

HÅLLBARHET

Detta är en sammanställning av de hållbarhetskrav och villkor som har ställts i upphandlingen av:

Konsulentstött familjehemsvård 2019

Nivå av hållbarhet

Hållbarhetskrav Ja Nej

Hållbart avtal¹ Ja Nej

Hållbart alternativ² Ja Nej

¹ Med hållbart ramavtal menas ett ramavtal som är fokuserat på en hållbar lösning. Det kan vara en design/prestanda/funktion där ett helhetsperspektiv har antagits ur hållbarhetssynpunkt. Antingen kan det gälla en mer hållbar lösning än den konventionella lösningen på marknaden, eller så omfattar ramavtalet enbart den hållbara delen av den etablerade marknaden, t.ex. elbilar.

² Med hållbart alternativ menas ett ramavtal där det finns varor i varukatalogen/webbutiken/varulistan som är markerade som särskilt hållbara. Det kan t.ex. vara miljömärkning enligt Svanen, energimärkning, Fairtrade-märkning eller Upphandlingsmyndighetens kriterier för giftfri förskola. Tanken är att det ska vara lätt för kunden att hitta de hållbara alternativen på ramavtalet.

SAMMANFATTNING HÅLLBARHETSNYTTOR

Genom våra kravställningar i upphandlingen uppnås följande hållbarhetsnyttor:

Barns rätt i upphandling

- Vi har baserat upphandlingsunderlaget på Socialstyrelsens vägledningar för familjehemsvård, som har tagit i beaktande barnkonventionen.
- Leverantören ska följa och ha god kännedom om barnkonventionen.
- Leverantören ska utföra kontroller av personal (brott och missbruk).

Arbetsmiljö

- Leverantören ska genomföra medarbetarundersökningar/medarbetarsamtal som hanterar frågor avseende arbetsmiljö och kontrollera att anställda har kunskap och arbetar efter verksamhetens värdegrund.
- Leverantören ska ha en policy för alkohol och droger bland personal.

Lika rättigheter och möjligheter

- I de fall tolk behöver anlitas för handledning och stöd till familjehemmet ansvarar anbudsgivaren för att tolk rekvireras. Anbudsgivaren svarar då för kostnaden.
- Leverantören ska ange vilka målgrupper som verksamheten har kunskap och tidigare erfarenhet av att stödja och handleda i familjehemsvård, om verksamheten är HBTO-certifierad samt vilka språk familjehemskonsulterna behärskar.

Tillgänglighet och samtliga användares behov

- Leverantören ska ange om den erbjuder familjehem som kan ta emot individer med pälsallergier eller fysiska funktionsnedsättningar.

Systematiskt miljöarbete

- Leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete.

Övrigt

- Leverantören ska säkerställa att verksamheten har en dokumenterad värdegrund.
- Leverantören ska vid upptäckt av missförhållanden i omsorgen genast rapportera detta (Lex Sarah).

DE GLOBALA MÅLEN

Ramavtalet bidrar till mål 1 ingen fattigdom, mål 2 ingen hunger, mål 3 hälsa och välbefinnande och mål 10 minskad ojämlikhet i Agenda 2030, då det syftar till att täcka kommuners huvudsakliga behov av konsulentstött familjehemsvård.

Krav och villkor i upphandlingen bidrar till att uppnå mål 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 12 och 16.



HÅLLBARHETSHÄNSYN

Nedan är en sammanställning av de hållbarhetshänsyn som tagits i upphandlingen och hur vi resonerat kring respektive hänsyn. Du kan även se kravformuleringarna i avtalet.

BARNS RÄTT I UPPHANDLING³

Ja Nej

Motivering: Vi har baserat upphandlingsunderlaget på Socialstyrelsens vägledningar för familjehemsvård, som har tagit i beaktande barnkonventionen. Leverantören ska dessutom följa och ha god kännedom om barnkonventionen. Vi har också ställt krav på kontroll av personal (brott och missbruk).

Lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer (krav på leverantören)

Anbudsgivaren ska följa och ha god kännedom om de för verksamheten gällande lagar, författningar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen utfärdar samt nationella handlingsplaner och FN:s barnkonvention. Insatsen ska grundas på respekt för den placerades självbestämmande, personliga integritet och behov av ett tryggt och meningsfullt liv.

I förfrågningsunderlaget hänvisas till lagtexter och föreskrifter i vissa fall och i andra fall inte. Lagtexter och föreskrifter lyfts fram i förfrågningsunderlaget för att förtydliga vissa krav, det betyder dock inte att dessa lagtexter och föreskrifter är viktigare än annan lagtext som det inte hänvisas till.

