

# HÅLLBARHET

---

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

## Bevaknings- och larmcentraltjänster 2023

### Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav  Ja  Nej

Hållbart ramavtal<sup>1</sup>  Ja  Nej

Hållbart alternativ<sup>2</sup>  Ja  Nej

Vi har ställt hållbarhetskrav i upphandlingen som huvudsakligen syftar till att säkerställa ett etiskt korrekt och likabehandlande bemötande vid utförande av tjänsterna och en god arbetsmiljö för personalen.

---

<sup>1</sup> Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetsynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

<sup>2</sup> Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

## HÅLLBARHETSDEKLARATION

Detta är vår bedömning av risknivån respektive främjandenivån på ramavtalet. Vårt mål är att ställa krav på alla aspekter som har minst 3 i riskpoäng eller främjandepoäng.

De hållbarhetsaspekter som vi bedömer som främjande är sysselsättningsfrämjande åtgärder, hållbara investeringar, cirkulär ekonomi och systematiskt miljöarbete.



## SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

**Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:**

### Barns rätt i upphandling

- Leverantören ska säkerhetsställa etiskt korrekt utförande av tjänsterna vid bemötande av barn.

### Arbetsmiljö

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete enligt AFS 2001:1 som omfattar fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.
- Leverantören ska kunna rapportera om allvarliga arbetsmiljöolyckor.
- Leverantören ska ha en policy rörande droger, alkohol och mediciner.
- Leverantören ska följa allmänna råd avseende personlig skyddsutrustning.
- Väktare och ordningsvakter ska ha tillgång till personlarm.

### Sysselsättning

- Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder för långtidsarbetslösa.

### Lika rättigheter och möjligheter

- Leverantören ska vidta aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen.
- Leverantören ska säkerställa ett etiskt korrekt och likabehandlande uppträdande vid utförande av tjänsterna.

### Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Larmcentraler ska kunna ta emot larm utifrån samtliga användares behov och funktionsförmåga.

### Klimatpåverkan

- Leverantören ska ha ett aktivt arbete för att minska klimatpåverkan från transporter inom uppdragen.
- Larmcentraler ska kunna ge hållbarhetsinformation om sina datacenter där tjänsterna driftas, inklusive datacentrens energieffektivitet.

### Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.

### Ekonomisk brottslighet

- Leverantören ska vidta förebyggande åtgärder mot korruption.

## DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar till mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030, då det syftar till att öka trygghet och säkerhet i samhället och minska alla former av våld och hot.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 3, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13 och 16.



## HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna.

### BARNS RÄTT I UPPHANDLING<sup>3</sup>

Ja  Nej

Motivering: Tjänsten påverkar barn indirekt. Vi har ställt krav på att leverantören ska säkerhetsställa etiskt korrekt utförande av tjänsterna vid bemötande av barn – se kravet "Etiska riktlinjer vid utförande av tjänst" under rubriken Lika rättigheter och möjligheter.

### ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL<sup>4</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

### ARBETSMILJÖ<sup>5</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantören ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete och kunna rapportera om allvarliga arbetsmiljöolyckor. Leverantörerna ska ha en policy rörande droger, alkohol och mediciner samt följa allmänna råd avseende personlig skyddsutrustning. Väktare och ordningsvakter ska ha tillgång till personlarm.

#### Systematiskt arbetsmiljöarbete

##### Ramavtalsvillkor

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige säkerställa att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Arbetet ska bedrivas i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrifter Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) och Organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4) samt omfatta alla fysiska, psykologiska och sociala förhållanden som har betydelse för arbetsmiljön

---

<sup>3</sup> Inköpscentralen är inte skyldig att efterleva barnkonventionen, såvida vi inte agerar ombud åt en upphandlande myndighet som har sådan skyldighet genom delegerat ansvar från staten. Inköpscentralen tar dock ändå i beaktande barns rätt, bl.a. genom krav på varan eller tjänsten om den riktar sig till barn (t.ex. vad gäller kemikalier) eller genom krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa. Inköpscentralen kan också inhämta barns åsikter även om vi inte är skyldiga att göra det. Vi bygger också in möjligheter för kunder att ta hänsyn till individuella barns åsikter, om avropen gäller en fråga som rör barn.

