

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Inkasso- och påminnelsetjänster 2019 (kommuner och regioner respektive fastighet/bostad och energi/VA)

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
Hållbart avtal ¹	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nej
Hållbart alternativ ²	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nej

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Klimatpåverkan

- Leverantören ska kunna skicka påminnelser och krav till digital brevlåda som t ex Kivra om UM så önskar. Ingen extra kostnad får uppstå om UM väljer digitalt utskick.

Naturresurser, biologisk mångfald och ekosystem

- Leverantören ska kunna skicka påminnelser och krav till digital brevlåda som t ex Kivra om UM så önskar. Ingen extra kostnad får uppstå om UM väljer digitalt utskick.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska ha implementerade rutiner för systematiskt miljöarbete.

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalen bidrar till mål 16 fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030, då de syftar till ansvarsutkrävande på alla nivåer.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 12, 13 och 15.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna i avtalet.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte riktar sig till barn.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR I SVERIGE⁴

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för löner, semester och arbetstid.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande arbetsmiljörisker har konstaterats.

SYSSELSÄTTNING⁶

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då arbetsuppgifterna kräver högre utbildning.

³ Inköpscentralen är skyldig att beakta barns rätt i upphandling. Informationen här tar sikte på om barns åsikter har beaktats i valet av produkt eller utformande av tjänst, om särskilda krav (exempelvis kemikalier) har ställts på produkten eller tjänsten på grund av att den riktar sig till barn eller om det har ställts ett särskilt krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då inga betydande risker har konstaterats för lika rättigheter och möjligheter.

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Analys genomfördes inte vid tillfället för upphandling.

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som har upphandlats.

CIRKULÄR EKONOMI¹⁰

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst som inte involverar produkter eller material.

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

¹⁰ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

KLIMATPÅVERKAN¹¹

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på digitala utskick.

Digitala utskick (krav på tjänsten)

Påminnelser och krav ska kunna skickas till digital brevlåda som t ex Kivra om UM så önskar. Ingen extra kostnad får uppstå om UM väljer digitalt utskick.

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹²

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på digitala utskick. Se ovan under Klimatpåverkan.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte omfattar hantering av produkter. Den ger inte heller upphov till några hälsoskadliga utsläpp/buller.

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁴

Ja Nej

¹¹ Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

¹² Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

¹⁴ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt miljöarbete.

Systematiskt miljöarbete (krav på leverantören)

Anbudsgivaren ska, vid anbudslämnande och under hela ramavtalsperioden, ha implementerade rutiner för systematiskt miljöarbete, som minst omfattar följande:

1. En miljöpolicy eller motsvarande, som omfattar den typ av uppdrag som upphandlingen avser och som är antagen av ledningen och väl känd hos personalen.
2. Rutiner som säkerställer att ledningen återkommande följer upp verksamhetens miljöledningssystem.
3. Rutin för fastställande av verksamhetens betydande miljöaspekter.
4. Rutin som säkerställer identifiering och efterlevnad av relevanta bindande krav, inklusive miljölagstiftning, kopplat till organisationens miljöaspekter.
5. Rutin för att löpande utvärdera, följa upp och uppdatera miljömål och handlingsplaner kopplat till de betydande miljöaspekterna.
6. Rutin för att säkerställa nödvändig kompetens hos berörd personal kopplat till miljöpolicy, de betydande miljöaspekterna, att tillämpliga rutiner och krav i miljöledningssystemet följs samt ansvar för att minimera miljöpåverkan i arbetet.
7. Rutin för mätning och utvärdering av miljöprestanda kopplat till de betydande miljöaspekterna.
8. System för hantering av miljörelaterade risker som kan påverka verksamheten och ledningssystemet.
9. Rutin för interna miljörevisioner.

Anbudsgivare ska på anmodan utan dröjsmål tillhandahålla Inköpscentralen följande verifikat:

Kopia på giltigt certifikat enligt ISO 14001, eller registrering enligt EMAS (förordning (EG) nr 1221/2009 eller senare gällande utgåva), eller motsvarande certifikat enligt annan miljöledningsstandard som bygger på europeisk eller internationell standard. Leverantören ska, under hela ramavtalsperioden, vid uppdatering av eller vid förvärv av nya certifikat skicka giltig version till Inköpscentralens kontaktperson för ramavtalet.

Eller

Icke tredjepartscertifierade anbudsgivare ska verifiera kravuppfyllnad genom beskrivning/dokumentation som visar att punkt 1-10 ovan uppfylls.

Verifikat behöver inte bifogas anbudet. Inköpscentralen kan när som helst under anbudsprövningen och avtalsperioden (gäller antagna leverantörer) begära in verifikat som styrker uppfyllnad av kravet.

Observera att det är anbudsgivaren som måste bevisa att kraven på systematiskt miljöarbete är uppfyllt. Andra parter (moderföretag, underleverantörer, etc.) miljöledningsarbete/ miljöledningcertifikat kan inte åberopas för att påvisa att detta krav är uppfyllt.

ÖVRIGT

Ja Nej



Ett företag inom SKR

2021-09-12
8 (8)

Motivering: Inga övriga krav har ställts.