Anbudsgivaren förbinder sig att utföra handledning, stöd och utbildning eller annat överenskommet uppdrag i enlighet med den vårdplan, genomförandeplan eller annan överenskommelse som anges av uppdragsgivaren och utifrån villkoren i placeringsavtalet som tillhandahålls av uppdragsgivaren.

Insatserna ska bygga på professionalism, rättssäkerhet, delaktighet och medbestämmande, trygghet och kontinuitet. Verksamheten ska vara tillgänglig för alla oavsett etnicitet, sexuell läggning, religiös tillhörighet och politisk uppfattning.

Anbudsgivaren ska ha en verksamhetsidé och tydliga mål med verksamheten i vilken den teoretiska utgångspunkt anbudsgivaren har ingår. Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet.

Anbudsgivaren ska informera uppdragsgivaren om planerade förändringar av verksamheten som bedrivs.

³ Inköpscentralen är skyldig att beakta barns rätt i upphandling. Informationen här tar sikte på om barns åsikter har beaktats i valet av produkt eller utförande av tjänst, om särskilda krav (exempelvis kemikalier) har ställts på produkten eller tjänsten på grund av att den riktar sig till barn eller om det har ställts ett särskilt krav på att leverantören ska utföra tjänsten med beaktande av barnets bästa.

Kontroll av personal - Brott och missbruk

Anbudsgivaren ska ha rutiner för att omedelbart vidta åtgärder mot konsulenter som misstänks för brott riktade mot enskilda eller andra brott som kan påverka yrkesutövningen eller för personer som hamnat i missbruk.

ARBETSRÄTTSLIGA VILLKOR I SVERIGE⁴

Ja Nej

Motivering: Sociala tjänster är undantagna kravet i 17:2 LOU.

ARBETSMILJÖ⁵

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på medarbetarsamtal och på policy för alkohol och droger bland personal.

Medarbetarsamtal (krav på leverantören)

Anbudsgivaren ska genomföra medarbetarundersökningar/medarbetarsamtal som hanterar frågor avseende arbetsmiljö och kontrollerar att anställda har kunskap och arbetar efter verksamhetens värdegrund.

Policy för alkohol och droger bland personal (krav på tjänsten och leverantören)

Förekomst av alkohol och droger ska inte accepteras inom utförarens verksamhet. Anbudsgivaren ska försäkra sig om att ledning och personal i tjänst är nykter och drogfri.

Missbruk som uppstår på arbetstid är en arbetsmiljöfråga och ska hanteras som en sådan av arbetsgivaren.

Anbudsgivarens verksamhet ska ha en policy för detta.

Anbudsgivarens verksamhet ska ha rutin för;

- förebyggande åtgärder,
- åtgärder vid misstanke om missbruk, och
- när missbruk har konstaterats.

⁴ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal (lön, semester och arbetstid) om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövligt.

⁵ Inköpscentralen ställer krav på arbetsmiljö i de fall arbetsmiljöriskerna är höga, bland annat genom krav på systematiskt arbetsmiljöarbete. Kraven kan gälla både fysiska, psykologiska och sociala förhållanden.

Anbudsgivaren ansvarar för att rutinen är väl känd av ledning och av personal och vilken SKI och/eller uppdragsgivaren ska kunna ta del av vid förfrågan.

SYSSELSÄTTNING⁶

Ja Nej

Motivering: Sysselsättningskrav är inte lämpliga för sociala tjänster, då kvaliteten på tjänsten är nära länkat till kvaliteten och utbildningsnivån på personalen.

LIKA RÄTTIGHETER OCH MÖJLIGHETER⁷

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på tolk samt på att leverantören ska ange vilka målgrupper som verksamheten har kunskap och tidigare erfarenhet av att stödja och handleda i familjehemsvård, om verksamheten är HBTQ-certifierad samt vilka språk familjehemskonsulterna behärskar (urvalssökning).

Tolk (krav på tjänsten)

I de fall tolk behöver anlitas för handledning och stöd till familjehemmet ansvarar anbudsgivaren för att tolk rekvideras. Anbudsgivaren svarar då för kostnaden.

I de fall tolkkostnaderna är kopplade till den placerade ansvarar uppdragsgivaren för kostnaden.

Urvalssökning (krav på tjänsten)

Målgrupp

Svara JA för den eller de målgrupper som verksamheten har kunskap och tidigare erfarenhet av att stödja och handleda i familjehemsvård, svara NEJ för det som inte överensstämmer med verksamheten.

Utföraren har möjlighet att uppdatera förändringar i urvalsdatan under ramavtalsperioden.

a. Kvinnor (vuxna) Ja/Nej

⁶ Inköpscentralen öppnar i de fall det är lämpligt, med tanke på upphandlingsföremålet och avtalets längd, upp för våra kunder att föra dialog med leverantörer om sysselsättningsfrämjande åtgärder för grupper som står långt från arbetsmarknaden, t.ex. utrikes födda, nyanlända, personer med funktionsnedsättning, personer som saknar avslutad gymnasieutbildning, äldre eller långtidsarbetslösa.