<sup>4</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

<sup>5</sup> Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö, t.ex. genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete, om arbetsmiljöriskerna är höga. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden. Kraven kan också gälla utformning av arbetsplatser och arbetsutrustning.

Leverantören ska särskilt beakta särskilt utsatta grupper, såsom inhyrd arbetskraft och unga arbetstagare. Leverantören ska också särskilt beakta de olika villkoren och förutsättningarna för kvinnor och män.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande. Underleverantörer som hyr ut arbetskraft till leverantören kan inte bestämma över platsen för arbetet och inte heller över de lokaler som finns där. Underleverantörer ska dock planera och följa upp arbetet nog. Det kan gälla valet av arbetsplats, arbetsuppgifter och arbetstid samt summering av erfarenheterna från uthyrningen. Underleverantörer ska också uppmärksamma arbetstagares totala fysiska och psykiska belastning om de hyrs ut till olika ställen.

Om verksamheten är certifierad enligt ISO 45001, FR2000 eller motsvarande certifikat, bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren efterlevs.

### **Rapportering av allvarliga arbetsmiljöolyckor**

#### *Kontraktsvillkor*

Leverantören har skyldighet att anmäla händelser för arbetsolyckor enligt 3 kap. 3 a § Arbetsmiljölagen till Arbetsmiljöverket och personskador enligt Socialförsäkringsbalkens 42:a kapitel 10 § till Försäkringskassan.

Leverantören ska på UM:s begäran rapportera följande arbetsolyckor till UM:

- Dödsfall på grund av arbetsolycka: med detta avses om en eller flera personer hastigt har omkommit till följd av en arbetsolycka, gäller även dödsolyckor som inträffar till/från arbetet.
- Allvarlig arbetsolycka: med detta avses en arbetsolycka med personskada som inträffat på arbetsplatsen eller annan plats där den skadade varit i eller för arbete.
- Allvarliga tillbud: med detta avses händelser som kan leda till personskada såsom svårare fall av mobbning, kränkning eller trakasseri, knivhot eller hot med skjutvapen samt mordhot.

Exempel på personskador som anses allvarliga:

- personskador som orsakar en fraktur på ett ben i kroppen.
- personskador som orsakar svår blödning eller skada på nerv, muskel eller sena.
- personskador på inre organ.
- personskador som innebär andra eller tredje gradens brännskada eller annan brännskada som omfattar mer än 5% av kroppsytan. Kylskada jämföras med brännskada.

I vissa fall kan även psykisk personskada räknas som olycksfall, till exempel om en person hamnat i chocktillstånd. Hot om våld kan leda till en sådan personskada.

Leverantören ska även redogöra för de åtgärder som har vidtagits på grund av arbetsolyckan.

### **Drogpolicy**

#### *Krav på tjänsten*

Anbudsgivaren ska ha en skriftlig policy rörande droger, alkohol och mediciner samt rutiner för att hantera drog-, alkohol och medicineringsproblematik. Anbudsgivarens drogpolicy bör omfatta tester av narkotika och alkohol i form av stickprov och test vid misstanke.

## Personalens säkerhet (bevakningstjänster)

### Krav på tjänsten

Anbudsgivaren ska följa arbetsmiljöverkets författningssamling (AFS) och allmänna råd avseende personlig skyddsutrustning. All personal som utför arbete för upphandlande myndighet t.ex. väktare och ordningsvakter ska ha ett personlarm. Tillgång till mobiltelefon anses inte vara ett personlarm.

## SYSSELSÄTTNINGSFRÄMJANDE ÅTGÄRDER<sup>6</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt dialogkrav om sysselsättningsfrämjande åtgärder för långtidsarbetslösa.

### Sysselsättningsfrämjande åtgärder

#### Ramavtalsvillkor

Leverantören ska på den upphandlande myndighetens begäran delta i en dialog om sysselsättningsfrämjande åtgärder vid ett avrop från ramavtalet.

