

AI - Adda

15 mars 2024

Göran Lindsjö

goran.lindsjo@ai.se

*”AI får större betydelse för
mänskligheten än elden,
elektriciteten och internet.”*

Sundar Pichai
VD Alphabet

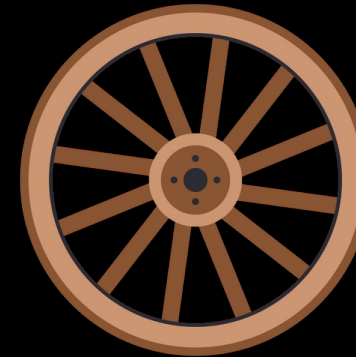


General Purpose Technology

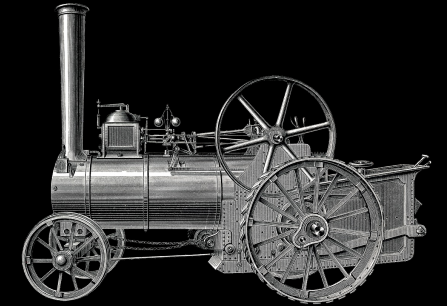
- Påverkar alla branscher
- Skapar nya innovationer
- Ger långtgående effekter



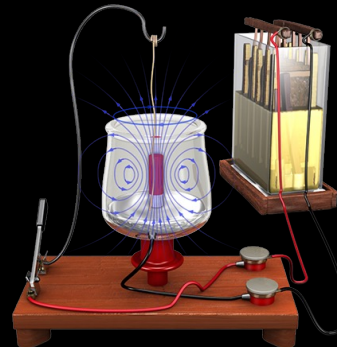
Eld



Hjul



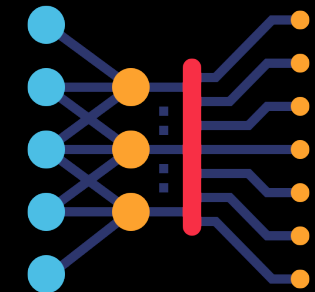
Ångmaskin



Elektricitet



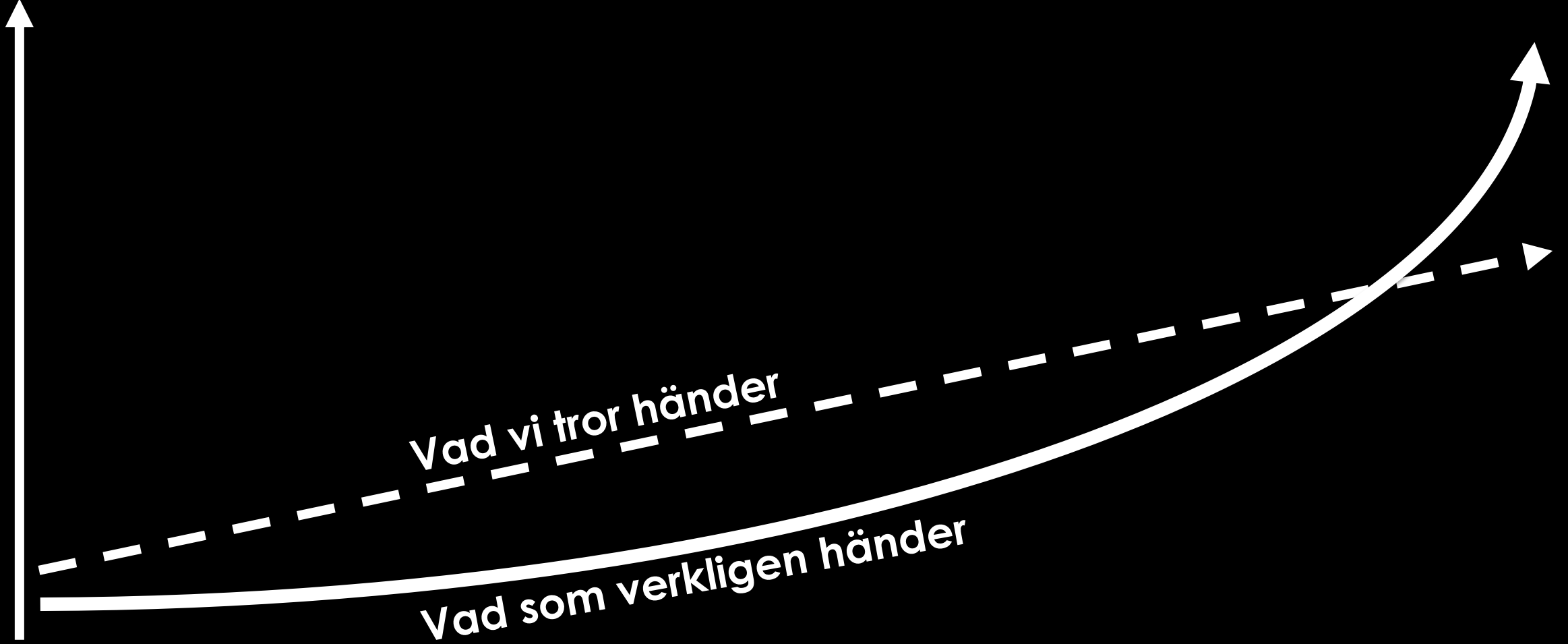
Internet



AI

Över- eller underskattning?

Påverkan



Vilken teknik påverkar ert företag mest de närmaste tre åren (%)



Källa: Gartner 2024

AKAVIA

P = Privat

KR = Kommun/Region

S = Statlig

AI-undersökning bland medlemmar

- | 1 | 2 | 3 | |
|----------|-----------|----------|---------------------------------------------------|
| P | KR | S | Använder du AI i ditt arbete? |
| P | KR | S | Får du använda AI på jobbet? |
| P | KR | S | Har du själv utvecklat din AI-kompetens? |
| P | KR | S | Kommer AI inom 3 år påverka dina arbetsuppgifter? |
| P | KR | S | Har din arbetsplats en policy för AI-användning? |

