av kontraktet anses ha betydande miljöpåverkan.

#### **Systematiskt miljöarbete (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete som är öppet för granskning av inköpscentralen eller inköpscentralens ombud.

Miljöarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålen relevanta delar av verksamheten. Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska finnas tillgänglig för granskning under hela avtalstiden och minst innehålla:

- a) en miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring
- b) en miljöutredning - redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisiker (som inte är äldre än 5 år)
- c) mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och risker, inklusive ansvarsfordelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska negativ miljöpåverkan samt en årlig uppföljning, samt
- d) en rutin för hur inköpscentralens produktspecifika miljökrav efterlevs och vidareförmedlas i leveranskedjan.

Inköpscentralen eller dess ombud har rätt att begära redovisning av hur villkoren är uppfyllda. Uppföljning sker genom granskning av leverantörens dokumentation. Redovisningen av dokumentation ska följa inköpscentralens eller ombudets anvisningar och lämnas inom en vecka eller den senare tidpunkt som den inköpscentralen eller ombudet anger. Dokumentation avseende ledningssystemet ska uppfylla följande krav:

- (1) dokument i ledningssystemet ska vara märkta med datum och verksamhetens namn och vara giltiga under hela avtalstiden
- (2) certifikat eller diplom ska täcka relevanta delar av verksamheten
- (3) mål- och handlingsplan ska omfatta uppföljning av målen alternativt kompletteras med en fristående uppföljning (t.ex. en revisionsrapport), och
- (4) rutinmässig och regelbunden kontroll ska ske av hur avtalsföremål uppfyller specifika miljökrav t.ex. avseende kemiskt innehåll i produkter.

Inköpscentralen kan komplettera uppföljningen med kontors- och fabriksrevision vid behov. 5.5.5 Om verksamheten är certifierad enligt ISO 14001, EMAS eller FR2000, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren i 5.5.1-5.5.3 efterlevs. Om leverantören är diplomerad enligt Svensk Miljöbas bedöms diplom kompletterat med bevis avseende punkt 4 i 5.5.3 verifiera att ovanstående villkoren i 5.5.1-5.5.3 efterlevs.

#### **Systematiskt miljöarbete (kontraktsvillkor och allmänt kontraktsvillkor)**

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete enligt villkoren i punkt 5.5.2 i ramavtalet, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

#### **Hållbarhetsintyg varumärkesägare (krav på produkt)**

Samtliga digitala enheter i den dynamiska rangordningen ska komma från varumärkesägare som uppfyller kraven i bilaga 08 -Sustainability certification from brand owner. Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga ett ifyllt och signerat intyg, dvs. bilaga 08, från respektive varumärkesägare eller annan dokumentation som tydligt visar att respektive krav enligt intyget är uppfyllt. *Se punkt 6 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

#### **Varumärkesägarnas hållbarhetsarbete – hållbarhetsintyg (ramavtalsvillkor)**

Leverantören ska under hela avtalsperioden ha rutiner för att kontinuerligt samla in information och granska det hållbarhetsarbete som varumärkesägarna utför i förhållande till kraven i hållbarhetsintyget, för samtliga digitala enheter som offereras i den dynamiska rangordningen. *Se punkt 6 i bilaga 1 Hållbarhetsintyg varumärkesägare.*

### **ÖVRIGT**

Ja    Nej

#### **Miljömärkning - Bärbara datorer (krav på produkter på dynamisk rangordning)**

De bärbara datorerna som offereras under produktnr. 01, 02, 03, 04, 05 och 06 i bilaga 05, ska vara Leverantörskommentar tillåten Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019 10426 Sida 25/78 miljömärkta med TCO Certified, EPEAT Guld eller likvärdig miljömärkning som har granskats och godkänts av en oberoende tredje part. Certifieringen ska omfatta den svenska marknaden. Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga kopior på giltiga certifikat för typ 1 miljömärkning, utfärdat av tillämplig miljömärkningsorganisation i enlighet med ISO 14024.

#### **Miljömärkning - Bärbara bildskärmar (krav på produkter på dynamisk rangordning)**

De bildskärmar som offereras under produktnr. 11 och 12 i bilaga 05, ska vara miljömärkta med TCO Certified, EPEAT Guld eller likvärdig miljömärkning som har granskats och godkänts av en oberoende tredje part. Certifieringen ska omfatta den svenska marknaden. Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga kopior på giltiga certifikat för typ 1 miljömärkning, utfärdat av tillämplig miljömärkningsorganisation i enlighet med ISO 14024

#### **Information om miljömärkta produkter (kontraktsvillkor och allmänt kontraktsvillkor)**

[På den upphandlande myndighetens begäran ska leverantören kunna visa giltigt miljömärkningscertifikat

typ 1 eller annan likvärdig oberoende tredjepartsverifiering för de produkter som omfattas av kontraktet.]