Leverantören ska efter inbjudan medverka vid dialog med upphandlande myndighet och eventuell annan aktör som den upphandlande myndigheten samarbetar med. Dialogen ska syfta till att diskutera leverantörens förutsättningar att bidra till sysselsättningsfrämjande åtgärder genom att, inom ramen för kontraktet, erbjuda anställning eller praktik för arbetslösa personer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, såsom långtidsarbetslösa eller utlandsfödda som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Leverantören ska medverka med minst en person vid minst ett dialogmöte årligen med upphandlande myndighet och eventuell annan aktör. Upphandlande myndighet kallar till mötet. Mötet ska ske i samband med kontraktets start eller vid annan överenskommen tidpunkt. Dialogmötet kan ske fysiskt eller på annat sätt, till exempel via telefon eller videomöte.

Dialogens syfte är att leda fram till en överenskommelse om att leverantören ska genomföra sysselsättningsfrämjande åtgärder och på vilket sätt.

## LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER<sup>7</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantören ska arbeta i linje med diskrimineringslagen. Vi har också ställt krav på etiska riktlinjer för att säkerhetsställa ett etiskt korrekt och likabehandlande bemötande vid utförande av tjänsterna.

<sup>6</sup> Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

<sup>7</sup> Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.



**Aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen***Ramavtalsvillkor*

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande.

**Etiska riktlinjer vid utförande av tjänst***Ramavtalsvillkor*

Leverantören ska säkerställa ett etiskt korrekt och likabehandlande uppträdande vid utförande av tjänsterna. För att säkerställa att den personal som kommer att utföra tjänsten gör det med ett etiskt korrekt och likabehandlande uppträdande ska leverantören ha etiska riktlinjer som tydliggör leverantörens värderingar och krav på sina medarbetare. Riktlinjerna ska ange hur leverantören och enskilda medarbetare ska uppträda för att bevara samhällets och den upphandlande myndighetens förtroende. Riktlinjerna ska inkludera bemötandet av barn.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande.

Vid begäran från Inköpscentralen eller den upphandlande myndigheten ska de etiska riktlinjerna uppvisas. Dessa ska minst vara i linje med Säkerhetsföretagens eller Säkerhetsbranschens etiska riktlinjer.

**Etiska riktlinjer vid utförande av tjänst***Kontraktsvillkor*

Leverantören ska säkerställa ett etiskt korrekt och likabehandlande uppträdande vid utförande av tjänsterna enligt ramavtalsvillkor 7.6.6. Vid begäran från den upphandlande myndigheten ska riktlinjerna uppvisas.

**TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV<sup>8</sup>**

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att larmcentralerna ska kunna ta emot larm utifrån samtliga användares behov och funktionsförmåga.

**Tillgänglighet och samtliga användares behov (larmcentraler)***Ramavtalsvillkor*

---

<sup>8</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

Leverantören av larmcentral ska ha möjlighet att ta emot larmning på flera olika sätt, varav minst ett ska vara tillgängligt utifrån användares varierande behov och funktionsförmåga. Det gäller särskilt för personer med nedsatt rörelseförmåga, nedsatt syn, nedsatt hörsel, dövhet eller dövblindhet, samt för personer med både nedsatt röst- och talfunktion.

Larmcentralen ska ta emot och förmedla larm dygnet runt årets alla dagar

### HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR<sup>9</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det enbart är tjänster som erbjuds på ramavtalet.

### HÅLLBARA INVESTERINGAR<sup>10</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då upphandlingsföremålet inte omfattar investeringar.

### CIRKULÄR EKONOMI<sup>11</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte involverar varor eller material.

### KLIMATPÅVERKAN<sup>12</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att leverantörerna ska ha ett aktivt arbete för att minska klimatpåverkan från transporter inom uppdragen. Larmcentraler ska kunna ge hållbarhetsinformation om sina datacenter där tjänsterna driftas, inklusive datacentrens energieffektivitet.

---

<sup>9</sup> Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och affärsetik. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. rättvis handel eller konfliktmineraler.

<sup>10</sup> Inköpscentralen krav på hållbara investeringar omfattar bland annat Principles for Responsible Investment, rapportering enligt upplysningsförordningen, andel investeringar som omfattas av taxonomiförordningen, exkludering av företag utifrån hållbarhetskriterier, användande av ägarinflytande, andel räntetillgångar som är gröna obligationer och tillgångsportföljens koldioxidavtryck.

<sup>11</sup> Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering, förlängd garantitid, ökat innehåll av återvunnet material samt materialmärkning.