Källa: Akavia

1. Incitament
2. Enkel administration
3. Resurser



**Förvaltning eller
utveckling**

**Arbetsuppgifter
som maskiner kan
automatisera**

**Arbete som
människor
utför**

**Nya uppgifter som
människor kan utföra
med hjälp av
maskiner**

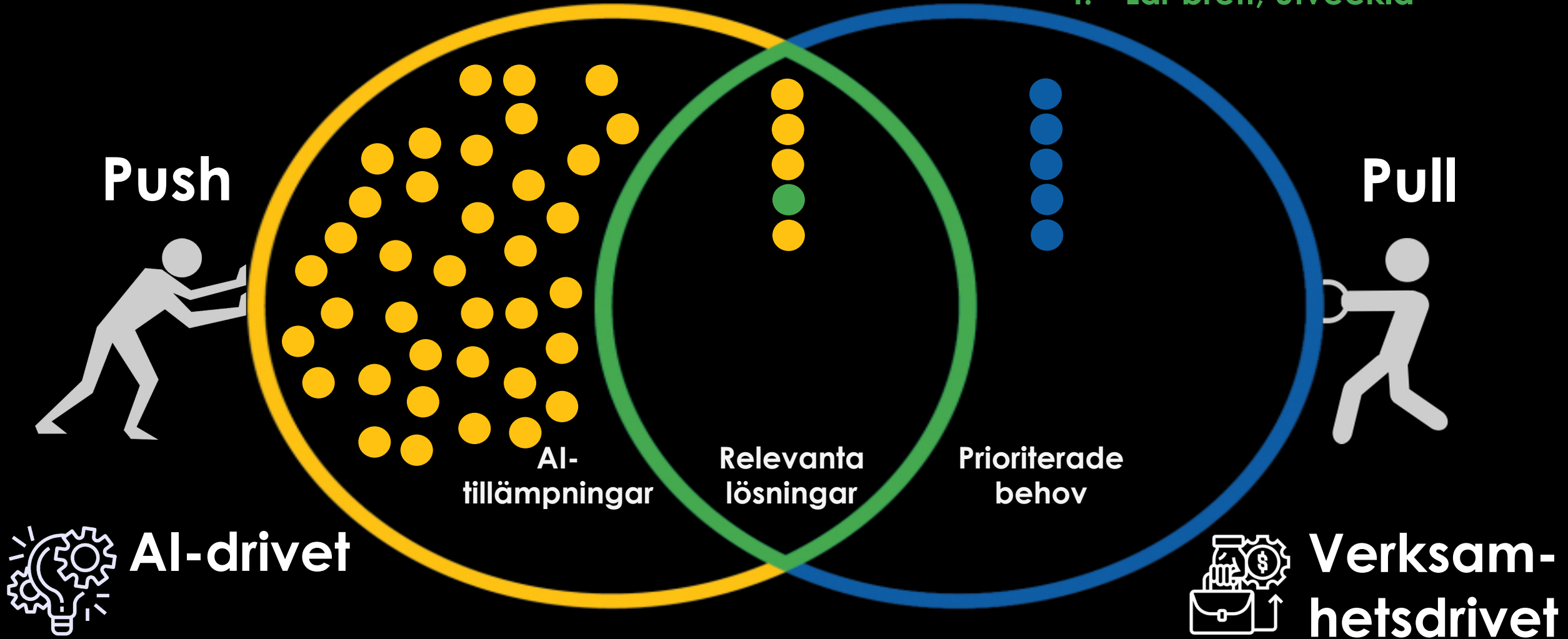
Organiskt

Ser intressanta tillämpningar

Verkstad

Strategiskt

1. Glöm AI
2. Prioritera verksamhetsnytta
3. Återanvänd
4. Lär brett, utveckla



Några tillämpningsområden i offentlig verksamhet

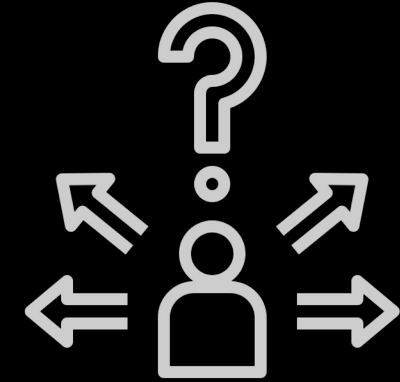
Medborgarservice



Demokratisering



Beslutsfattande



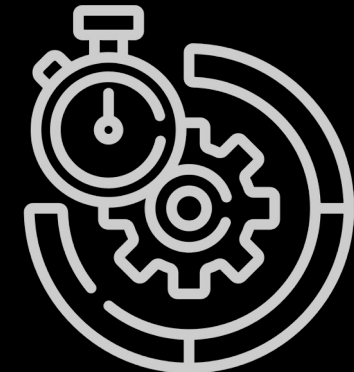
Hållbarhet



Arbetsmiljö



Effektivitet



Medborgarservice



Attrahera och behålla personal

Äldreomsorg

