

1 Förstudie

Detta dokument är framtaget med syfte att ge vägledning när ni ska identifiera och definiera ert behov inför avrop/beställning.

1.1 Får jag använda ramavtalet?

Titta i fliken "Är jag berättigad" om din organisation finns bland de avropsberättigade. Kontrollera även med uppdragsansvarig i den kommun/region/kommunala bolag du tillhör att avropsanmälan är gjord på ramavtalet. Vet du inte vem du ska kontakta, vänd dig till Inköpscentralens kundsupport.

1.2 Ställ dig frågan: Vad behöver min verksamhet?

Börja med att göra en behovsanalys och specificera dina behov för att identifiera rätt delområde. Se nedan för specifik information om respektive delområde.

1.3 Ta kontakt med aktuell/-a leverantör/-er

Ta kontakt med aktuell/-a leverantör/-er. Förklara ert behov och målsättningar.

1.4 Dokumentera

Skriv ner de slutsatser som ni har kommit fram till för beslutsunderlag.

1.5 Avropa/beställ

När ert behov är definierat och ni har kommit fram till vilka produkter och tjänster ni vill köpa så rekommenderar vi att ni läser och följer den stöddokumentation som tagits fram för avrop/beställning från aktuellt delområde.

2 Förstudie för delområde 2

Inför avrop från delområde 2 bör en förstudie genomföras. I förstudien kartläggs verksamhetens eller verksamheternas förutsättningar och behov samt hur identifierade behov kan tillgodoses. Förstudien kan vara enkel eller mer omfattande, beroende på bl.a. behovet och omfattningen av avropet, men bör åtminstone innefatta nuläges-, behovsanalys och slutsatser.

Inköpscentralen rekommenderar att ni tar kontakt med ramavtalsleverantören och beskriver ert behov och målsättningar. Be leverantören att uppskatta hur många maskiner och vilken typ av maskiner som behövs för att ni ska uppfylla era behov och långsiktiga mål. Be leverantören även att uppskatta hur många konsulttimmar som krävs för installation etc. för att ni ska kunna ge en så korrekt uppskattning som möjligt i avropet. Att ta kontakt med ramavtalsleverantören under förstudiefasen är lämpligt av flera anledningar, bl.a. underlättar det för planeringen av utrullning av maskiner och införande samt skapar bättre förutsättningar för ett lyckat samarbete under kontraktstiden.

2.1 Identifiera ert behov

I **nulägesanalysen** görs en kartläggning av befintliga maskiner och utskriftsmönster. I nulägesanalysen ingår också inventering av tekniska förutsättningar av IT-miljö och IT-infrastruktur. Dessutom inventeras verksamhetsförutsättningar, exempelvis policys och politiska beslut.

Syftet med **behovsanalysen** är att identifiera och noga definiera verksamhetens behov.

Nuläges- och behovsanalysen kan med fördel genomföras parallellt. Exempel på genomförande:

- Kartläggning över befintlig utskriftslösning (maskinpark, antal skanningar/utskrifter och tekniska förutsättningar av IT-miljö och IT-infrastruktur)
- Intervjuer med användare, avtalsförvaltare och/eller annan personal med kännedom om nuläge och behov, befintliga lösningar och nuvarande kontrakt.

Åtminstone följande behov bör definieras i slutsatser:

- 1) Vilken/vilka maskiner som det finns behov av att köpa och hur många maskiner av respektive modell som det finns behov av att köpa (inklusive eventuella optioner).
- 2) Vilka tillvalstillbehör som det finns behov av att köpa, hur många och till vilka maskiner (inklusive eventuella optioner).
- 3) Finns det ett behov av tillgänglighetsanpassade maskiner? Ta i sådana fall kontakt med ramavtalsleverantören för att höra vad de kan erbjuda.
- 4) Vilken/vilka tillvalstjänster som det finns behov av att köpa (inklusive eventuella optioner).

För att se ramavtalets utbud av maskiner och för mer information om respektive produkt se respektive produktspecifikation.

2.2 Att välja rätt maskin

2.2.1 Standardkonfiguration - Instruktion för standardkonfigurationsbilagan delområde 2.
Standardkonfiguration innebär att offererade produkter ska levereras konfigurerade med standardiserade hårdvaror som har efterfrågade funktioner och komponenter.

Standardkonfiguration för efterfrågade typkonfigurationer avseende delområde 2 framgår av "Bilaga 10 standardkonfiguration delområde 2". För mer information om funktioner och krav se "Bilaga 09 Kravspecifikation delområde 2".

Bilagan är uppdelad i tre flikar; "instruktion" och "Små MFP utan serviceavtal" och "Små Skrivare utan serviceavtal".