#### **Utveckling av ett hållbart sortiment (utvärderingskriterium i ramavtalsupphandlingen)**

Inköpscentralens målsättning är att våra ramavtal ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen. Många av Sveriges kommuner och regioner har högt ställda hållbarhetsmål och strävar efter att uppnå ett cirkulärt samhälle. Det är därmed av stort värde att de upphandlande myndigheterna på ett enkelt sätt kan hitta information om produkternas miljöegenskaper och att det är enkelt att köpa in produkter som har låg miljöpåverkan och lång livslängd. Anbudsgivaren bör därför arbeta med att utveckla ett attraktivt hållbart sortiment till offentliga kunder. Anbudsgivaren ska nedan beskriva sitt arbetssätt avseende utveckling av ett hållbart sortiment.

Beskrivningen bör innehålla:

- Hur anbudsgivaren arbetar med att öka andelen miljöanpassade produkter i sitt sortiment.

- Hur anbudsgivaren arbetar med att vägleda den upphandlande myndigheten till att göra hållbara produktval.
- Hur anbudsgivaren arbetar för att öka produkternas livslängd.

Om anbudsgivaren har för avsikt att använda underleverantörer vid utförande av uppdraget enligt ramavtalet ska underleverantörernas delar i uppdraget beskrivas i arbetsbeskrivningen.

*Se upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen för mer detaljer om utvärderingskriteriet.*

### **Avrop (möjliga krav vid förnyad konkurrensutsättning)**

Vid avrop enligt förnyad konkurrensutsättning kan den upphandlande myndigheten precisera och ställa krav på produkter och produktnära tjänster utifrån detta underlag samt enligt bilaga 09 - Kravkatalog och bilaga 04 - Allmänna kontraktsvillkor. Den upphandlande myndigheten specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt eller ett utvärderingskriterium.

*Se mer detaljer i kravkatalog i bilaga 2.*

# BILAGOR

Appendix 08 – Sustainability certification from brand owner  
Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019, project number 10426

## Sustainability certification from brand owner

Tenderer:	
Brand owner:	
Contact person brand owner:	
E-mail to contact person:	
Phone number to contact person:	

Adda Inköpscentral (inköpscentralen) uses this certificate to verify the brand owner's compliance with the sustainability standards set out below. This document is not an agreement in itself. The brand owner's contact person may be contacted, when inköpscentralen follows up on the information provided in this certificate. Instead of filling out and signing the certificate, the brand owner may provide inköpscentralen with corresponding documentation for each requirement, i.a. certificates, licenses, policy documents, reports, membership data, process and routine descriptions. The documentation provided may be accepted as verification of compliance with the requirements below.

### 1. Code of Conduct

The brand owner must comply with requirement a *or* b:

- a) The brand owner is a Regular or Full Member of the Responsible Business Alliance (RBA) and complies with RBA Code of Conduct.
- b) The brand owner is not a Regular Member or Full Member of RBA. By signing this document the brand owner certifies that it during the period of validity of the framework agreement accepts and complies with RBA's current Code of Conduct and regularly conducts risk analyses and independent audits in the supply chain.

Indicate which of requirement a or b the brand owner meets:

### 2. Responsibly Extracted Minerals

The brand owner must comply with requirements a and b *or* a and c:

- a) The brand owner has a publicly available policy for responsible management of mineral supply chains. The policy, or supplementary documents, must contain information on the method used for traceability to smelters and must be communicated to suppliers.
- b) By signing this document, the brand owner certifies that it works in accordance with the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas (third edition), which covers all minerals.
- c) By signing this document, the brand owner certifies that it is a member of the Responsible Minerals Initiative and that the brand owner strives for minerals in the products to come from smelters that comply with the Responsible Minerals Assurance Process (RMAP), which covers tin, tantalum, tungsten, gold and cobalt.