<sup>12</sup> Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i varan/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

## Minskad klimatpåverkan från transporter

### Ramavtalsvillkor

Transporter, varuleveranser eller resor som sker inom uppdragen måste alltid ske med lägsta möjliga klimatpåverkan för att gå i linje med Sveriges klimatmål och stötta kommuner och regioner att uppnå sina klimatmål. Vi förväntar oss att våra leverantörer verkar för och aktivt bidrar till att nå det nationella målet om minskade utsläpp för inrikes transporter med minst 70 procent till år 2030 jämfört med 2010.

Leverantören ska senast vid avtalsstart ha antagit ett policyåtagande och implementerat rutiner som syftar till att transporter inom uppdragen sker med lägsta möjliga klimatpåverkan. Åtagande, rutiner och rapportering av klimatpåverkan ska minst omfatta de transporter som sker inom ramavtalets kontrakterade uppdrag och inom avtalsperioden, men kan även gälla generellt för leverantörens samtliga transporter.

Policyåtagande och rutiner ska minst inkludera följande:

- a. **Policyåtagande:** policy som är antagen av ledningen och innehåller åtagande, mål och handlingsplan i linje med Sveriges målsättningar om att minska klimatpåverkan från transporter med minst 70 procent till år 2030 (jämfört med 2010). Policyåtagandet ska även omfatta inköspolicy vid anskaffning av nya fordon om leverantören har en egen fordonsflotta samt vid leasing. Policyåtagandet ska minst omfatta de transporter som sker inom Sverige och ska inkludera både egna och inköpta transporttjänster. Om leverantören bedömer att de har möjlighet att även påverka internationella transporter ska detta ingå i policyåtagandet.
- b. **Rutiner för att minimera transporter:** Rutiner som syftar till att minimera transporterna kan exempelvis vara rutiner för ruttplanering, samordning av transporter, optimering av fordonens fyllnadsgrad, arbete med att minska packmaterial, uppföljning av chaufförernas körsätt, dialog med den upphandlande myndigheten om leveransfönster eller annan rutin som syftar till att minska och optimera transporterna. Rutinerna ska minst omfatta de transporter som sker inom Sverige. Krav som ställts på inköpta transporttjänster kan även beskrivas här.
- c. **Rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter:** Senast 18 månader (silvernivå) efter avtalsstart ska koldioxidutsläpp och andel fossilfria transporter redovisas till Inköpscentralen vid begäran. Rapporteringen ska göras i enlighet med beskrivningen i avsnitt "Styrkande av krav på minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" nedan. Rapporteringen ska omfatta de transporter som sker inom ramavtalets kontrakterade uppdrag och inom Sveriges gränser.

Åtaganden och rutiner enligt punkt a-c ovan ska vidareförmedlas av leverantören i leveranskedjan.

### Styrkande av krav på minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen

Styrkande av policyåtagande och rutiner för att minimera transporter:

Från och med avtalsstart ska leverantören, på inköpscentralens begäran, uppvisa skriftligt policyåtagande och rutiner enligt punkt a och b ovan. Inköpscentralen kan komma att följa upp samtliga punkter i kravet under ramavtalstiden. På punkt b ska leverantören kunna redogöra för vilka åtgärder för att minimera transporter som de arbetar med samt vilka klimatvinster det förväntas resultera i.

Rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter:

Senast 18 månader efter avtalsstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och andelen fossilfria transporter enligt punkt c ovan ges till Inköpscentralen (till självkostnadspris) vid begäran.

Rapporteringen ska visa:

- Totala utsläpp av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) för UM:s leveranser under deras valda tidsintervall.
- Andel fossilfria transporter (procent)  
Med fossilfria transporter menas transporter som sker till fots, med cykel eller med fordon som drivs med förnybara drivmedel. Som förnybara drivmedel räknas fordonsgas (minst 90% biogas), vätgas, etanol, el och biodiesel (HVO<sub>100</sub>, RME<sub>100</sub> eller annan FAME<sub>100</sub>).

Rapporteringen ska inkludera leverantörens egna transporter samt inköpta transporter. Om transporterna utförts av ett nätverk av fordon kan leverantören redovisa transportuppdragets koldioxidutsläpp i proportion till transportörens samlade transportverksamhet under den angivna tidsperioden. Leverantören förväntas vara transparent i sin rapportering, exempelvis genom att tydliggöra geografiska avgränsningar för datan.

