

# HÅLLBARHET

---

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

## Inkasso- och påminnelsetjänster 2023

### Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav  Ja  Nej

Hållbart ramavtal<sup>1</sup>  Ja  Nej

Hållbart alternativ<sup>2</sup>  Ja  Nej

---

<sup>1</sup> Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

<sup>2</sup> Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

## HÅLLBARHETSDEKLARATION

Detta är vår bedömning av risknivån respektive främjandenivån på ramavtalet Inkasso- och påminnelsetjänster 2023.

De hållbarhetsaspekter som vi bedömer som främjande är sysselsättningsfrämjande åtgärder, hållbara investeringar, cirkulär ekonomi och systematiskt miljöarbete.



Vårt mål är att ställa krav på alla aspekter som har minst 3 i riskpoäng eller främjandepoäng. Om vi inte har gjort det är det aspektens allvarlighetsgrad som har styrt vår kravställning.

Allvarlighetsgraden är en sammanslagning av vikten av den negativa påverkan, omfattningen av densamma samt huruvida den negativa påverkan går att rätta till. Allvarligheten är inte absolut utan jämförs med annan negativ påverkan i det aktuella fallet.

## SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

### Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

#### Barns rätt i upphandling

- Leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa, genom att leverantören ska ha en policy för etiska och sunda inkassotjänster som syftar till att gäldenärer ska behandlas rättvist och etiskt korrekt såsom barnens situation.

#### Arbetsmiljö

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete enligt AFS 2001:1 som omfattar fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

#### Sysselsättning

- Upphandlande myndigheter kan föra dialog med leverantören om sysselsättningsfrämjande åtgärder för ungdomar och långtidsarbetslösa.

#### Lika rättigheter och möjligheter

- Leverantören ska vidta aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen.
- Leverantören ska ha etiska och sunda inkassotjänster som syftar till att gäldenärer behandlas rättvist och etiskt korrekt vid utförande av tjänsten.
- Leverantören ska säkerställa att medarbetare som handlägger ärenden som hänförs till särskilt utsatta personer är utbildade i utsatthet och kan hänvisa dem till relevanta myndighet för stöd, om det är lämpligt och möjligt.

#### Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Leverantören ska senast sex månader från kontraktsstart ha genomfört en analys av sina webbplatslösningar, inklusive eventuella appar, utifrån standarden EN 301 549 version 3.2.1.

#### Klimatpåverkan

- Leverantören ska under hela kontraktstiden ha hållbarhetsinformation tillgänglig om de datacenter där tjänsterna driftas.
- Leverantören ska senast sex månader efter kontraktsstart ha satt upp mål om att förbättra specificerade hållbarhetsparametrar, i syfte att uppnå klimatneutral datalagring.

## Ekonomisk brottslighet

- Leverantören ska vid utförande av kontrakt vidta förebyggande åtgärder mot korruption.

## Informationssäkerhet

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.

## DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar till mål 16 fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030, då den syftar till att stärka effektiva och transparenta institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, 13, 16.



## HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

### BARNS RÄTT I UPPHANDLING<sup>3</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantören ska ha etiska och sunda inkassotjänster som syftar till att behandla gäldenärer rättvist och etiskt korrekt såsom barnens situation.

#### 4.6.6 Etiska och sunda inkassotjänster (krav på leverantören)

Leverantören ska ha en policy för etiska och sunda inkassotjänster som syftar till att gäldenärer ska behandlas rättvist och etiskt korrekt. Policyn ska omfatta ett åtagande att vidta extra försiktighetsåtgärder med särskilt utsatta personer utifrån åtminstone följande faktorer:

- hälsotillstånd,
- barns situation,
- stora livshändelser,
- begränsad kunskap om ekonomiska frågor.

Leverantören ska säkerställa att medarbetare som handlägger ärenden som hänför sig till särskilt utsatta personer är utbildade i utsatthet och kan hänvisa dem till relevanta myndighet för stöd, om det är lämpligt och möjligt.

### ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL<sup>4</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

<sup>3</sup> Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt, bl.a. genom krav på varan eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikter, om avropen gäller en fråga som rör barn.

<sup>4</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

## ARBETSMILJÖ<sup>5</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt arbetsmiljöarbete då utförandet av kontraktet anses ha betydande risker för inhyrd arbetskraft och unga arbetstagare.