Indicate which of requirements a and b *or* a and c the brand owner meets:

Appendix 08 – Sustainability certification from brand owner  
Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019, project number 10426

### 3. Sustainable Supply Chains

The brand owner must comply with requirements a and b:

- a) The brand owner has a management system with policies and routines for identifying, mitigating and addressing risks and deviations from fundamental human rights, workers' rights, environmental protection and anti-corruption in the supply chain.
- b) By signing this document, the brand owner certifies that it is actively working to comply with the following:
  - The UN Universal Declaration of Human Rights
  - The eight ILO core conventions on forced labour, child labour, discrimination and freedom of association and the right to organise (no. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 and 182)
  - Article 32 of the UN Convention on the Rights of the Child
  - The labour law legislation, including provisions on pay, working hours, leave and social security protection in force in the country where the work is performed
  - The occupational safety and health and work environment legislation in force in the country where work is performed
  - The environmental protection legislation in force in the country where the work is performed
  - The UN Convention against Corruption

### 4. Workers' Rights

The brand owner must comply with requirements a or b:

- a) The brand owner actively works for employees' opportunities to influence matters concerning the working environment and working conditions, by promoting an ongoing dialogue between employers and employees in factories with the manufacturing of the brand owner's products. The work can *inter alia* be verified through extracts from third party audit reports including information on how workers are organized, notes from meetings between employers and employees or statistics on worker complaints that have been resolved.
- b) The brand owner actively works to limit working hours to 60 hours per week, including overtime, regardless of current local legislation, by influencing the collection, analysis and availability of working time statistics in factories manufacturing the brand owner's products. The work can *inter alia* be verified through extracts from third party audit reports or working time statistics.

Indicate which of requirements a or b the brand owner meets. Add a short description on your active work and how you can verify it at time of a follow-up. *No evidence needs to be attached to this certificate.*

### 5. Substitution of Hazardous Substances

The brand owner must have a documented process for continuous work with subcontractors to ensure that the products comply with the RoHS Directive and the REACH Regulation, and have documented procedures for the substitution of hazardous substances according to a or b:

- a) The five steps in the European Chemicals Agency's (ECHA) model for substitution of chemicals:

Appendix 08 – Sustainability certification from brand owner  
Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019, project number 10426

- 1) Identify your substance of concern, 2) Scope the issue and identify potential alternatives, 3) Assess, compare and select alternatives, 4) Test, implement and improve, 5) Inform your supply chain
- b) Methods listed in the OECD Substitution and Alternatives Assessment Tool Selector, for example Green Screen.

Indicate which of requirement a or b the brand owner meets:

#### **6. Environmental Management System**

The brand owner must have a valid, third-party certified, structured and documented environmental management system in accordance with the current edition of ISO 14001, or hold a valid registration under Regulation (EC) No 1221/2009 of the European Parliament and of the Council on voluntary participation by Community environmental management and Environmental Audit Scheme (EMAS) or equivalent.

#### **7. Reporting on Climate Impact**

The brand owner must comply with requirements a *and* b:

- a) The brand owner must regularly analyze and publicly report the company's carbon dioxide emissions and climate footprint, for example according to GHG protocol standard, and actively work to reduce this.
- b) The brand owner must have routines and processes for producing digital units' environmental product declaration, climate footprint or equivalent containing results from life cycle analysis, for example according to the ISO 14040 series, ISO 14067 or ISO 14025. All digital units need not be analyzed and documented, but there must be processes and routines and an active effort to increase the proportion of analyzed products.





Inköpscentral

Ett företag inom SKR

Bilaga 01

Appendix 08 – Sustainability certification from brand owner  
Digitala enheter för arbetsplats och skola 2019, project number 10426

The brand owner hereby certifies that the sustainability requirements according to this certificate are met.

X

---

Date and signature Brand owner

X

---

Date and signature Tenderer

## 1 Inledning

I kravkatalogen anges de krav som den upphandlande myndigheten kan ställa vid avrop med förnyad konkurrensutsättning, utöver de krav som återfinns i upphandlingsunderlaget. Den upphandlande myndigheten kan precisera samtliga punkter nedan och tillämpa dem både som krav och utvärderingskriterier utifrån sitt behov. Den upphandlande myndigheten väljer även hur krav och utvärderingskriterier ska verifieras, exempelvis genom referenstagning för utbildare, tekniska specifikationer för produkter och certifieringsintyg.

Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna och baseras på den upphandlande myndighetens behov. Om det är nödvändigt för att uppfylla den upphandlande myndighetens behov får en specifik produkt eller operativsystem namnges vid avrop, under förutsättning att kravet står i proportion till behovet och att avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Den upphandlande myndighetens behov kan vara kopplat till:

- **Kompatibilitet med befintlig IT-miljö och infrastruktur**  
Exempelvis behov av ett visst operativsystem eller typ av port på den digitala enheten för att säkerställa kompatibilitet med befintlig infrastruktur.
- **Systemkrav utifrån användningsområdet**  
Exempelvis behov av bättre processorprestanda eller ett större internminne för att den digitala enheten ska fungera tillfredställande utifrån verksamhetens/användarens programvara och behov.
- **Miljömärkta produkter**  
Exempelvis behov av att den digitala enheten är miljömärkt för att följa den upphandlande myndighetens miljömål.