Enbart leveranser som skett efter 18 månader (silvernivå) behöver redovisas. Statistiken ska i första hand baseras på verklig utsläppsdata och i andra hand på schablondata för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att Inköpscentralen inkommit med skriftlig förfrågan. Inköpscentralen kan vid uppföljning av villkoret begära kompletterande bevis, som verifierar att förnybara drivmedel har använts i fordonen under den aktuella tidsperioden.

Exempel på bevis som kan begäras är en fordonslista (om leverantörens egna fordon har använts) eller bränslefakturer.

### **Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen**

#### *Kontraktsvillkor*

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av produkter sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet.

Den upphandlande myndigheten kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet i ramavtalet uppfylls under kontraktstiden.

Senast 18 månader efter kontraktsstart ska rapportering av koldioxidutsläpp och fossilfria transporter kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris. Rapporteringen ska visa de totala utsläppen av koldioxid (kilo koldioxidekvivalenter WTW) samt andel fossilfria transporter för den upphandlande myndighetens leveranser under ett valt tidsintervall. Enbart leveranser som skett efter 18 månader behöver redovisas. Rapportering för enstaka ronder eller uttryckningar undantas.

Statistiken kan antingen baseras på verklig data eller på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att den upphandlande myndigheten inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela den upphandlande myndigheten om självkostnadspriset, som ska godkännas av den upphandlande myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.

### 6.6.1 Hållbarhetsinformation (Iarmcentraler)

#### Ramavtalsvillkor

Dagens datacenter är centrala inom digitaliseringen som har en stor påverkan på miljön. Desto mer vi ställer om till digitala lösningar påverkar vi miljö genom att lagra vårt material och de digitala lösningarna i datacentren som bland annat har en hög energianvändning.<sup>13</sup>

Leverantören ska därför vid avtalsstart ha följande information tillgänglig om de datacenter där tjänsten driftas:

- a. I vilka länder datacentren ligger
- b. Datacentrens nyckeltal :
  - a. Energieffektivitet (Power usage effectiveness, PUE) enligt ISO 30134-2
  - b. Förnybar energi (Renewable energy factor, REF) enligt ISO 30134-3
  - c. Energiåtervinning (Energy reuse factor, ERF) enligt ISO 30134-6
  - d. Effektiv vattenanvändning (Water usage effectiveness, WUE) enligt ISO 30134-9
- c. Om datacentren är certifierade enligt ISO 14001 (miljöledningssystem)
- d. Om datacentren är certifierade enligt ISO 50001 (energiledningssystem)
- e. Om datacentren aktivt jobbar med "Best Practice Guidelines for the EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency"
- f. Om datacentren är miljömärka med exempelvis Blue Angel, Fossil Free Data Label, Triple Green, LEED eller annan miljömärkning för datacenter.

På begäran från Inköpscentralen ska informationen kunna uppvisas.

## NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM<sup>14</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsterna inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

## MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN<sup>15</sup>

Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsterna inte anses ge upphov till några hälsoskadliga utsläpp eller buller.

<sup>13</sup> <https://www.energimyndigheten.se/492f27/contentassets/054d98cfdcd54cb5a802e24b53779452/energianvandning-i-datacenter-och-digitala-system.pdf>

<sup>14</sup> Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

<sup>15</sup> Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade varor. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

## SYSTEMATISKT MILJÖARBETE<sup>16</sup>

Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt miljöarbete då utförandet av kontraktet anses ha betydande miljöpåverkan.

### Systematiskt miljöarbete

#### Ramavtalsvillkor

Leverantören ska bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete. Miljöarbetet ska minst omfatta för avtalsföremålen relevanta delar av verksamheten. Dokumentation som visar att ett systematiskt miljöarbete bedrivs ska vara märkt med datum och verksamhetens namn, vara giltig under hela avtalstiden och minst innehålla:

- a. en miljöpolicy som är antagen av ledningen och som innehåller åtagande om miljöhänsyn, lagefterlevnad och ständig förbättring
- b. en redovisning och prioritering av verksamhetens betydande miljöaspekter och miljörisker (miljöutredning) som inte är äldre än 5 år
- c. mål och handlingsplaner för verksamhetens betydande miljöaspekter och risker, inklusive ansvarsfördelade och tidsbestämda aktiviteter för att minska negativ miljöpåverkan samt en årlig uppföljning av målen och handlingsplanerna
- d. en rutin för och regelbunden kontroll av hur inköpscentralens specifika miljökrav efterlevs och vidareförmedlas i leveranskedjan.