### 4.6.4 Systematiskt arbetsmiljöarbete (krav på leverantören)

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige säkerställa att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Arbetet ska bedrivas i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrifter Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) och Organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4) samt omfatta alla fysiska, psykologiska och sociala förhållanden som har betydelse för arbetsmiljön.

Leverantören ska särskilt beakta särskilt utsatta grupper, såsom inhyrd arbetskraft och unga arbetstagare. Leverantören ska också särskilt beakta de olika villkoren och förutsättningarna för kvinnor och män.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande. Underleverantörer som hyr ut arbetskraft till leverantören kan inte bestämma över platsen för arbetet och inte heller över de lokaler som finns där. Underleverantörer ska dock planera och följa upp arbetet noga. Det kan gälla valet av arbetsplats, arbetsuppgifter och arbetstid samt summering av erfarenheterna från uthyrningen. Underleverantörer ska också uppmärksamma arbetstagares totala fysiska och psykiska belastning om de hyrs ut till olika ställen.

## SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER<sup>6</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt dialogkrav om sysselsättningsfrämjande åtgärder för ungdomar och långtidsarbetslösa.

**Sysselsättning/integration (krav på leverantören)** (Samuel min vik. behöver lägga till siffrorna i rubriken för var man hittar kravet i upphandlingsdokumentet)

Leverantören ska på UMs begäran delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder vid ett avrop från ramavtalet.

Leverantören ska efter inbjudan medverka vid dialog med UM och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, såsom långtidsarbetslösa eller utlandsfödda som står långt ifrån arbetsmarknaden.

<sup>5</sup> Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö, t.ex. genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete, om arbetsmiljöriskerna är höga. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden. Kraven kan också gälla utformning av arbetsplatser och arbetsutrustning.

<sup>6</sup> Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

Leverantören ska medverka med minst en person vid minst ett dialogmöte årligen med UM och eventuell annan aktör. UM kallar till mötet. Mötet ska ske i samband med kontraktets start eller vid annan överenskommen tidpunkt. Dialogmötet kan ske fysiskt eller på annat sätt, till exempel via Skype, telefon eller videomöte.

Dialogens syfte är att leda fram till en överenskommelse om att leverantören ska genomföra sysselsättningsfrämjande åtgärder och på vilket sätt.

## LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER<sup>7</sup>

Ja    Nej

Motivering: Vi har ställt krav på leverantören som arbetsgivare utifrån aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen och på leverantörens bemötande vid utförande av tjänsten.

### 6.2.3 Lika rättigheter och möjligheter (krav på leverantören) (byt namn till 'Aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen' och lägg det som krav på leverantör (kap 4) och inte kontraktsvillkor)

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Leverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande.

### 4.6.6 Etiska och sunda inkassotjänster (krav på leverantören)

Leverantören ska ha en policy för etiska och sunda inkassotjänster som syftar till att gäldenärer ska behandlas rättvist och etiskt korrekt. Policyn ska omfatta ett åtagande att vidta extra försiktighetsåtgärder med särskilt utsatta personer utifrån åtminstone följande faktorer:

- hälsotillstånd,
- barns situation,
- stora livshändelser,
- begränsad kunskap om ekonomiska frågor.

Leverantören ska säkerställa att medarbetare som handlägger ärenden som hänför sig till särskilt utsatta personer är utbildade i utsatthet och kan hänvisa dem till relevanta myndighet för stöd, om det är lämpligt och möjligt.

---

<sup>7</sup> Inköpscentrals krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.



## TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV<sup>8</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantören ska genomföra en analys av sina webbplatslösningar.

### 4.6.10.2.1 Tillgängliga webbplatslösningar (krav på leverantören)

Leverantören ska, senast 6 månader från avtalsstart, ha genomfört en analys av webbplatslösningar, inklusive eventuella appar som tillhandahåller tjänsten enligt avtalet, utifrån standarden EN 301 549 version 3.2.1.

Baserat på analysen ska leverantören upprätta en tidsatt plan för att åtgärda avvikelserna från standarden. Leverantören ska inkomma med denna åtgärdsplan på inköpscentralens begäran.

## HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR<sup>9</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som har upphandlats.

## HÅLLBARA INVESTERINGAR<sup>10</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då upphandlingsföremålet inte omfattar investeringar.