Personlig diagnos
Personlig behandling
Personlig medicinering

Socialt engagemang

Engagera familjemedlemmar

Färre fallolyckor

Sociala robotar

Demokratisering

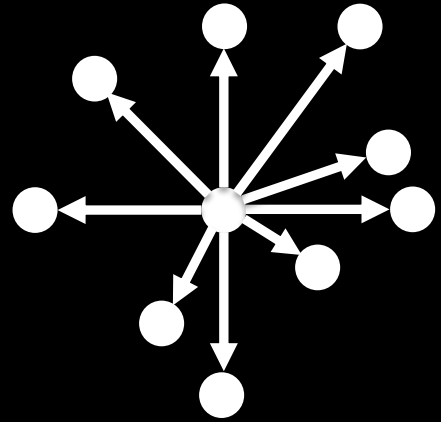


Arbetsliv

Skola

Vård

Medborgardialog



Framtidsdialog
Nacka

Inkludering

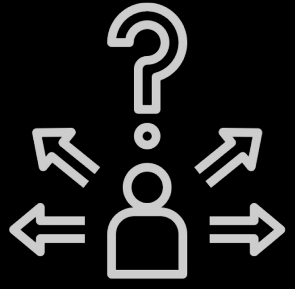
Mångfald

Kultur

Insyn



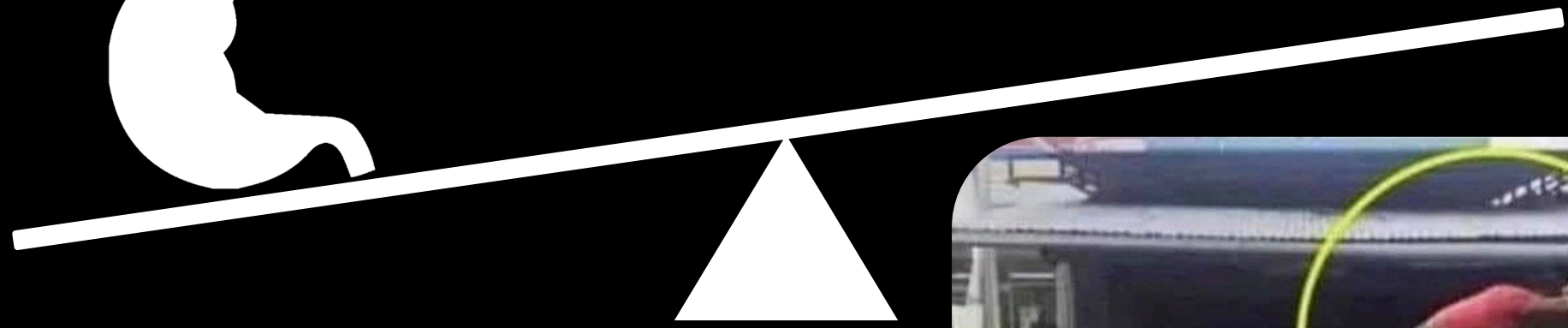
Beslutsfattande



Beslut med
maggropen

Analys

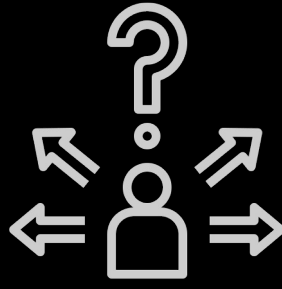
Intuition



Kausalitet

Korrelation

Beslutsfattande

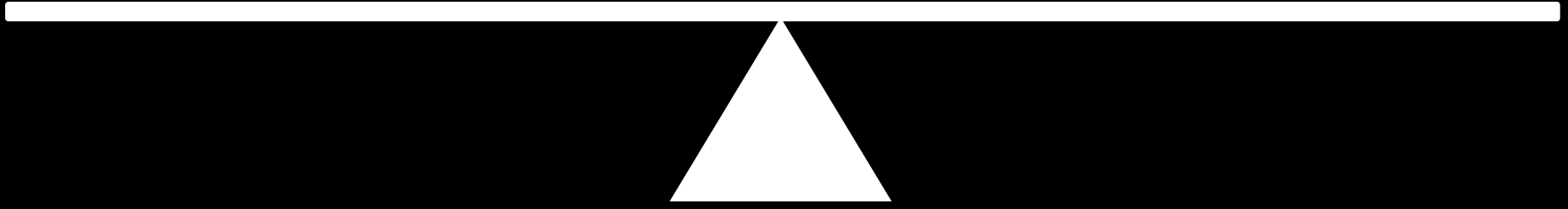


Intuition



**Evidens-
baserade
beslut**

Analys



AI frilägger var värde skapas.

64% av organisationer som använder AI har ändrat sina nyckeltal.