Det första du behöver ta ställning till är om du ska beställa en liten MFP eller en liten skrivare. En MFP är en multifunktions skrivare som kan skriva ut, skanna och kopiera. En skrivare kan skriva ut men inte skanna och kopiera.

Följ sedan stegen nedan.

2.2.2 Små MFP utan serviceavtal

- 1) Du börjar med att välja om MFP:n ska skriva ut i svartvitt (Små MFP SV₁,) eller i färg (Små MFP F₁ eller små MFP F₂) .
- 2) I nästa steg ska du bestämma vilken utskriftshastighet MFP:n ska ha. Du kan se i tabellen nedan och på positions nummer 1.1 och 1.2 i Standardkonfigurationsbilagan vilken hastighet MFP:n minst ska kunna klara av. För att exakta hastigheter hänvisar vi er till de specifika produktbladen för respektive maskin.

	Små MFP SV₁
Svartvitt	20+/min

	Små MFP F₁	Små MFP F₂
Svartvitt	15-30/min	31+/min
Färg	15-30/min	31+/min

- 3) Därefter ska du bestämma vilken kapacitet MFP:n ska ha. Du behöver ta ställning till minimal årlig kapacitet, minsta antalet A₄-ark som maskinen ska kunna rymma, minsta antal standardpapperskassetter samt antalet utskriftsfack.
- 4) I nästa steg ska du bestämma vilket pappersformat och pappersvikt maskinen ska klara av.

- 5) Slutligen ska du nu bestämma vilken utskriftsdataström maskinen ska ha. De olika alternativen finns på positionsnummer 6.1 i Standardkonfigurationsbilagan.
- 6) Efter att du har kommit fram till vilken MFP du ska köpa behöver du ta ställning till vilka tillval du vill ha.
Leverantörerna ska, utöver standardkonfigurationen, kunna tillhandahålla hårdvara och tjänster. Dessa tillbehör och tjänster som inte ingår i standardkonfiguration kallas tillval. Du hittar tillvalen under position 8 i standardkonfigurationsbilagan. För mer information om respektive tillval hittar du i "Bilaga og Kravspecifikation delområde 2" under avsnitt 3 "tillval".

För att konfigurera din maskin så att den fungerar enligt dina behov behöver du ta ställning till följande tillval:

- It-teknikers rådgivning och servicetjänster efter garantitiden
- Installation
- Omhändertagande av förpackningar och emballage

2.2.3 Små skrivare utan serviceavtal

- 1) Du börjar med att välja om skrivaren ska skriva ut i svartvitt (Små Skrivare SV1) eller i färg (Små Skrivare F1, Små Skrivare F2, Små Skrivare F3 eller Små Skrivare F4).
- 2) I nästa steg ska du bestämma vilken utskriftshastighet skrivaren ska ha. Du kan se i tabellen nedan och på positions nummer 1.1 och 1.2 i Standardkonfigurationsbilagan vilken hastighet skrivaren minst ska kunna klara av. För att exakta hastigheter hänvisar vi er till de specifika produktbladen för respektive maskin.

	Små Skrivare SV1
Svartvitt	20+/min

	Små Skrivare F1	Små Skrivare F2	Små Skrivare F3	Små Skrivare F4
Svartvitt	18-30/min	18-30/min	31-39/min	31+/min
Färg	18-30/min	18-30/min	31-39/min	31+/min

- 3) Därefter ska du bestämma vilken kapacitet skrivaren ska ha. Du behöver ta ställning till minimal årlig kapacitet, minsta antalet A4-ark som maskinen ska kunna rymma, minsta antal standardpapperskassetter samt antalet utskriftsfack.

- 4) I nästa steg ska du bestämma vilket pappersformat och pappersvikt maskinen ska klara av.
- 5) Slutligen ska du nu bestämma vilken utskriftsdataström maskinen ska ha. De olika alternativen finns på positionsnummer 6.1 i Standardkonfigurationsbilagan.
- 6) Efter att du har kommit fram till vilken MFP du ska köpa behöver du ta ställning till vilka tillval du vill ha.

Leverantörerna ska, utöver standardkonfigurationen, kunna tillhandahålla hårdvara och tjänster. Dessa tillbehör och tjänster som inte ingår i standardkonfiguration kallas tillval. Du hittar tillvalen under position 8 i standardkonfigurationsbilagan. För mer information om respektive tillval hittar du i "Bilaga 09 Kravspecifikation delområde 2" under avsnitt 3 "tillval".

För att konfigurera din maskin så att den fungerar enligt dina behov behöver du ta ställning till följande tillval:

- It-teknikers rådgivning och servicetjänster efter garantitiden
- Installation
- Omhändertagande av förpackningar och emballage