⁷ Inköpscentralens krav på lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens sju diskrimineringsgrunder kan ta sikte på både leverantörer som arbetsgivare och leverantörers bemötande av allmänheten eller personal inom avropande myndigheter. Kraven kan också svara mot olika gruppers behov och villkor, t.ex. kläder i storlekar för både storvuxna och småvuxna, kvinnor och män.

- b. Män (vuxna) Ja/Nej
- c. Flickor (0-17år) Ja/Nej
- d. Pojkar (0-17år) Ja/Nej
- e. Obestämd könstillhörighet (0-17 år)
- f. Spädbarn Ja/Nej
- g. Förskoleålder Ja/Nej
- h. Nedre skolåldern Ja/Nej
- i. Övre skolåldern Ja/Nej
- j. Förälder-barn Ja/Nej
- k. Medianålder på de som var placerade i verksamheten under 2019 (0-17 år): Linjär skala. 0 - 100 år
- l. Medianålder på de som var placerade i verksamheten under 2019 (vuxna): Linjär skala. 0 - 100 år

HBTO-certifiering

Verksamheten är HBTO-certifierad Ja/Nej

Språkkompetens

Ange i nedan lista vilka språk era familjehemskonsulenter behärskar.

Utföraren har möjlighet att uppdatera förändringar i urvalsdatan under ramavtalsperioden.

- a. Engelska Ja/Nej
- b. Finska Ja/Nej
- c. Serbokroatiska Ja/Nej
- d. Arabiska Ja/Nej
- e. Kurdiska Ja/Nej
- f. Spanska Ja/Nej
- g. Tyska Ja/Nej
- h. Persiska Ja/Nej
- i. Polska Ja/Nej

- j. Albanska Ja/Nej
- k. Turkiska Ja/Nej
- l. Somaliska Ja/Nej
- m. Armeniska Ja/Nej
- n. Tigrinska Ja/Nej
- o. Teckenspråk Ja/Nej
- p. Andra språk

TILLGÄNGLIGHET OCH SAMTLIGA ANVÄNDARES BEHOV⁸

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på att lokaler som används vid behandlingskonferenser, utbildning, handledning, uppföljning etc. ska vara tillgängliga för alla oavsett fysiska förutsättningar samt på att leverantören ska ange om den erbjuder familjehem som kan ta emot individer med pälsallergier eller fysiska funktionsnedsättningar (urvalssökning).

Tillgänglighet

Verksamheten ska tillgodose att lokaler som används vid behandlingskonferenser, utbildning, handledning, uppföljning etc att vara tillgängliga för alla oavsett fysiska förutsättningar.

Urvalssökning

Erbjuder ni familjehem som kan ta emot individer med:

Svara JA för det som överensstämmer med verksamheten, svara NEJ för det som inte överensstämmer med verksamheten.

Utföraren har möjlighet att uppdatera förändringar i urvalsdatan under ramavtalsperioden.

a. pälsallergier Ja/Nej

⁸ Inköpscentralen är skyldig att ställa tillgänglighetskrav om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet, det som ska upphandlas ska användas av fysiska personer och det inte finns några särskilda skäl att inte ställa krav. En nedsättning av funktionsförmåga kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och kan t.ex. handla om nedsatt rörelseförmåga, syn, hörsel, röst- och talfunktion, kognitiv förmåga, besvär i andningsorgan, allergier eller överkänslighet, eller andra nedsättningar och variationer i funktionsförmåga.

b. fysiska funktionsnedsättningar (handikappanpassad) Ja/Nej

HÅLLBARA LEVERANSKEDJOR⁹

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som har upphandlats.

CIRKULÄR EKONOMI¹⁰

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en ren tjänst som inte involverar produkter eller material.

KLIMATPÅVERKAN¹¹

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande klimatpåverkan.

NATURRESURSER, BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM¹²

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då tjänsten inte kan anses ge upphov till någon betydande påverkan på naturresurser, biologisk mångfald eller ekosystem.

⁹ Inköpscentralen är skyldig att ställa arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner om summan av upphandlingen är högre än tröskelvärdet och det anses behövt. Inköpscentralens krav om hållbara leveranskedjor täcker dock alla fyra delar av UN Global Compact, dvs. mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och antikorrupcion. Kraven kan också utökas med specifika krav för t.ex. etisk eller rättvis handel eller konfliktmineraler.

¹⁰ Inköpscentralen har ett särskilt fokus på cirkulär ekonomi då behovet är stort av att snabbt få till cirkulära materialflöden och ett minskat fotavtryck från de varor som upphandlas. Kraven syftar bland annat till återanvändning, reparation, renovering, återtillverkning, delning, förlängd livslängd, modularisering och förlängd garantitid. De syftar också till att öka innehållet av återvunnet material i produkten samt materialmärkning.