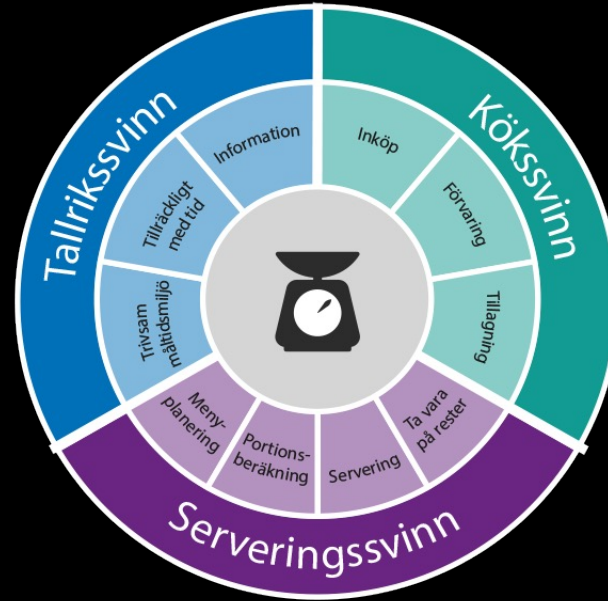
Hållbarhet



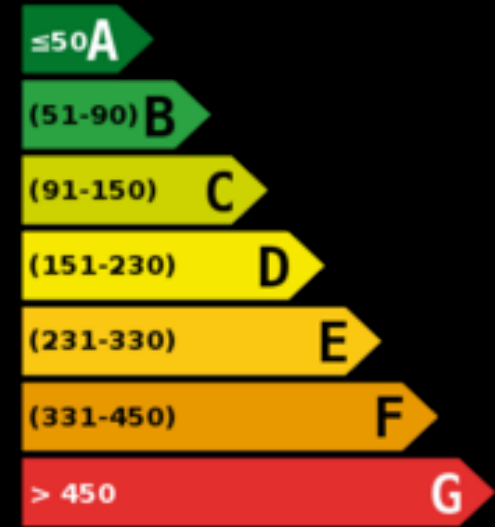
Biologisk mångfald



Minskat svinn



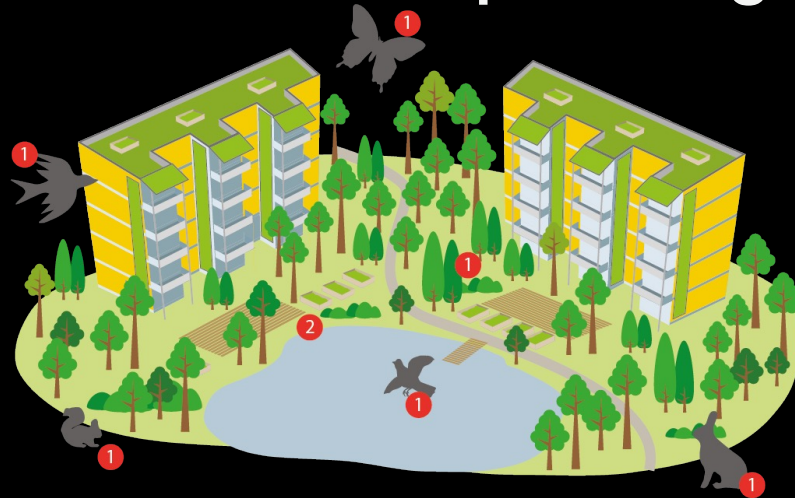
Energieffektivitet



Förebyggande underhåll



Bättre samhällsplanering



Bättre luftkvalitet



Arbetsmiljö



Minska administration i sjukvården

- Automatiserad dokumentation
- Hantera patientjournaler
- Bättre patientflöden
- Bättre resursplanering
- Beslutstöd
- Färre fel ger minskat efterarbete

Framtidens Karriär – Sjuksköterska

ARTIKLAR PRESENTATIONER ▾ LEDIGA JOBB TIDNINGEN SOM PDF

DIGITALT HJÄLPMEDEL

Taligenkänning minskar tiden för dokumentation drastiskt

in f t e

PUBLICERAD 5 APRIL 2022 TEXT: ANNIKA WIHLBORG



Frigör tid till patienter

”Det som tidigare tog tre timmar gör jag nu på 45 minuter. Skillnaden är verkligen enorm.”

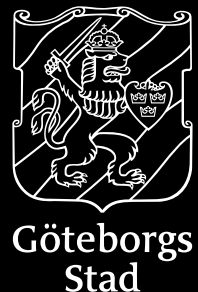
Arbetsmiljö



AI-baserad digital assistent för svensk offentlig sektor

AI

SWEDEN



Skapa ett dokument baserat på följande.

Stöd mig i kravställning, upphandling eller ansökan.

Förbättra det jag skrivit.

Svara på en fråga och redovisa dina källor.

Sammanfatta, förklara, analysera mitt dokument.