Den upphandlande myndigheten ska kunna motivera sitt behov på begäran.

Inköpscentralen kommer inför ramavtalets tecknande att ta fram en avropsvägledning, som de upphandlande myndigheterna kommer kunna använda inför avrop. Avropsvägledningen syftar till att beskriva kraven i kravkatalogen i ytterligare detalj och ge konkreta exempel på krav/utvärderingskriterier som kan ställas i avropen.

## 2 Krav

### Anslutningsform för e-handel

Vid avrop kan krav komma att ställas på att leverantören ska kunna ta emot elektroniska beställningar (order, ordererkännande, ordersvar och orderbekräftelse) från den upphandlande myndighetens e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas enligt bilaga 04 – Allmänna kontraktsvillkor.

### **Arbetsmiljö**

Vid avrop kan krav på produkter komma att ställas som är relaterade till användarens arbetsmiljö, exempelvis ljudnivå, ljusstyrka, ergonomi och strålning.

### **Avtalsvillkor**

Vid avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga 04 - Allmänna kontraktsvillkor göras.

### **Dokumentation och hjälpfunktioner**

Vid avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

### **Faktureringsvillkor och rutiner**

Vid avrop kan krav komma att ställas på leverantörens fakturor gällande detaljeringsgrad.

### **Funktionalitet för tjänster**

Vid avrop kan funktionella krav komma att ställas och tjänster utvärderas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls, exempelvis för produktnära tjänster såsom enhetshantering.

### **Hållbarhet**

Vid avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter, exempelvis att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, begränsat innehåll av specifika material eller ämnen, innehåll av återvunnet och förnybart material, beräkning av livscykelkostnader, miljömärkning, hållbarhetsintyg från varumärkesägare eller krav på hållbara transporter (både lokala och långväga transporter).

Vid avrop kan krav komma att ställas på hållbarhet rörande produktens livslängd, att den upphandlande myndigheten själv ska kunna utföra enklare reparationer på produkten, att reservdelar ska finnas tillgängliga under en längre tid, att produkten köps som rekonditionerad. Krav kan även ställas på hur många laddningscykler ett batteri ska klara med viss bibehållen kapacitet.

### **Informationssäkerhet**

Vid avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet, exempelvis behörighet, loggning, certifiering, möjlighet att sätta rättigheter samt certifiering enligt relevanta standarder. Vid avrop kan krav även komma att ställas på att det vid utförande av tjänst tillämpas regelverk, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet.

### **Kundtjänst**

Vid avrop kan krav komma att ställas på kundtjänst exempelvis öppettider, svarstider, kontaktytor, uppföljning, servicenivå och statistik.

### **Kundunik webbutik**

Vid avrop kan krav komma att ställas på den kundspecifika webbutikens utformning, exempelvis krav gällande:

- utförlig produktinformation (miljömärkning, produktbild, tekniska specifikationer, bruksanvisningar, m.m.),
- beställningsinformation (lagersaldo, leveranstid, m.m.),
- beställningshistorik (information om avropade produkter, fakturor, m.m), och

- affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt.

### **Leasing**

Vid avrop kan krav komma att ställas kring kontraktstid, betalningsintervall och självriskbelopp.

### **Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsbiträdesavtal**

Vid avrop kan krav komma att ställas på att leverantören och underleverantör ingår personuppgiftsbiträdesavtal med den upphandlande myndigheten.

### **Pris och prismodell**

Vid avrop kan den upphandlande myndigheten välja att priset för hela eller delar av kontraktet exempelvis ska anges som pris per styck, pris per timme, månads-/kvartalsavgift/periodiserad kostnad (vid leasing eller digital enhet som tjänst), takpris, påslag på inköpspriser, rabattsats mot prislista eller fast pris.

Den upphandlande myndigheten har också möjlighet att komplettera prismodeller med ett bonussystem för bra kvalitet under avtalstiden, dvs. ge leverantören en fastställd bonusutbetalning om tjänsten utförts särskilt väl, t.ex. snabba leveranstider, hög kundnöjdhet eller annat där kvalitetsnivån på tjänsten kan mätas i efterhand.

### **Produkter och tekniska produktkrav**

Vid avrop kan fysiska krav komma att ställas på produkten, exempelvis storlek, bestyckning och komponenter. Vid avrop kan krav komma att ställas på tekniska specifikationer, såsom kompatibilitet, produkttyp, funktioner, kapacitet, prestanda, användbarhet, energianvändning, skalbarhet, integrationsmöjlighet och krav utifrån befintlig teknisk plattform. Krav kan ställas på att produkt ska levereras utan pålagt operativsystem och andra programvaror.