## CIRKULÄR EKONOMI<sup>11</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst som inte involverar varor eller material.

---

<sup>8</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

<sup>9</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och affärsetik. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. rättvis handel eller konfliktmineraler.

<sup>10</sup> Inköpscentralen krav på hållbara investeringar omfattar bland annat Principles for Responsible Investment, rapportering enligt upplysningsförordningen, andel investeringar som omfattas av taxonomiförordningen, exkludering av företag utifrån hållbarhetskriterier, användande av ägarinflytande, andel räntetillgångar som är gröna obligationer och tillgångsportföljens koldioxidavtryck.

<sup>11</sup> Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering, förlängd garantitid, ökat innehåll av återvunnet material samt materialmärkning.

## KLIMATPÅVERKAN<sup>12</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på klimatneutral datalagring eftersom tjänsten är mestadels digitaliserad.

### 4.6.10.2.2 Hållbar datalagring (krav på leverantören) (Byt namn till 'Hållbarhetsinformation och mål om klimatneutral datalagring')

#### Hållbarhetsinformation (Redigera kravet i tendsign utifrån det som är skrivet här)

Leverantören ska från och med kontraktstart och under hela kontraktstiden ha följande information tillgänglig om de datacenter där tjänsterna driftas:

- a. I vilka länder datacentren ligger
- b. Datacentrens nyckeltal:
  - a. Energieffektivitet (Power usage effectiveness, PUE) enligt ISO 30134-2
  - b. Förnybar energi (Renewable energy factor, REF) enligt ISO 30134-3<sup>13</sup>\*
  - c. Energiåtervinning (Energy reuse factor, ERF) enligt ISO 30134-6
  - d. Effektiv vattenanvändning (Water usage effectiveness, WUE) enligt ISO 30134-9
- c. Om datacentren är certifierade enligt ISO 14001 (miljöledningssystem)
- d. Om datacentren är certifierade enligt ISO 50001 (energilledningssystem)
- e. Om datacentren aktivt jobbar med "Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency<sup>14</sup>\*\*
- f. Om datacentren är miljömärka med exempelvis Blue Angel Fossil Free Data Label, Triple Green, LEED eller annan miljömärkning för datacenter.

Leverantören ska inkomma med informationen på den upphandlande myndighetens begäran.

#### Mål om klimatneutral datalagring

Leverantören ska senast sex månader efter kontraktstart ha satt upp mål om att förbättra följande hållbarhetsparametrar, i syfte att uppnå klimatneutral datalagring:

- Energieffektivitet (PUE-tal)
- Förnybar energi\* (REF-tal)
- Energiåtervinning (ERF-tal)
- Vattenanvändning (WUE-tal)
- Cirkulär användning av datacentrens IT-utrustning

Målen ska omfatta de datacenter (egna datacenter, outsourcade datacenter samt molntjänster) där tjänsterna driftas. Målen kan även gälla generellt för leverantörens datalagring.

<sup>12</sup> Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i varan/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

<sup>13</sup> Med förnybar energi avses energi från biobränsle, geotermisk energi, solenergi, vattenkraft, vindkraft och vågenergi.

<sup>14</sup> <https://e3p.jrc.ec.europa.eu/communities/data-centres-code-conduct>

Uppfyllande av målen ska regelbundet mätas i enlighet med ISO 30134:1-9 eller likvärdigt. Leverantören ska inkomma med målen och planen för att mäta uppfyllande av målen på den upphandlande myndighetens begäran.

### NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM<sup>15</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

### MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN<sup>16</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte ger upphov till några miljö- och hälsoskadliga utsläpp.

### SYSTEMATISKT MILJÖARBETE<sup>17</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då utförandet av kontraktet tjänsten inte har ansetts ha betydande miljöpåverkan.

### DJUROMSORG<sup>18</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst.

---

<sup>15</sup> Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

<sup>16</sup> Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade varor. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

<sup>17</sup> Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling om långtgående miljökrav samtidigt ställs i upphandlingen. Kravet syftar till att säkerställa att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera de ställda miljökraven. Leverantören kan uppfylla kravet genom certifikat såsom ISO 14001, EMAS, FR 2000 och Svensk Miljöbas (+ tillägg) eller beskrivning och verifikation av ett eget system som uppfyller våra krav.