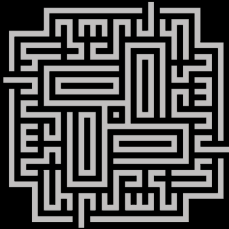


Arbetsmiljö



Kontaktcenter

Korrekta och snabba svar



Förstå känslor och beteenden



Upptäcka trender och rotorsaker utan enkäter

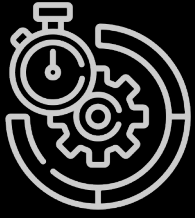


Repetitiva frågor



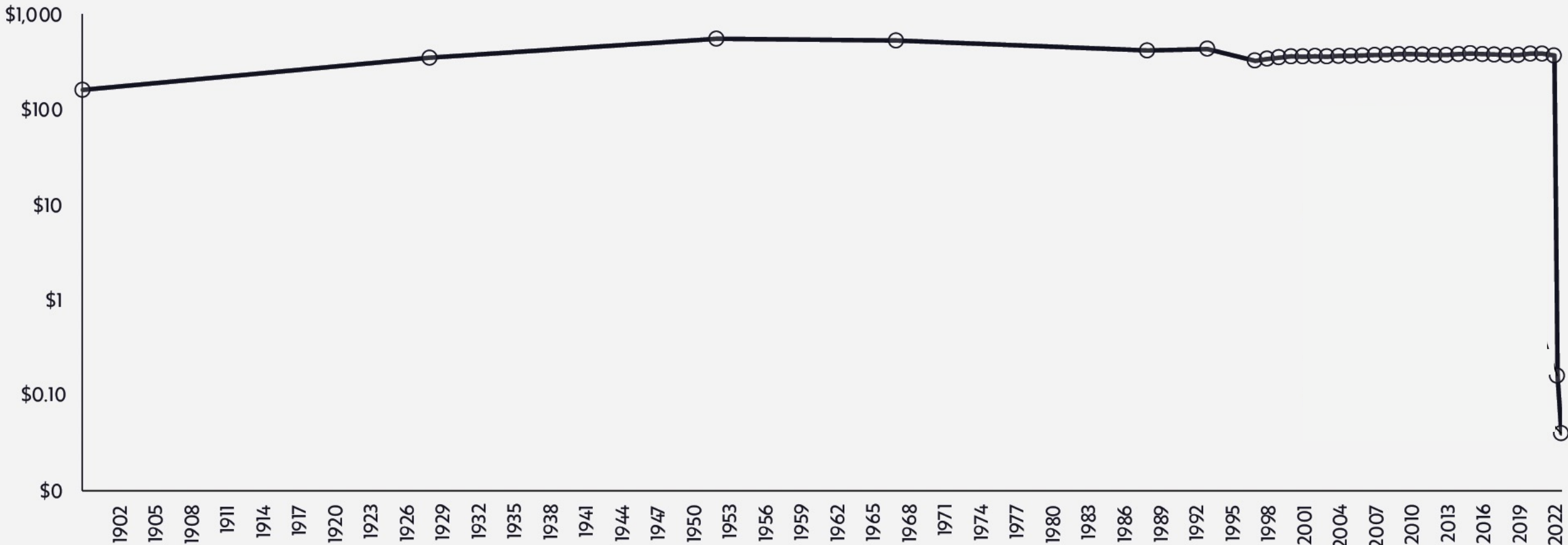
Problemlösning & relationsbyggande

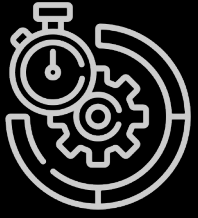




Kostnaden för att producera professionell text har kollapsat

(kostnaden för 1000 ord i USD i 2023 års penningvärde)





Stödfunktioner



Ekonomi



HR



Kontaktcenter



Juridik



Inköp



Internservice

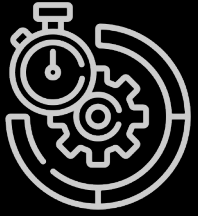


IT



Kommunikation

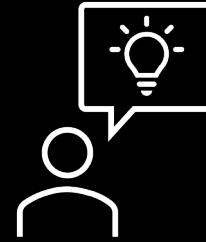
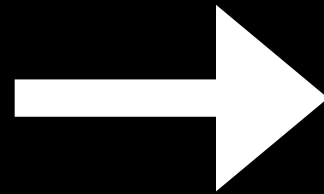
Effektivitet