Vidare kan den upphandlande myndigheten ställa krav på att produkter ska klara tuffare användningsmiljöer genom att ställa krav på utökad hållbarhetsprovning, exempelvis genom tester som falltest, stöttålighet, vibrationstålighet, smuts- och vattenskydd, bildskärmens tålighet och temperaturlåglighet.

### **Produktnära tjänster - Datasäkert och cirkulärt återtag av digitala enheter**

Vid avrop kan krav komma att ställas på hur de uttjänta digitala enheterna ska samlas in för rekonditionering/avyttring eller återvinning. Vidare kan krav komma att ställas kring radering/destruktion av minnesmedia inkl. raderingscertifikat.

### **Produktnära tjänster - Digital enhet som tjänst**

Vid avrop kan krav komma ställas på:

- vilka digitala enheter, eventuella tillbehör, operativsystem och produktnära tjänster som ska ingå,
- servicetider och åtgärdstider,
- säkerhetslösningar såsom antivirus, kryptering, säkerhetskopiering,
- kontraktstid (avtalstiden regleras enligt kontrakt och är i normalfallet 24 eller 36 månader),
- eventuella förutsättningar för upp-/nedskalning av tjänsten under kontraktstiden inkl. maxgränser för upp-/nedskalning,

- eventuella förutsättningar för uppdateringar eller byten under kontraktperioden, och
- radering av information på lagringsmedia vid återtagande.

### **Produktnära tjänster – Leverans och installation**

Vid avrop kan krav komma att ställas på leverans av produkt, exempelvis var, hur och när den ska levereras, emballering/avemballering och omhändertag av överblivet emballage, leveranssätt, märkning, leveranstid, extra snabb leverans och genomförandetid.

Vid avrop kan krav komma att ställas på hur installation ska gå till.

Krav kan även komma att ställas på konfiguration och anpassning på plats, tilläggsinstallationer och uppdateringar av komponenter samt flytt av data från befintlig till ny digital enhet.

Vidare kan krav komma att ställas på lagerhållning exempelvis mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal produkter alltid hålls i lager för snabb leverans eller tillhandahållande av utbyteslager för kortare ledtider vid felhantering.

### **Produktnära tjänster – Preparation**

Vid avrop kan krav komma att ställas på exempelvis imagehantering, konfiguration och anpassning av produkter/programvara, säkerhetsnivåer, laddade batterier, språkanpassning, applicering av skyddsfilm och stödskyddsmärkning, brandväggsregler, protokoll och energisparande inställningar samt enrollmenttjänster.

### **Produktnära tjänster - Service och support**

Vid avrop kan krav komma att ställas på olika typer av säkerhetslösningar, exempelvis distansradering och krypteringslösningar, EMM, MDM, etc. Vid avrop kan krav komma att ställas på utökad support exempelvis servicetider och åtgärdstider, på plats-service, extra garantier, felsökning och reparation på distans samt på plats hos den upphandlande myndigheten. Vidare kan krav komma att ställas på underhåll, rekonditionering, olika typer av säkerhetslösningar, exempelvis spårning, distansradering och krypteringslösningar, livscykelhantering samt asset management (enhetshantering i form av MDM, EMM och UEM etc.). Krav kan även komma att ställas på erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå för de personer som utför service och support på plats hos den upphandlande myndigheten.

### **Produktnära tjänster - Utbildning och rådgivning**

Vid avrop kan krav komma att ställas på utbildningens genomförande och innehåll samt utbildarens erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå.

### **Rekonditionerade produkter**

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens skick, renhet, estetisk kvalitet, batteri, tillbehör och garanti. Vidare kan krav komma att ställas på redovisning av genererad koldioxidbesparing vid köp av rekonditionerade produkter.

### **Språk**

Vid avrop kan språkkrav, exempelvis svenska eller engelska, komma att ställas på kundtjänst, kontaktpersoner hos leverantören samt utförare av produktnära tjänster. Även krav på språk i användargränssnitt och dokumentation kan komma att ställas.

### **Tillgänglighet**

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens användbarhet utifrån funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor samt operativsystemets användargränssnitt, exempelvis hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG 2.1 eller motsvarande eller hur tillgänglig operativsystemet eller produkten är för olika typer av användare. Krav kan exempelvis ställas på produkter anpassade för personer med nedsatt syn eller hörsel.

### **Tillträde till lokaler**

Vid avrop kan krav komma att ställas på hur och när leverantören ska meddela att den kommer att behöva tillträde till den upphandlande myndighetens lokaler.