<sup>18</sup> Inköpscentralen ställer krav på djuromsorg om djurprodukter eller material från djur ingår i varorna på avtalet. Kraven syftar bland annat till att säkerställa goda förhållanden under djurets liv, oavsett produktionsland, samt ansvarsfull antibiotikaanvändning.

## EKONOMISK BROTTSLIGHET<sup>19</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på förebyggande åtgärder mot korruption, då utförandet av kontraktet anses ha betydande risker för ekonomisk brottslighet.

### 4.6.7 Förebyggande åtgärder mot korruption (krav på leverantören)

Leverantören ska vid utförande av kontrakt vidta förebyggande åtgärder mot korruption. Detta innebär att leverantören ska:

- ha ett offentligt ställningstagande från ledningen om förebyggande åtgärder mot korruption
- regelbundet analysera korruptionsrisker ha interna skriftliga regler mot korruption som omfattar leverantörens övergripande ställningstagande, konkreta riktlinjer för att undvika korruption samt instruktion om till vem leverantörens anställda kan vända sig för rådgivning och stöd
- regelbundet utbilda anställda om de interna reglerna mot korruption och deras tillämpning ha ett system för rapportering av misstankar om korruption utan att den som rapporterar utsätts för negativa konsekvenser (visselblåsning) samt rutiner för uppföljning av rapporter
- ha ett internt kontrollsystem för att säkerställa implementeringen av de förebyggande åtgärderna, inklusive löpande uppföljning, utvärdering och uppdatering vid behov.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande.

Inköpscentralens villkor bygger på Institutet mot mutors näringslivskod. Om verksamheten är certifierad enligt ISO 37001 bedöms giltigt certifikat verifiera att ovanstående villkor efterlevs.

## INFORMATIONSSÄKERHET<sup>20</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt informationssäkerhetsarbete då utförandet av kontraktet anses ha betydande informationssäkerhetsrisker.

### 4.6.3 Systematiskt informationssäkerhetsarbete (krav på leverantören)

---

<sup>19</sup> Inköpscentralen ställer krav som syftar till att minska förekomsten av ekonomisk brottslighet om riskerna för just detta är höga. Det kan till exempel gälla krav på förebyggande åtgärder mot korruption. Samtidigt kontrollerar vi förekomsten av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet och människohandel samt att leverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter.

<sup>20</sup> Inköpscentralen ställer krav på informationssäkerhet utifrån risk. Områden där riskerna är höga omfattar bland annat uppdrag där leverantören hanterar sekretessbelagda uppgifter, uppgifter som är känsliga för organisationen vid utförandet av tjänsten eller känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter. Det omfattar också uppdrag där leverantören levererar till samhällsviktig verksamhet, där det finns rättsliga säkerhetskrav (internationella, europeiska, svenska) på varan/tjänsten, upphandling av IT-system, uppdrag där röjande av information kan medföra skada för rikets säkerhet samt uppdrag där informationen omfattas av säkerhetskyddslagstiftningen.

Leverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som är öppet för granskning av inköpscentralen eller inköpscentralens ombud.

Informationssäkerhetsarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålet relevanta delar av verksamheten.

Dokumentation som visar att ett systematiskt informationssäkerhetsarbete bedrivs ska finnas tillgänglig för granskning under hela avtalstiden och minst innehålla:

1. en informationssäkerhetspolicy som är antagen av ledningen och som innehåller ledningens övergripande viljeriktning och mål vad gäller leverantörens informationssäkerhetsarbete samt övergripande information om den interna ansvarsfördelningen i informationssäkerhetsfrågor,
2. en organisationsbeskrivning vari det framgår vilka resurser som behövs samt tilldelat ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerhet,
3. en rutin för identifiering och hantering av informationssäkerhetsrisker,
4. mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande informationssäkerhetsrisker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska riskerna samt minst årlig uppföljning, och
5. en rutin för hur avtalade informationssäkerhetskrav efterlevs, t.ex. vid hantering av personuppgifter.

Om verksamheten är certifierad enligt ISO/IEC 27001 eller motsvarande certifikat enligt annan standard som bygger på europeisk eller internationell standard, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren efterlevs.

Leverantören ska göra villkoren om informationssäkerhet gällande i avtal med sina underleverantörer.