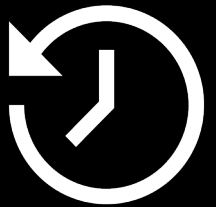
Ekonomi



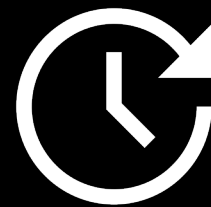
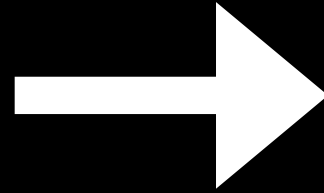
Samla och värdera



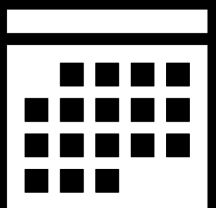
Analysera insikter



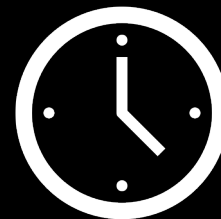
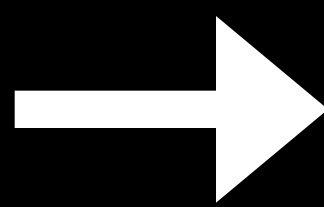
Fokus på dåtid



Fokus på framtid



Kalenderstyrt



Realtid

Användningsfall

KORT LISTA

+ SKAPA ANVÄNDNINGSFALL

VISA FILTER Välj användningsfall-typer...

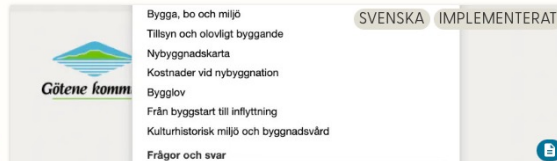
Search use cases



Ronneby kommun frigör personalresurser med AI Chatbot BerIT och 7 andra digitala medarbetare



Effektivare produktion med bildanalys Artificial Collective



AI hjälper Götene kommun att förbättra hemsidans användarvänlighet Rek.ai



Sekreteraren - ett flerhövdad verktyg för att anonymisera text



Välkommen till Mjölby kommun! Hitta snabbt



Fler i arbete med hjälp av AI-driven jobbmatchning Violet AI



Generativ AI för effektivisering hos Lidingö stad Atea



US Government Uses of AI The United States stands to benefit significantly from harnessing the opportunities of AI to improve government services.



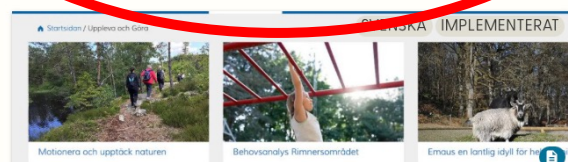
Prediktera framtiden Predictor Din AI-assistent för att prediktera framtiden



Kunstig intelligens - oversikt over prosjekter i offentlig sektor



Din skräddarsydda AI-assistent: Ger verksamheten superkrafter Artificial Collective



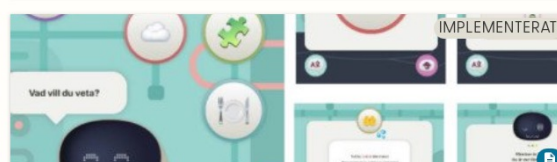
En kommunida där AI förklarar för invånare och anställda Rek.ai



Folkets AI Helsingborg Stad Folkets AI är en innovationspilot som testar att under en begränsad tidsperiod låta ett dedikerat team av kommunanställda programmerare tillämpa befintliga AI-modeller och anpassa dem för behovsområden från...