Om verksamheten är certifierad enligt ISO 14001, EMAS (EC 1221/2009) bedöms giltigt certifikat verifiera att villkoren efterlevs.

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

### Systematiskt miljöarbete

#### Kontraktsvillkor

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud i enlighet med vad som anges i 29.2.2.

---

<sup>16</sup> Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling om långtgående miljökrav samtidigt ställs i upphandlingen. Kravet syftar till att säkerställa att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera de ställda miljökraven. Leverantören kan uppfylla kravet genom certifikat såsom ISO 14001, EMAS, FR 2000 och Svensk Miljöbas (+ tillägg) eller beskrivning och verifikation av ett eget system som uppfyller våra krav.

**DJUROMSORG<sup>17</sup>** Ja  Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som upphandlas.

**EKONOMISK BROTTSLIGHET<sup>18</sup>** Ja  Nej

Motivering: Vi har ställt krav på förebyggande åtgärder mot korruption då utförandet av kontraktet anses ha betydande risker för ekonomisk brottslighet.

**Förebyggande åtgärder mot korruption***Ramavtalsvillkor*

Leverantören ska vid utförande av kontrakt vidta förebyggande åtgärder mot korruption. Detta innebär att leverantören ska:

- ha ett offentligt ställningstagande från ledningen om förebyggande åtgärder mot korruption
- regelbundet analysera korruptionsrisker
- ha interna skriftliga regler mot korruption som omfattar leverantörens övergripande ställningstagande, konkreta riktlinjer för att undvika korruption samt instruktion om till vem leverantörens anställda kan vända sig för rådgivning och stöd
- regelbundet utbilda anställda om de interna reglerna mot korruption och deras tillämpning
- ha ett system för rapportering av misstankar om korruption utan att den som rapporterar utsätts för negativa konsekvenser (visselblåsning) samt rutiner för uppföljning av rapporter
- ha ett internt kontrollsystem för att säkerställa implementeringen av de förebyggande åtgärderna, inklusive löpande uppföljning, utvärdering och uppdatering vid behov.

Leverantören ska säkerställa att villkoren efterlevs av underleverantörer som direkt medverkar till kontraktets utförande.

Inköpscentralens villkor bygger på Institutet mot mutors näringslivskod. Om verksamheten är certifierad enligt ISO 37001 bedöms giltigt certifikat verifiera att ovanstående villkor efterlevs.

---

<sup>17</sup> Inköpscentralen ställer krav på djuromsorg om djurprodukter eller material från djur ingår i varorna på avtalet. Kraven syftar bland annat till att säkerställa goda förhållanden under djurets liv, oavsett produktionsland, samt ansvarsfull antibiotikaanvändning.

<sup>18</sup> Inköpscentralen ställer krav som syftar till att minska förekomsten av ekonomisk brottslighet om riskerna för just detta är höga. Det kan till exempel gälla krav på förebyggande åtgärder mot korruption. Samtidigt kontrollerar vi förekomsten av organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet och människohandel samt att leverantören har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter.

## UPPFÖLJNING

För Adda är uppföljning en förutsättning för hållbar upphandling. Därför arbetar vi systematiskt med att följa upp de hållbarhetskrav vi ställer. I de fall vi upptäcker avvikelser från våra krav, eller faktisk negativ påverkan i en leverantörs verksamhet, varor eller tjänster kopplade till vår verksamhet, vidtar vi åtgärder och begär rättelse. Vid grova överträdelser kan vi även använda viten eller häva avtal.

Uppföljning görs genom egenrapportering, dokumentgranskning, enkäter och intervjuer, mätningar och analyser, leverantörmöten, revisioner samt platsbesök.

Krav på policyer & processer och ledningssystem följs upp 0-9 månader in på avtalet, medan produktrelaterade krav följs upp 12-18 månader in i avtalet.

Läs mer om våra uppföljningar på Addas hemsida.