¹¹ Inköpscentralen har som ambition att ställa drivande klimatkrav som möjliggör för upphandlande myndigheter att uppfylla sina klimatmål. En viktig del i arbetet är att analysera var i produktens/tjänstens livscykel störst klimatpåverkan sker och inrikta kraven på detta. Klimatpåverkan kan exempelvis bero på utsläpp av växthusgaser, energi- eller bränsleanvändning och materialval. Inköpscentralen har också ett särskilt fokus på fossilfria transporter, då området är mycket viktigt för att klimatmålen ska kunna nås.

¹² Inköpscentralen har som ambition att säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurser och ekosystem, t.ex. krav på markanvändning, nyttjande av vattenresurser och bekämpningsmedel samt läckage av näringsämnen.

MILJÖ- OCH HÄLSOSKADLIGA ÄMNEN¹³

Ja Nej

Motivering: Inte relevant då det är en tjänst som inte omfattar hantering av produkter.

SYSTEMATISKT MILJÖARBETE¹⁴

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på systematiskt miljöarbete.

Systematiskt miljöarbete

Anbudsgivaren ska arbeta systematiskt med miljöfrågor så att miljöpåverkan från uppdraget kan minskas. Systemet ska omfatta den verksamhet som utför den avtalade tjänsten och ska minst inkludera följande delar:

- en införd miljöpolicy (med policy avses de långsiktiga visionerna för anbudsgivarens miljöarbete),
- rutiner som säkerställer att de lagar och föreskrifter på miljöområdet, som berör verksamheten efterlevs,
- rutiner och metoder som säkerställer att miljökrav följs i enlighet med verksamhetens miljöpolicy, inklusive rutiner för att hantera avvikelser, samt
- årlig uppföljning av det egna miljöarbetet.

Dokumentation som styrker ovanstående ska kunna skickas in vid anmodan

ÖVRIGT

Ja Nej

Motivering: Vi har ställt krav på värdegrund och rapportering enligt Lex Sarah.

¹³ Inköpscentralen har som ambition att minska risken för exponering av miljö- och hälsoskadliga ämnen i upphandlade produkter. Genom de krav vi ställer begränsar vi innehållet av bland annat ftalater (mjukgörare), färgämnen, flamskyddsmedel, flyktiga organiska eller högfluorerande ämnen samt ämnen på EU:s kandidatlista. Kraven syftar också till att minimera utsläpp och emission av miljö- och hälsoskadliga ämnen från upphandlade produkter och tjänster, som exempelvis formaldehyd från möbler eller kväve- & svaveloxider, partiklar och marknära ozon från fordon.

¹⁴ Inköpscentralen ställer krav på att leverantören ska arbeta systematiskt för att förbättra sin organisations miljöpåverkan och bidra till en hållbar utveckling. Kravet syftar till att leverantören har den kapacitet och de rutiner som krävs för att hantera miljökraven som ställs i upphandlingen, genom krav på systematiskt miljöarbete utifrån exempelvis ISO 14001, EMAS, FR 2000, Svensk Miljöbas eller ett eget system som uppfyller våra krav.

Värdegrund

Anbudsgivaren har ett ansvar att iaktta människors lika värde och rätt.

Ett medvetandegörande av värderingar är en förutsättning för att utveckla förmåga till etisk medvetenhet och ett etiskt agerande. En värdegrund skapar ett gemensamt förhållningssätt och en etisk grund för det dagliga arbetet.

Anbudsgivaren ska säkerställa att:

- verksamhetens värdegrund är dokumenterad,
- verksamhetens värdegrund utgår från principen om alla människors lika värde och skydd
- mot diskriminering,
- värdegrunden tydliggör individens rätt till självbestämmande och integritet samt inflytande
- och delaktighet,
- värdegrunden är förankrad och tillgänglig bland familjehem, medarbetare och andra intressenter,
- arbetet med värdegrundens efterlevnad följs upp och dokumenteras.

Missförhållanden - Lex Sarah

Anbudsgivaren ska vid upptäckt av missförhållanden i omsorgen genast rapportera detta. Rapportering ska ske enligt gällande föreskrifter. Speciellt bör uppmärksammas anmälningsskyldighet vid misstanke om något som kan innebära att socialtjänsten bör ingripa till ett barns skydd. I de fall missförhållandet beslutas vara allvarligt ska kopia av anmälan och utredning skickas till socialnämnden i berörd kommun. Originalen skickas till IVO.

Det ska finnas rutiner för hantering av Lex Sarah. Personalen ska ha ingående kunskap om rutinerna och sin rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.