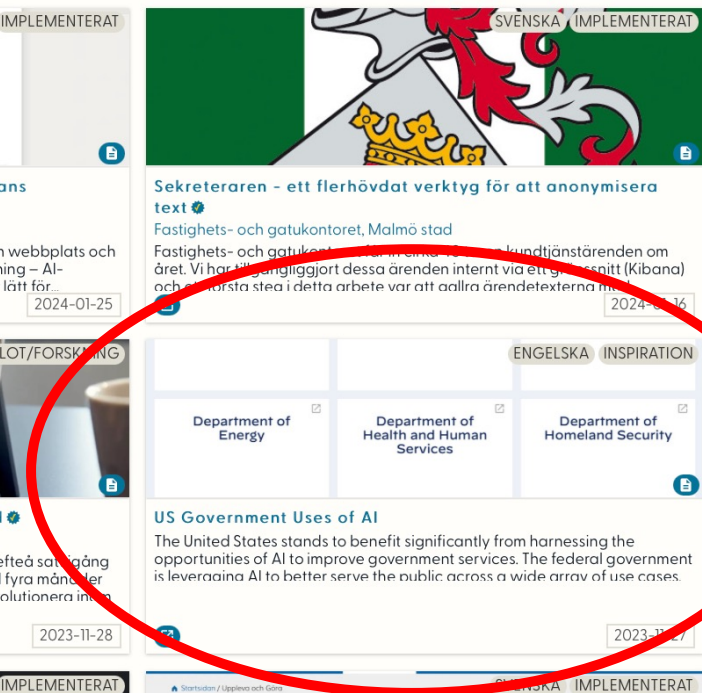
10 Groundbreaking Use Cases for Generative AI in the Public Sector: Revolutionizing Government Operations and Service Delivery



Laiban - förskoleassistenten Helsingborg Stad



När AI gör gatukonst Helsingborg Stad



- Startsida
- Användningsfall
- Läranden
- Evenemang
- Projekt
- Utmaningar
- Jobb & möjligheter
- Tjänster
- Resurser
- Organisationer
- Personer
- Platser
- Bjud in en kontakt

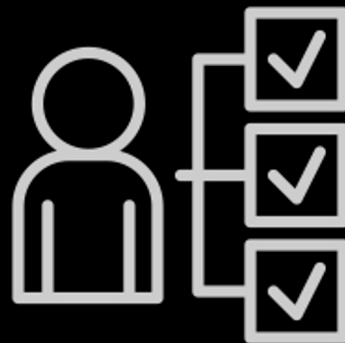
Ansvarsfull AI

Etik

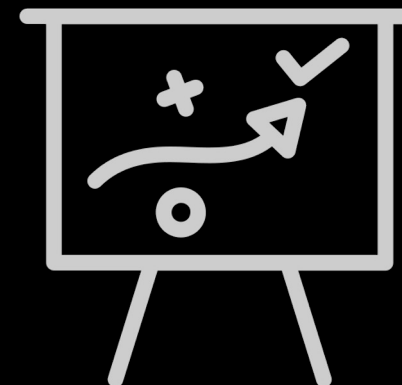


Rättvisa
Tillförlitlighet
Integritet
Säkerhet
Delaktighet
Öppenhet

Tydligt ansvar



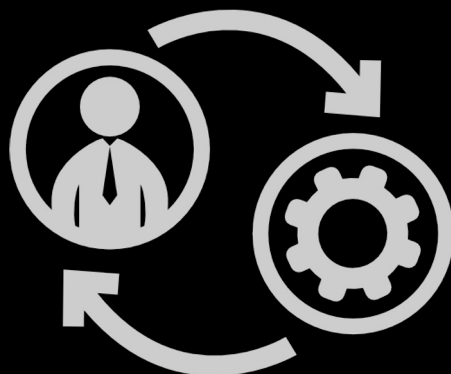
Strategi & riktlinjer



Data



Människa-maskin



Redo för framtiden



75% kortare tid som sjuksköterskor ägnar åt dokumentation

50% snabbare att fastställa en hjärtinfarkt

20% minskad administrativ börda för läkare

25% kortare väntetid på akuten

67% färre fallolyckor på äldreboende

26% minskad dödlighet på intensivvården

Demens upptäcks tidigare med AI

20% fler använder kollektivtrafik när AI skapar bättre flöde

21% minskat CO2-utsläpp med AI-trafikljus

18% färre långa återfall inom beroendevården

17 liv per år räddas i Stockholms tunnelbana

Signifikant minskad utbrändhet hos läkare

Finner 4 % fler bröstcancerfall och återkallar 6 % färre kvinnor



"På sikt är det optimisterna som formar framtiden."

Kevin Kelly
Grundare Wired

Är det etiskt att vänta med AI?

Göran Lindsjö
goran.lindsjo@ai.se

